

乡村振兴背景下社会工作参与农村社区治理的路径研究

潘丹丹

扬州大学，江苏省扬州市，225000；

摘要：在推动农村社区治理的进步中，社会工作不只是对社会工作本土化的扩展，同时也与我国的相关政策和规定相契合。因此，如何更好地将社会工作融入到农村社区治理之中，成为当前亟待解决的一个重要课题。本研究深入探索了在乡村复兴的大背景下，社会工作如何参与到农村社区的治理当中，包括其可行性、所面临的挑战以及可能的改进策略。我们希望通过这种方式，能够进一步增强农村社区的管理能力，确保其治理更为高效，并最终达到农村社区良好治理的目标。

关键词：乡村振兴；社会工作；社区治理

DOI：10.69979/3029-2700.24.6.023

1 社会工作参与农村社区治理的可行性

1.1 政府政策的支持

在乡村振兴背景下，国家政府逐渐关注并从多个角度支持社会工作，将其纳入农村的社会治理体系中。正如国家的相关政策所强调的，我们应该积极推进志愿者和社会工作者的扶贫项目，以助力农村社区的治理工作。同时政府也鼓励培养专业的社会工作人才，建设一支专业的农村社会工作者人才队伍，以帮助政府扶持弱势群体^[1]。在2023年中央一号文件《中共中央国务院关于做好2023年全面推进乡村振兴重点工作的意见》中提出要“深化农村社会工作服务”“组织引导社会工作领域人才到基层一线服务”^[2]，政府采用购买服务的策略来鼓励社会工作融入农村社区的管理中，这不仅为社会工作创造了更广阔的发展机会，同时也为农村社区的高效管理提供了坚实的支撑。

1.2 价值理念的推进

社会工作的价值理念推进社会工作参与农村社区治理。社会工作作为一个助人自助的专业，秉持着利他主义的价值观，在全面推进乡村振兴中能够为需要帮助的人们或者社区事务等提供不可或缺的帮助和服务。农村社区治理的核心是利用有力手段加强社区内部的凝聚和自我提升，从而构筑社会主义新型农村。社会工作的核心价值观念与农村社区治理的目标在其内部含义上存在深厚的关联，如果紧密地将这两者结合，共同服务于村民，解决农村社区所遭遇的各种挑战和需求，这将有助于进一步推动社会工作参与到农村社区管理中。

1.3 专业方法的助力

在社会工作领域，有属于自己的科学理论和专业方法，一名专业的社会工作者需要具备科学的理论知识和专业技能、受过专业的社会工作实践训练、秉持专业价

值理念^[3]，当社会工作者参与农村社区的治理活动时，他们可以根据各种不同的场景扮演多种角色，包括但不限于服务提供者、支持者、倡导者、协调者和资源链接者等。通过运用专业的方法，他们能够促进多个主体的共同参与，从而有效地推动农村社区治理的进展。

2 社会工作参与农村社区治理的路径分析

2.1 建设乡镇社工站

总书记提出“加强基层民政服务能力，促进民政事业持续健康发展”的核心指导思想^[4]，为解决长久以来制约民政发展的基层力量不足这一长期存在的问题，多个地区在乡镇（街道）设立社工站，以探寻解决基层民政能力不足问题的有效途径。当社会工作组织进入农村社区提供服务时，他们可以融入到农村社区的日常生活，深入了解农村社区的独特性质。同时，这些组织还可以直接社区居民接触，了解他们的实际问题和需求，并利用自己的专业知识为农村社区提供帮助，从而在政府与农村社区之间建立一个沟通的桥梁，同时还能协助政府在农村社区中提供各种公共服务，弥补政府在此方面的不足^[5]。

2.2 加强农村地区社会工作者人才队伍建设

相较于城市社区居民的相对集中居住，农村地区的居民则相对分散。目前，大多数社会工作者都聚集在城市地区，因此，在农村地区提供服务对于社会工作者来说，不仅时间上需要增加，工作量也会相应增加，社会工作者在农村地区的驻扎不仅有助于缩短工作距离和减轻工作量，同时也能更贴近农村社区居民的日常生活需求，从而更准确地了解他们的实际需要，并为他们提供针对性强、能够满足他们需求的服务。为了加强农村地区社会工作者的人才队伍建设，我们需要建立一个有效的人才激励机制，增加资金投入，并提供有力的激励

措施。在各种激励措施的推动下,能够成功吸引一批专业的社工毕业生返回家乡进行社会工作实践。相较于“外人”,大学生返回家乡进行社会工作更为容易,这得益于他们对家乡的深刻理解和对村民的熟悉程度,使他们能更迅速地融入农村社区治理体系中。同时也能够依据本土具体情况更新和优化当前的社会工作理论知识和方法,积累更多的经验来促进社会工作的本土化建设^[6]。

2.3 社会工作者组建农村社区组织参与社区服务

社区的日常事务较为繁杂,只靠单方面的努力很难保证其持续性和完整性。因此,社会工作者可以在指定地点召集村里的热心居民,为他们提供专业的培训,帮助他们建立农村社区组织,并协助他们参与并完成社区的治理工作。这种方法不仅可以更好地利用人力资源,让村民亲身参与社区的发展和建设,还可以增强农村社区的凝聚力和向心力。乡村振兴是为了村民,要让村民在农村社区事务的决策中做主,一切服务于村民的利益,以组织为基础促进村民社区事务参与度^[7]。农村社区组织的成立,在一定程度上,为村民参与社区治理提供了一个交流的平台。通过这一机制,乡村居民可以利用自己的特长,发表宝贵的观点和想法,共同参与建设更优秀农村社区的活动中。

3 社会工作参与农村社区治理的困境

3.1 治理主体单一化

在传统的农村社区管理模式中,村“两委”作为基层的主要管理机构,其决策权往往过于集中,很少真正听取社区居民的建议,这导致了社区治理的效果并不如人意。由于自我认知和能力的局限性,农村的民众很少积极参与社区管理,农村地方很少建立社工站。社会工作在农村社会治理中的参与率非常低,农村地区也鲜有村民自治组织,真正为居民提供参与机会和平台。农村社区的状况相对复杂,不仅有处于生活困境的老人和残疾人,还有数量众多的“三留守人员”。由于农村的资源相对不足,社区居民的需求并未被完全满足,这为农村社区的管理带来了巨大的问题。

3.2 村民参与意识薄弱

在农村,村民参与社区治理的意识薄弱,一些农村地区的村民甚至习惯了“上传下达”的模式,就算对治理结果不满,也不会提出自己的意见;村民参与社区治理的渠道不畅通,有些村民根本不知道自己还可以参与到社区治理当中,也不知道还可以提出自己的意见。在众多的农村社区中,由于缺乏健全的协商民主机制,村民在决策过程中的参与度受到了制约,导致决策难以实施。在乡村事务的参与和管理上,村民表现出明显的不足,

这导致了乡村治理的主体过于单一。总体而言,我国的农村社区管理水平仍然相对较低。虽然近年来取得了一些进展,但是关于村庄未来的发展方向,仍然存在着显著的不同。目前,农村社区的整体意识仍然不够强烈,治理主体能力不足,以及农村社区居民的内在驱动力也相对较弱^[8]。

3.3 村民缺乏对社工认同感

由于受到传统观念的制约,大多数居民在遇到问题时,通常会优先考虑寻求家庭或亲属的援助,而不是轻易地寻求外界的帮助。近年来,社会工作得到了大量的推广,并通过实际工作证明了其有效性。这使得城市地区对社会工作有了更深入的认识,并逐渐开始接受和主动寻求社会工作提供的专业服务。相对来说,农村社区中还没有建立起社工的认同感,很多村民对社工这个职业的认识还很有限,甚至有些村民对社会工作这个职业都不甚了解。在农村地区进行的社会工作,很难获得村民们的积极支持。因为我国目前的城乡二元体制使得城市与乡村之间存在着巨大差异,导致农民无法真正享受到社会福利。与此同时,农村社区在经济和社会发展方面相对落后,社会工作者在职业成长方面的空间和机会也相对受限。这些因素导致部分社工对农村社会产生偏见。农村地区的社工面临的薪资和职业前景并不理想,这直接影响了他们的工作热情和对职业的归属感。

4 社会工作参与农村社区治理的对策

4.1 强化村党组织建设,培育多元主体参与社区治理

农村社区的治理需要多方主体的积极参与和支持,仅依靠村“两委”的“上传下达”,是很难跳脱传统的治理模式的。要想提高农村社区的治理水平,必须建立起多元化、多层次、多渠道、多形式的参与机制,充分发挥各社会组织及各类志愿者的作用。社会工作应当充分利用其内在能力,促进农村社区的优质治理,在农村区域成立村民自治机构,以增强农村居民的自治能力,并激发他们在当地社区建设和管理中的积极参与;考虑到农村的独特性质和资源,我们需要制定有特色的治理策略,吸引各种主体的关注,并进一步融入农村社区的治理过程中。以农民为中心构建农村社会管理体制是当前我国农村社会发展的主要方向之一。在农村社区的管理中,基层党组织的领导、基层群众组织的负责人和社会工作者共同参与,确保在地方政府的支持下,社会工作者能够加强对农村社区的管理,使其成为一个自治、法治的共同体。在推动治理的过程中,基层干部应该主动吸收社会工作的专业知识,提升服务的能力和效率,确保能够为公众提供精确、高效的公共服务。社区工作人员在提供服务的过程中,持续地增强自己的服务技能。

为了促进社区的持续发展和进步，需要将企业、公司、单位和其他社会团体与农村社区建立紧密的合作关系，并集结各方的力量。

4.2 增强社区居民的参与能力和参与意愿

在农村地区，村民参与社区治理的意愿往往较弱，且参与渠道不够畅通。因此，社会工作人员需要给予足够的关注，消除参与过程中的障碍，确保渠道畅通，并激发村民的参与热情。作为社会工作者，首要任务是深入了解村民的日常生活方式，关心他们的生活需求，并与社区居民建立深厚的熟人关系。与城市社区相比，农村社区更偏向于与熟悉的人交往，这样，村民才会更加信任并积极地配合工作。在乡村社区中，进行广泛调研，挨家挨户与村民进行耐心的对话，深入了解并详细记录他们的实际需求和所关心的议题，同时也鼓励他们踊跃参与社区的管理工作。加强基层民主建设，提高农民群众参政意识，增强对村委会选举的信任度。为了促进农村社会组织的发展，并为村民自治创造更多的机会和平台，可以通过有系统的培训来增强村民自治的实施能力。加强对村民自治中存在问题的分析，提出有针对性的对策建议。我们致力于创建一个积极正面的社区氛围，确保内容与社区居民的利益紧密相连，并利用这一机会让更多的社区居民深入了解并积极参与。开展各种主题宣传活动，使之深入人心，形成良好的舆论氛围，促进社区和谐稳定发展。通过丰富各种活动的内容和形式，提升社区居民的认同感，激发农村社区居民的参与热情，从而共同推动社区的持续发展和进步。

4.3 社会工作者不断加强自身素质，增强社会工作认可度

社会工作者的专业素养之一就是要持续不断的学习，加强理论知识的学习与应用，在实际的工作过程中，社会工作者面对的情境是复杂多样的，因此，他们需要将理论知识与实际操作相结合，探索如何更有效地将理论应用于实践中，并在实践中总结出理论应用的成果，以不断提高社会工作者的专业能力。这样社会工作的专业化也内在地包含了对本地经验不断提炼与吸纳的环节，由此实现了与本土化的有机耦合^[9]。社会工作者不仅需要掌握专业的技能，还应依赖自己的专业才能，采用专业的方法，做更多的实事，倾听社区居民的意见，及时回应村民的需求，真正帮助村民解决问题，并用自己的工作成果来提高村民对社会工作的认可。

5 结束语

著名的三农学者温铁军曾说过，中国的乡村治理，

不是一个简单的在农业社会的治理问题，而是一个面对着多业态的复杂乡村如何形成有效治理的问题。本文分析了社会工作参与农村社区治理的可行性和所遇到的问题，并提出相应的对策建议。我们需要不断地丰富社会工作的内容，创新其方法，帮助农村摆脱单一治理主体的限制，实现多元化的治理。近年来，我国社会组织数量快速增加，服务领域不断扩大，参与乡村治理能力也得到显著提升。社工机构凭借其深厚的专业知识、丰富的技术资源和丰富的经验，已经成为乡村振兴中不可缺少的关键支持力量。当前我国的社会工作服务主要集中在基层社会管理领域，但由于受体制机制限制以及自身定位不清等原因，导致部分社工机构存在角色冲突，难以满足新时代对“三农”工作的要求。在未来，需要继续利用其专业的优势，与政府紧密合作，多主体的联合努力，共同推进乡村社区治理的现代化进程。

参考文献

- [1] 史正慧, 夏当英. 社会工作参与乡村振兴: 必要性、可行性与介入路径[J]. 宜春学院学报, 2019(10): 41-44.
 - [2] 中国政府网. 中共中央 国务院关于做好 2023 年全面推进乡村振兴重点工作的意见[EB/OL]. (2023-02-13) [2023-02-13]. https://www.gov.cn/zhengce/2023-02/13/content_5741370.htm?dzb=true.
 - [3] 潘旭冉. 乡村振兴战略实施中社会工作介入的路径探析[J]. 农村经济与科技, 2019, 30(21): 280-283
 - [4] 中国社会报. 高起点筑牢基础 新起点再开新局——乡镇(街道)社工站建设综述. <https://www.mca.gov.cn/zt/n352/n356/n359/c85996/content.html>.
 - [5] 杨明伟, 熊光鑫. 协同: 生态系统理论视角下乡村治理人才队伍建设机制研究[J]. 中国集体经济, 2024(5): 17-20.
 - [6] 郭芳. 乡村振兴背景下社会工作参与农村社区治理提升路径研究[J]. 村委主任, 2023, (07): 31-33.
 - [7] 王春光. 关于乡村振兴中农民主体性问题的思考[J]. 社会发展研究, 2018, 5(01): 31-40
 - [8] 田燕. 乡村振兴背景下社会工作参与农村社区治理的路径探究[J]. 智慧农业导刊, 2024, 4(14): 76-79.
 - [9] 侯利文, 徐永祥. 被忽略的实践智慧: 迈向社会工作实践研究的新方法论[J]. 社会科学, 2018(6): 82-93.
- 作者简介: 潘丹丹(1999.11—), 女, 汉, 江苏灌云, 扬州大学, 硕士研究生, 研究方向: 社会治理。