

青年发展视角下高校“一站式”学生社区育人模式探索——以吉林外国语大学为例

孙菁华

吉林外国语大学，吉林长春，130000；

摘要：“一站式”学生社区作为学生教育生活成长共同体，是新时代背景下实现立德树人根本任务，推进三全育人落地落实的重要空间载体，对当代青年发展有着不可替代的积极作用。本研究以吉林外国语大学为例，梳理“一站式”学生社区建设过程中面临的困境与挑战，总结吉林外国语大学“五全一站式”学生社区建设有效举措，探索在高校具有推广价值的“一站式”学生社区育人模式。

关键词：高校；“一站式”学生社区；育人模式

DOI:10.69979/3029-2735.24.10.019

随着经济的发展和社会的进步，“一站式”学生社区成为高校教育体制改革后提升思想政治教育亲和力和传播影响力，落实青年发展支持服务的必然产物。为健全服务学生成长机制，着力构建落实立德树人根本任务新生态，根据教育部思政司《高校“一站式”学生社区综合管理模式建设提质增效指南》文件精神，吉林外国语大学大力推进学生公寓社区化建设进程，高质量全面建设“党建全覆盖、队伍全下沉、空间全场域、学生全参与、服务全过程”的“五全一站式”学生社区，深挖学生社区发展内涵和育人功能，促进学生全面发展。

1 高校“一站式”学生社区对于青年发展的重要价值

一是学生公寓作为学生生活学习的最小单元，推进学生公寓社区化，将育人元素牵引至学生社区，能够了解学生所思所想所需，将思想政治工作做到学生身边，实现从行政管理向教育服务的转变，推进思想政治教育零距离。

二是“一站式”学生社区的建设将教育阵地向学生的生活区域推进，各方育人力量协同下沉到学生社区，主动问询学生需求，主动开展教育活动，对于学生的教育引导针对性更强，真正实现以学生为中心，做到了区域全方位全覆盖。

三是学生社区的建设由学工部门单独发力向多部门积极参与聚合发力转变，各方教育力量分层分级下沉学生社区，将教育和发展服务等落在学生发展的最小单元，真正意义上实现了三全育人聚合发力协同促进学生全面发展。

2 高校“一站式”学生社区建设面临的困境与

挑战

2.1 物理空间局限，资源整合不佳

在高校建成的传统空间布局中，教学场所、生活场所和服务设施等均分散在校园不同空间角落。2019年教育部提出“一站式”学生社区试点建设意见和工作指南后，高校现有空间布局均不利于统筹推进学生社区建设和协同育人体系改革，因此高校必然面临调整校内物理空间布局和学生公寓内进行社区化改造物理空间不足的困境，避免因资源整合不佳削弱环境育人效果，应当统筹规划学生社区周边生活服务圈，将学生医疗、购物、书院、教育教学空间和文化活动空间等向学生社区周边牵引，增强学生社区内空间利用、功能覆盖和育人环境的打造，做到思政元素潜移默化的对学生产生化学反应，促进学生全面发展。

2.2 制度建设缺乏，学生社区观念不强

在“一站式”学生社区概念提出之前，高校各部门职责划分明确，各自为自己主管领域的管理主体，教务部门负责学生的课程教学，学工部门负责学生的日常管理教育指导服务，各管理主体均以自己为中心落实教育教学任务。学生社区概念提出之后，传统的观念会削弱合力育人效果，高校首先要完善制度建设，将“主动联系学生”纳入年度工作任务和考核标准，强化学生发展需求导向，推进由各自为管理主体向统筹共同为参与主体转变，做到有关管理教育指导服务的各个部门为共同育人的目标承担不同权责和任务，在作用交互下凝聚育人合力。

2.3 数智转型滞后，学生画像分析不足

由于长期的年级化管理、专业化教学、班级化教育，

导致传统惯性思维,对数字赋能的认知出现偏差,数字赋能不是为了减少见面通过键盘解决问题,也不是简单的多头绪重复收集或收集后搁置不善使用。2024年4月教育部发布的指南中新增了数字赋能指标,指标要求夯实数字基建,建设数据底座,拓展数字应用,加速构建社区数智生态。结合当下大数据人工智能的快速发展,“一站式”学生社区的数智化转型势在必行,要在保护学生隐私安全的前提条件下,通过对学生在社区产生的各类行为特征数据进行提取分析,与其个人发展建立联系,挖掘数据逻辑,一人一画像,一生一策略,精准进行教育服务,助力学生发展驱动。

3 吉林外国语大学“一站式”学生社区建设举措

3.1 强化思想引领,实现党建全覆盖

以学校党委批复成立的“一站式”学生社区功能型党支部为依托,持续推进“社区一楼层一区域一寝室”的四级网格化管理服务工作体系,学校党政领导入驻包保学生社区,思政力量和管理力量入驻包保楼层和区域,朋辈力量包保寝室,充分发挥党员先锋模范作用。落实学生党员旗帜引领行动,设立学生社区党员先锋岗,挂牌旗帜党员寝室,定期开展“三会一课”,广泛开展党总支书记讲党课、主题党日活动等,开创了“纵到底、横到边、全覆盖”的社区党建新模式,在“浸润式”的党建氛围中培养学生成为又红又专的时代新人。

3.2 强化育人合力,实现队伍全下沉

学校高度重视“一站式”学生社区建设工作,学校党委成立领导小组,定期召开专题部署会,确保落细落实“一线规则”。领导干部带头下沉,每月听取学生信息反馈;学工队伍全员下沉,辅导员工作室入驻学生社区;专任教师分类下沉,专业教师进行学业领航和引导,反哺第一课堂,行政教师进行生活指导和服务;后勤人员全时下沉,形成“学生反映一集中转办一限期整改一跟踪问效”的工作闭环。充分发挥朋辈引领作用,重点考核选拔寝室长,大力推进学习筑梦小组,紧抓最小学习生活单元,为学生的思想教育、学业指导、成长发展助力护航。

3.3 强化资源汇集,实现空间全场域

聚焦资源整合,优化形成了“2+5+N”格局。线上线下学生事务服务中心同步建设发展;世桥书院、九思广场、图书馆、体育馆(场)、大学生生活服务中心五个学生生活区域内毗邻的综合场域,打造五分钟“一站式”文化、医疗、生活服务保障圈;N个学生社区构成的“卫星社区”同步发展。优化各社区空间布局,每个

社区配备党员活动室、自习室、心理咨询室、生涯指导室、辅导员值班室,将学生社区建设成了集师生办公、活动开展、文化展示为一体的复合功能空间。

3.4 强化学生中心,实现学生全参与

学校坚持学生组织自我教育、自我管理和自我服务,全面推进学生自治组织参与社区建设,围绕社区育人目标和学生社区文化特色开展各项工作,激发学生社区建设活力,实现学生全参与。学生事务服务中心实行“1+2+7”学生事务服务工作模式,每月1次学生信息反馈会;每两周1次质检调研;每周7天开放业务服务窗口,全时开放自助服务区。每周发布社区周报,预告周内开展的社区活动和服务,学生参与情况计入“第二课堂成绩单”,纳入学生综合素质评价体系,显著提升学生社区育人成效,促进学生全面发展。

3.5 强化五育并举,实现服务全过程

学校围绕学生学习生活需求,将小社区打造成服务学生成长成才的大舞台,聚焦入学教育、开学教育、假期教育、日常教育、年级转换教育和毕业教育六个环节,推进学风建设进社区,让学生“学起来”;推进心理健康进社区,让学生“悦起来”,推进特色文化进社区,让学生“燃起来”,推进劳动淬炼进社区,让学生“动起来”。根据不同社区学生的专业特色和需求,打造以阅读养成为主题的“书香社区”,以朋辈互助为主题的“心悦社区”,以运动自律为主题的“活力社区”等。依托“社区讲堂”“书香社区”“社区服务”“社区文化”四个板块活动的开展促进社区良性发展。

4 高校“一站式”学生社区育人模式探索

4.1 落实领导机构主体责任

高校党委要统筹领导和指导学生社区建设工作,在二级学院成立“一站式”学生社区建设发展领导小组,全面统筹、规划和安排部署学生社区建设工作,明确工作目标,明晰建设任务和进度安排。完善学生社区制度建设,纳入年度重点工作任务清单,落实包保制度和接诉即办,每个学生社区均有一名校级领导、一名统筹牵引部门领导包保,二级学院学工领导和辅导员包保不同楼层,并分别配有党员楼长、楼层长;设立接诉信箱或邮箱,畅通线上线下诉求反馈通道,严格把关学生楼长、楼层长和寝室长的选拔和培养,明确不同岗位的工作职责,建立工作台账,充分发挥朋辈赋能作用。

4.2 构建横纵双向协同机制

充分发挥二级学院的主观能动性,构建二级学院和行政部门的横纵协同,充分调研学生实际需求,学院内部协调教学力量、思政力量、行业导师力量等下沉社区,

做到教育与管理相结合、教书与育人相结合,促进学生专业素养和职业能力双提升。定期调研了解学生满意度和实际需求,根据学生诉求反馈,协调沟通相关职能部门下沉学生社区,结合关键教育环节或重大传统节日等时间节点,针对性较强的为学生提供暖心指导和服务,如牵引信息技术中心下沉社区做好网络安全教育,牵引校医院下沉为学生送去关心关爱等,协调各方资源下沉社区,为学生成长发展提供支持服务。

4.3 融合三个领域阵地建设

将学生社区建设成学校“大思政”体系落地实施的阵地,结合关键环节和品牌建设,定期在学生社区开展相关主题活动,不断丰富“大思政”体系内涵,强化品牌效应。将学生社区建设成党建工作落地实施的阵地,落实功能型党支部、团支部进社区,党员领导践行“一线规则”带头下沉社区开展“微党课”,社区基层党支部按期召开组织生活会和党日活动,以党建带团建,做好“传、帮、带”工作,发挥好优秀党员和团员在社区建设中的积极作用。将学生社区建设成服务育人落地实施的阵地,提升学生事务服务中心服务效率,充分发挥学生事务服务中心效能。二级学院学生成长指导和发展服务进社区,在学生社区开展学业指导、就业咨询、心理健康活动等,促进学生全面发展。

4.4 实施四项举措加快建成

做到文化浸润全覆盖,空间效能最大化发挥,建设具有二级学院特色的社区文化,构建社区文化宣传阵地,充分发挥环境育人功能,增进场馆育人成效。做到学生社区数智化转型加速推进,完成学生社区由生活空间向育人空间转变,探索向智慧空间提质;完成学生社区由键对键向面对面转变,探索向心贴心提质,使数据走出屏幕在学生发展中发挥价值;完成学生社区由单独发力向聚合发力转变,探索向多元发力提质。做到自我治理体制机制完善,激发学生组织内生动力,充分认识学生在社区管理中的价值,给予学生平等开放的认可和自我发展空间,形成一套相对完善的自我治理机制,促进学生自我管理、自我服务、自我教育。做到交叉互鉴共建共享,二级学院根据自身专业特点和发展趋势构建出“一区一品”文化格局,不同学院间特色鲜明,互相借鉴,加强交流,合作共享,推进学校“卫星社区”融合发展。

4.5 强化五育并举提升内涵

五育并举进社区,推进社区内涵式发展进程,促进学生全面发展。将习近平新时代中国特色社会主义思想、

中华优秀传统文化等教育资源的丰富内涵融入社区主题活动中以立德,培育和践行社会主义核心价值观。推动专业启蒙教育进社区,合理利用学生自主学习空间开展学业帮扶等活动以增智,提升学生专业学习水平。按照学生喜好购置实用健身器材,打造学生健身锻炼空间,强化寝室长心理支持和朋辈咨询员功能,将心理育人工作落实到最基层以强体,提高学生身心健康水平。定期举办观影、展览等轻松舒适的社区活动以尚美,培养学生正向审美观。以绿色校园建设为载体,建立环境维护、资源共享长效机制,定期开展社区主题活动以悦劳,树立正确劳动观,增强学生低碳绿色生活意识。

4.6 倡导六个一次推进发展

倡导每周一次辅导员社区深度走访,建立走访台账,确保社区安全稳定,学生身心健康成长,持续跟进解决;倡导每周一次社区主题活动,所选主题要满足学生实际需求并契合倡导方向,保证活动育人效果;倡导每周一次活动宣传预告,每周的活动要有设计、有方案,面向全校学生发布,鼓励学生积极参与,促进交互发展;倡导每周一次活动总结反思,加大宣传力度,扩大教育影响力;倡导每月一次学生满意度调研,及时了解学生意见和建议,切实提升学生社区服务质量和水平;倡导每学期一次表彰激励,建立包括建设管理规划、多元队伍下沉、活动实施成效、学生满意度情况等方面在内的系统化学生社区工作评价机制,促进学生社区日常管理规范性和活动实施成效。

参考文献

- [1]徐嘉辉,苏扬婧,彭明松,吕强.“三全育人”背景下高校“一站式”学生社区育人模式与实现路径研究[J].创新创业理论与实践,2022(22):75-77.
 - [2]许秀利.“一站式”学生社区育人模式探索——以江苏商贸职业学院为例[J].湖北开放职业学院学报,2023(351):67-72.
 - [3]蒋宏斌,戈超.新时代高校“一站式”学生社区的育人模式与建设路径研究[J].教育教学研究,2023(242):103-105.
- 课题项目:2024年度吉林省青少年发展研究计划课题“基于青年发展视角的“一站式”学生社区综合育人模式研究”(项目编号:2024jqy-343)。
- 作者简介:孙菁华(1989-),女,汉族,吉林长春,硕士研究生,讲师,研究方向:思想政治教育、发展与教育心理学。