聚知刊出版社
JZK publishing

新质生产力背景下高职院校学生宿舍管理工作分析研究

蒋国用 张嘉轩

徐州工业职业技术学院 体育与艺术基础教学部，江苏徐州，221000；

摘要：本文旨在探讨新质生产力的概念内涵，从高职院校学生宿舍管理主体、管理对象、管理内涵三个方面分析新质生产力背景下高职院校宿舍管理现状，对新质生产力赋能信息技术引入、管理水平提高、以人为本机制手段进行阐明并做出未来效果展望。为高职院校宿舍管理工作提供一定的价值参考，共同推动高职院校学生宿舍管理工作的现代化进程。

关键词：新质生产力；高职院校；学生宿舍；管理现状；信息技术

DOI:10.69979/3029-2735.24.9.018

引言

随着习近平总书记新质生产力概念的提出，高职院校管理工作的需求在不断提高。教育部《关于切实加强高校学生住宿管理的通知》中指出“各地教育行政部门和高校要从维护稳定大局和推进高等教育事业发展的高度，增强政治责任感和现实紧迫感，把学生住宿管理工作作为学校教育和管理的重要组成部分[1]。”学生宿舍是大学生“第一社会、第二家庭、第三课堂”[2]，高职院校宿舍管理在高校管理中具有着重要而特殊的意义。

1 新质生产力的概念解析和内涵特征

1.1 新质生产力的概念解析

新质生产力是指以科技创新为主导、实现关键性颠覆性技术突破而产生的生产力，是超越传统的生产力；新质生产力需要与新的生产关系相适应。新质生产力创造性的提出，是马克思主义生产力理论的最新发展，是马克思主义中国化时代化的重要理论命题[3]。

1.2 新质生产力的内涵特征

新质生产力的内涵特征主要体现在“新”和“质”两个方面。“新”体现在实现关键性颠覆性技术突破，以新技术、新经济、新业态为主要内容的生产力[4]。关键性颠性技术突破在国家重大战略需求中得以表现。目前，我国在战略性新兴产业等领域仍然存在巨大技术创新短板，受约于西方发达国家在产业体系中重要产业的关键核心技术“制约瓶颈”难题，妨碍现代化产业体系建设。 因此，新质生产力的“新”明确以关键性颠覆性技术突破为目标，从而提升我国自主自强创新能力，打破西方国家的技术制约。科学技术是第一生产力[5]，新技术在此基础上明确关键性颠覆性技术突破，升华了传统意义上的技术创新，使技术创新更加具象化；新经济明确了技术和经济的衔接；新业态明确了领先技术向高端产业的转化。新质生产力体现了技术、经济、产业的有机统一。所谓“质”，是强调关键性技术和覆颠性技术的突破是生产力发展的强力驱动力。新质生产力的本质是创新驱动，而这种创新驱动的关键在于关键性技术和颠覆性技术的突破[6]。没有科技创新的关键性突破，就难以形成新质生产力。

2 高职院校学生宿舍管理工作的现状分析

2.1 管理主体多样化

高职院校宿舍管理的主体呈现多样化趋势，有的院校仍采用校方后勤直接管理模式，有的院校引入社会化第三方服务管理模式[7]，有的院校采用校方后勤与社会化服务管理联合模式；随着管理趋势的发展，越来越多的院校采取联合管理模式。该管理模式下，学生宿舍管理主体不再单独负责，按照管理的类别分类，主要分为以下三类。第一类高职院校各相关职能部门，主要涉及学生工作处、人事处、后期服务部、财务处、安全保卫处、体艺部以及信息资源处等多个部门。院校机关部门在学生宿舍管理体系中主要起到宏观上调控，机关部门协调进行管理作用。第二类是物业公司，物业公司一般由院校党委直接或间接管理或由院校后勤服务部直接管理。物业公司由物业经理、宿管员、卫生服务员以及维修保障人员承担管理任务。物业公司在学生宿舍管理中主要起服务机制，保障学生宿舍的基本秩序与安全。第三类为学院的学工干部，从学工处到二级学院分管学

工工作党委书记、辅导员、班主任以及二级学院的学生学工干部。学工队伍是宿舍的思政教育主力军，在做好学生日常思想教育工作的同时，需要长期性深入宿舍内部，及时了解学生宿舍的安全、卫生、查寝等各类情况，解决各种问题[8]。学生干部与宿舍长直接参与宿舍管理，使宿舍管理更加直观且可以第一时间直接反映宿舍各类情况。学生干部需具备一定的班级责任感和一定的亲和力，在以身作则的基础上带动其他学生自我管理，有效快速的反映上报情况给二级学院教师干部。总体来看该管理模式层层递进又交叉协调具有一定的时效性，是现阶段高职院校学生宿舍管理的主流模式。

2.2 管理对象复杂化

高职院校学生与宿舍资源是高职院校宿舍管理两大方面。从宿舍学生的学制方面看，高职业院校的学制划分呈多元化，占据高职院校主体的学制主要为3年制，一年级上半学期入学安排宿舍，一年级下学期或二年级转专业更换宿舍，三年级校外或校内实习更换宿舍，部分院校设立 4 年本科生代培养学制，根据学生发展的需要使得住宿频繁变化；从宿舍学生的生源来看，学生来源于普通高考生、高考提前批招生、中专、退伍军人、单招生，从宿舍学生的生源地来看，学生来源于省内招生、省外招生、国外留学生等。不同生源、不同生源地的学生表现出不同的文化水平、文化差异、生活习惯，使得管理的“人”的结构日趋复杂化。从宿舍资源的方面看，教育部于 2019 年宣布职业教育大规模扩招开始[9]，高职院校学生规模大幅增加。有的高职院校在校校生规模达 1.5 万多人，宿舍总体数量、规模也随之增加。高职院校为满足或加强宿舍基本设施的压力不断增加。因此，从总体来看，高职院校的管理对象成复杂化、动态化。

2.3 管理内容细致化

随着时代的不断发展，高职院校宿舍管理的内容越来越细致化，管理内容涉及不同维度，形成错综复杂的系统体系。主要包括以下七个方面：第一，宿舍床位分配，包括制定排宿方案、编排学生名单，办理住宿及退宿管理。第二，宿舍秩序及安全管理。包括做好防震、防火、防电等安全演练，开展防盗、防骗等宣传公告。第三，宿舍卫生管理。包括开展宿舍楼公共区域卫生检查、宿舍内部卫生检查。第四，宿舍设施维护管理。包括宿舍楼硬件、软件设施的维修方案。第五，宿舍水电管理。用水、用电管理制度。第六，宿舍宣传教育，包括开展各类主题教育、文明楼栋、文明宿舍评选工作等。第七，宿舍相关工作人员管理[10]。

3 新质生产力赋能高职院校学生宿舍管理工作手段

新质生产力背景下高职院校学生宿舍管理工作的手段得到了极大的改善，为“一站式”开展学生宿舍管理工作提供了良好的条件。

3.1 引入信息技术手段

信息技术手段集宿舍管理、宿舍服务功能于一身，体现管理、服务、环境三方面教育的管理理念[11]。随着信息化宿舍管理系统的引进与建设，宿舍管理信息技术手段逐渐成为学校宿舍管理者重要的辅助手段。宿舍管理信息技术手段纳入到智慧校园系统，制定一定的预算和建设标准对宿舍管理系统的顶层构建进行统一合理的规划，建立覆盖面广、综合性强的“一站式”学生宿舍综合管理数据信息平台，推进大数据“云”平台的使用，不断优化宿舍管理流程信息化，不断提升宿舍管理的信息化程度[12]。推动各方宿舍管理主体能够共享、及时获取宿舍管理制度、学生住宿基本现状和日常行为表现的信息。同时信息技术手段能够拓展学生便利服务、在线维修、在线学习、紧急告知、在线响应等多种服务信息，进一步提高宿舍管理效率和成效性。

3.2 分层次提高管理人员工作水平

宿舍管理人员能力水平，直接影响学生宿舍管理水平。因此高职院校对不断提升宿舍管理人员的业务水平。将“停滞服务”转化为“改进服务”。首先，宿舍管理服务培训体系构建要不断加大，围绕宿舍管理现存的问题，根据不同岗位、不同的工作职责，开展多层次、多类型的宿舍管理人员培训，提升宿舍管理者综合素质，包括思想道德素养、管理与服务能力、制度理解能力。经过专业系统培训，才能更好地管理和指引学生。其次，培训的形式应多样化，以主题教育的方式为主。如在核心价值观教育方面，组织观看思政视频、专家讲座研讨；在管理内容方面，学习现代先进企业管理模式；在员工中开展各级别服务技能大赛，推动全员定期学习，提升宿管员工作水平和工作态度。

3.3 以人为本的工作机制

以人为本是现代高校推进现代化、民主化管理的基

本要求[13]。高职院校要遵循以人为本的宿舍管理原则，不断提升辅导员、班主任以及宿舍管理员的服务意识，通过高质量、高素质服务，让学生感受到关爱和呵护。具体到工作细节中，管理人员要注意沟通交流的方式，深入宿舍内部中和学生中开展调研、分析、了解住宿生需要，及时有效提供各类个性化、人性化创新服务。

4 新质生产力背景下高职院校学生宿舍管理工作效果展望

分析新质生产力的背景下，对高职院校学生宿舍管理工作效果做如下展望。

4.1 管理效率与精确度得到提高

在信息技术手段的强力支持下，能够大大减少以往纸质材料内容量多、浪费资源等缺点、大大提高管理工作者的工作效率和精确度。同时信息化平台的广泛使用，可以有效降低管理工作者的工作负担，快速直接服务到学生宿舍。

4.2 学生个性化需求得到满足

通过大数据分析，为学生制定个性化的宿舍需求路径和资源推荐，帮助学生更好地提高宿舍自我管理效率和兴趣。

4.3 学生宿舍幸福度提升

管理者通过系统化的学习培训，认知与管理能力得到大幅度提升，坚持以人为本的工作原则。学生深切感受到来自管理者的关爱与帮助，学生思想道德素质得到提高，幸福感、获得感稳步提升。

结语

本文分析了新质生产力背景下高职院校学生宿舍管理的现状、新质生产力赋能的手段，并展望新质生产力对高职院校宿舍管理效果。高职院校在学生宿舍管理工作上必须与时俱进，不断改善理念和方法，以适应新质生产力的要求。在新质生产力的背景下展望未来，高职院校学生宿舍管理工作将迎来更加开阔的空间和机遇，应不断调整和完善学生宿舍管理模式，坚持以人为本的理念，以适应新的人才培养需求。

参考文献

[1]教育部关于切实加强高校学生住宿管理的通知[Z]. 教社政[2004]6 号

[2]赵敏，刘国帅.“三全育人”视域下高校宿舍文化育人实践路径探究[J].高校后勤研究，2022(09):48-50.

[3]龙宝新.高等教育赋能新质生产力的核心机理与行动路径[J].南京社会科学,2024(7):122-132.

[4]蒲清平,黄媛媛.习近平总书记关于新质生产力重要论述的生成逻辑、理论创新与时代价值[J].西南大学学报(社会科学版),2023,49(06):1-11.DOI:10.13718/j.cnki.xdsk.2023.06.001.

[5]杨春学.论科学技术是第一生产力[J].经济学动态,2021,(09):22-32.

[6]李政,廖晓东.发展"新质生产力"的理论,历史和现实"三重"逻辑[J].政治经济学评论，2023，14(6):146-159.DOI:10.3969/j.issn.1674-7542.2023.06.008.

[7]耿辉建,申旭光,郭鹤男.生活教育思想在高校学生宿舍管理中的应用[J].产业与科技论坛,2015,14(20):230-231.

[8]陈雅珍.加强高校学生宿舍管理,构建和谐校园[J].长春教育学院学报,2008,(02):25-27.

[9]毕树沙.高职迅速扩招的现实挑战与应对策略——兼论高等职业教育规模发展[J].中国职业技术教育,2019,(10):15-20.

[10]曹艳璐.大学生宿舍管理育人功能的研究[D].南昌航空大学,2018.

[11]李倩.高校后勤管理信息化问题及对策[J].中外企业家，2019(10):69.

[12]代海平.高校学生信息统计分析在学生公寓管理服务中的应用研究[J].大众投资指南,2019,000(013):P.291-292.

[13]申妍.基于以人为本的高职院校学生管理策略研究[J].产业与科技论坛,2024,23(17):286-288.

作者简介：蒋国用（1996.11），男，汉族，江苏徐州人，体育硕士，徐州工业职业技术学院助教，研究方向为体育教育。

张嘉轩（1998.12），女，汉族，江苏徐州人，教育学硕士，徐州工业职业技术学院助教，研究方向为数学教育.