

新冠疫情背景下医院后勤保障优化管理探究

高珊珊

天津医科大学眼科医院，天津，300384；

摘要：本文旨在探讨新冠疫情对医院后勤保障工作的影响，并提出相应的优化管理策略。通过分析疫情对医院物资供应、环境管理和人员配置等方面的具体影响，本文提出建立灵活的物资储备与供应体系，提升医院环境管理的科技化水平，以及优化人力资源配置，增强应急响应能力等策略，以期为医院后勤保障工作提供参考和借鉴。

关键词：新冠疫情；医院后勤保障；管理

DOI:10.69979/3029-2808.24.6.046

1 引言

新冠疫情的全球大流行不仅对公共卫生体系造成了巨大冲击，也对医院后勤保障提出了前所未有的挑战。在这样的背景下，医院后勤服务的优化管理显得尤为关键，因为这直接影响到医疗服务质量、效率以及公众健康。

2 新冠疫情对医院后勤保障的影响

2.1 疫情对医院物资供应的影响

新冠疫情的爆发犹如一面放大镜，将医院物资供应链的脆弱性暴露无遗。在疫情初期，各地医疗机构面临防护装备、医疗设备和药品等物资的严重短缺。特别是N95口罩、防护服、护目镜等关键防护物资，需求量激增，而供应链的响应速度和能力却捉襟见肘。这种供需失衡不仅威胁到前线医护人员的生命安全，也影响了对患者的救治工作，进一步加剧了医疗系统的压力。

为了确保临床一线的物资供应，医院后勤部门不得不采取紧急措施，如紧急采购、物资调配、库存管理优化等。这些措施在一定程度上缓解了临时压力，但同时也暴露出供应链管理的瓶颈，如过度依赖单一供应商、缺乏多元化采购策略、库存信息不透明等。这些不足使得供应链在面对突发公共卫生事件时显得脆弱，无法迅速调整以满足激增的需求。

医疗物资的供应链中断还影响了其他环节，如药品的供应。由于物流受阻、生产中断，一些关键药品出现了供应短缺，导致治疗方案的调整甚至推迟。这不仅影响了患者的治疗效果，还可能引发医疗纠纷，对医院的运营和患者信任造成负面影响。

疫情还改变了物资需求的动态模式。医疗需求的热点变化，如呼吸机和监护仪的需求在危重病患增多时激增，使得后勤部门必须具备更强的预见性和灵活性，以适应这种不稳定性。同时，非临床物资的需求，如消毒

剂、一次性手套等，也因防疫需求而激增，对后勤管理提出了新的挑战。

2.2 疫情对医院环境管理的影响

新冠疫情的肆虐对医院环境管理提出了全新的挑战。在以往的医疗环境中，虽然对清洁和消毒有着严格的标准，但疫情的暴发使得医院不得不进一步提升环境管理的层次，以降低病毒传播的风险并维护医疗环境的舒适与安全。首要的改变是对隔离区和普通病区的环境设计与管理进行了区分，以减少潜在的感染源。隔离病房的物理隔断和独立通风系统成为了标配，以防止病毒通过空气传播。同时，医院环境的清洁频率和深度都被提升，从常规的每天清洁变为多次深度消毒，尤其是高频接触表面，如门把手、电梯按钮等。

医院的垃圾收集暂存也遭遇了严峻考验。医疗废物的产生量激增，其中包括大量的防护用品废弃物。这些废物可能携带传染性病毒，院感管理部门对医疗废物收集的工作人员进行专业的培训，监督落实各项执行标准，确保医疗废物的分类、收集、储存和转运过程中的闭环管理，避免对环境和人员造成二次污染。环境监测系统也被强化，对医院内新风系统的空气质量和污水处理指标进行定期检测，确保符合感染控制标准。

消毒方式的革新也是疫情背景下环境管理的重要一环。紫外线消毒、含氯消毒液消毒等高效手段被广泛应用，而传统的化学消毒方法也得到了优化，确保既能有效杀灭病毒，又不损害环境或人体健康。同时，医院引入了更智能的环境管理系统，如物联网技术，实时监控医院环境参数，如温湿度、空气压力等，确保病房和公共区域的适宜环境，降低病毒的传播风险。

2.3 疫情对医院人员配置的影响

疫情对医院人员配置产生了深远的影响，迫使医院后勤部门重新评估和调整人力资源策略，以确保在特殊

时期的医疗服务质量和效率。首先，危机期间的医疗需求激增，特别是预检分诊和感染控制相关岗位，使得医院不得不临时调配人力资源，从行政职能科室中抽调有临床经验的人员和返聘岗相关岗位的退休人员进行培训，以快速补充临床一线的工作人员。同时，医疗人员的工作强度和工作压力显著增加，长时间的高强度工作可能导致职业倦怠和心理健康问题，因此，合理的人员轮岗和心理支持变得至关重要。

疫情对后勤人员的角色和职责进行了重新定义。在防疫背景下，后勤人员不仅要维持医院的基本运行，还要承担起消毒、清洁、防疫物资管理等重要任务。这要求后勤人员具备多技能，同时，对于防疫知识和操作规程的培训也变得不可或缺。此外，由于后勤保障工作中的环境消毒、公共卫生间保洁等存在感染风险较高，在人员防护用品方面需要格外注意，根据使用场景的不同进行标准防护，避免过度防护。

再者，疫情期间，远程工作和灵活工作模式的采用成为可能，以减少人员聚集并降低感染风险。例如，后勤中的非临床工作如物资采购、库存管理、现场检查指导等，可以通过远程协作工具进行，这在一定程度上减轻了医院内部的人员压力，也为未来可能的公共卫生事件提供了可借鉴的策略。

同时，疫情暴露出医院应急物资配置中对市场供应的依赖。在疫情初期，部分医院由于应急物资储备不足，导致应对能力受限。因此，建立应急物资储备目录，定期进行盘点和维护，确保在紧急情况下能够迅速“拿得出，用得上”，合理有效的应急物资储备，成为医院应急管理工作中的重要组成部分。

在疫情期间，医院人员配置面临巨大挑战。由于医院工作的专业性，临时聘用社会人员往往难以满足专业需求，因此医院通常依赖现有员工加班加点来应对工作量的增加。这种做法虽然在短期内能够缓解人手不足的问题，但长期来看，过度依赖现有员工会导致工作压力增大，影响员工的身心健康，甚至可能影响到医疗服务的质量。因此，医院需要探索更为科学合理的人力资源管理策略，比如建立更为灵活的人员调配机制，优化工作流程，提高工作效率，以及在必要时寻求专业人力资源服务公司的支持，以确保在紧急情况下能够维持医院的正常运作。

3 新冠疫情背景下医院后勤保障优化策略

3.1 建立灵活的物资储备与供应体系

新冠疫情的爆发使得医院物资供应链的脆弱性暴露无遗。为应对这种挑战，医院后勤部门必须建立一个

灵活且有弹性的物资储备与供应体系。首先，医院应设立专门的应急储备库，储备关键的医疗物资，如防护装备、医疗设备和药品。这些储备需定期更新，以确保在紧急情况下能够迅速响应，满足临床需求，减少供应链中断带来的影响。例如，根据医院特点分析预测物资需求种类和一定时间段内用量，确保关键物资的短期供应。

通过深入分析物资市场的供应情况和价格波动规律，医院可以更好地预测和应对市场变化。例如，医院可以通过对医疗物资市场供需分析，监控物资价格趋势和供应链的稳定性。此外，通过与多个供应商建立长期合作关系，医院可以确保在紧急情况下有多个可靠的物资来源。同时，医院还应定期进行市场调研，以了解不同供应商的产品质量和服务水平，从而在采购时做出更为明智的选择。通过这些措施，医院不仅能够提高物资采购的效率和质量，还能在面对市场波动时保持足够的灵活性和应变能力。

在物流管理方面，医院后勤部门应优化配送流程，确保物资配送的及时性和准确性。利用无接触的物流设备，如物资电梯和封闭式传送箱等，可以减少人员接触，降低感染风险，同时提高配送效率。在特殊时期，建立专门的物资配送通道，避免与普通患者和工作人员的交叉，也是保障物流安全的重要措施。

另一方面，医院应注重医疗废物管理，特别是在疫情期间。医疗废物的暂存必须严格按照规定进行，防止二次污染。升级废物暂存设施，医废暂存处配置防盗门窗、排风设备、空调设备、地面做防渗漏处理；专人管理、每天消毒、定时转运，确保废物得到妥善保管。同时，废物的分类收集、定点储放，交给有资质的公司进行处理，减少感染风险。

医院后勤部门还需建立有效的信息共享平台，确保物资需求、供应和库存信息的实时更新，以便于全院范围内的统筹管理。通过信息技术，如云计算和移动应用，后勤人员可以随时随地查看物资状况，及时调整策略，避免信息滞后导致的决策失误。

建立灵活的物资储备与供应体系，包括设立应急储备、规范化采购、优化物流管理、强化废物处理和提升信息共享，是医院在新冠疫情背景下提升后勤保障的关键策略。通过这些措施，医院能够更好地应对突发公共卫生事件，确保物资供应的稳定，为医疗服务的高效运行提供有力保障。

3.2 提升医院环境管理的科技化水平

在新冠疫情的背景下，医院环境管理的科技化水平被推向了新的高度。传统的清洁消毒方法和环境监控手段已无法满足降低病毒传播风险的需要。因此，医院后

勤部门亟需引入创新科技,以提升环境管理的科技化水平,确保医疗服务质量和患者安全。

医院环境的消毒方式逐渐向智能化、高效化转变。紫外线消毒、气溶胶消毒和次氯酸钠雾化消毒等先进技术被广泛应用于病房、手术室、走廊等关键区域,这些方法不仅能更为迅速地杀灭病毒,而且可以在不影响医疗环境舒适度的同时,降低化学残留对人类健康的潜在危害。此外,通过网格化管理方式,医院可以实现消毒过程的实时监控,确保消毒的频次和消毒的质量。

医院环境监控系统的升级也成为了重点。无线传感器网络被广泛应用于监测温湿度、空气压力、室内空气质量等关键参数,一旦发现异常,系统会立即发出警报,以便后勤部门及时采取行动。同时,这些数据还可用于分析环境因素对病毒传播的影响,为制定更精准的感染控制策略提供依据。

在废物收集管理方面,科技化手段同样发挥了重要作用。医疗废物的收集设备应具备自动化和智能化功能,如医废收集管理系统配置可以联网的医废收集车和扫码枪,临床科室的医废收集数据可以实时上传管理系统,实现每一袋医废都可溯源追踪,实现医废收集转运的闭环管理。

为了进一步提升人员流动管理的科技化水平,医院可以利用大数据和人工智能技术,分析人员流动模式和聚集情况,优化就诊流程,例如,通过预约系统和人流导向系统,减少人员在医院内的聚集,降低交叉感染的可能性。此外,通过智能门禁系统,实现实时监控病房和公共区域的人员密度,确保在紧急情况下能快速疏散。

在餐饮服务方面,医院后勤部门可以引入智能配餐系统,通过移动应用预订和领取餐食,避免人员聚集,同时确保餐食的卫生和安全。此外,分类垃圾桶有助于减少垃圾处理过程中的交叉感染风险。

科技化环境管理的另一个重要方面是培训和教育。通过虚拟现实和增强现实技术,后勤人员可以进行沉浸式培训,提高他们在疫情等特殊情况下的应对能力。同时,通过数字化平台,医护人员也能获取最新的感染控制知识,形成良好的卫生习惯。

3.3 多部门配合的管理模式,提升应急响应能力

新冠疫情的爆发对医院后勤保障服务、感染质控工作等提出了新的挑战。鉴于疫情的不确定性,医院后勤部门必须根据管理要求的变化对具体工作流程做出相应的调整,对用工数量进行灵活调整,以应对不断变化的需求,并确保在紧急情况下能够迅速启动应急响应。

首先,医院应建立一个动态的人力备案表,将非临床岗位的员工纳入其中,以便在疫情高峰时快速补充一线服务人员。这些员工经过短期培训后,可以在短时间内承担起物资管理、数据上报、安全巡视等关键任务,减轻现有后勤人员的负担,提高整体服务效率。

在人员培训方面,医院需加强应急处置和感染控制的培训,确保所有后勤人员都能熟悉并执行相关操作流程。此外,鼓励多技能培训,使得后勤队伍能够在不同岗位间灵活调动,以应对人员短缺或岗位需求变化。例如,对后勤人员可以配合院感部门检查监督消毒、防护物资使用等工作。

在特殊时期或者国家法定节假日期间,确保关键岗位有人值守,同时避免过度劳累导致的健康问题。合理的工作时间安排和充足的休息时间,可以保证员工在高压环境下保持最佳状态。通过轮岗,员工也可以熟悉不同岗位的工作内容,提升整体工作人员的能力,为应对各类紧急情况做好准备。

引入远程办公和灵活工作制度也是优化人力资源的策略之一。对于非临床的后勤工作,如物资采购、库存管理等,可以安排员工居家办公,减少集中办公带来的感染风险同时保持工作高效进行。此外,通过使用协作工具,如云办公平台,可以方便信息共享,提高团队协作的效率。

4 结语

新冠疫情背景下医院后勤保障优化管理的研究与实践,不仅有助于应对当前的疫情挑战,也为未来可能的公共卫生危机提供了宝贵的经验和策略。这是一项持续性的工作,需要医院管理者、后勤人员、科研工作者以及政策制定者共同努力,以不断提升医疗服务质量和公众健康。

参考文献

- [1] 李亚娟. 新医改背景下公立医院财务管理水平提升的路径探讨[J]. 《市场周刊》, 2024年第9期 85-88, 共4页
- [2] 强佩洁. 新冠疫情背景下党建引领基层公立医院应急管理的实践探究——以陕西省Z县人民医院为例[J]. 《现代医院》, 2022年第2期 165-167, 171, 共4页
- [3] 卢维晟. 新型冠状病毒感染区级定点医院及方舱医院后勤物资保障模式实际应用研究[J]. 《当代医学》, 2023年第16期 102-105, 共4页.