

网络舆情对高职院校的影响及应对策略分析

王治莹

遂宁能源职业学院，四川省遂宁市，629000；

摘要：随着互联网的普及和信息技术的迅猛发展，网络舆情成为影响社会各个层面的重要因素。对于高职院校学生这一特殊群体，网络舆情带来了多方面的影响。本文通过深入的研究和分析，阐述了网络舆情对高职院校学生在思想观念、行为方式、学业发展以及心理健康等方面的具体影响，并提出了相应的应对策略，以促进高职院校学生在网络舆情环境中的健康成长和全面发展。

关键词：网络舆情；高职院校学生；应对策略

DOI：10.69979/3029-2735.25.2.033

引言

随着信息时代的到来，网络舆情这一大概念在当今社会中的重要性日益凸显。网络平台，作为信息传播的快速通道，已成为公众发表意见、表达观点的重要平台。在这个平台之上，各种意见和观点汇聚、碰撞，形成了一种特殊的“社会舆论”——网络舆情^[1]。在网络舆情中，高职院校的学生们不可避免地受到各种热门话题和学校日常事务的影响，他们的学习、生活、心理甚至行为都可能受到网络舆情的影响。

网络舆情是公众意见和观点在网络上的集中体现，是社会舆论的一种表现形式^[2]。在网络时代，高职院校的学生身处其中，他们的行为和思考方式不可避免地受到网络舆情的影响。无论是热门话题的讨论，还是学校日常事务的争议，都可能在网络上引发强烈的公众反应，形成强大的舆论压力。这种压力不仅可能对学校的管理、决策产生影响，甚至可能对学生的学习、生活产生深远的影响。

然而，当前高职院校在应对网络舆情时，往往缺乏有效的应对机制，往往采取简单的封堵、压制手段，这不仅无法解决问题，还可能引发更严重的舆情危机。因此，正确认识和应对网络舆情，已经成为高职院校必须面对的重要课题。

本文将通过对网络舆情特点的分析以及对高职院校学生影响的分析，提出应对网络舆情对高职院校学生影响的策略，以为高职院校提供有价值的参考和借鉴。

1 网络舆情的内涵与特点

1.1 网络舆情的内涵

网络舆情，从字面上理解，即是在网络空间中，围绕某一特定事件或问题，形成的具有一定影响力和倾向性的公众意见、情感、态度和观点的集合^[3-4]。进一步说，网络舆情可以被视为一种集合体，它涵盖了广泛的公众

关注，涵盖了政治、经济、文化、娱乐等各个领域，且通常会在短时间内迅速扩散，引发广泛的社会关注，这一概念可以从多个层面进行理解。首先，网络舆情是通过互联网传播的，这使得其具有了与传统媒体截然不同的传播方式和特点。其次，网络舆情的核心是公众意见、情感、态度和观点，这些元素共同构成了舆情的基石。最后，网络舆情具有影响力，能够影响公众认知，改变社会观念。

此外，网络舆情的形成和发展往往受到多种因素的影响，包括但不限于事件本身的吸引力、公众的关注度、事件与公众利益的相关性、媒体的报道力度、网络传播的快速性等。因此，网络舆情的走向和发展具有不确定性，需要我们时刻关注和评估。

1.2 网络舆情的特点

1.2.1 参与门槛低

网络为普通用户提供了参与公共事务的机会，使得越来越多的人开始关注和参与到网络舆情中^[5]。与传统媒体相比，网络舆情的参与门槛更低，任何人都可以通过网络发表自己的意见和看法，不需要受到身份、地位或专业知识的限制。这种参与方式的普及和自由度使得网络舆情具有更广泛的代表性和影响力。

1.2.2 传播速度快

网络时代，信息传播的速度可以说是惊人的^[7]。网络舆情的传播更是如此，一旦某个热点事件或话题出现，很快就會在互联网上迅速传播，短时间内就能引起大量用户的关注和讨论。这是因为网络为信息传播提供了便捷的渠道，使得舆情能够迅速扩散到各个角落。

1.2.3 内容丰富多样

网络舆情的内容极其丰富且多样，涵盖了政治、经济、文化、娱乐等各个领域^[8]。无论是国家政策的变化，还是明星的八卦新闻，甚至是生活中的琐事，都可能引

发公众的广泛讨论和关注。网络舆情的影响力不仅在于其覆盖面广,还在于其影响力大,辐射范围广,一个小小的热点事件或话题,都有可能引发出强大的舆论力量。

网络舆情的内容丰富多样,不仅涉及到社会各个层面,而且随着网络技术的发展,新的网络舆情也在不断涌现。网络论坛、社交媒体、博客、微博等平台都是舆情的重要发源地,这些平台为用户提供了发表观点、交流意见的空间,使得网络舆情的互动性大大增强。

1.2.4 互动性强

互联网的另一个重要特性就是互动性^[9]。在网络舆情中,用户不仅可以接收信息,还可以发表自己的观点和意见,进行实时交流和互动。这种互动性不仅增强了公众的参与感,也使得舆情的发展更加复杂和难以预测。

人们可以在社交媒体上留言评论,转发分享,甚至直接参与到舆情的讨论中来。这种互动性使得网络舆情更加生动活泼,也更加真实反映了公众的想法和态度。但是,这也带来了一些问题,如虚假信息的传播,网络暴力的出现等,这些都是我们在分析网络舆情时需要注意的问题。

1.2.5 真实性不确定

网络舆情的另一个重要特点是信息的真假难以辨别^[10]。由于网络具有隐匿性和公开性等特点,部分网络信息可能存在虚假、夸大等情况,甚至可能存在一些恶意的信息。因此,我们必须保持清醒的头脑来分析和解读网络舆情,仔细甄别信息。此外,为了减少虚假信息在网络平台上的传播,网络的媒体也有对信息的真实度进行核查和验证的责任。而对于公众来说,在面对网络上的各种舆情的时候,也需要具备相应的信息甄别能力,来避免接收到一些虚假的信息。

综上所述,网络舆情的特点包括参与门槛低、传播迅速、内容丰富、话题互动性强以及真假难辨,也正是这些特点使得网络舆情对民办高校的影响力巨大,对于学校、企业和社会公众来说,都需要认真对待网络舆情,以便更好地了解舆情动向,把握舆情趋势,做出正确应对网络舆情的决策和管理。

2 网络舆情对高职院校学生的影响

2.1 对思想观念的影响

网络舆情对高职院校学生的思想观念有着深远的影响。首先,它对主流价值观的冲击是最明显的。由于网络上存在着各种各样的舆情观点,这些观点可能来自不同的文化背景和社会环境,因此学生可能会对主流价值观的认同产生动摇,甚至产生困惑和迷茫。这种情况下,学生可能会开始质疑自己原有的价值观,尝试从不同的角度去看待问题,这在一定程度上促进了学生的思维活跃性和开放性。

其次,网络舆情也会影响学生的政治观念。网络是一个信息传播速度极快的地方,各种政治观点和事件都会在网上引起广泛的讨论。如果不良的舆情信息被广泛传播,可能会误导学生对政治问题的看法和态度,使他们产生错误的理解和偏激的观点。

2.2 对行为方式的影响

网络舆情对学生的行为方式也有一定的影响。首先,一些不良的网络行为,如恶意攻击、造谣诽谤等,可能会被学生模仿,从而影响他们的行为规范。其次,部分学生可能会盲目地参与到网络舆情事件中,甚至会出现过激的行为,如网络暴力等。这些行为可能会给他们带来负面的社会影响,甚至可能影响到他们的学习和生活。

2.3 对学业发展的影响

网络舆情对高职院校学生的学业发展也有一定的影响。一方面,过多的关注网络舆情会占用学生的学习时间和精力,使他们无法专注于学业。另一方面,一些负面舆情可能会影响学生的学习态度,使他们产生消极的情绪,从而影响他们的学习效果 and 成绩。

2.4 对心理健康的影响

网络舆情对学生的心理健康也有着深远的影响。一些负面舆情可能会给学生带来心理压力和焦虑情绪,如就业压力、学业压力等。同时,长期接触不良的舆情信息可能还会导致学生的认知偏差,使他们无正确确地看待问题。这种情况下,学生需要学会如何正确地应对舆情压力,保持积极的心态和情绪,从而更好地应对学习和生活中的各种挑战。

总的来说,网络舆情对高职院校学生的影响是多方面的,包括思想观念、行为方式、学业发展和心理健康等方面。因此,学校和社会应该加强对网络舆情的引导和管理,为学生提供一个健康、和谐的网络环境。同时,学生自身也应该加强自我管理和自我教育,学会正确地应对舆情压力,保持积极的心态和情绪,从而更好地发展自己的个性和才能。

3 应对网络舆情对高职院校学生影响的策略

3.1 加强思想政治教育

首先,高职院校应强化主流价值观教育,帮助学生树立正确的价值取向。网络舆情是社会价值观的反映,学生应了解并接受主流价值观,树立正确的道德观念和是非观念。学校可以通过课堂教育、讲座、研讨会等形式,引导学生深入理解社会主义核心价值观,提高他们的政治觉悟和道德水平。

其次,学校还应提高学生的政治素养,培养他们理性看待政治问题的能力。学校可以组织学生参加政治讲

座、时事论坛等活动,让他们了解国家政策、社会热点,提高他们的政治敏感性和分析能力。

3.2 开展媒介素养教育

高职院校应开展媒介素养教育,提升学生的信息辨别能力,使他们能够准确判断网络舆情信息的真伪和价值。学校可以开设相关的课程,教授学生如何识别网络信息的质量,如何避免被误导,以及如何在网络环境中保护自己。此外,学校还应规范学生的网络行为,引导学生遵守网络道德和法律法规,避免在网络上做出不当行为。

3.3 优化校园网络环境

学校应加强网络监管,及时处理不良舆情信息。学校应建立完善的网络管理制度,加强对校园网络的监管,及时发现并处理不良信息。同时,学校还应搭建积极向上的网络平台,传播正能量,引导学生积极向上,树立正确的网络观念。

3.4 提供心理健康支持

高职院校应提供心理健康支持,包括开展心理咨询和辅导,帮助学生应对网络舆情带来的心理困扰。学校应建立专业的心理咨询机构,为学生提供及时、专业的心理咨询服务。同时,学校还应培养学生的心理调适能力,增强他们的心理韧性,使他们能够正确应对网络舆情带来的压力和困扰。

3.5 加强家校合作

学校应加强与家长的沟通与合作,形成教育合力,共同关注学生在网络舆情环境中的表现和发展。家长应了解学生在网络上的行为和言论,与学校共同关注学生的心理健康和行为表现。学校可以通过家校通讯等方式与家长保持联系,及时反馈学生的情况,共同引导学生的健康成长。

3.6 建立健全网络舆情应对机制

学校应建立专门的舆情监测和引导机制,及时掌握网络舆情动态,引导学生正确看待和参与网络舆情。学校应设立专门的舆情监测人员,定期监测和分析网络舆情,发现问题及时报告和处理。同时,学校还应引导师生理性参与网络舆情,尊重事实,不传播未经证实的消息,不散播谣言,共同维护良好的网络环境。

3.7 强化校园文化建设

学校应强化校园文化建设,鼓励学生参与校园活动,增强学生的归属感和凝聚力。学校可以通过举办各种文

化、体育、学术等活动,营造良好的校园氛围,增强学生的文化素养和凝聚力。同时,学校还可以通过校园媒体、社交平台等渠道,宣传正能量,引导学生树立正确的价值观和人生观。这些措施有助于学生在面对网络舆情时保持冷静、理性,做出正确的判断和决策。

4 结论

网络舆情对高职院校学生的影响是多维的,既有积极的一面,也有消极的一面。学校应采取积极的应对策略,建立健全舆情引导机制、加强心理健康教育、提高学生信息素养、强化校园文化建设、建立家校合作机制等,以应对网络舆情对高职院校学生的影响。此外,学生自身也应提高信息素养和自我管理能力,正确看待和使用网络,避免沉迷于虚拟世界,保持健康的心态和行为。只有学校、家庭和社会共同努力,才能营造一个健康、和谐的网络环境,促进高职院校学生的全面发展。

参考文献

- [1] 杜禹阳. 大数据网络舆情演化传播机理分析与建模——以食品安全为例[D]. 天津科技大学[2024-08-09].
 - [2] 王英杰. 网络社会思潮的表现形态与舆论分析[J]. 传播力研究, 2020.
 - [3] 王伟. 面向网络舆情的文本语义倾向性分类算法研究[D]. 河北工程大学[2024-08-09].
 - [5] 张伟. 基于复杂社会网络的网络舆情演化模型研究[D]. 哈尔滨工业大学[2024-08-09].
 - [6] 叶明睿. 竞合与共谋: 2018-2019 年突发热点舆情中网络用户参与形态与特征研究[J]. 新闻与写作, 2020 (3): 8.
 - [7] 范晓萌. 反转新闻在后真相时代的正确引导[J]. 传播力研究, 2024, 8(4): 7-9.
 - [8] 王晓磊. 网络舆情主体特征及其成因分析[D]. 辽宁大学[2024-08-09].
 - [9] 殷瑞雪. 基于 SI 模型的多主体协同关系网络舆情演化的研究[D]. 首都经济贸易大学, 2020.
 - [10] 陈鸣渐. 网络意见领袖对大学生道德素养的影响研究[D]. 河南工业大学[2024-08-09].
- 作者简介: 王治莹(1997.07-), 女, 藏族, 四川省绵阳市, 专任教师, 硕士研究生, 遂宁能源职业学院, 研究方向: 市场营销管理。
- 本论文为遂宁能源职业学院 2023 年度项目“民办高职院校安全稳定与舆情防控机制”的研究成果(项目编号: 2023-SK-B-002)