

融媒体时代高校辅导员在网络思政教育方面的挑战与对策探析

王琿辉

河北轨道交通职业技术学院，河北省石家庄市，050000；

摘要：在融媒体时代背景下，高校辅导员在网络思政教育方面面临着前所未有的挑战和机遇。随着互联网技术的飞速发展，尤其是融媒体的兴起，高校辅导员需要适应新的教育环境，更新工作方法，以更好地引导和服务学生。融媒体的兴起为高校辅导员提供了新的工作平台和手段，但同时也带来了一系列挑战。以高校思政教育现状为基础，有针对性地探索研究在融媒体时代下提升辅导员网络思政教育工作实效性的路径和方法。

关键词：融媒体；网络思政教育；创新；育人体系

DOI:10.69979/3029-2735.24.9.015

二十世纪末，张建松提出“校园网络思政教育工作”概念，网络思政教育开始进入学者研究视野^[1]。高校网络思政教育是根据学生学习成长特征，以网络为载体，以思政教育为主体，以高校为主阵地，通过图片、音频、视频等生动形式代替传统教学形式的思政育人模式^[2]。习近平总书记在《思政课是落实立德树人根本任务的关键课程》中提出，青少年阶段是人生的“拔节孕穗期”，这一时期心智逐渐健全，思维进入最活跃状态，最需要精心引导和栽培^[3]。

1 网络思政的历史可以概括为以下几个阶段

1. 入网适应阶段（1994—2004 年）：

1994 年 4 月，中国正式接入互联网，网络思想政治教育开始起步探索。这一时期，思想政治教育由线下进入线上，并不断适应互联网新环境。早期的网络思想政治教育面临网络信息庞杂、网民思想迷茫和道德失范等难题。

2. 推动网站创新、强化平台建设（2004—2007 年）：

2004 年，中共中央、国务院发布了《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》，明确提出要建设好主题教育网站和网页，形成网上网下思想政治教育的合力。这一时期，中国大学生在线等综合性网站的建立为网络思想政治教育提供了平台支撑。

3. 范式转换阶段：

这一阶段的网络思想政治教育通过提升网站的互动性、组织网络活动调动教育对象的参与性、创建网络教育社区深化主客体的交流等途径，促使平等互动的新型教育主客体关系及其教育方式逐渐形成。

4. 融合拓展阶段（2012 年至今）：

网络思想政治教育从校内辐射到校外，覆盖面不断扩大，对教育内容方式的新需求不断增长，推动着网络思想政治教育迈向新阶段。

网络思政的历史发展与互联网技术的发展紧密相关，随着技术的进步，网络思政也在不断地适应和创新，以适应新时代的要求。这一过程中，网络思政的研究和实践不断深化，为思想政治教育学科的发展提供了新的视角和内容。在融媒体时代背景下，高校辅导员在网络思政教育方面面临着前所未有的挑战和机遇。随着互联网技术的飞速发展，尤其是融媒体的兴起，高校辅导员需要适应新的教育环境，更新工作方法，以更好地引导和服务学生。融媒体的兴起为高校辅导员提供了新的工作平台和手段，但同时也带来了一系列挑战。

1.1 挑战

1. 信息传播的复杂性：网络空间是一个极其复杂的巨系统，舆情环境千变万化，监管困难和复杂多变。网络空间的广域开放特性导致了网络舆情环境的复杂性，一个微小事件就可引发网络舆情事件的情况随时可见。融媒体时代的信息传播速度快，渠道多样化，内容复杂多变，辅导员需要从海量信息中筛选出对学生成长有益的内容，对学生进行正确引导。

2. 网络环境的复杂性：网络空间信息传播效果的突变，即“蝴蝶效应”，展现了网络空间信息传播效果的突发性。大数据时代网络信息的“淹没”效果，导致群体出现对信息含义的认同，增加了网民准确认知信息含义的难度。网络具有虚拟性、即时性、开放性等特点，

使得网络空间成为意识形态斗争的主要战场,辅导员在开展网络思政工作时必须对网络思政教育环境的复杂性有清醒的认识。

3. 学生网络行为的不确定性: 社交媒体中信息传播的统计规律并不稳健, 完全不同的过程可能代表了信息传播的合理驱动机制。信息在社交媒体中的传播是一个普遍且关键的过程, 其复杂性与传播信息的语义内容相关。学生在网络空间的行为更加自由, 辅导员难以全面掌握学生的思想动态和网络行为, 增加了思政教育的难度。

4. 思想观念多样化: 随着改革开放和市场经济的发展, 我国意识形态领域发生了深刻变化, 人们的思想观念和精神文化生活已形成日趋多样化的格局。人们的文化需求不是整齐划一的, 在网络信息时代, 信息传播不再局限于传统媒体, 而是通过多种终端和平台进行, 这使得信息发布方式更加多样化。社会变迁快导致人们的思想多样化, 这对我国高校思政教育工作提出了新的挑战。^[3] 辅导员需要面对来自不同文化背景和价值观念的学生, 这要求辅导员在思政教育中采取更加多样化和个性化的方法。

5. 网络舆论引导难度加大: 信息传播渠道的差异性对重大公共政策的知晓度有显著影响。不同政策信息传播渠道可能存在差异性效果, 社会阶层和人口结构的复杂性, 特别是弱势社会群体, 依然面临重大政策信息有效获得的阻碍。随着社交媒体和个人平台的兴起, 信息传播不再完全依赖于传统媒体机构, 每个人都可以在网络空间表达自己的观点, 形成强大的信息渗透和舆论引导。网络舆论环境复杂, 各种观点交织, 辅导员需要在网络舆论引导中发挥积极作用, 帮助学生形成正确的世界观、人生观和价值观。互联网技术的不断发展, 特别是融媒体环境下, 信息传播速度快, 舆论环境复杂多变, 辅导员在网络舆论引导上面临较大挑战。

6. 辅导员能力参差不齐: 高校辅导员的融媒体素养参差不齐, 缺乏系统学习融媒体相关知识的机会, 这限制了网络思政教育的效果。部分辅导员在网络技术应用、新媒体运营、网络思政教育等方面的专业能力不足, 难以满足融媒体时代的需求。

1.2 对策

1. 提升辅导员的融媒体素养: 高职院校思政教育工作还可以利用社交媒体平台与学生进行互动与共存。^[4] 高校应加强辅导员的融媒体培训, 提升其运用新媒体技术和平台的能力, 增强网络思政教育的吸引力和感染力。

高校辅导员需要提高自身的融媒体素养, 利用新媒体技术开展网络思政教育, 通过微博、微信、QQ、抖音等平台与学生进行有效沟通, 了解学生的兴趣和需求, 不断利用新媒体技术等上好每一节思政课。

2. 创新网络思政内容: 网络思政教育内容供给要注意结合“现实世界”, 既要感性上吸引人, 又能理性上说服人。内容生产既重“理论教化”, 更重“观念内化”, 通过文化共鸣、价值认同、情感联结的多维交互, 显性教育和隐性教育的协调统一, 增强思政教育的实效性与传播力。教育内容应结合中华优秀传统文化, 使崇高叙事转换为人文叙事, 引发学生思想共鸣。教育内容融入家国情怀, 增加国情国史的故事性、社会热点的说理性, 使内容潜移默化进入学生的认知结构中, 产生价值认同。加入先进人物和典型事迹: 教育内容加入先进人物和典型事迹作为案例互动交流, 用好材料、讲好故事, 触发学生真实的情感体验, 解决青年学生思想困惑, 加强与青年的情感联结。结合网络“碎片化时代”青年学生的群体行为偏好, 又要兼顾不同个体差异化需求。在快速阅读时代, 读者的注意力稍纵即逝, 生动直观的内容让青年学生好理解、易接受。

3. 打造有温度的育人体系: 激活育人元素, 实现“人人育人、时时育人、事事育人、处处育人”的良好育人生态。以立德树人根本任务, 构建育人体系, 如青岛大学探索构建的“一核两基三全四温五成”协同育人体系, 如西安交通大学构建的“三有”资助育人新体系, 集物质帮助、道德浸润、能力拓展、价值引领有效融合。打造有温度的育人体系需要综合考虑信息传播的复杂性和思想观念的多样化, 通过全员、全过程、全方位的育人途径, 以及有温度的育人方法, 实现立德树人的根本任务。高校辅导员需要打造有温度的线上及线下的育人体系, 整合思政资源, 组织任课老师、辅导员、优秀朋辈群体等, 打造一支思政队伍, 将思政内容穿插到学生感兴趣的活动中。

4. 建立导师制度: 为每位学生分配一位导师, 负责指导学生的学习和成长, 加强师生之间的沟通和互动。加强师生互动交流, 辅导员应利用网络平台加强与学生的互动交流, 了解学生的思想动态和需求, 提供个性化的指导和服务。导师和被导师之间应建立双向沟通和反馈机制, 及时交流和分享信息, 加强互动和理解, 促进双方的成长。建立导师网络和学习社群, 企业可以建立导师网络和学习社群, 促进导师之间的交流和学习, 提升导师的能力和影响力。重视导师制度的认可和激励。

5. 建立网络思政教育平台: 高校应建立和完善网络思政教育平台, 整合线上线下资源, 为学生提供丰富多样的学习资源和学习途径。提升网络思政工作的实施效果, 辅导员可以以传播力、引导力、影响力、公信力这“四力”为抓手, 提升高校网络思政工作效果。高校网络思想政治教育内容供给和平台建设要在战略上实施网络“思政平台”+“平台思政”, 战术上实施“生活+思政”“学习+思政”“社交+思政”。这意味着要将思政教育融入学生的日常生活、学习和社交活动中, 使思政教育更加贴近学生的实际需求和兴趣点。

6. 构建网络思政教育体系: 高校需要构建完善的网络思政教育体系, 整合思政教育资源, 形成合力, 提升网络思政教育的系统性和专业性。建立健全评估督导体系, 强化高校思想政治工作督导考核, 对履职尽责不力、不及时, 加大追责力度。在各级各类人才计划和培训体系中, 要将网络思想政治教育素质和能力的培养和培训作为单项专门列出。重点提升广大教职员工的网络思想政治教育所需的媒介素养和理论素养, 促进网络思想政治教育队伍的全员化、专职化、专业化、专家化。

7. 构建网络思政教育评估机制: 高校应建立网络思政教育评估机制, 定期对网络思政教育工作进行评估和反馈, 不断优化和改进工作。建立多元多层、科学有效的高校思政工作测评指标体系, 完善过程评价和结果评价相结合的实施机制。充分运用互联网、大数据等现代信息技术手段, 深入挖掘高校本科教育教学质量报告、高等教育质量监测国家数据平台等积累资源, 推动评估工作从“结果评价”向“过程评价、增值评价和综合评价”转变。

8. 提升辅导员的主体意识: 辅导员要树立主体意识, 从思想上高度重视和认同网络思政工作, 提升网络思政工作的效能。加强网络舆论引导, 辅导员需要加强对网络舆论的引导, 及时发声、准确发声、正本清源, 形成对青年学生的引领力。在这种情况下, 单纯地知识传授已经不能满足学生的需求, 更重要的是帮助学生建立起正确的信息筛选和判断机制, 培养学生的信息素养。^[5]

9. 加强理论与实践相结合: 辅导员需要将理论知识与网络思政教育实践相结合, 不断探索和创新工作方法。鼓励教学研究, 鼓励辅导员参与思政教育研究, 并对优秀的教学研究进行奖励和推广, 提升辅导员的教学水平。高职院校可以鼓励教师参与思政教育研究, 并对优秀的教学研究进行奖励和推广^[6]。

总结

随着互联网技术的迅猛发展, 网络已成为人们获取信息、交流思想的主要渠道。网络思政教育能够适应这一变化, 利用网络平台进行思想政治教育, 更好地满足时代发展的需求。网络的普及使得思政教育可以覆盖更广泛的受众, 不受时间和空间的限制, 提高了教育的覆盖面和效率, 使得思政教育可以更加贴近学生和公众, 增强他们的参与感和体验感, 从而提高教育的吸引力和实效性。在全球化背景下, 网络思政教育也成为国际文化交流和合作的重要平台, 有助于传播中国文化, 增强国际影响力。网络思政教育注重培养具有创新精神和实践能力的人才, 这对于推动社会进步和国家发展具有重要意义。综上所述, 网络思政教育在新时代具有不可替代的重要性, 是推动社会进步、维护国家安全、培养时代新人的重要途径。

然而融媒体时代为高校辅导员的网络思政教育工作提出了新的挑战, 同时也提供了新的机遇。辅导员需要不断提升自身的专业素养和能力, 创新工作方法, 以更好地适应新时代的要求, 有效地开展网络思政教育工作。希望通过这些措施, 高校辅导员可以更好地适应融媒体时代的需求, 有效地开展网络思政教育工作, 为培养合格的社会主义建设者和接班人做出贡献。

参考文献

- [1] 张楠楠. 新时代高校网络思政教育工作面临的挑战与路径[J]. 教育理论与实践, 2022, 42(33): 34-37.
- [2] 张旭军. 新媒体环境下高校思政教育手段分析[J]. 新闻研究导刊, 2020(1): 211+213.
- [3] 周雨桔, 严谨. 大数据背景下高校思政教育模式创新思路研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023(16): 3-5.
- [4] 夏丹青. 新媒体时代高校网络思政教育实效提升研究[J]. 合肥学院学报, 2021(3): 113-117.
- [5] 张雪梅. 新媒体时代红色文化资源融入高校思政教育的途径研究[J]. 公关世界, 2024(12): 107-109.
- [6] 刘秋衡. 高校网络思政教育与传统思政教育互动模式研究[J]. 湖北开放职业学院学报, 2019(16): 82-83.
- [7] 王坤辉 (1992.8—), 女, 汉族, 河北石家庄人, 文学硕士, 河北轨道运输职业技术学院专职辅导员, 研究方向: 思政, 党建。