

辅导员开展大学生网络思政教育的思考

吴梦洁 任倩倩

江西师范大学, 江西南昌, 330022;

摘要: 大学生网络思政教育是高校开展思政育人的重要内容, 增强网络思政教育的针对性和实效性要求高校辅导员要切实提高网络思政教育的意识、掌握网络思政教育的能力, 形成网络思政教育的合力和善用考评反向助力。本文通过提出开展大学生网络思政教育工作的重要意义, 在分析辅导员在现阶段开展工作过程的现实困境的基础上, 提出高校辅导员开展大学生网络思政教育工作的具体策略。

关键词: 辅导员; 网络思政

DOI:10.69979/3029-2735.24.9.022

当前, 互联网的发展极大改变了个体信息传播和获取的方式, 随着自媒体平台的广泛应用, 大众对社会事务的发展所形成的热点、焦点等问题可以通过留言、评论、跟帖、转发等多种方式参与其中, 人们只需一个终端、一个节点, 就随时可以参与公共讨论, 在这种情况下, 网络成为舆论的“发酵池”, 也成为舆情的“集散地”。伴随互联网生活、学习和成长的大学生, 是当前接触和使用网络最广泛的群体, 网络中所传播的信息观点、价值取向和情感倾向, 对他们的思想观念和行为方式产生着深刻的影响, 网络舆论生态的复杂性和多面性也在不同程度上渗透在大学生成长成才的方方面面, 在自媒体空前生长的时期, 更需要加强网络思政的引导。如何正确用好网络育人阵地, 合理运用舆论生态做好引导, 发挥互联网对大学生成长成才的正向作用, 对高校辅导员育人能力提出了新要求。

1 开展大学生网络思政教育的重要意义

大学生网络思政教育是指高校在深刻理解和国家方针政策, 并广泛掌握大学生网络动态的前提下, 认真分析大学生网络舆情产生的原因、现状与发展趋势, 综合运用教育学、心理学和社会学等理论, 通过科学合理的方法与手段, 对大学生进行有针对性的正面宣传和教育引导, 使其整体思想认识、情绪、态度和愿望趋于理性并与学校期望的教育引导目标相一致。开展大学生网络思政教育工作对于高校及早准确把握网络思政动态, 掌握先机, 快速应对; 精准高效做好网络思政工作, 掌握意识形态主动权, 做好大学生教育管理服务工作; 快速研判网络思政风险, 针对性应对, 准确正面发声等具有重要意义, 做好青年学生的网络思政工作, 营造风清气正的网络环境, 无论是从理论研究的深度还是实践探

索的广度来看, 都意义重大。

1.1 有利于及早准确把握网络思政动态

习近平总书记在全国宣传思想工作会议上强调“要把网上舆论工作作为宣传思想工作的重中之重来抓”, 在党的新闻舆论工作座谈会上, 习近平总书记进而指出: “营造良好舆论环境, 是治国理政、定国安邦的大事”, 做好网上舆论工作对于巩固社会主义核心价值观, 占领意识形态领域的网络阵地、舆论高地至关重要。高校网络思政不仅关系到高校的和谐与稳定, 更关系到意识形态安全, 开展大学生网络思政教育工作要高度重视网络舆论生态, 重视高校网络思政带来的影响, 有意识地开展大学生网络思政教育, 在前期监测、第一时间介入等方面积极发力, 运用科学有效的方法提升网络思政管理水平, 守护高校网络意识形态阵地, 维护高校网络安全牢牢掌握网络思政的主动权, 为构建清朗的网络空间贡献力量。网络信息的开放性、多元性很大程度上决定了网络思政走向的难以预测, 高校主动进入舆论场, 能够在舆情发展之初准确掌握舆情动态, 为高校管理发展提供动态信息反馈, 有利于高校更好的提升自身管理服务工作, 为做好大学生思想政治教育提供前瞻性信息。

1.2 有利于精准高效做好网络思政工作

总书记指出: “学校是意识形态工作的前沿阵地, 可不是一个象牙塔, 也不是一个桃花源。各种敌对势力从来没有停止对中国共产党领导和我国社会主义制度进行颠覆破坏活动, 他们下功夫最大的一个领域就是争夺我们的青少年。”西方敌对势力始终潜伏在暗处, 企图通过操纵话语节奏来影响局势。而大学生正处于世界观、人生观、价值观形成的关键时期, 最需要正确的思想政治、价值观念、理想信念的引导。高校网络思政一

一定程度上反映了大学生在网络世界中的价值取向,也能展现其当下的心理状况,由于当今互联网的极大自由性,高校大学生接受网络信息更加多元、发布网络言论也更加自由,若不及时开展网络舆论引导工作,错误信息可能会更加肆意的传播。高校需要提前掌握网络信息动态,了解掌握大学生的网言网语,并加以正确引导,不仅能够稳定大学生的心理状态,更有利于开展大学生网络思想政治教育工作,帮助其树立正确的世界观、人生观、价值观。在网络思政中,高校大学生不仅是信息的接受者和传播者,一定程度上也是舆论场的参与者和塑形者,因此高校开展大学生网络思政教育有利于精准高效的做好网络思政工作,在网络舆论场中积极入场,及时引导,正向导控,在掌握舆情信息的基础上,让学生的合理诉求得到及时解决,快速准确的入场导控,从而引导高校大学生健康成长。

1.3 有利于积极主动研判网络思政风险

鉴于高校网络思政的特殊性,高校网络思政初发端倪之时往往呈零星反映,若此时高校能第一时间监测到位并及时介入引导,将能在很大程度上削弱网络思政对高校的潜在影响,一方面,高校大学生在面对网络思政中的问题时,往往能够积极发表个人见解,创造性地提出宝贵的意见和建议,有助于解决网络思政所反映的问题。另一方面,大学生甄别网络思政的负面信息的能力不足,很可能会出现被网络思政蒙蔽发声的现象,因此开展大学生网络思政教育工作,及时介入研判则至关重要。做好前置研判能够有效把握舆情发展,在舆情发展的不同阶段,高校能够进行不同程度的介入引导,为守好舆情主阵地发挥重要作用。做好大学生网络思政教育工作,对于及时把握大学生思想动态、行为倾向和研判舆情风险具有关键意义。这不仅有助于我们有效预防大规模网络思政事件和社会公共危机,更能营造清朗的网络环境,推动和谐校园的建设。因此,高校必须高度重视大学生网络思政教育工作,将其作为思想政治工作和网络思政教育的重要组成部分,才能确保校园网络空间的健康有序发展。

2 辅导员开展大学生网络思政教育的现实困境

高校辅导员开展大学生网络思政教育工作有着重要意义,有利于及早准确把握网络思政动态、有利于精准高效做好网络思政工作、有利于积极主动研判网络思政风险,辅导员在高校网络思政发展的不同阶段都承担着重要角色,但是辅导员在开展大学生网络思政教育工作的过程中,仍然面临着一定的现实困境。

2.1 舆论场域更加复杂,网络思政不够主动

随着互联网技术的飞速发展,信息传播的速度和范围都大大增加。一条信息可以在极短的时间内迅速传播到广泛的受众群体中。这种快速性和广泛性使得网络思政的形成和扩散难以控制,辅导员需要在短时间内做出反应,这对他们的信息处理能力和反应速度提出了更高的要求。但是,辅导员由于日常工作事务较为繁忙,往往只能关注到线下思想动态情况,对线上网络空间较难把握完全,做好立德树人工作,网络思政引领占据了重要位置,坚持“三全育人”,要切实把握“全”,必然要进一步站好网络舆论阵地,然而辅导员在具体工作中一定程度上存在主体意识淡薄、重视程度较低等心态,对于占领网络思政育人主阵地主动性不强,辅导员的主观性直接影响了网络思政教育工作的效率,但是现阶段由于尚未明确网络思政工作的切实要求,辅导员对自身做好网络思政育人工作的主体地位认识模糊,再加上学生网络行为的个性化和隐蔽性,辅导员要想准确把握舆论场域更加复杂,舆论引导的主动性不强,做好网络舆论引导工作亦更加困难。同时,网络思政往往具有很大的不确定性和易变性。一些看似微不足道的事件也可能迅速演变成大规模的舆论风波。同时,网络思政的走向和结果往往难以预测,这给辅导员的工作带来了更大的挑战。

2.2 舆论素养要求更高,网络思政能力不足

相对于传统意义上的辅导员,新媒体时代对辅导员提出了更多新的要求,网络技术的不断更新和变化,新的传播平台和工具不断涌现,信息传播的快速和广泛,网络舆论的多样和复杂,网络空间中存在多种多样的声音和观点,这些观点往往相互交织、相互影响,形成了复杂的舆论场。在这样的环境下,辅导员需要具备较强的辨识能力,才能有效地引导学生正确理解和分析各种信息,避免被错误的舆论所误导,同时辅导员需要不断学习和适应这些新技术,才能有效地利用它们进行网络思政的引导和管理,高校辅导员作为教育者和管理者,不但要理论基础扎实、理想信念坚定,还要有较高的网络技术水平。然而,现阶段辅导员大多网络技术水平有限,或存在理论性强但实践性弱等现象,辅导员很少有机会能够接受系统的网络思政相关培训,缺乏一定的网络思政教育工作经验,在遇到舆论舆情事件时往往是边干边摸索,对于网络思政的收集和整理也多依托于个人经验主义,分析研判能力较弱,熟悉网络运作模式主动性不够,政治敏锐性不足,未能精准有效地捕捉大

学生关注的热点问题,影响了对舆情问题的处置。因此,辅导员需不断提高学习能力,熟悉网络发展的各类规律,才能提高与学生进行网络对话的实效性。

2.3 舆论格局尚未形成,网络思政缺乏合力

网络思政管理是一种科学技术,包括舆情信息采集、舆情信息监测、分析研判处置等,各环节之间具有紧密性和连贯性,需要高效完善的体制机制引导。在高校环境中,网络思政的处置需要涉及多个职能部门的通盘协作。然而,在实际操作中,由于缺乏一套清晰完善的舆情处置机制,高校往往在处理舆情时效率不高。相关部门间的沟通协作不够流畅,缺乏高效的预防和危机处理机制和权威的信息发布体系,由此导致在舆情爆发后,高校内部常出现责任推诿的现象,严重影响了舆情应对的及时性和有效性。此外,高校舆情管理经费缺乏、技术手段较为落后、配套设施不够健全等在一定程度上也影响了高校舆情治理的效果。各高校舆情处理机制大多由党委宣传部牵头、学工部门辅助、二级学院配合,但是大多均为舆情发生后临时组成处理团队,工作配合度不高、默契度不够、协调性不足。网络思政的工作助力往往仅为一线辅导员,工作力量薄弱且工作方式较为单一,高校舆论格局缺乏完成有效的管理机制,无法提出全面系统的应对措施,舆情处置后缺乏系统的经验总结,网络思政未形成合力有效的体制机制。辅导员虽然在高校网络思政教育中起着基础性作用,但要想从速从实地真正处理好网络思政,需要高校各部门的协同配合,高校网络思政管理制度不完善,没有专门的网络管理制度。这些舆情管理机制和规章制度的不完善给高校网络思政管理带来了极大挑战。

3 辅导员开展大学生网络思政教育的应对策略

辅导员在开展大学生网络思政教育的过程中,面对这些困境,需要不断提高自身专业素养,创新工作方式方法,合理有效地利用现代信息技术手段,构建高效完善的网络思政体制机制,以更好地做好大学生网络思政教育工作,构建清朗的网络空间环境,引导大学生形成正确的世界观、人生观、价值观,为社会主义现代化建设培养合格的建设者和可靠的接班人。

3.1 激发活力,高站位认识网络思政的重要性

辅导员作为大学生关系最紧密的引路人,要有高度的责任感做好舆情正面引导工作,为维护风清气正的舆论环境贡献力量,从而让正面的声音占领网络舆论阵地。高校辅导员开展大学生网络思政教育工作至关重要,首先,辅导员要充分认识网络思政对大学生成长成才的双

面影响,网络思政事件中,大学生的世界观、人生观、价值观、心理健康状态、思想意识状况等都会受到冲击,因此若辅导员若不及时有效地开展大学生网络思政教育,会在某种程度上影响大学生健康成长,影响学生群体的安全稳定。其次,辅导员要能够始终坚守马克思主义在网络思政阵地中的主导地位,在网络思政的过程中,辅导员要立足自身的身份角色,站好网络思政主阵地,辅导员要在做好网络思政育人工作的过程中,站稳政治立场,用正确的价值观引导学生,增强马克思主义对大学生的感染力和说服力,营造健康积极的舆情氛围。最后辅导员要积极主动入场网络思政场域开展相关工作。辅导员可以正确引导学生,帮助学生更好地理解和应对网络思政带来的风险和挑战,辅导员有意识地开展网络思政工作能够反向助力推动高校做好校园管理服务等,因此,辅导员要树立正确的互联网思维,充分认识到开展大学生网络思政教育的重要意义,要能够主动地适应全媒体时代的变化,利用自身角色定位的优势,及时有效地进行网络思政教育。

3.2 提升能力,全方位筑牢网络思政的专业性

作为新时代的辅导员要具备较高的网络思政敏感性,要熟练运用网言网语,能够用大学生喜闻乐见的方式与学生进行有效对话,要有发现舆情的触手,能第一时间监测舆情,同时掌握专业的分析研判能力。具体来讲,首先,辅导员要有敏锐的舆情感知力,学会监测舆情。辅导员要能够深入学生群体,做好舆情监测,在辅导员带班初期就应建立学生的基础信息库,对每个学生做好精准画像,这样一旦遇到网络思政,辅导员可以通过信息画像进行IP定位,为做好线下处置工作提供疏导渠道。其次,辅导员要有专业的舆情判断力,学会研判舆情。舆情的发展走向需要正确的分析研判,对于敏感舆情要做到第一时间上报,及时反馈处置,做好舆情的分级分类工作对于高校集中力量处置重点舆情极为重要,因此辅导员要掌握专业的舆情分析研判能力,为高校处置舆情做好前期研判。最后,辅导员要有熟练的引导技能,学会舆情处置。舆情的发生大多为线下问题的线上集中反映,因此做好线下处置工作,做好疏导引领才能控制舆情的进一步扩大,辅导员要熟练的掌握舆情处置能力,学会设置“议题”,掌握谈心谈话的技能方式以及舆情传播的策略知识,掌握合理的发声时间,切实发挥“意见领袖”的影响能力。

3.3 学会助力,多渠道打通网络思政的精细性

在高校的日常管理中,网络思政的出现归根到底还

是大学生思想政治教育工作的不够深入,学生参与或者助推舆情的升温发酵一定程度上是因为自身的思想认识程度不高、政治素养不够等,因此要真正做好大学生网络思政教育,要善于运用学生自己的力量,提高学生的认知能力和水平进而做好网络思政的疏通引导。首先,辅导员可以建立学生网络思政团队。辅导员要深入学生群体做好大学生网络思政教育工作需要一支专业的学生团队,这支团队可以是辅导员的舆情监测助手,也可以是辅导员的网络思政帮手,通过建立学生一寝室长一学生党员一班委等多级网格形式,做好网络思政的网格化管理。这样在高校开展管理服务工作的过程中,辅导员能够通过网格渠道快速掌握信息,同时网格渠道也做好学生沟通的传声筒,让学生说话,才能让学生“听话”。其次,辅导员可以培养学生舆情“意见领袖”。通过培养和选拔学生中的“意见领袖”,建立网络评论员队伍,积极引导网络舆论,主动发声,以正向信息改变负面舆论导向。培养学生群体的“意见领袖”,有利于合理平等的促进双方良性沟通,学生自己的“意见领袖”在其中有较大的影响力,能够起到带头示范作用,因此辅导员可以通过培养学生“意见领袖”,发挥正向引领,以“优”促学,做好大学生网络思政教育。最后,辅导员可以搭建学生意见反馈平台。通过设置寝室“网格员”和建立信息反馈队伍,实现对学生的精细化管理。同时,搭建学生意见反馈平台,鼓励学生通过正规渠道表达诉求。通过建立评价反馈机制,收集学生对新媒体内容的反馈意见,及时调整和优化内容创作和推送策略,确保教育内容的针对性和有效性。

3.4 善用反力,严要求用好网络思政的制约性

大学生作为网络思政的主体,其鲜明的思维特点和个性特征给网络思政管理带来了巨大的挑战,也进一步要求了辅导员在做好网络思政管理在正向引导的同时也要善于运用考核制约等管控手段,借助考评手段做好制约管控,让学生明白网络不是法外之地,学生要为自己的网络言论负责,从而树立大学生的网络责任意识。首先,辅导员可以通过班级综合素质测评,在其中加入网络思政问题考评,设置一定的分值,根据班级学生的网络思政意识答题分数进行考评。其次,完善班集体评

价机制,加强对网络思政的监测和管理,及时发现和处理不良信息,防止错误观点的传播,班级中要营造良好的舆论生态,建立网络谣言的辨识和辟谣工作机制,维护网络信息的真实性和权威性。最后,辅导员可以合理运用考核结果,在个人评优评先和班级评优评先等方面起到约束作用。诚然,这种手段并不是最好网络思政管理的最优解,但是由于舆情管理的复杂性,运用一定的考评手段在一定程度上也能起到制约学生胡乱发声的作用。

综上所述,在互联网互动平台中,大学生是该平台的高频使用群体,高校也就成为了网络思政、舆论防控的重要阵地,做好高校大学生网络舆论引导工作,辅导员起着基础性、前沿性的作用。辅导员要重视自身在大学生舆论引导工作中的重要作用,有意识地强化自身学生网络思政教育能力,提高自己的政治站位,在舆情防控中贡献自己的一份绵薄之力,积极营造风清气正的网络空间。

参考文献

- [1]葛晨光.做好大学生网络思政的意义及高校学生工作价值[J].思想教育研究.2011(190).
 - [2]中共中央党史和文献研究院编.习近平关于网络强国论述摘编[M].北京:中央文献出版社.2021:51.
 - [3]中共中央党史和文献研究院编.习近平关于国家总体安全观论述摘编[M].北京:中央文献出版社.2018:19.
 - [4]张洁茹.新时代背景下高校辅导员主体意识研究[J].大众文艺,2023(10):151-153.
 - [5]江世鑫,曲建武.新教育公平观视域下辅导员角色冲突的应对[J].思想政治教育研究,2022,38(2):159-163.
- 作者简介:第一作者:吴梦洁(1996-07),女,汉族,江西鄱阳人,硕士研究生,职称:助教,研究方向:新闻传播学。
- 第二作者:任倩倩(1996-05),女,汉族,山西屯留人,硕士研究生,职称:助教,研究方向:辅导员素质能力提升、大学生思政引导。