

塔吉克斯坦哈特隆国立医科大学网络中文课堂现状调查与研究

加娜·木黑提 邢睿

新疆医科大学 国际教育学院，新疆乌鲁木齐市，830054；

摘要：党的二十大全面开启了新时代全面建设社会主义现代化国家新征程。2023 年 5 月，习近平总书记在二十届中央政治局第五次集体学习时指出，“要积极参与全球教育治理，大力推进‘留学中国’品牌建设，讲好中国故事、传播中国经验、发出中国声音，增强我国教育的国际影响力和话语权。要坚持扩大教育对外开放不动摇”。作为国家实施“走出去”战略以及提升国家文化软实力建设的重要组成部分，国际中文教育领域应积极作为。

关键词：网络中文课堂；线上教学；国际教育；网络环境；直播授课

DOI:10.69979/3029-2735.24.11.024

1 线上中文教学基本情况

在 2024 年开年之际，新疆医科大学与塔吉克斯坦哈特隆国立医科大学网络中文课堂正式启动，“网络中文课堂”项目采用班级制和远程“直播+辅导”的中文教学新模式，通过中文联盟云服务平台，为全球中文学习者和教育机构提供标准化、高质量的在线中文教育服务。在哈特隆国立医科大学网络中文课堂的建设和发展上，中文联盟将提供课程服务平台搭建和运维、优质的慕课教学资源以及在线教学服务。

哈特隆国立医科大学是塔吉克斯坦知名高等医学教育机构，自建校以来培养了大量的医学人才，为本国医疗事业的发展做出了巨大贡献。新疆医科大学拥有中国高校黄大年式教学团队、国家级教学名师、全国模范教师、全国中医药高等学校教学名师等优秀教学团队和优秀管理人员。网络中文课堂将开启我们合作的新篇章，我们共同努力，积极探索“中文+医学”在互联网时代的人才培养模式，服务于哈特隆国立医科大学及周边区域内各行业领域、各年龄阶段的中文学习者、爱好者，共同培养出一批懂语言、通文化、精医学、懂技能的综合性人才。

新疆医科大学积极响应中外语言交流合作中心的号召，与中文联盟、塔吉克斯坦、格鲁吉亚等高校共同合作建立了“网络中文课堂”，旨在为外籍中文学习者提供高质量的在线中文教育课程，塔吉克斯坦哈特隆国立医科大学网络中文课堂其于 2024 年 3 月试运行至今，已累计开设 1 个班次，招收学员 22 人，教学取得良好效果，填补了塔吉克斯坦南部中文学习资源的空白，目前已经取得了诸多成果，2024 年 11 月 15 日—17 日，世界中文大会在北京国家会议中心召开，期间举行了

2024 年度全球中文联盟大会，新疆医科大学与塔吉克斯坦哈特隆国际医科大学开展的网络孔子课堂项目被评为“中文联盟数智化教学金牌合作机构”。

笔者担任中亚学生语言班汉语教学工作，有丰富的汉语教学经验。自网络中文课堂开课以来，按照教学大纲的要求，合理安排课程，确保教学进度不受影响。注意课程之间的衔接和过渡，使学生能够系统地掌握知识。采用多种教学手段，如直播授课、录播课程、在线讨论、作业答疑等，以满足不同学生的学习需求。注重与学生的互动，通过提问、投票、弹幕等方式，激发学生的学习兴趣 and 参与度。建立班级群组，及时发布教学通知和学习任务，加强与学生的沟通 and 交流。

大部分学生能够按时参加课程，积极参与课堂互动，提交作业的情况也较为良好。但仍有少数学生存在缺勤、迟到等现象，需要进一步加强管理和督促。通过阶段性测试和期末考试，发现学生的学习成绩总体上与传统课堂教学相当，但在某些知识点的掌握上存在一定的差异。需要在今后的教学中，进一步优化教学内容和 method，提高教学质量。

但从整体上长远来看仍然属于探索阶段。与传统真实的线下课堂相比，线上教学突破了师生间的地域限制，能够保证汉语教学顺利进行，但由于师生处于异地空间，借助网络平台的“空对空”的教学，使得教师只能“言传”，不能“身教”，而且线上教学中教师话语有其特殊性，这就使得教师话语的作用在线上课堂中显得尤为重要。

我校“网络中文课堂”的教学对象多为汉语零起点的学生，学生汉语水平较低，这在很大程度上限制着教师话语的选择和使用，对教师使用的言语有着极高的要求。笔者有幸作为主讲老师参与了我校“网络中文课堂”

的教学,通过查阅文献以及将近一年的课堂观察,特别是在网络教学中,教师语言组织更是成为教师传授知识的重要载体,起着至关重要的作用,同样是说话,教师怎么说,说什么,都在很大程度上影响着教学效果和教师质量。

从客观上来看,是地域空间的限制让我们加速推广线上教学,从主观上来说,线上教学更加方便学习者学习,不管怎么说,线上教学已经成为大势所趋,但是总结已有的文献资料会发现针对线上教学的教师语言组织的研究比较少见。但事实情况是,虚拟的线上课堂和真实的线下课堂教师话语是不同的,这是一个新的值得研究的方向。

“塔吉克斯坦哈特隆国立医科大学网络中文课堂”使用的教材为姜丽萍主编的《HSK 标准课程 1》和《HSK 标准课程 2》,这是经中国国家汉语国际推广领导小组办公室授权,由北京语言大学出版社联合汉考国际教育科技(北京)有限公司共同研发的教材,其风格自然幽默、话题亲切熟悉、课程设计科学严谨,旨在激发学生学习汉语的兴趣,培养学生使用汉语听说读写的综合运用能力。“塔哈大网络中文课堂”使用的教学平台为钉钉,这是学校综合考虑学生和教师的客观条件后做出的选择。钉钉作为一款多人手机云视频会议软件,在为用户提供兼备高清视频会议与移动网络会议功能的免费云视频通话服务的同时,又能作为中文课堂的教学平台,可以为师生提供共享屏幕、聊天、录制、显示字幕、问卷、白板、回应、分组讨论、开启专注模式等服务,在技术层面为“网络中文课堂”的开展提供了一定的保障。

笔者有也发现了网络教学的优越性,但是也感受到了网络中文课与传统的线下面授课存在着诸多差异,而这些差异也是中文教师在进行网络授课时共同面临的问题,笔者将结合自己亲身经历的课堂情况对这些问题进行简要概括。

一是课堂管理问题。“网络中文课堂”中,教师只能通过小屏幕看到学生的头部或者上半身,而且很多学生不愿意开启摄像头,这就导致教师无法对学生的上课状态进行直接地观察,也无法使用眼神或肢体动作来提醒学生,只能借助话语进行重复地询问和管理,从而出现课堂管理不及时的现象。二是教学实施问题。教师在传统授课中,可以通过观察学生的表情以及神态判断学生的理解情况,但在网课中,教师无法通过视觉进行判断,就会出现多次重复讲解。三是教学互动问题。在师生互动这方面,教师在传统课堂中开展教学活动时,可

以通过以身示范的方式帮助学生理解活动规则,示范过程中的肢体、神态、动作都在帮助教师进行表达,但是在网课中,教师只能借助话语进行描述,既占用课堂时间又起不到好的表达效果,加之师生身处异地,课堂互动氛围不如传统课堂,即使教师仍像线下一样充满激情与活力,但是由于学生只能通过小屏幕看到教师头像,通过麦克风听到教师声音,很难做到全程高度集中地跟随教师进行实时互动。且教师在对表现进行反馈时,不能与学生进行目光交流,只能通过话语和简单的手势进行评价。在师生互动方面,能在线下开展的课堂活动很难完全照搬到课上,教师设计的生生互动活动主要是分角色朗读课文或者进行对话性的练习。分析上述问题产生的原因,发现在“网络中文课堂”中,教师和学生进行的是跨空间的交流,教师话语贯穿课堂始终,课堂管理、教学实施以及教学互动等都离不开教师话语,主要通过教师话语来实现,相比线下课堂,教师话语的作用更加凸显。如课堂管理问题,教师可以在课程前期提前讲解上课需要注意的地方,帮助学生树立规则意识,在后续的课程里可以用话语提醒学生打开摄像头,维持良好的课堂纪律;在实施教学时,通过提问检查学生的掌握情况,对于学生没有理解的地方再进行针对性的讲解,不需要通过不断重复的方式来加深学生印象;教师还可以借助点名的方式进行提问,更能关注到班级里的每位同学,让学生们都能参与到课堂中来;在进行师生互动时,教师可以发挥网络平台的优势,借助多媒体展示课堂活动,教师使用话语加以配合就能起到好的互动效果;教师还可以借助钉钉平台的分组活动功能,提前为学生准备任务单,组织学生进入讨论组完成任务,教师进入讨论组对学生的交流进行观察和指导。网络平台丰富的资源可以帮助教师改善教学,若利用得当,还可以减少教师的无效话语,帮助教师提高课堂教学效率。

笔者在课堂观察的基础上分析其原因是,班里的学生目前是汉语零起点水平,所掌握的词汇都是在课堂中刚学习到的,此时,能够输出的内容也多是跟读部分,或者是简单地回答老师的展示性问题,加之受网络环境的限制,部分学生不愿意打开麦克风与学生交流,因此就一个课时来说,学生的输出量十分有限,因此话语量就会很少;另一方面是对这些学生来说,他们刚刚接触汉语,是初级阶段的汉语学习者,加之塔吉克语与汉语有很大不同,所以对他们来说,汉语是一门陌生的语言,他们在课堂上使用汉语进行表达的能力有限。这也说明了教师要给学生进行可理解性的输入,帮助学生在课堂中多进行输出,教师可以有意识降低自己的话语量,让

学生能够有机会输出更多汉语。

2 线上中文教学问题应对策略

2.1 加强线上教学课堂管理力度

基于线上教学依赖于网络稳定性和学生所处环境的特点,教师需要制定新的课堂规则,并要求学生严格执行,以此增加学生上课时的仪式感,减少外在环境的干扰。例如规定学课前必须进行联网测试,确保电脑设备、音频、视频均无故障,且所处环境网络通畅;要求学生在上课过程中始终打开视频,以免出现学生实际不在场的情况;禁止学生在室外,例如机场、餐厅甚至坐车途中在线学习;学生居家学习时,须确保学习环境宽敞安静;考试时可以参照 HSK 海外居家考试规则,请学生将手机置于左后方或右后方 1 米位置并打开视频,以满足监考老师能看到电脑屏幕和考生本人。以上基于线上教学的课堂新规则 and 传统课堂的规则一样,纳入平时成绩,作为学期末评定学分的标准之一。

2.2 优化传统课堂活动的设计模式

一是教师设计的课堂活动要能最大限度地集中学生注意力。由于线上教学的师生互动、生生互动大幅度减少,学生注意力容易分散,这就需要教师设计的课堂活动能够最大限度地集中学生注意力,尽可能地设计全体学生都能参与的活动,让学生更为有效地进行线上交际练习。例如“问答接龙”一类的活动。这种活动不但能让全体学生都练习到说中文,还能让每一位学生因为随时准备回答同学的提问而保持注意力集中。传统课堂一般以学生自愿的方式来回答问题,线上教学时,教师可鼓励全体学生参与。例如教“有”字存现句,教师选择一副放有各种物品的图片,通过钉钉的共享屏幕展示给学生,要求每个人找一样物品,用“有”说一个存现句。在每个学生都有任务的前提下,都会集中注意力去思考,而不会出现一个人在答题,其余学生放松自己的现象。进行角色扮演时,教师必须给未轮到对话的学生布置任务,比如在同学结束对话后根据听到的内容回答教师提问。从而避免未轮到对话的学生不认真听,甚至在屏幕前做其他事的现象。

二是教师开展线上课堂活动时充分利用所处环境,线上教学很难模拟出真实的情境让学生进行交际练习,传统课堂里教师常用的实物教具也很难在线上发挥作用。对此,教师可以充分利用所处环境进行教学。例如教方位词时,请学生根据自己周围环境,用方位词描述各物品之间的方位关系;教颜色词时,请学生把身边能

看到的颜色说出来跟大家分享;教兴趣爱好时,请学生谈谈居家时期自己的爱好有什么变化……利用所处的现实环境能够让师生隔着屏幕产生共情,让学生把课本所学融入到真实情境中去。

三是教师需要不断提升信息技术,以提高教学效果和评测效果,线上教学需要教师将信息技术充分地运用到教学中去,这就要求教师必须加强对信息技术的学习和掌握,熟练使用教学平台,控制虚拟课堂的节奏。仅利用单一的钉钉平台是不够的,线上教学的整个过程往往需要教师结合其他平台才能完成。比如,针对考试书写部分在设置考卷时只支持电脑输入法打字的问题,教师可以让学生手写然后将文件拍照或者扫描上传到支持附件的其他平台供教师批阅。教师要能熟练使用录音剪辑软件,针对平台自带音频播放软件可以多次播放并能减速的问题,教师可以自行录制音频在听力考试环节通过屏幕共享播放,音频在教师的控制下就能最大程度保证听力考试的公正性。针对汉字教学线上教学平台无法进行传统板书的问题。教师可以利用手机连接教学平台,将手机屏幕与学生共享,利用手机软件的手写功能给学生展示笔画笔顺。

正如在全国教育大会上习近平总书记指出“要深入推动教育对外开放”,增强我国教育的国际影响力,是建设教育强国的应有之义。总的来说,网络课堂教学发挥了重要作用,为学生的学习提供了保障。通过不断总结经验、改进不足,相信未来的网络教学能够取得更好的效果,为国际教育教学的发展注入新的活力。

参考文献

- [1] 姜丽萍:《HSK 标准教程 1》,北京:北京语言大学出版社,2014 年版。
 - [2] 刘乐宁. 权宜之计或必然趋势:我看线上国际中文教育[J]. 语言教学与研究, 2020(04):1-11.
 - [3] 刘珣:《对外汉语教育学引论》,北京:北京语言大学出版社, 2000 年版。
 - [4] 陈曼:《基于互联网课程教学的话语特征对比案例分析》,《电子技术》,2021 年第 10 期,第 144-145 页。
 - [5] 饶勤:《对外汉语教学语言特点及量化分析》,《外语与外语教学》,1998 年第 2 期,第 48-49 页。
 - [6] 孙德金:《对外汉语教学语言研究刍议》,《语言文字应用》,2003 年 3 期,第 98-105 页。
- 作者简介:加娜·木黑提(1987.10.28),女,哈萨克族,新疆乌鲁木齐市,新疆医科大学国际教育学院,硕士研究生,研究方向:汉语国际教育。