

探索网络课程的教学模式与改进方向——以关西地区中国留学生为例的调研分析

任毅

丽江文化旅游学院，云南丽江，674199；

摘要：随着信息技术的快速发展，网络课程已成为现代教育的重要组成部分，其灵活性和开放性为学习者提供了时间与空间上的自由，显著提升了教育公平和资源共享的可能性。通过对关西地区七所高校 15 名中国留学生的调研，研究发现网络课程在灵活性、资源共享及成本效益方面具有突出优势。然而，研究也揭示了网络课程的诸多挑战，包括技术问题、互动性不足等。此外，部分教师对在线教学工具的掌握不足，也影响了教学质量。为提升网络课程的实施效果，本研究建议加强技术支持、优化互动机制、改进课程设计及完善评价体系。作为现代教育的重要形式，网络课程具有广阔的发展前景，但需在技术、教学和支持系统上不断优化，以更好地满足多样化的学习需求。

关键词：网络课程；在线教育；教育公平；互动性；技术支持；学生参与度

DOI:10.69979/3029-2735.24.10.035

引言

近年来，网络课程已成为全球教育体系的重要组成部分。其灵活性和开放性不仅满足了学习者多样化的需求，也为教育公平和优质资源共享提供了创新路径。尤其在国际教育领域，网络课程克服了时空限制，使更多学习者能够获得跨国界的高质量教育。然而，这种新型教育形式在快速发展的同时，也面临许多现实挑战。例如，技术条件的差异导致学习者的参与体验存在不均；师生之间、学生之间的互动不足削弱了学习动力；此外，课程设计和教学质量参差不齐的问题进一步限制了网络课程的应用效果。

在这一背景下，本研究通过对日本关西地区七所高校的 15 名中国留学生为对象，运用半结构化访谈和质性分析法，通过揭示日本目前网络课程的实际运行情况，为优化教学设计、提升教育质量提供参考。希望本研究能够为网络课程的改进及未来在线教育的发展方向提供科学依据和实践建议。

1 研究方法与数据来源

1.1 调查对象

本研究的调查对象为在关西地区七所高校就读的 15 名中国留学生，涵盖多个学科领域，包括综合信息、经营学、心理学等。所有受访者均为目前在日本的全日

制本科生和研究生，年龄从 21 岁到 27 岁不等，包含 9 名男性和 6 名女性。

1.2 数据收集与分析方法

本研究采用半结构化访谈法进行数据收集，访谈通过微信进行，每次访谈时长为 30 至 60 分钟。访谈内容涵盖了受访者对网络课程的适应情况、在线授课与传统授课的比较、在线课程对学习效率的影响等问题。所有访谈录音后转写成文字数据，并通过 M-GTA（修正版扎根理论分析法）进行编码分析。通过提取核心概念，如“灵活性”“互动性不足”“课程设计”等，对数据进行分类归纳，揭示网络课程实施中的优势与问题。

2 网络课程的优势

2.1 时间与空间的灵活性

网络课程以其时间与空间的灵活性被广大学习者认为是最显著的优势之一。调研数据显示，68%的受访者认为网络课程为他们提供了更大的学习自主权，可以根据个人需求安排学习与地点。由此看来，灵活性在国际学生中尤为突出。网络课程突破了地理位置的限制，使留学生能够更高效地平衡学术与生活。此外，在线课程允许他们避开线下课堂中的文化和语言障碍，通过自主安排学习进度和时间，更好地适应教育环境。调研中，部分受访者提到，在线课程帮助他们弥补了线下

课堂因时间冲突而产生的学术损失，同时提供了随时随地复习和查阅课程的便利。

时间的灵活性进一步增强了学习效率。学生可以利用非传统学习时间（如晚上或周末）安排学习，而不必受制于固定时间表。这种安排对在职学生尤其具有吸引力。此外，灵活的时间管理使学生可以将更多精力集中于困难科目或感兴趣的领域，从而实现学习成果的最大化。

然而，灵活性也对学习者提出了更高的自律要求。调研中，有部分受访者表示，由于在线课程缺乏明确的时间约束，他们有时会拖延学习任务，影响整体学习进度。尤其是对于自控能力较弱的学生，自由安排的时间可能成为学习效果不佳的原因。

总之，时间与空间的灵活性是网络课程吸引力的重要来源，也是推动其普及的关键因素。为了充分发挥这一优势，教育机构和平台需为学生提供有效的时间管理支持，如设置学习计划工具或提供在线督导服务。同时，学习者也需提升自我管理能力，在灵活的学习环境中实现学术目标。

2.2 教育资源的共享与个性化学习

网络课程的核心优势之一在于其资源共享能力和个性化学习路径的构建。这种模式突破了传统教育资源的地域限制，使学习者能够接触到更广泛的内容和知识来源。调研中，许多学生表示，通过网络课程，他们能够获取全球范围内的教育资源。例如，有受访者提到：“以前只能使用学校的本地教材，而现在通过在线学习平台，我能接触到全球的优质资源，大大提升了我的学习视野。”这一特性特别有助于国际学生，他们不仅能弥补语言与文化差异，还能扩展专业知识的深度与广度。

教育资源的多样性和更新速度是网络课程的重要优势之一。传统课堂通常存在内容更新滞后的问题，而网络课程能够通过数字化平台快速整合最新研究成果，响应学术和市场的变化需求。例如，在新兴领域学习中，网络课程能快速提供前沿知识，帮助学习者掌握最新技能。对日本关西地区的中国留学生来说，这种更新能力使他们能弥补因文化隔阂导致的学习局限，全面提升学术竞争力。

个性化学习路径是网络课程另一显著优势。通过大数据技术和学习行为分析，在线平台可以根据学习者的兴趣、习惯及水平推荐相应课程和学习资料。例如，学

习平台会依据学生的学习轨迹调整内容难度或推荐补充资源。“在线学习让我能根据自己的节奏安排学习任务，深入掌握关键概念。”这一点在国际学生中尤为重要，帮助他们根据个人需求适应不同的教育环境。

然而，这些优势的实现依赖于学生的自律性和平台的设计质量。部分受访者反映，尽管资源丰富，但如果缺乏学习规划或引导，利用效率会大打折扣。此外，过度依赖算法推荐可能导致学习内容过于单一，限制学习的广度和深度。

综上，网络课程通过资源共享和个性化学习为学习者提供了灵活且高效的学习环境。为进一步发挥其优势，教育机构需要优化推荐机制和学习引导，同时鼓励学生主动探索，充分利用开放的教育资源，从而提升学习效果并推动教育公平的发展。

2.3 成本效益

相网络课程在成本上的优势是其受到广泛欢迎的重要原因之一。调研数据显示，75%的受访者认为网络课程帮助他们节省了至少 20% 的学习成本，这些节约主要体现在交通费、住宿费以及教材费用上。有受访者提到：“不需要通勤和住宿，不仅省钱，还能节省很多时间。”网络课程让学习者能够将更多精力投入学术活动，而无需支付高昂的住宿费或在通勤上浪费时间。对于国际学生或低收入群体来说，这种经济效益尤为显著。

对教育机构而言，网络课程也显著降低了运营成本。传统教学需要租赁或维护教室、购买教学设备以及印刷大量教材，而在线课程则有效减少了这些支出。通过在线平台，教育机构可以服务更广泛的学生群体，而无需扩建校园设施或增加额外的物理资源投入。这种经济高效的模式不仅使教育更加普及，也为教育机构带来了更多收入可能性。

尽管网络课程的成本效益显著，但部分学习者可能面临技术投入的挑战。在线学习需要高性能的设备和稳定的网络连接，这对一些经济困难的学生可能是一笔不小的支出。因此，教育机构和政府应提供必要的资助和技术支持，以确保所有学习者都能公平地享受在线教育带来的优势。

3 网络课程的挑战

3.1 技术问题

尽管网络课程提供了许多便利，但技术问题始终是

制约其效果的主要障碍之一。调查显示,约 36% 的受访者因设备性能不足或网络连接不稳定,未能顺利参与在线课程。有受访者提到:“在网络课程中,网络延迟经常导致我错过重要内容,影响学习进度。”这种现象在偏远地区或经济条件较差的学生中尤为常见。网络课程的实时性对网络稳定性要求较高,而一旦网络中断或延迟,就可能导致学生无法及时接收课程内容,甚至错过关键知识点。此外,不同学校使用的在线学习平台技术水平参差不齐,有些平台功能设计不够完善,例如直播卡顿、录播文件加载缓慢或用户界面不友好等问题,也显著影响了学生的学习体验。

技术问题还体现在设备的可获得性上。部分学生因缺乏高性能的设备(如笔记本电脑或平板电脑),只能使用手机完成课程任务,这不仅限制了学习效率,还影响了学习的深度与效果。此外,缺乏技术支持或平台指导也增加了学习者的困难。调查中,许多学生提到,由于对学习平台的操作不熟悉,他们在课前或课后花费了大量时间适应和解决技术问题,这在无形中增加了学习负担。

3.2 互动性不足

网络课程中互动性的缺乏,是学生体验中最被诟病的问题之一。受访者指出:“在线课程中的互动性较弱,课堂讨论也比较少,缺乏面对面教学中的交流和反馈。”调研发现,仅约 20% 的学生表示在线课程的互动环节能够有效促进学习,大部分学生认为师生互动与同学间交流不足,削弱了学习动力。网络课程中的师生互动通常依赖于文字留言、邮件沟通或在线答疑,而这些方式的时效性和深度远不及面对面交流。一些学生表示,即使有实时互动功能,也因参与者较多或技术延迟问题,导致互动流于形式。

学生间的互动也受到了很大限制。传统课堂中,通过小组讨论和合作完成任务,学生能够彼此分享观点,建立深厚的学习关系,而在线学习的孤立性使得学生之间缺乏有效的协作与联系。例如,受访者提到,在小组作业中,学生通常仅在必要时通过文字沟通,而没有进行深层次的思想交流。这种互动的缺失不仅影响了学习效果,也使得学生容易产生孤独感,从而降低参与积极性。

3.3 学生参与度与注意力问题

尽管在网络课程环境下,学生的参与度和注意力往往容易受到外部因素干扰。调研数据显示,52% 的学生反映注意力容易分散,这主要与网络学习的开放环境有关。受访者提到:“面对屏幕时,容易分心,没有那种专注的氛围。”传统课堂的学习氛围能在一定程度上约束学生的行为,使他们更集中于课程内容,而网络课程因缺乏这种物理约束,学生常因社交媒体通知、家务事或其他娱乐活动而分心。

此外,过长时间注视屏幕也会对学生的生理和心理产生负面影响。例如,部分学生提到,由于长时间在线学习,感到视力疲劳和肩颈疼痛,这不仅影响了学习效率,也降低了参与课程的积极性。特别是在缺乏休息和运动的情况下,学生的身体状况可能进一步恶化,从而影响整体学习体验。

学生参与度还受到课程设计单调性的影响。调研发现,课程内容缺乏吸引力或互动性不足,容易让学生感到枯燥乏味。例如,受访者表示,长时间观看单一的讲解视频,缺乏动态内容和实用性测试,让他们难以保持注意力集中。由此可见,提升课程的趣味性和吸引力,对于提高学生的参与度至关重要。

3.4 课程设计与教学质量

学网络课程的课程设计和教学质量是影响学生学习体验的核心因素之一。尽管网络课程通常提供丰富的内容,但其设计往往倾向于标准化和批量化,忽视了学习者的个性化需求。受访者表示:“网络课程的内容虽然丰富,但课程的深度和广度有限,尤其是涉及到复杂问题时,缺乏足够的引导和支持。”许多课程只是传统课堂内容的简单数字化迁移,未能充分利用在线平台的技术优势,这让学生的学习体验显得单调且机械化。

另一个显著问题是教师对在线教学工具的熟练程度不足。部分教师在网络课程的设计和实施过程中缺乏必要的技术支持,导致课程的互动性和创新性欠佳。例如,有学生提到,一些教师未能及时上传课件或录播内容,影响了课后复习;而另一些教师对在线问答平台的操作不熟悉,导致学生的问题无法及时得到解答。这些问题都削弱了课程的教学效果。

此外,评价机制的局限性也是影响教学质量的一个重要方面。许多网络课程仍主要依赖标准化测试来评估学生的学习成果,而这种方式难以全面反映学生的知识掌握程度和实际应用能力。缺乏多样化的评估手段不仅

影响了教学质量,也使得学生对课程的兴趣和信任度下降。

综上所述,网络课程在课程设计和教学质量方面的提升,需从优化内容深度、加强教师培训和引入多维评估机制等方面入手,从而满足不同学习者的需求并提高整体教学效果。

4 结论

研究表明,网络课程凭借其灵活性和开放性,为学习者提供了自主安排学习与地点的便利,同时大幅降低了教育成本。在线平台让学习者可以接触到全球优质教育资源,个性化学习路径也提升了学习效率和效果。然而,技术问题、互动性不足、学生参与度下降以及课程设计局限等挑战,仍限制了网络课程的效果。

在技术层面,设备性能和网络稳定性不足影响了学习效果,尤其对偏远地区和经济条件有限的学生尤为明显。互动性不足是网络课程的主要短板,师生及学生间交流减少,导致孤立感增加,学习动力下降。学生的参与度与注意力也容易因缺乏课堂氛围和外界干扰而降低,同时长期在线学习可能带来身体不适。课程设计的标准化趋势使内容深度和广度不足,教师对在线教学工具的掌握有限也进一步影响了教学质量。

为改善这些问题,建议加强技术支持,为学习者提供稳定的网络环境和高效平台;通过实时讨论和互动技术提升互动性;改进课程设计以满足个性化需求,并完善多维度评估机制;此外,还需加强教师培训,提升在线教学能力与创新水平。总体而言,网络课程在教育公

平、资源共享和学习效率方面具有显著潜力,但需进一步优化技术条件、互动机制和教学设计,以实现更高效和普惠的教育服务。

参考文献

- [1] Kirsty, S. & Sobue, A. 在促进校园多文化共生中的 SNS 活动的作用与效果——回顾远程沟通的实践[J]. 日本福祉大学研究纪要——现代与文化, 2021, (143): 29-37.
 - [2] 寺下贵美. 质性研究方法论: 科学分析质性数据[J]. 日本放射线技术学会杂志, 2011, (7): 413-416.
 - [3] 中川良雄. 中国日语教育中母语教师与非母语教师的资质、能力与日语学习者的学习——基于 M-GT A 的访谈分析[J]. 日语·日本文化研究, 2020, (27): 1-27.
 - [4] Parihawanaruchira, K., 河合淳子, & 阿久泽弘阳. <实践报告>在线课程中影响日语能力提高的因素——基于 2020 年度上期京都大学日语课程学员及授课教师的问卷调查[J]. 京都大学国际高等教育院纪要, 2021, (4): 19-39.
 - [5] 山端伦志. 2020 年度“普通日语课程”在线课程的问卷调查[J]. 日语·国际教育研究纪要, 2021, (24): 104-114.
- 作者简介: 任毅(1989 年)男, 汉族, 山西太原, 职称: 助教, 研究方向: 日语教育、日语会话。
基金项目: 第三批校级重点学科培育项目, 编号: (2023XK02)