

# 企业工会助推产业工人队伍建设改革的思考

郝敏

国能神东煤炭集团,陕西省神木市,719315;

**摘要:**随着社会经济的快速发展与产业结构的转型,工会的职能不只局限于维权和争取工人权益,更要在提升工人技能、文化建设以及心理健康等方面发挥重要作用。通过创新工会活动形式,工会能够帮助产业工人适应现代化工作环境,提升其社会地位与尊严。本文探讨了企业工会如何通过多元化的活动、文化建设与社会责任推动工人队伍建设,推动社会与经济的同步发展。

关键词: 企业工会; 产业工人队伍建设; 改革; 思考

**DOI:** 10. 69979/3029-2700. 24. 10. 016

## 引言

随着经济的快速转型,产业工人面临的挑战逐渐增多,传统的工会职能已经不能完全满足新形势下工人群体的需求。企业工会作为连接劳资双方的重要桥梁,需要通过创新路径来推动产业工人队伍的改革,工会的改革不只是对其职能的调整,更是为推动社会整体和谐发展,提升工人社会地位和尊严的重要举措。随着技术的进步与社会价值观的变化,工会应当积极适应新形势,推动工人队伍建设,进而实现企业与社会的共同发展。

# 1 企业工会在产业工人队伍建设中的角色与功能

### 1.1 推动劳动者权益保障

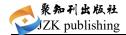
在现代产业工人队伍建设中, 随着劳动力市场的深 刻变化,特别是灵活用工和新兴行业的崛起,传统的劳 动保障体系面临着新的挑战。企业工会需要积极探索创 新路径,利用法律与政策的双重保障,帮助工人应对不 断变化的工作环境,通过加强对劳动合同的严格监管, 能确保企业依法签订并执行合同,工会能为工人提供稳 定的劳动关系保障。同时,工会需要注重法律援助的普 及和工人维权意识的培养, 通过组织定期的法律知识培 训和维权讲座, 能帮助工人了解自身权益, 提升他们的 自我保护能力,这样既能够增强工人的法律意识,还能 让他们在遭遇侵权时勇于发声、合理维权。此外,企业 工会在推动劳动者权益保障的过程中,还需要重视个体 与集体的协同作用,单纯依赖集体谈判或集体劳动合同 虽然能够在一定程度上解决劳动关系中的一些问题,但 面对日益个性化、差异化的劳动需求, 工会更需要通过 精准服务,满足不同群体工人的实际需求,例如在灵活 用工或外包工人群体中,需要保障他们的基本社会保险、健康福利以及工伤赔偿。企业工会既需要加强与企业高层的沟通,推动建立更为健全的保障体系,还要注重对工人个体的帮助,尤其是在面对突发事件或个人困境时,工会可以通过建立应急基金、法律援助等多层次保障措施,提供及时的支持。

# 1.2 促进劳动关系和谐发展

在日益复杂的劳动市场中, 工会通过搭建有效的沟 通桥梁,能够帮助企业与员工在潜在冲突发生之前达成 共识,这种前瞻性的调解机制,比事后处理冲突更加高 效和富有成效,例如企业工会可以通过定期组织劳资座 谈会、开展员工意见征集等方式,及时了解基层工人的 需求与不满,迅速反馈给企业决策层,从而避免因信息 不对称或沟通不畅引发的劳动争议。同时, 在推动劳动 关系和谐发展过程中, 工会既需要履行法律法规上的职 责, 更需要站在工人立场, 关注工人实际需求和心理状 态,例如随着工作压力的增加和职场竞争的激烈,工人 的心理健康问题逐渐成为影响劳动关系和谐的一个重 要因素[1]。工会需要通过建立心理辅导和员工关怀机制, 帮助工人纾解压力、调适心态,从而提升整体劳动者的 幸福感和工作满意度,而这种人性化的服务,有助于减 少劳动纠纷的发生,增强工人与企业之间的情感联结, 形成更加稳固的劳资关系。

#### 1.3 提升产业工人社会地位与尊严

在当前的工业化与信息化深度融合的时代,产业工人的贡献仍然不能得到应有的认同与尊重,特别是在一些传统行业中,工人的辛勤劳动常常被低估。因此,企业工会需要发挥引领作用,通过文化宣传和社会倡导,



重塑产业工人的社会形象,例如工会可以借助媒体、举办技能大赛等方式,展示产业工人的技术水平和创造力,从而打破传统的"低技能劳动者"标签,提升他们的社会地位。这种方式能够让工人群体自身感受到自豪与价值,也能让社会更多关注这一重要群体,进而改变大众对于劳动者的固有偏见,帮助产业工人赢得应有的尊重。同时,工会需要为产业工人提供更多的参与机会,让他们在企业的发展过程中拥有更强的发言权,通过设立工人代表大会、定期开展企业内的民主评议等形式,使工人能够在制度上参与到决策和管理中,真正从内心感受到自己在企业中的重要性。而且这种"从基层出发"的制度设计,能够有效提升工人的尊严感和归属感,让他们在企业中不再是单纯的劳动执行者,而是具有自主权和决策权的参与者。

# 2 企业工会助力产业工人队伍建设改革的战略 路径

# 2.1 完善工会组织体系与机制

在当前快速变化的社会经济环境中, 随着产业结构 的升级和劳动力市场的流动性增大,许多传统的工会组 织形式已经逐渐暴露出与时代需求不匹配的问题,例如 许多工会在面对新兴产业和灵活就业人员时,不能及时 调整其组织结构,导致无法有效覆盖到更多的产业工人。 因此,工会组织体系的完善应需要从两个方面实施:一 是优化工会的组织架构, 尤其是在基层组织的建设上, 充分发挥工会在企业内部的服务作用和管理职能;二是 建立灵活、动态的管理机制, 使工会能够及时应对不断 变化的劳动关系和工人需求。工会可以通过增加基层组 织的覆盖率、加强与中小企业的合作,以及设立专门的 服务平台,保障在传统工会体系下难以得到代表和服务 的产业工人群体。同时,很多企业工会在实际运作过程 中,通常存在着工会干部与普通工人之间的信息隔阂, 会导致工会在一定程度上失去一线工人的信任和支持。 因此,需要构建透明、高效的沟通机制,工会要建立定 期沟通机制,通过信息化平台实时向工人反馈政策信息、 劳动法律法规等内容,增进工人的知情权与参与权[2]。 此外, 在职能设置上, 工会需要更加注重对工人需求的 个性化服务,除了传统的福利保障和法律援助外,还要 拓展如职业规划、心理辅导等多元化服务内容, 通过这 一系列的改革举措,工会能够在促进产业工人社会地位 提升时,也进一步加强工会与工人之间的联系,真正实 现工会服务功能的全面升级。

# 2.2 开展多层次、多元化的工会活动

在现代社会中,随着经济的快速发展和社会结构的 变动, 传统的工会活动模式通常不能满足日益多样化的 工人需求,特别是在面对新兴行业和跨行业的多样化工 作环境时, 工会必须具备更强的适应性和包容性, 例如 工会可以通过构建不同层级的活动平台, 为各类工人提 供差异化的服务。对于高技能劳动者,工会可以组织专 业技术培训、技术创新论坛等活动,提升工人的职业素 养和市场竞争力;而对于初级劳动力,可以通过开设就 业技能培训班、生活关怀活动等帮助他们提升生活质量, 增强归属感和社会认同感。这种层次化的服务设计,能 够最大化工会资源的效益,不只让工会活动更具包容性, 也能让更多类型的工人感受到工会的关怀和支持, 进而 增强工会在工人心中的影响力。同时,随着工人群体的 构成越来越复杂,不同背景的工人在工作中的心理需求、 生活需求和文化需求各不相同。为了应对这一挑战,工 会需要在传统活动的基础上,发展更多具有社会文化价 值和情感维系作用的活动,例如工会可以组织丰富的文 娱活动、心理辅导和身心健康课程,让工人能够在繁重 的工作压力下找到情感支持和精神寄托[3]。此外,工 会还可以组织社会责任活动,如志愿者服务、环保项目 等, 促进工人与社会的联系, 培养工人对企业和社会的 责任感。

#### 2.3 构建工人文化与精神文明

现代产业工人面临着来自技术变革、社会竞争和生 活压力等多方面的挑战,这要求他们具备较强的专业技 能,还要求在精神层面拥有坚韧的内在力量。工会可以 通过倡导并引领工人文化的建设, 营造一种积极向上的 劳动精神氛围,例如工会可以借助企业平台,组织具有 企业特色的文化活动,通过庆祝劳动节、技术创新大赛 等形式,赋予工人更多的自我认同感和成就感。这种文 化氛围的营造能激发工人的职业荣誉感, 也能让他们在 工作中感受到更大的价值和尊严,从而提升工人对企业 的忠诚度和对行业的责任感。同时, 工会还要鼓励工人 积极参与社区建设、企业公益项目等,通过这些活动促 进工人与社会、与国家的情感纽带, 增强工人群体的社 会责任感和使命感[4]。此外,工人文化的建设还需要提 供切实的精神支持,作为工会组织要从产业工人中,把 技术能手、优秀工人推荐给党组织,特别是要把工人劳 模培养成党员,把工人党员培养成劳模,以提高提高工 人党员比例。还要强化政治思想引领,通过开展一系列 理想信念、职业道德、法治教育等喜闻乐见的职工群众 活动,引领团结产业工人坚定不移听党话、跟党走。



# 2.4 推动工会与企业共同发展

当前,企业在追求经济效益和提升竞争力的过程中, 往往会忽视工人群体的基本需求与福祉,这种短期利益 导向的偏差,可能会导致劳动者的不满和生产效率的低 下。因此,工会与企业的共同发展既是利益的对接,也 是在制度设计和管理思维上的深度融合, 工会需要从更 宏观的视角出发,帮助企业实现长期的可持续发展目标。 一方面,工会可以通过建立高效的沟通机制,使企业管 理层能够及时听取工人的声音,了解他们在工作中的实 际困难与需求;另一方面,工会可以推动企业改进福利 体系,提升员工的工作满意度和归属感,这既能够提升 员工的积极性和创造力,也能降低因员工流失所带来的 企业成本[5]。同时,工会还可以与企业共同制定员工培 训和职业发展规划,帮助企业培养更多高素质的技能型 人才,从而推动企业的技术创新与产业升级。此外,工 会还需要积极推动企业社会责任的落实, 倡导企业在追 求经济利益时, 更加关注社会效益和员工福利, 通过与 企业共同开展社会公益活动、环保项目等,工会能够提 升工人的社会责任感,还能在社会层面塑造企业的良好 形象,这种协作关系,能够让工会在企业内部发挥更加 积极的作用,也能促进企业文化的建设和企业与社会之 间的深层次联系。

# 3 企业工会助推产业工人队伍建设改革的创新 路径

传统的工会职能多集中在工人权益的维护和劳资 矛盾的调解,但在现代社会的变革背景下,工会需要跳 出单纯的"维权"框架,转向更加创新性的职能布局。 在当前社会,科技的迅猛发展推动着产业结构的不断变 革,工人群体面临着从传统劳动向高科技、信息化劳动 转型的巨大压力,在这个过程中,工会需要成为技能培 训与再教育的推动者,例如工会可以通过与企业联合, 设立专项技能培训项目,来提升工人现有的工作技能, 帮助他们在未来的职业生涯中更好地适应新技术的应 用。这种技能培养不只是技术层面的提升,更是在精神 文化层面为工人提供新的职业发展路径和社会认同感, 能够有效避免工人在产业转型过程中被边缘化的风险, 从而提升他们的社会地位与工作尊严<sup>[6]</sup>。同时,随着社 会竞争的加剧,产业工人既面临着繁重的工作任务,还 承受着较大的心理压力,这对于他们的工作效率、生活质量以及社会融入感都带来了深刻影响。工会可以通过建立心理辅导服务体系、举办心理健康讲座、开展团体活动等,帮助工人缓解压力、提升情绪管理能力,而这种基于工人心理健康的改革路径,有助于降低企业的员工流失率和工伤事故率,更能从根本上改善工人的工作态度与生活质量,提升其对企业的忠诚度与认同感。此外,工会还可以通过拓展与社区、社会组织的合作,帮助工人更好地融入社会,提升其集体归属感,这种社会融入的举措,能帮助工人在社会中找到立足点,促进社会的整体和谐。

# 4 结语

综上所述,企业工会在推动产业工人队伍建设改革中发挥着重要作用,从技能培训到文化建设,从心理健康到社会融入,工会的职能需要不断创新与拓展。通过对工人群体的全方位关注,工会可以增强工人对企业的忠诚感,还能推动产业和社会的持续发展。在未来,随着经济形势和社会需求的变化,企业工会需要进一步深化改革,推动产业工人队伍建设向更加现代化和多元化的方向发展,最终实现工人、企业与社会的和谐共生。

# 参考文献

- [1] 邢存华. 推动国有企业产业工人队伍建设改革的探索实践[J]. 现代国企研究, 2024, (09): 66-69.
- [2] 田胜松. 多点发力扎实推进产业工人队伍建设改革 [J]. 当代贵州, 2023, (42): 62-63.
- [3] 景晓萌. 深化产业工人队伍建设改革为企业高质量发展提供人才支撑[J]. 中国煤炭工业,2023,(06):43-45.
- [4]王建刚. 高质量推进国有企业产业工人队伍建设改革的思考[J]. 班组天地,2022, (07):68-69.
- [5] 陈永福, 刘文平. 产业工人队伍建设改革的成效和建议[J]. 中国工运, 2021, (04): 55-57.
- [6]推进非公企业产业工人队伍建设改革的实践探索 [J]. 中国工运, 2020, (11): 56-59.

(作者简介:郝敏、女、陕西府谷、1983年12月-、本科、政工师、主要研究方向:企业工会作用发挥与职工权益维护、职工服务、构建和谐劳动关系等)