

社会工作介入智障儿童的社会支持构建策略探析 ——以柳州市锦秀小区智障儿童小 L 为例

范晓羽

柳州铁道职业技术学院，广西柳州，545616；

摘要：本文以智障儿童为研究对象，从社会工作的角度对这类困难儿童的需求和困境予以关注。笔者选取了柳州市锦秀小区智障儿童小 L 为调查对象，以社会支持理论为视角，分析了小 L 目前的四个需求，分别为：安全、平等及被尊重的需求，正面及专业的家庭照顾的需求，心理及情感支持的需求以及外界支持的需求。在此基础上综合分析得出其正式支持网络较为完善但社区和社工支持不足，以及非正式支持网络薄弱的现状，对此提出了相应的社会支持构建的策略，具体从个案、小组、社区三大社会工作方法着手。

关键词：智障儿童；社会工作方法；社会支持建构

DOI:10.69979/3041-0673.24.6.022

背景

儿童是祖国的花朵和未来，是家庭的希望和寄托，儿童的健康成长是全社会的共同责任；从国际社会到国内，都相应提出了关于保障儿童和未成年人的相关法案，以确保其生存和发展的权利；然而，在现实生活中，因为先天或者后天等多种复杂因素所致的残疾儿童不在少数，第二次全国残疾人抽样调查结果表明，我国在 6-14 岁学龄段的残疾儿童有 246 万人，其中智力残疾儿童 76 万人，占学龄残疾儿童的 31%，在各类残疾儿童数量中占比最高。^[1]由于少年儿童还处于身心发展不成熟阶段，身患残疾则使得他们在生活、学习和教育等一系列成长过程中遭遇更多困境，因此，帮助残疾儿童构建社会支持网络显得尤为重要。

智力障碍对儿童本身及其家庭都会带来各方面深远的影响。智障儿童智力和社会适应能力存在一定程度的缺陷，无法清晰地表达自己的意愿，同时在社会认知、与人交往、学习及自理能力等方面明显落后于其他同龄人，靠其个人无法完成社会化过程。智障儿童无法通过常规的教养手段达到正常人的社会化水平，甚至连基本的安全意识都很难培养，在这种状况下，就需要家庭照顾者花费大量的时间与精力照看，由此所带来的一系列困难和挑战对整个家庭来说是沉重且影响深远的，如果缺乏有效和有力的社会网络支持，智障儿童的情智和身心康复将受到影响，家庭也会面临是坚持还是放弃的困境，而每一个这样的家庭其发展的动态都对社会产生联

动的影响，在建设社会主义和谐社会的远景目标之下，更应该关注到社会中上述的这类弱势群体，从多个层面去给予支持和帮助。因此，本文从社会工作角度出发，通过对入户调查的个案进行分析，评估智障儿童的需求和其社会支持网络的效能，以提出社会支持网络构建的策略。

1 理论基础及相关概念界定

1.1 理论基础

1.1.1 社会支持理论的概念

关于社会支持的概念有很多讨论。林南（Lin, N）综合众多学者对社会支持

的讨论，给出了一个综合性定义，即“社会支持是有社区、社会网络和亲密伙伴所提供的感知的和实际的工具性或表达性支持。”其中，社会网络指个人可以直接接触的一些人，包括家人、亲戚、朋友、同事。这些群体对个人来说具有十分重要的作用。亲密伙伴是指与个人在生活中保持紧密关系的个人，关系中的人认同并期待彼此负有责任。而工具性支持则包括引导、协助、有形支持及解决问题的行动等；表达性支持包括心理支持、情绪支持、情感支持、自尊支持及肯定等。

社会支持理论认为，个体拥有的社会支持网络越大，个体对环境的适应性越强；反之，个体的社会支持网络越小，个体对环境的适应能力越弱，也就是个体在环境中的主观感受很重要，个人目前所遇到的问题是个人因素和社会环境因素共同决定的，并不是只注重个人因

素的影响,如果要改变个体的生活现状,应该充分利用个人所拥有的周边资源。

1.1.2 社会支持理论的实务模式

正式网络(支持)与非正式网络(支持)。社会支持网络是个人生命过程的

组成部分,每个人都拥有自己的社会支持网络。正式网络包括政府、社区、社会工作机构等方面给予的支持,非正式网络则指来自亲朋好友等方面给予的支持。

1.2 概念界定

1.2.1 智力障碍儿童

指智商在18岁之前被诊断出智力低于正常水平的儿童。根据世界卫生组织(WHO)和美国智力低下协会(AAMD)的智力残疾分级标准,按其智力商数(IQ)及社会适应行为把智力残疾划分为四个等级,其中,一级和二级为重度智力残疾,三级为中度智力残疾,四级为轻度智力残疾。^[2]

1.2.2 社会支持

对于社会支持的研究最早起源于上世纪70年代,多应用于精神疾病和医疗康复领域,后来逐渐被应用到社会学、心理学、教育学等领域。在社会学领域,社会支持通常是指来自政府、社区、家庭、朋友、邻居等给予个体的精神或物质帮助和支持,以此来帮助其度过生活中的困境。

本文中所采取的社会支持网络主要是按照“正式支持网络”和“非正式支持网络”来划分,以此来分析正式支持网络如政府、社区、学校、医院、社会工作服务机构等和非正式支持网络如家庭、邻里、朋辈群体等为智障儿童提供的社会支持。

2 社会支持理论视域下智障儿童面临的问题

2.1 基本情况分析——以智障儿童小L为例

柳州市柳南区锦秀小区为柳南区政府较早建立的一个针对困难群体进行集中安置的小区。笔者入户调查的对象小L是一名智力残疾儿童,其家庭为低保家庭。

个人基本情况:服务对象小L,男孩,现年11岁,其在幼年1岁多时被确诊为二级智力残疾。小L的母亲从发现其患有智力障碍后,定期带其到医院做康复治疗,同时,为小L争取从幼儿园到特殊学校学习教育的机会。目前,小L虽然在思维和口语表达方面不够清晰,但是他能够进行基本的交流;此外,其母亲也在有意识地培

养训练其自理能力,如洗衣、洗澡、如厕等等。

家庭情况:父母已离异。父母离婚时,法院把对其的抚养权判给其父,但父亲对之不管不顾,最终由母亲接来单独抚养照顾。父亲在此后把他们母子俩从微信上“拉黑”,从此失去联系。从母亲的口述中了解到,小L对父亲有思念情感,但因父亲“失联”,其渴望获得的父爱是缺失的。

小L与母亲现居住在政府安置的廉租房里,家庭获得低保认定后,每个月享有1000元左右的低保补助以及针对其个人的残疾补助,这就是家里唯一的经济来源。由于家庭经济受限,没有额外的开销,母亲潜在担心生病无钱看病问题。由于小L智力残疾这一特殊性,母亲没有外出工作,专门照顾其饮食起居、康复、自理和教育。此外,小L的母亲缺乏亲朋支持,鲜有社交活动,独自一人承担照顾任务,身心压力巨大。

学习及生活情况:小L目前就读于柳州市柳南区特殊教育学校五年级,学制为九年。据老师反馈,其在班级担任班长一职,日常协助老师做一些基本的管理工作;日常生活中与老师、同学相处较好。

生活中,小L已到生长发育阶段,个子长高,体型增大;由于日常生活中他与母亲很少外出,大部分时间都是待在家里,家庭的社交网络面狭窄,小L目前呈现出肥胖体态(身高约163cm,体重约75kg)趋势,因此,学校针对其做与减肥相关的康复训练。在与母亲相处过程中,母子矛盾激增,其较为突出的表现是情绪波动较大,喜欢顶嘴,说脏话。

2.2 智障儿童小L的需求评估

鉴于小L存在智力上的障碍,因此,对其的需求评估主要根据智障儿童处于

困境中面临的共性需求及通过对小L母亲的访谈来进行综合评估,具体如下:

1. 安全、平等及被尊重的需要。从小L母亲的讲述中了解到,孩子在普通幼儿园就读时期曾有过被劝退的经历,在反复跟园长争取后才得以继续就读。当时由于大部分家长对小L持有排斥态度,不愿意让小L与自己的孩子共同的环境相处,于是向幼儿园提出意见。由此可知,小L以及与其有同样处境的孩子在成长过程中,遭受着不被理解和认同、甚至被歧视的境遇。作为一个独立的个体,虽然患有智力残疾,但不代表他们丧失了被尊重的权利,这样的弱势群体应有获得安全、平等及

被理解的需要。

2. 正面及专业的家庭照顾的需求。通过访谈了解到, 一直以来, 小 L 的母亲独自照顾孩子, 所有的困难和压力都是自己承担; 由于交际少, 其也没有日常生活中可以倾诉的对象。日复一日的照顾, 面对孩子有时不听话, 会把消极情绪发泄给孩子, 对孩子说脏话。这也成为孩子目前情绪波动较大, 喜欢顶嘴、说脏话的原因之一。其母亲表示在该方面对孩子的教育感到有些无力。从她的话语表述中可以判断出, 其需要有针对性对智障儿童专业教养知识的学习培训来增加其应对特殊孩子成长教育中出现的问题; 而对于小 L 的健康成长来说, 这也是他所需要的。

3. 心理及情感支持的需求。就小 L 目前表现出来的诸如情绪波动较大, 喜欢发脾气、顶嘴, 说脏话这样的情况来看, 其亟需得到心理专业方面的疏导; 同时, 其表达出对父亲的思念之情和父亲“失联”的举动, 让他在渴望获得父爱方面的情感是缺失的。

4. 外界支持的需求(人际交往等)。从小 L 的日常生活轨迹来看, 除了上学期间有较为正常的社会交往活动外, 其它时间几乎都是待在家里, 这对其长远的康复来说是不利的。环境空间的狭小, 运动量欠缺, 缺乏与同伴的互动, 这也容易让其堆积不良心理情绪, 不利于其自理能力及良好行为习惯的培养。

2.3 智障儿童小 L 的社会支持网络情况分析

1. 正式支持网络分析

(1) 政府的支持。小 L 的家庭获得了低保认定, 拥有每个月 1000 元左右的低保补助; 同时, 其个人还有额外的残疾补助。这是国家政策层面给予到的支持, 为小 L 的家庭提供了“兜底”保障。

(2) 社区的支持。小 L 的家庭现在所享受到的政府帮扶政策, 得益于社区对政策较为到位的宣传, 同时也是在社区的支持帮助下获得相关身份的认定, 以享受到国家对特殊群体或个人的保障政策。

(3) 特殊学校的支持。小 L 从小学一年级起至今在柳州市柳南区特殊学校学习, 在此期间, 校内提供有针对性的康复训练; 学费每学期 200 元, 没有过于增加家庭负担。小 L 目前读五年级, 是班级的班长, 学校针对其肥胖的问题开展了以减肥锻炼为主题的康复训练。小 L 将在学校完成九年的特殊学习教育。通过访谈了解到, 小 L 患有二级智力障碍, 但是发现病情后一直在医

院做康复训练, 同时在获得学校教育后, 有更为专业的教育帮扶, 因此, 其现在能够进行话语交流, 虽然在表达上存在思维和口齿不清的情况, 但总体来说, 这是小 L 所取得的非常大的进步。

2. 非正式支持网络分析

家人(或家人所提供的物质支持)。小 L 能够在成长中取得进步(能够进行基本表达与交流, 获得特殊教育及康复的机会), 得以于其母亲对其“不抛弃、不放弃”地养育。此外, 在其年幼期间, 外公在饮食上对其有所照顾, 外公去世后留下的房子, 现在供其母子做饭使用。

3. 社会支持网络综合分析

综合上述分析可知, 首先, 小 L 所获得的正式支持较为完善, 从政府、社区到学校都给予其家庭相关的支持和保障; 稍微不足的是在社区层面, 除了协助该家庭和孩子认定相关身份以获得政策帮扶外, 在特殊化的关注和服务上较为缺失, 从小 L 母亲口中了解到的情况是社区未曾下户有过调查或是慰问(该母亲只是陈述该情况, 未有心里上的不满), 社区资源上也未能实现针对特殊孩子的康复照顾。此外, 社会工作者未能介入其中发挥资源链接的作用。

其次, 小 L 非正式支持网络狭窄, 因此其在非正式支持方面所获的帮助薄弱, 目前除了母亲的陪伴和照顾, 其缺失父爱和同伴的互动等。

3 智障儿童的社会支持网络建构策略探析

3.1 以个案工作方法介入, 开展情感支持和心理疏导

针对小 L 及母亲共同面临着情绪情感的问题及冲突, 社会工作者首先通过个案工作方法予以介入。针对小 L 母亲, 通过运用相关沟通技巧如尊重、倾听、共情、回应及鼓励, 来对其情绪进行一个有效的疏通, 帮助该母亲缓解和释放一直以来积压在心底的负面情绪和压力; 并运用优势视角和增能理论来给其增添信心和力量, 增加对其情感的支持, 帮助其正确认识困难处境和自身的优势, 以更好的姿态来面对照顾孩子过程中处遇的困境。同时, 教授其关于特殊儿童养育的知识和技巧, 运用认知行为理论的方法来引导其树立更为正面的情绪情感, 促进其与孩子的美好沟通和积极情绪的传递。

同时, 针对特殊儿童小 L, 则通过真诚的态度、关

爱的语言并结合适宜的肢体表达来与其建立信任关系，然后通过运用针对特殊儿童的相关技巧与其进行有效的沟通交流，把握其内在表达和需求，疏导其原有的不良情绪。并以此作为良好沟通交流的示范，供孩子母亲学习借鉴，以化解在照顾过程中亲子之间产生的矛盾冲突。

3.2 以小组工作方法介入，搭建非正式支持网络“屏障”

通过运用小组社会工作方法，把小区中的同类儿童和家庭组织起来，建立一个支持性地“共同体”小组，通过一个阶段的小组帮扶，帮助小组成员从中获得安全感、归属感、认同感，形成相互间情感、心理上的支持，并对这些特殊孩子进行语言表达及自理能力方面的一些专业训练，以提升孩子的表达和自理能力，通过情绪引导和调适来培养其积极良好的情绪。

同时，鼓励小组中的家长或照顾者发展友谊，以此成为各自的非正式支持网络，在今后对特殊儿童的照顾过程中，可以分享交流经验，倾诉心声，相互鼓励，搭建起支持“屏障”，为智障儿童的情智康复创造更为积极良好的氛围。

此外，通过小组工作方法，集中向这些特殊儿童的家长开展专业教养知识和技能的培训和授课，帮助他们更好地应对孩子在成长过程中所共同面对的问题和困难。

再则，通过资源链接，帮助智障儿童及家庭搭建与相关特殊儿童组织机构沟通交流的平台，以此组建覆盖面更为广阔的支持小组，在这个更为大型和专业的小组中开展专题培训和康复活动，实现更充分的非正式支持网络的搭建。

3.3 以社区工作方法介入，巩固完善正式支持网络“堡垒”

在保障落实政府“兜底”政策的基础上，充分发挥

社会工作者与社区联合的作用机制。具体针对智障儿童及其家庭提供具体化、特殊化的服务。在实地入户调查期间发现，社区在特殊化的支持服务上有所欠缺，但同时，社区也存在开展满足特殊化需求的现实困境。最佳的解决方式是社区与社会工作者及社会机构达成共识，共建平台，协同做好针对智障儿童家庭照顾者的支持服务。

在具体的服务过程中，以社会工作者为服务开展的主导，社区作为辅助力量来协同。社会工作者通过运用其专业助人的方法开展一系列的实务。其中，通过社区工作方法，在社区中通过加大宣传或是开展“关爱智障儿童”的主题活动，引导社区居民摒弃偏见，真诚关心关爱智障儿童，为该类儿童及其照顾者和家庭营造一个亲和、友善、尊重的生活氛围。同时，利用社区现有资源，有效开发一些适宜智障儿童锻炼和运动的场所或场地，以帮助智障儿童群体在社区中有可活动和有效开展身体康复锻炼的场地，这也有利于他们在锻炼过程中培养良好情绪。

参考文献

- [1] 中国残疾人联合会. 2006 年第二次全国残疾人抽样调查主要数据公报（第二部）[EB/OL]. (2007-05-28) [2021-02-20]. <https://www.cdpf.org.cn//zwgk/zccx/dcsj/8875957b9f0b4fe495afa932f586ab69.htm>.
- [2] 中央政府门户网站. 残疾人实用评定标准（试用）[EB/OL]. (2006-12-02) [2006. 12. 02]. https://www.gov.cn/ztlz/gacjr/content_459939.htm.
- 基金项目：本文系柳州铁道职业技术学院 2022 年立项课题——《社会工作理论方法在大学生思想政治教育中的运用研究》（编号：2022-SKB05）。
- 作者简介：范晓羽（1987. 4-），女，汉族，广西柳州人，讲师，硕士研究生，研究方向：大学生思想政治教育。