

人工智能助力高校实施精准思政的路径探析

刘远帆 戴缘缘

滁州职业技术学院，安徽滁州，239000；

摘要：新时代思想政治教育的创新发展面对着复杂多变的外部环境挑战，在时刻强调精准思维的当前，精准思想政治教育的理念也应运而生。落实精准思政，离不开新兴技术的加持，依托人工智能技术大数据分析等前沿技术，高校思想政治教育可以在学生思想与需求、教学内容与教学方法与评估教学效果等方面进行精准优化。借助技术实施精准思政需要树立数据思维、定制思维与平台思维，从而切实提升思想政治教育的亲和力和针对性。

关键词：人工智能；精准思政；实现路径

DOI：10.69979/3029-2735.25.2.021

引言

党的十八大以来，来源于精准扶贫工作中的“精准”一词，成为了一种思维，落实到了社会工作的方方面面，精准成为了解决改革发展中的突出问题的重要思维。新时代高校思想政治教育工作的优化与改善同样需要精准思维的指引，有针对性的高校思想政治教育工作才会有良好的实效性。当前，人工智能、大数据等信息技术应用普遍，人工智能技术有着强大的分析和预测能力，并且诸多领域中的应用逐渐增多。对此，思想政治教育研究领域也表现出对人工智能技术的浓厚兴趣。习近平总书记指出：“做好高校思想政治工作，要因事而化、因时而进、因势而新。”^[1]对于高校思想政治教育来说，人工智能是契机，精准与智能之间有着强相关性。而如何将人工智能手段转化为思想政治教育的精准手段，应对精准思政的诉求，值得我们深入探究。

1 高校实施精准思政的内在要求

所谓精准思维，即主体对事务认识与实践时，能够有着务实的思维方式、“对症下药”的工作模式，能够点对点针对地解决问题。对于高校思想政治教育来说，精准也存在着诸多要求，比如学生的思想状况、教学内容以及教学评价。

1.1 精准掌握学生思想状况与价值诉求

精准的思想政治教育工作不能脱离对学生思想动态与诉求的准确捕捉与把握，思想政治理论课教学不能脱离学生角度的思想关注，一旦对此疏忽，那么即便是多么卖力的教学，多么高水平的理论讲授，课堂也仅仅是教师个人的“表演秀”。大学生是高校思想政治教育

的被教育的能动主体，其自身有着鲜明的时代烙印，所以基于不同代际青年大学生的特点，把握教学对象的群体特质、思想脉搏和精神诉求，才能超越客体化的教学，激活其主观能动性。尤其在当前，“00后”大学生已经成为高校学生主体，他们生长在快速发展的新时代，“存在着一种技术意义上的从寻求生存到内心深处渴望认可的身份建构需求”^[2]，成长于信息化时代的他们有着独特的境遇，网络环境中成长使他们从小就接触到了丰富的信息，也催生了其不囿于陈腐思维，喜欢标新立异、接触新鲜事物性格特点。

同时，当代大学也愈表现出多元和立体的特征，从“表层—内层—深层”的纵向维度来看，分为感性情感需求、知识思想需求及行为实践需求等不同层次；从横向维度来看，其精神需求又可以大致分为生命体验需求、娱乐交往需求、知识获取需求、价值认知需求等不同形式^[3]。大学生更注重物质上的满足，人生目的有更强的功利倾向，学习与学生工作追求评奖评优等现象较为普遍，扭曲的心理需求滋生了大学生拜金与功利等不健康的价值观与诉求。对此，思想政治教育必须知己知彼，要通过大学生心理需求了解价值上诉求，才能传达思想政治理论课中诸多革命中、传统文化中的优秀的精神与思想，做到精准化引导。高校实施精准思政就必须优化改进传统的单项式灌输的教学模式，要有机结合学生的思想实际，精准掌握学生思想状况与价值诉求。

1.2 精准设置有亲和力的教育内容

思想政治教育的内容是教育目标和任务的具体化表现，当前高校思想政治理论课的教育内容的着重点在理论知识教育上。跟随时代发展与进步进行创造转化是

理论教学的必然要求,对思想政治理论课来说也是如此,教学内容一旦晦涩难懂,没有让学生提起听课的兴趣。学生也必然会作出相应的反馈,使课堂的抬头率与听课率不高,学生也难以有学习思想政治理论的兴趣,进而思想政治理论课教育的成效难以保障。因此,思想政治教育的精准化需要优化思想政治教育的教育内容,以亲和力的内容积极回应大学生思想与观念上的成长诉求。思想政治教育者要做好教学内容的深度与高度相统一,尤其是在繁杂的教学内容中总结出核心的部分,让学生简明理解理论的核心;要增强教学内容和话语创新力度,立足与现实生活,对接社会高频热点,融合灵动的话语,尤其是青年大学生易于接受的流行网络词语与符号,利用这些词语与符号,并结合鲜活生动的案例对教育教学内容做好诠释,贴合学生的话语接受点,这样在教学内容上才能更加精准,更加具有亲和力。

1.3 精准建立教育教学工作评价机制

实现高校思想政治教育精准化,在教育教学评价机制上也必须有相应的精准机制,能够摆脱形式化评估的桎梏;要有对教育教学工作的合理的评估办法,有有效的总结手段。当前诸多高校往往会使用出台的文件数量或者是罗列工作举措来评估思想政治教育取得的成果,但是这些评估办法缺乏针对性与成效性,并不能判断是否真正解决了问题。长期以来,高校师生都难以有效地评估教育教学实践中的效果或者出现问题。在高校思想政治教育工作开展过程中,多数学校一般会采取学生教学评价、领导随堂听课、教师听课互评、问卷调查等形式评估思想政治教育成效。但是这些方式在综合性与精准性的结合上,还略显不足。良好的评价机制既应该涵盖教育对象对教育者教育教学效果的评价,也包含教育对象接受教育状况的变化与反应,而当前实现这些还略有困难。对高校思想政治教育的教学工作评价机制来说,需要在理论教学、社会实践、日常活动方面引入更好更科学化的管理评价体系。

2 人工智能助力高校思想政治教育精准化的实施路径

目前,人工智能技术在社会生产领域应用广泛且大放异彩,人工智能技术在教育领域也在发挥其独特的作用,习近平总书记在向国际人工智能与教育大会发的贺信中强调,“中国高度重视人工智能对教育的深刻影响,积极推动人工智能和教育深度融合,促进教育变革创新,

充分发挥人工智能优势,加快发展伴随每个人一生的教育、平等面向每个人的教育、适合每个人的教育、更加开放灵活的教育”^[4]。对于高校思想政治教育来说,人工智能技术的应用推广也将为高校实施精准思政提供有效路径。

2.1 数据智能与学生思想的精准识别

人工智能在高校思想政治教育中的运用首先是基于对大数据的处理分析,从而对教学对象的思想动态形成综合性“图示”。人工智能“将人的思想意识视为一种算法,通过采集和分析人们通过各种行为产生的数据痕迹,进而对人们的思想动态进行全样本、全过程、跟踪式的‘画像’。”^[5]通过了解学生的“数据画像”,思想政治教育者能够更全面的把握学生的思想动态与变化规律,进而实现精准化的教育教学设计有了数据上的支撑,同时也能够推动高校思想政治教育的智能化。

当前的高校思想政治理论课教学过程中,对学生思想状态把握方面,更多的技术性支撑是基于教师的经验。随着智能平台的发展以及线上教学的普及,诸多教学类APP在课堂上广泛使用。比如雨课堂的课堂签到、问题发布与回答收集等功能都改变了传统课堂的教学模式,思想政治理论课教师收集到了关于学生的数据,推动了高校思想政治理论课教学精准化。在智能社会中,数据成为了重要的资源,随着更多技术产品的投入使用,它们不仅仅对思想政治理论课有着技术辅助作用,同时更大的价值就在于为高校精准思想政治教育导入了数据性思维与意识。利用大数据,人工智能可以在技术层面“为精准思政搭建了全景平台,思想政治工作者能够精准聚焦大学生在知识结构、思维特点、认知习惯等方面的个性差异”^[6]。利用数据,高校思想政治教育者就能够超脱经验,且能够将各种不同学生的教学数据资源整合成智能化的思想政治教育数据库,从而服务于思想政治理论课教学。

2.2 智能定制与精准教学内容投放

人工智能技术的定制化属性当前有着广泛的应用,在当前的信息互联网时代,人们获取信息的渠道方式多元化,巨大而爆炸的信息量对于个体用户的信息接收来说不免显得“应接不暇”,所以基于智能算法的精准定制与推送成为了各大网络平台的基本功能,这种定制与投放的思维也可以落实到思想政治教育中。

繁杂的网络信息空间是当代大学生的栖身之所,高校落实精准思政既要基于课堂,又要注重过课堂外的教

育教学。当前网络空间内思想与价值观多元,思想政治教育又服务于意识形态领域的严峻斗争,要助力社会构建氛围良好的网络空间。所以,高校对当代大学生在网络空间中进行有效的教育与引导就尤为重要。要实现这一点,离不开思想政治教学内容的智能定制与投放。首先是教育内容的精准定位。通过对受教育者网络信息和学习经历分析和处理,教育者能够一定程度上突破时间、空间和庞大工作量的限制,直接拿到所负责教学对象的“综合测评”,以此精准厘定受教育者的思想现状、行为习惯、兴趣爱好等教育前提定制各种不同的教育内容。其次是教育内容的精准投放。当代大学生自身存在着不同的兴趣点与关注点,而人工智能可以进行结合这些方面进行运算匹配,将思想政治教育者精心设置的教育信息筛选后以各种方式精准投放到受教育者关注的智能化平台和终端,从而实现人工智能的定向投放功能。最后是教育内容的精准反馈。通过收集教育对象的观看时间、点赞或者评论等信息能够获得针对教育内容的反馈,这些教育反馈信息通过智能整理与分类分层后存入数据库,人工智能可以利用数据分析特征获取思想政治教育内容的精准反馈。

2.3 平台协同与精准评估教学工作

平台协同思维是人工智能技术的重要思维之一,作为人工智能的载体,智能平台在多个领域有着重要应用。在智能时代,信息与数据成为了人们生活中的重要组成,诸多行业搭建的信息平台会在行业内成员的参与下积累有关信息并且公开分享,这极大的弥补了人类对于数据获取的上能力的缺点。

当前,高校思想政治教育评估体系独立,数据无法互通共享是普遍存在的问题。思想政治教育工作是全局的,不仅仅是各个学院,学校的行政部门、宣传部门也肩负着思想政治教育的重任,这就对数据共享提出了要求。但是在高校思想政治教育体系中,无论是二级学院还是行政部门,尽管都掌握着大量学生的数据,但是它们本身的共享机制不完善,每一个部门的教育者智能通过本部门的数据评估教学成效,无法获取全局的、更准确的数据,致使“信息孤岛”的窘境出现。而利用人工智能,可以构建起数据共享的智能平台,帮助高校各个部门互联互通,共享数据,实现思想政治教育信息的流

通。如此教育教学评估就能够落实到对学生个体的思想状况的精准评估。人工智能不仅能在横向上综合分析学生的成绩考评数据、心理测试数据、消费数据等,还能在纵向上对比一个学生在不同学年发生的变化。通过人工智能结合大数据等前沿技术在管理评估方面的应用(譬如主动辨识、无感采集等智能手段),可以在多维度追踪、分析、反馈青年学生的学习状态上发挥作用。利用平台,思想政治教育效果的评估便拥有了技术支持,思想政治教育反馈评估的精准性也有了保障。

3 结语

在精准思维日益融入到社会工作的方方面面的当代,高校思想政治教育也必须树立起精准思维,以问题为导向,以学生需求为方向、建设好学生需要的教育,做到围绕学生、关注学生、服务学生,提升学生的收获感与成就感。同时,高校思想政治教育工作者也要运用好智能手段,精准识别教育对象、精准定制教育内容、精准选择教育内容,实现针对性更强、效果更好,能够提升思想政治教育质量与效率,适应社会多元化发展的思想政治教育。

参考文献

- [1] 习近平在全国高校思想政治工作会议上强调:把思想政治工作贯穿教育教学全过程开创我国高等教育事业发展新局面[N]. 人民日报,2016-12-09(001).
 - [2] 吴满意,景星维. 精准思政:内涵生成与结构演化[J]. 学术论坛,2019,42(5):133-139.
 - [3] 金艾裙,李震. 基于大学生需求现状的高校思想政治教育改善探究[J]. 思想理论教育导刊,2012,(4):103-105.
 - [4] 习近平向国际人工智能与教育大会致贺信[J]. 中国卫生信息管理杂志,2019,16(3):247.
 - [5] 林峰. 人工智能时代思想政治教育的价值定位与发展[J]. 思想理论教育,2020,(1):79-83.
 - [6] 吴满意,王丽鸽. 从精准到智慧:思想政治教育创新发展的根本态势分析[J]. 马克思主义与现实,2019,(4):198-204.
- 基金项目:安徽省高校优秀青年人才支持计划重点项目(项目编号:gxyqZD2022127)。