聚知刊出版社
JZK publishing

高校后勤思想政治教育工作的探索与实践

王韵佳

唐山职业技术学院，河北省唐山市，063000；

摘要：高校后勤思想政治教育工作是高校思想政治工作的重要组成部分，对于提高后勤干部、职工的政治思想素质，全面优质地完成学校后勤工作任务具有重要意义。本文将从高校后勤思想政治教育的现状、挑战、任务与内容、方针与原则以及实践探索等方面进行深入探讨，以期为高校后勤思想政治教育工作的改进与创新提供参考。

关键词：高职院校；后勤工作；思想政治教育

DOI：10.69979/3029-2735.25.2.032

1 高校后勤思想政治教育工作的现状

当前，高校后勤思想政治教育工作在取得一定成效的同时，也面临着诸多挑战和问题。

1.1 工作力度不足

高校后勤思想政治工作人员多为行政人员，他们侧重于业务工作，容易忽视思想政治工作或党群行政职能。在同级干部中，政工干部相比行政干部得不到足够的重视，导致没有人愿意从事政工工作，思想政治工作缺乏主动性和创新性。此外，高校后勤的大多数领导都致力于抓行政管理和经济效益，很少有领导专门从事职工的思想政治教育工作。即使有专职人员，但在实际工作中却难以集中精力做职工的思想政治工作，导致后勤思想政治工作力度不足，政工队伍建设停滞不前。

1.2 对临时工重视不够

高校后勤工作多聘用临时工，这些员工实际年龄偏大、文化程度较低，思想觉悟不高。需要高校重视他们的思想政治教育，提升他们的思想水平，通过思想教育增强他们服务育人的意识，更好地为师生服务，顺利完成高校繁杂的后勤日常工作。然而，目前高校对聘用制员工的思想政治教育工作还有待加强。

2 高校后勤思想政治工作面临的挑战

随着高校改革的不断深入，高校后勤思想政治工作面临着诸多新的挑战。

2.1 人才培养目标的转变

高职院校人才培养目标的转变，主要体现在这几个方面：

2.1.1 从“技术应用型人才”到“高端技能型人才”

“高端”意味着高层次、高水平、高等级，高端技能型人才主要包含技术技能型、复合技能型和知识技能型三种类型。与以往的“技术应用型人才”相比，“高端技能型人才”不仅要具备扎实的专业技能，还需要有较高的综合素质和创新能力，能够更好地适应产业升级和经济社会发展的需求。

2.1.2 从单一技能到多元技能

随着经济和科技的快速发展，单一技能的岗位越来越少，市场对人才的多样化需求越来越高。因此，高职院校逐渐意识到培养多元技能的重要性，开始注重学生的跨学科能力培养。现在的职业教育不仅仅注重专业知识的学习和掌握，还强调团队合作、沟通协调、创新思维、问题解决等多种能力的培养，以增强学生的竞争力和适应能力。

2.1.3 从就业导向到就业与创业并重

过去的高职教育往往以就业为导向，但随着创新创业意识的不断增强，高职教育也开始注重培养学生的创业意识和创业能力。在课程设置上增加了创业教育的相关内容，如市场调查、商业计划书、企业管理等，并鼓励学生积极参加各类创新创业比赛和活动。这种转变不仅有助于培养学生的就业能力，还能激发他们的创新精神和实践能力，为未来的职业生涯奠定更加坚实的基础。

2.1.4 从传统教学模式到现代教学模式

传统的高职教育模式往往是“填鸭式”的讲授和灌输，缺乏学生的主动性和创造性。而现代教育模式则强调学生的主体地位，注重培养学生的自主学习能力和创新思维能力。因此，高职院校也开始进行教学模式的改革和创新，采用多种教学方法和手段来激发学生的学习

兴趣和积极性，如项目化教学、案例教学、实践教学等。同时，也加强了与企业的合作和联系，通过校企合作、工学结合等方式来提高学生的实践能力和职业素养。

总的来说，如何及时高校地做好高职院校人才培养目标的转变是适应社会经济发展和人才培养需求的重要课题。

2.2 生源质量不高，多层次学生并存

高职院校生源质量不高、多层次学生并存的问题，确实给高职院校的教育教学和管理带来了不小的挑战。一方面，由于社会对职业教育的认可度还有待提高，不少学生和家长在选择学校时更倾向于普通本科高校，这就导致高职院校在招生时往往面临生源质量参差不齐的情况。有些学生的学习基础相对薄弱，学习兴趣和积极性也不高，这就给高职院校的教学和管理带来了很大的困难。另一方面，由于经济社会的快速发展和产业结构的不断调整，高职院校所面对的学生群体也越来越多样化。不仅有传统的高中毕业生，还有来自不同社会背景、不同年龄层次、不同学习需求的学生。这些学生的差异性和多样性也给高职院校的教学和管理带来了新的挑战。

2.3 毕业生就业形势严峻

随着高等教育大众化进程的加快，高校招生规模迅速扩大，高校毕业生数量快速增加。在就业形势严峻的情况下，一些毕业生不能树立正确的就业观念[1]，在择业过程中出现高不成低不就的态势，其表现为择业期望值过高，过于注重工作岗位、生活环境和待遇条件等外化因素。由此，加强毕业生就业指导的这项工作不仅是大学生就业工作的一项重要内容，也成为大学生思想教育工作的重要组成部分之一。

2.4 校园文化建设薄弱

校园文化对大学生的思想观念、价值取向和行为方式有着潜移默化的影响，具有重要的育人功能。然而，一些高校由于校区分散，多个校区分散在不同城市这一现象，而在合并之前，各个学校的办学理念、管理模式、教学水平、专业课程类型、文化积淀都有所差异，导致合并后自然难以在短期内将学校的各个方面融合统一起来。或者说有个高校由于升本时间短，资金投入有限、资源相对紧缺，也导致了校园文化建设的薄弱，缺少建校时间久的本科院校在校园文化建设上的优势，校园文化环境单调，缺乏大学校园该有的生机与活力，从而成为开展新时代大学生思想政治教育工作的障碍之一。

3 高校后勤队伍思想建设的任务和内容

高校后勤队伍思想建设的目的，就是通过强有力的经常的思想政治工作，使后勤队伍中的每个干部成为“四化干部”，每个职工成为有理想、有道德、有文化、有纪律、有技术的新型职工。

3.1 思想政治工作的对象

思想政治工作是做人的工作。高校后勤思想政治工作的对象就是为教学、科研以及师生员工生活服务的后勤干部和职工[2]。

1. 青年职工：后勤队伍中青年职工占大多数，他们正处在工作、生产第一线，并逐渐成为工作、生产的骨干。后勤工作的重担已历史地落到了他们的肩上，他们的思想觉悟程度与文化技术水平将直接影响到后勤工作的质量。青年职工的本质和主流是好的，但由于各种社会历史原因，在一部分青年职工中存在着一些缺点和弱点，不论是他们的思想觉悟，还是科学文化知识还不能适应新形势、新任务的需要。因此，必须重点抓好青年职工思想政治教育，做好了这部分职工的思想教育工作，无疑就打开了整个队伍思想政治工作的局面。

2. 中老年同志：在后勤队伍中，还有一大批真有丰富实践经验的中老年同志，他们对党、对人民、对祖国感情较深，对后勤工作满腔热情，勤勤恳恳，任劳任怨，是后勤队伍中的骨干力量。为了使他们能够在新的历史时期，并在新老交替的过程中，更好地起到传、帮、带的作用，为高校后勤工作作出新的贡献，也需要做好思想政治工作。

3. 领导干部：后勤工作要搞好，关键在领导。因此，也需要做好后勤领导干部的思想政治工作，其中帮助他们对所从事的后勤工作确立正确的思想、观点和立场显得尤为重要。

3.2 思想政治工作的目的和任务

高校后勤队伍思想政治工作最根本的目的和任务，是提高干部、职工对后勤工作意义的认识，使领导能够重视并抓好后勤工作，职工能搞好各种优质服务。

3.3 思想政治工作的基本内容

根据后勤队伍的特点，思想政治工作的基本内容，

大体上可以分为两个部分：一是系统的思想政治教育；二是日常的思想教育工作。

1. 系统的思想政治教育：系统的思想教育属于一种常规教育，其目的在于从根本上提高后勤干部和职工的思想政治觉悟。内容包括爱国主义教育、共产主义理想教育和革命人生观教育，集体主义和共产主义道德教育，社会主义民主、法制和纪律教育，社会主义的改革和开放教育等。进行系统的思想政治教育，能够使后勤职工激发起民族自尊心和自豪感，对祖国对人民的强烈责任感；能够使后勤职工正确地认识到人生的意义在于贡献，树立为国、为民献身的精神，奋发进取，同心协力，以主人翁的精神，主动地、积极地、创造性地去做好后勤工作。

2. 日常的思想教育工作：日常的思想教育工作，目的在于不断地巩固和提高后勤职工的思想觉悟，从而保证各项工作顺利进行。其内容比较广泛，如先进模范人物事迹教育，科学文化、业务知识和又红又专教育，革命传统和艰苦奋斗、勤俭建国教育，校风、校规、校纪教育，以及其他根据职工的思想情况而进行的个别教育等。

4 高校后勤队伍思想政治工作的方针和基本原则

高校后勤队伍思想政治工作应遵循一定的方针和基本原则，以确保工作的有效性和针对性。

4.1 方针

高校后勤队伍思想政治工作应坚持“以人为本”的方针，尊重员工主体意识，满足合理需求，提升自我价值，激发创新精神，永葆企业生机活力。通过员工思想动态分析等手段，认真了解和分析员工所思、所想、所为，切实关心员工疾苦，倾听员工呼声，努力办实事、办好事，把广大员工力量和智慧集中起来，把积极性、主动性调动起来，以员工满意促进企业生存发展[3]。

4.2 基本原则

1. 针对性原则：思想政治工作应针对不同对象、不同问题，采取有针对性的措施和方法，做到因材施教、因人施教。

2. 实效性原则：思想政治工作应注重实际效果，通过解决实际问题来推动思想问题的解决，增强思想政治工作的说服力和感染力。

3. 疏导性原则：思想政治工作应坚持疏导的方针，通过引导、启发、教育等方式，帮助员工树立正确的思想观念和价值取向。

4. 民主性原则：思想政治工作应坚持民主的原则，尊重员工的民主权利，鼓励员工积极参与思想政治工作，形成民主、平等、和谐的氛围。

5 高校后勤思想政治教育的实践探索

针对高校后勤思想政治教育工作的现状和挑战，各高校在实践中进行了积极的探索和创新。

5.1 搭建沟通交流平台

建设畅通的沟通平台是推动后勤思想政治教育的关键措施之一。畅通的沟通平台能够推动教育者和被教育者之间的交流，也能推动二者之间的育人、监督、反馈。

1. 体验管理实践育人平台：将学生这一校园主体有机加入到管理工作中，在学生和员工之间搭建体验管理实践育人平台，让学生可以到后勤处的教工食堂、学生食堂、学生公寓、校园整体环境、教学楼、后勤维修工作等岗位上做校园小助理，进行具体的管理工作的体验，在实践中体会劳动最美丽、劳动最光荣。

2. 监督反馈平台：将学生和后勤外包服务公司之间搭建监督反馈平台，将学生对企业后勤服务的考核评价纳入综合考评范围，反馈问题直通企业，并把暴露问题反馈给学校和后勤，有了学生监督评价的加入，这一沟通模式将有效推动三方之间的信息交流[4]。

5.2 加强职业道德教育

加强干部、职工的社会主义职业道德教育，使其增强职业感情、遵守职业纪律的自觉性和责任感，促使他们搞好本职工作，更好地为教学、科研和师生员工服务。

1. 制定职业道德规范：把职业道德教育放在突出地位，根据后勤工作的特点和要求，制定具体的职业道德规范，如办好伙食要为用膳者着想，做到热情、周到、营养、卫生，是炊管人员的道德规范；文明开车、安全准点是驾驶人员的道德规范；救死扶伤、防病治病，是医务人员的道德规范等。

2. 理论与实践相结合：开展创先争优、文明单位、文明职工、服务标兵、技术比赛、劳动竞赛等多种形式的职业道德教育实践活动，并大力宣传后勤职业道德建设取得显著成绩的单位和职业道德高尚的职工的先进

事迹和经验，开展向先进典型学习活动。

3.加强社会主义集体观教育：让后勤职工顾全大局，个人利益服从集体利益。

4.进行“服务育人，爱岗敬业”思想教育：强化后勤职工的主人翁意识和岗位荣誉感。

5.建立健全规章制度：比如完善人事制度，对当前的用工制度进行创新，实行岗位聘任制；建立健全绩效考核制度，根据职工的岗位职责对其工作目标进行合理制定，并开展相关的评比活动，表彰先进，弘扬正气；改进职工培训制度，加强对职工的岗位培训力度，积极组织职工培训活动，包括技能竞赛、岗位练兵等，以此增强职工的工作能力，提升其工作水平。

参考文献

[1]卢江.新时期我院思想政治工作面临的挑战和主要任务[J].吉林工商学院学报,2011,27(06):5-7.

[2]秦海波,唐华山.科学发展观视野下创新高校后勤思想政治工作的研究[J].湖南科技学院学报,2009,30(11):117-119+138.

[3]李志刚.建立思想分析机制保障企业和谐稳定[J].出国与就业(就业版),2011,(04):81-82.

[4]杨向东.高校后勤思想政治教育研究[D].中国矿业大学(北京),2020.DOI:10.27624/d.cnki.gzkbu.2020.000152.

作者简介：王韵佳（1994—），女，汉族，河北唐山，唐山职业技术学院，讲师，研究方向：学生思想政治教育

基金项目：2024 年度唐山市社会科学发展研究立项课题“关于扎实做好新时代学校思想政治教育工作的研究——以高校后勤思想政治教育为例”（课题编号：TSSKL2024-032）