

双向赋能视角下社会工作专业学生优化社区治理的实践研究

顾少斐¹ 刘霞²

1 青岛农业大学人文社会科学学院，山东青岛，266000；

2 青岛农业大学，山东青岛，266000；

摘要：通过对社区居民参与社区治理的参与意愿和参与路径两个方面的调查，发现社区存在居民参与形式单一、治理专业性低等多种问题。本文以“社会工作专业学生优化社区治理的实践研究”为研究内容，在对社区治理问题进行成因分析后，结合双向赋能大趋势从社会工作层面和社区层面，分别提出了促进居民高效参与社区治理的可行措施，同时也为丰富社会工作者介入社区治理的本土化实践研究作贡献。

关键词：双向赋能；社会工作；城市社区；社区治理；居民治理

DOI：10.69979/3029-2700.24.12.047

1 研究背景

社区是居民生活的基本单元和国家治理的重要基础。2023 年 3 月，中共中央、国务院印发《党和国家机构改革方案》，其中第四方面提出“组建中央社会工作部”：统筹推进党建引领基层治理和基层政权建设。

双向赋能是指两个及多个实体之间相互赋予力量 and 能力的过程。本文立足社会工作专业学生角度，从居民参与社区治理的意愿和路径维度展开调查，提炼居民参与治理的现存问题，针对社区居民个人层面和社区层面提出促进居民高效参与社区治理的可行措施，为社会工作专业教育与社区实践的深度融合提供新的视角和启示。

2 居民参与社区治理的调查研究

2.1 数据来源

2024 年 10 月采用线上问卷的方式，遵循被试知情同意原则，随机选择山东省东营市 E 社区内居民进行施测。E 社区是城市化程度较低的城镇社区，社区居民以青年人和中年人为主，大多数为“上班族”。E 社区在新时代文明实践工作中探索了“文明实践+社会治理”的新模式。

在本次调查中获得有效问卷 210 份，在数据中，男性 108 人（51.43%），女性 102 人（48.57%）；已婚 184 人（87.62%），未婚 15 人（7.14%），出生所在地户籍 139 人（66.19%），社区所在地户籍 71 人（33.81%）。

2.2 样本特征

将问卷中的问题选择性分为两个维度即社区居民

参与治理的意愿和路径，对居民参与社区治理的情况形成体系化认知（见表 1、表 2）。

表 1 社区居民参与社区治理的意愿

变量	类别	频数	百分比（%）
居民参与社区治理意愿	非常愿意	156	74.29
	基本愿意	41	19.52
	不太愿意	5	2.38
	不愿意	0	0
	无所谓	8	3.81
居民加入社区组织个数	没有加入	121	57.62
	加入 1 个	50	23.80
	加入 2 个	17	8.10
	加入了 3 个及以上	22	10.48

在居民参与社区治理意愿方面，“非常愿意”和“基本愿意”的频数总和为 197（156 + 41），占比达到 93.81%（74.29%+19.52%）；“不太愿意”“不愿意”和“无所谓”的比例较低，总共占比 6.19%（2.38% + 0%+3.81%），其中“不愿意”的比例为 0%。在居民作为志愿者参与社区治理意愿方面，非常愿意”的比例为 73.81%，“比较愿意”的比例为 17.62%。

有 57.62%的居民没有加入社区组织，加入 2 个社区组织的居民占 8.1%，加入 3 个及以上社区组织的居民占 10.48%，加入 1 个社区组织的居民占 23.8%。

表 2 社区居民参与社区治理的路径

变量	类别	频数	百分比（%）
居民参加社区活动次数	一个月一次及以下	146	69.52
	一个月两次	33	15.71
	一个月三次及以上	33	14.77
居民参与社区活动的方式（多选）	社区宣传介绍	166	79.05
	他人或朋友推荐	67	31.90
	社区工作人员邀请	79	37.62
	自己主动加入	53	25.24
居民反映社区问题的途径（多选）	在微信群直接反映	178	84.76
	电话告知物业人员	78	37.14
	向楼长反映	66	31.43
	向居委会投诉	40	19.05

在活动参与频率方面,大部分居民(69.52%)参加社区活动的频率为一个月一次及以下,而一个月两次和一个月三次及以上的居民占比较少,分别为15.71%和14.77%。表明居民参与社区活动的积极性在整体上处于较低水平。

社区宣传介绍是居民参与社区活动最主要的方式,占比79.05%。这说明社区的宣传工作在居民参与活动方面起到了关键作用。他人或朋友推荐(31.90%)、社区工作人员邀请(37.62%)和自己主动加入(25.24%)也占有一定比例。

在微信群直接反映是居民反映社区问题最主要的途径,占比84.76%。电话告知物业人员(37.14%)、向楼长反映(31.43%)和向居委会投诉(19.05%)也被部分居民采用。

3 居民参与社区治理的现存问题

3.1 居民参与社区治理意愿和作为志愿者参与社区治理有较高的积极性,参与社区组织度尚有很大提升空间

参与意愿是影响居民参与社区治理的直接因素。数据显示,无论是个人意愿还是作为志愿者参与社区治理,超过七成比例的居民非常愿意或基本愿意参与社区治理。居民不仅关注社区问题而且愿意为此付出实际行动,对社区治理的积极态度。即使居民普遍有意愿参与社区治理,但在实际行动上,社区组织参与度仍然不高。

3.2 社工专业人才对居民参与活动分工主动性的赋能程度低

居民参加社区活动次数来看,一个月一次及以下的居民占比达69.52%,这表明居民整体参与社区活动的频率较低。同时,居民参与社区活动的方式中自己主动加入的仅占25.24%,而通过社区宣传介绍、他人或朋友推荐、社区工作人员邀请等方式参与的比例较高。居民在参与社区活动时专职社会工作人员对其影响力较弱。

3.3 社区治理交流方式具有较强集中性,反馈渠道双向互动性低

在居民所在社区的信息传递方式中,社区微信群平台以86.67%的高比例成为最主要的信息获取途径,这表明居民获取社区信息高度依赖这一现代化通信工具。但是,微信作为日常社交平台,具有较高的通用性,其他

传统或人际传播方式也有一定的比例,但唯独缺乏专门为反应社区治理问题建立的渠道或平台。

4 双向赋能视角下提高居民高效参与社区治理的策略建议

从数据分析结果可以看出,社区居民整体参与治理情况尚可,但也仍然存在许多待提升的方面。基于双向赋能视角,从社会工作层面和社区管理层面如何提高居民高效参与社区治理提出策略建议。

4.1 社会工作层面

1. 社工学生运用增能理论,发掘居民的潜能

在社区中,社工可以通过设计相关互动活动加强居民与环境之间的联系,增强居民的自信心和自我效能感,通过专业培训和教育提高居民的表达能力、组织能力和社区治理水平,在活动中增强居民的治理信心。活动结束后,社工通过电话回访和满意度调查等方式评估本次活动满意程度,总结经验,后续针对性设计相关活动。

2. 社工学生链接资源共同推动建立“五社联动”机制,促进居民在社区治理中发挥积极作用

当“五社联动”机制有效运行时,居民可以通过社区这个平台表达自己的需求和意见,社会组织根据居民的需求设计和提供服务,满足居民在教育、医疗、文化等多方面的需求。

4.2 社区层面

1. 建立校社合作模式,提高双向治理渠道立体性

学校和社区是两个具有不同特性和资源优势的主体。建立校社合作模式,就是要将学校的知识资源、人力资源等与社区的实践资源、社会关系资源相结合,实现优势互补。双向治理渠道强调学校和社区之间的互动交流是相互的、对等的,学校为社区提供专业培训和政策解读等智力支持,社区为学校提供实习基地,让学生在真实社会环境中锻炼实践能力;同时社区也可以为学校的课程设置和人才培养方案提供反馈,使学校的教育更加贴近社会需求。

2. 优化基层议事机制,确保议事过程的平等性和开放性

平等性和开放性是社区工作的基石。社工专业人员倡导包容性和非歧视性的参与环境,确保所有居民的声音都能被听到并予以重视。社工可以协助优化社区的议事平台,从议事平台构建、规则制定、能力提升等方面

入手,协助社区构建较为完善的居民议事机制,如“小院会议”,让居民在自由、平等的环境中提出问题和解决策略,提高居民的参与意愿。在此过程中,社工专业学生将扎根社区,更多关注基层社区公共议题,推动社区自治、生计发展、社会互助、文化认同、环境友好的“五位一体”的社区可持续发展。

5 结束语

本文的研究具有显著的深远意义,为社会工作学生有效介入社区治理提供了重要的思路。在实际操作中,社会工作者必须充分发挥专业优势,紧密围绕社区居民的需求,不断优化社区治理模式。这样才能提高社区治理效率,切实为居民解决问题。

参考文献

- [1] 吴晓琪. 意识、行为、机制: 社区治理共同体建设三维构建[J]. 特区实践与理论, 91-98.
- [2] 费广胜. 数字治理赋能社区治理创新: 从多元自治到协同共治——基于交易成本分析视角[J]. 治理现代化研究, 77-85.
- [3] 饶庆琳. 提升居民参与城市社区治理积极性的路径研究[J]. 产业与科技论坛, 204-206.
- [4] 吴成峡, 张彩云. 社区治理主体的角色认知与功能再造 [J]. 江汉论坛, 2018 (7): 118-123.
- [5] 李金香. 城市社区自治与完善机制分析——基于自组织协同理论的角度[J]. 河南商业高等专科学校学报, 2010, 2
- [6] 赵兴, 吕洪雁, 李银霞. 新时代社区治理共同体行动逻辑的建构——基于武汉市东西湖区柏泉街社区的调查[J]. 武汉学研究, 2022 (1).
- [7] 曲永军, 周十同. 社区治理共同体建设的现实困境及实现路径[J]. 关东学刊, 2022 (4).
- [8] 张睿. 社区治理中居民参与路径探析[J]. 长春师范大学学报, 2024, 3
- [9] 胡慧. 社区自治视角下的居民参与有效性探析[J]. 社会主义研究, 2006, 4-82.
- [10] 中共中央、国务院关于加强和完善城乡社区治理的意见[N]. 新华社, 2017-06-12
- [11] 人民日报新知新党: 充分调动群众参与基层社会治理[N]. 人民日报, 2020-08-03 (09)
- [12] 费广胜. 中国式现代化进程中城市社区党建的“社会建构”逻辑——基于社区治理共同体的视角 [J]. 治理现代化研究, 2023 (6): 69-77.