

中高职衔接专业课教学研究与实践探索——以空中乘务专业为例

刘文璟 于志浩

青岛航空科技职业学院，山东省青岛市，266000；

摘要：本文主要介绍了空中乘务专业中高职衔接的现状分析以及相应的专业课教学研究。文章首先阐述了中高职衔接的课程设置与标准制定以及校企合作等方面。接着，文章分析了空中乘务专业中高职衔接的现状，包括人才培养目标定位、课程设置与教学内容以及实践教学与技能培训等方面。然而，在实际操作中，存在课程设置尚需优化、实践教学资源不足以及校企合作深度不够等问题。本文进一步对课程体系构建与优化、教学内容与方法改革以及教学评价与反馈机制建立等方面进行了深入研究。通过校企合作模式创新、实训基地建设与利用策略以及师资队伍建设与优化等实践探索，提出了具体的解决方案。最后强调了成效评估与持续改进的重要性，通过构建评估指标体系，实现教学质量的持续提升。

关键词：空中乘务；中高职衔接

DOI:10.69979/3029-2735.24.9.027

1 引言

1.1 研究背景与意义

空中乘务专业是民航事业的重要组成部分，空中乘务人员作为航空公司与乘客之间的桥梁，其专业素养和服务质量直接影响到乘客的旅行体验和航空公司的品牌形象。因此，空中乘务专业的教学质量和水平受到了广泛关注。

随着航空行业的快速发展，对空中乘务人员的专业素养和技能要求越来越高。空中乘务人员不仅需要具备扎实的专业知识，还需要具备良好的服务意识、沟通能力、应急处理能力和团队协作能力等。然而，当前空中乘务专业的教学存在一些问题，如课程设置不合理、教学内容陈旧、教学方法单一等，导致学生的专业素养和技能水平无法满足航空行业的需求。因此，开展中高职衔接专业课教学，提高空中乘务专业的教学质量和水平，培养符合航空行业需求的优秀人才，成为当前空中乘务专业教学改革的重要任务。

本研究可以深入探讨中高职衔接专业课教学的理论与实践问题，为空中乘务专业的教学改革提供思路和方法。通过研究国内外先进的教学理念和方法，结合航空行业的实际需求，提出符合我国国情的中高职衔接专业课教学模式和方法，为空中乘务专业的教学改革提供参考。本研究可以提升空中乘务人员的专业素养和技能要求。通过研究和实践，可以使学生更好地掌握空中乘务的专业知识和技能，提高他们的职业素养和综合能力，为将来的工作打下坚实的基础。

2 空中乘务专业中高职衔接现状分析

在人才培养目标定位方面，空中乘务专业在中高职阶段应明确各自的培养目标。中职阶段应注重学生基础知识和基本技能的培养，为其后续的学习奠定坚实的基础。而高职阶段则应更加侧重于专业技能的提升和综合素质的培养，以满足航空行业对高素质人才的需求。两个阶段的培养目标应相互衔接，确保学生在中高职阶段都能得到充分的提升。

课程设置与教学内容是实现中高职衔接的重要环节。目前，空中乘务专业在中高职阶段的课程设置已逐渐趋于一致，但仍存在一些差异。中职阶段应注重基础课程的教学，如服务礼仪、客舱安全等，为学生打下坚实的基础。而高职阶段则应更加注重专业课程的开发，如航空服务心理学、航空市场营销等，以提高学生的专业素养和综合能力。同时，中高职阶段的课程内容应相互衔接，避免重复和遗漏。

在当前职业院校空中乘务专业教育中，课程设置、实践教学及校企合作仍存在诸多问题。课程设置方面，部分课程内容与实际工作需求脱节，导致学生所学知识无法有效应用于实际工作，难以满足航空公司对人才的需求。为解决这一问题，需进一步优化课程设置，加强理论与实践的结合，确保教学内容与市场需求的紧密结合。实践教学资源方面，由于实践教学设备的缺乏，学生实践能力和技能水平的提升受到限制。

3 中高职衔接专业课教学研究

3.1 教学内容与方法改革探索

在培养空中乘务专业人才的过程中,教学内容与方法的更新是提升教育质量的关键。本章将围绕教学内容更新、教学方法创新以及实践能力培养三个核心方面,深入探讨空中乘务专业教学改革的方向与措施。

3.1.1 教学内容更新

随着航空业的快速发展,空中乘务专业的知识和技能需求也在不断变化。为确保教学内容的时效性和实用性,我们积极与行业前沿接轨,定期开展课程内容评估与更新。我们删除了过时的知识内容,如传统的手动服务技巧和旧有的安全规则;我们引入了新的知识点,如航班数字化管理、智能服务技术、跨文化沟通技巧等,以满足行业对人才的新需求。

3.1.2 教学方法创新

为提高教学效果和激发学生的学习兴趣,我们采用了多种教学方法。案例教学是一种有效的教学方法,通过真实的案例让学生了解行业现状,培养他们的问题分析和解决能力。我们选取具有代表性的航班案例,引导学生进行小组讨论和模拟演练,让他们在实践中学习知识和技能。情境教学则通过模拟真实的航班环境,让学生在接近实际工作的场景中学习和训练,提高他们的实践能力。我们还利用网络教学平台,开展在线教学、远程教学等,打破时间和空间的限制,提高教学的灵活性和互动性。

3.1.3 实践能力培养

实践能力是空中乘务专业人才培养的重要环节。为提高学生的实践能力,我们注重课外实践活动和实习实训的开展。我们与多家航空公司合作,建立了实习基地,让学生有机会接触真实的航班环境和设备。在实习实训中,我们安排学生参与航班服务、地面服务、安全检查等实际工作,让他们在实践中锻炼技能、增长经验。同时,我们还组织学生参加各种行业比赛和志愿服务活动,培养他们的团队协作能力和社会责任感。

4 实践探索与案例分析

4.1 校企合作模式创新实践

校企合作模式的创新与实践是空中乘务专业人才培养的重要途径,以下将对几种常见的校企合作模式进行详细分析。

4.1.1 深度合作模式

在深度合作模式下,学校与航空公司、机场等企业建立起紧密的合作关系。这种合作模式不仅仅是简单的校企合作,而是深入到人才培养的每一个环节。企业与企业共同制定培养计划,确保教学内容与实际需求紧密对接。在课程设置上,企业会提供其岗位所需的技能和知识,学校则根据这些信息调整课程设置,使课程内容更具针对性和实用性。学校还会邀请企业专家参与教学,

提供实践经验和行业前沿知识,使学生能够更快地适应企业的工作环境和要求。

4.1.2 实训基地共建模式

实训基地的建设是空中乘务专业人才培养的重要环节。通过与企业共同建设实训基地,学校能够提供更真实的实践环境,使学生能够更好地掌握所学技能。实训基地的建设包括模拟客舱、客舱设备等,可以模拟真实的航班环境,使学生能够亲身体验到空中乘务的工作。实训基地还可以提供模拟机训练、紧急情况处理训练等,提高学生的应对能力和实际操作水平。通过与合作企业的合作,学校能够不断更新实训基地的设备和技术,确保教学内容的与实际需求保持一致。

4.1.3 人才培养与需求对接模式

为了确保人才培养符合企业的实际需求,学校与企业需要共同研究空中乘务专业人才的需求。通过调查和分析市场需求,了解企业对于人才的具体要求,学校可以针对性地调整培养计划,使人才培养更加符合企业的需求。学校还可以与企业签订人才培养协议,为企业提供定制化的人才培养服务。通过这种模式,学生可以提前了解企业的用人标准和要求,为将来的就业做好充分准备。同时,企业也可以获得符合自身需求的高素质人才,提高企业的竞争力。

4.2 实训基地建设与利用策略

实训基地是空中乘务专业教学的核心资源,对于提升学生的实践能力、职业素养和就业竞争力具有重要作用。因此,学校需要重视实训基地的建设与利用,制定科学合理的策略,确保实训基地能够满足教学的实际需求。

4.2.1 实训基地建设规划

实训基地的建设规划应基于空中乘务专业的实际需求和 trends,以确保基地的设施完善、功能齐全。在规划过程中,应充分考虑学生的学习需求、教师的教学需求以及行业的发展需求,确保实训基地能够满足多方面的需求。具体来说,实训基地应包括客舱模拟训练区、客舱服务训练区、应急逃生训练区等多个功能区,以满足不同课程和训练项目的需求。实训基地还应考虑未来的扩展和升级需求,为基地的持续发展留出空间。

4.2.2 实训基地管理与利用制度

制定实训基地管理与利用制度是保证实训基地高效运行的关键。学校应建立完善的管理制度,明确实训基地的使用规则、设备维护和管理流程等,确保实训基地的设备和资源得到有效利用。同时,学校还应加强对实训基地的日常管理和维护,定期对设备进行检查和维修,确保设备的正常运行和延长使用寿命。学校还可以建立实训基地开放制度,邀请行业专家和企业代表来校参观交流,促进学校与行业的互动和合作。

4.2.3 实践教学与理论教学相结合

实践教学是空中乘务专业教学的重要组成部分,也是提升学生实践能力的关键途径。学校应充分利用实训基地进行实践教学,将理论教学与实践教学相结合,提高学生的实践能力和技能水平。在教学过程中,教师应注重培养学生的实际操作能力,引导学生将理论知识应用于实践,同时还需要注重培养学生的团队协作、沟通能力和解决问题的能力。学校还可以与企业合作开展实践教学项目,让学生在真实工作环境中学习和成长,提高他们的职业素养和就业竞争力。

4.3 持续改进方案制定和实施计划

一是优化课程设置。在空中乘务专业课程设置中,存在课程内容过于理论化、与实际需求脱节、课程之间衔接不够紧密等问题。针对这些问题,我们提出以下优化方案:

4.3.1 课程内容改革

精简过于理论的内容,加强实践教学和案例分析,使学生更好地掌握实际应用技能。

引入航空业的前沿知识和技术,更新课程内容,确保教学内容与行业发展趋势保持同步。

加强课程之间的衔接,避免知识重复或遗漏,形成完整的知识体系。

4.3.2 课程设置调整

根据航空公司对人才的需求,调整课程设置,增加一些实用性强的课程,如航空服务心理学、紧急情况下的乘客管理等。

开设选修课,满足学生多样化的学习需求,拓宽学生的知识面和视野。

定期开展行业研讨会和专家讲座,让学生了解最新的行业动态和技术发展趋势。

二是提升教学质量。教学质量是保证空中乘务专业人才培养质量的关键因素。为提升教学质量,我们提出以下措施:

(1) 加强教师培训

定期组织教师参加专业培训,提高他们的教学水平和专业素养。

鼓励教师到航空公司挂职锻炼,了解实际工作需求,提高教学的针对性和实效性。

引进具有实践经验的行业专家担任兼职教师,为学生提供行业内的最新信息和指导。

(2) 更新教学方法和手段

推广启发式、讨论式等教学方法,激发学生的学习兴趣 and 主动性。

引入多媒体教学、虚拟现实等先进教学手段,提高教学效果和学生的实践能力。

建立在线学习平台,为学生提供丰富的教学资源 and 自主学习的环境。

5 存在问题和不足之处剖析

当前教育体系中存在的一些问题,对毕业生的就业以及职业发展都产生了不良影响。具体而言,课程设置、实践教学环节以及教师队伍建设等方面存在较大的问题和不足。

课程设置与行业实际需求脱节是当前教育体系中的一个突出问题。随着科技的发展和社会的进步,行业对人才的需求不断发生变化,而教育体系的更新速度往往跟不上行业发展的步伐。这导致一些课程设置过于陈旧,无法满足行业对新型人才的需求。学生在学校里学到的知识和技能与实际岗位需求存在较大的差距,难以适应快速变化的就业市场。因此,加强课程设置的针对性和实用性,是提高学生就业竞争力的关键。

实践教学环节薄弱也是制约学生就业能力的一个重要因素。实践教学是培养学生实际操作能力和解决问题能力的重要途径,但当前很多高校实践教学资源有限,实践教学环节设置不合理,导致学生缺乏实践经验和技能。在求职过程中,企业往往更看重应聘者的实践经验和能力,而学生往往因缺乏实践经验而错失机会。因此,加强实践教学环节,提高学生的实践能力和综合素质,是当前教育改革的重要方向。

教师队伍建设也是影响教育质量的重要因素。教师队伍中存在一些问题,如教师结构不合理、实践经验不足等。一些教师缺乏实践经验,教学内容过于理论化,难以激发学生的学习兴趣 and 积极性。同时,一些教师在教学过程中缺乏创新精神和实践能力,无法满足学生的多样化需求。因此,加强教师队伍建设,提高教师的实践能力和教学水平,是提高教育质量的重要保障。

参考文献

- [1] 董宁然. 区域中高职一体化人才培养有机衔接模式的内涵、生成逻辑与建构路径[J]. 中国职业技术教育, 2023, (28): 28-34+41.
- [2] 漆明春, 廖烨, 徐丹飞, 等. 中高职衔接贯通制内涵式一体化人才培养模式探究——以大数据与会计专业为例[J]. 四川省干部函授学院学报, 2023, (04): 84-89.
- [3] 江念. 打造中高职一体化人才培养模式的研究[C]// 中国国际科技促进会国际院士联合体工作委员会. 2023 年教育理论与实践科研学术论坛论文集(三). 四川仪表工业学校; 2023: 3. DOI: 10.26914/c.cnkihy.2023.003275.