

肿瘤科护理中护士对患者生活质量的影响研究

徐莹

南京医科大学第二附属医院，江苏南京，210000；

摘要：肿瘤疾病给患者的生活质量引发重大影响，其中护士的护理工作是影响患者生活质量的关键因素之一。本研究采用量化和资料收集的方式，对肿瘤科护士对患者生活质量的影响进行深入评估和研究，以210名肿瘤科护士和2100名患者为研究对象。研究结果显示，良好和个性化的护理服务能显著提升患者的生活质量（包括生理、心理、社会和精神性），尤其在心理支持和疼痛管理方面，护士的专业护理能力备受肯定。护士的职业热情和服务精神也是患者生活质量的重要促进因素。通过改善护理服务质量和提升护士的专业素质，可以有效提高患者的生活质量，并且对肿瘤患者的康复也起到积极的促进作用。该研究为护理实践提供了重要的理论指导，进一步强调了继续增强护士的专业素质和服务精神对肿瘤患者生活质量的重要性。

关键词：肿瘤科护理；生活质量；专业素质

DOI:10.69979/3029-2808.24.5.001

1 研究背景与意义

1.1 肿瘤疾病对患者生活质量的影响

肿瘤疾病不仅是生理上的挑战，还对患者的整体生活质量产生深远影响^[1]。患者常面临疼痛、疲劳、食欲不振等身体症状，伴随的心理压力如焦虑、抑郁也显著影响日常生活。由于长时间的治疗和不确定的预后，患者在社会活动中常感到孤立和无助。肿瘤患者的精神需求同样不能忽视，他们渴望生活的意义和离世的平静。经济负担、家庭角色改变及生活独立性的缺失，也都是肿瘤疾病带来的生活质量挑战。全面了解肿瘤对生活质量的各方面影响是提升患者护理和制定干预措施的基础，为患者提供更系统和贴心的支持显得至关重要。端到端的护理服务不仅要考虑生理问题，还需重视患者心理、社会和精神层面的需求，从而切实改善其生活质量^[2]。

1.2 护士在肿瘤科护理中的角色和重要性

在肿瘤科护理中，护士扮演着至关重要的角色。护士不仅负责患者的日常护理，还在患者的生活质量提升中发挥关键作用。她们的专业护理能力对于缓解患者的身体痛苦和心理压力具有直接影响。护士通过提供个性化的护理方案，协助患者应对疾病带来的各类挑战，帮助他们恢复身体与心灵的平衡。心理支持和情感交流是护士工作的重要组成部分，这种支持不仅有助于减轻患者的焦虑，还能增强患者战胜疾病的信心。在疼痛管理方面，护士的介入可以有效改善患者的疼痛体验，增强其日常生活的舒适度。护士的职业热情与服务精神更是患者康复过程中的重要推动因素。在肿瘤科护理中，护士的角色超越了基本的医疗服务，成为患者生活质量提

升的关键推动力量。通过科学、细致的护理，护士为患者的生活质量提供了多层次的支持，彰显了其在肿瘤科护理中的重要性。

1.3 研究的目的和期待的影响

的主要目的是评估肿瘤科护士在护理过程中对患者生活质量的具体影响，旨在通过数据量化和资料分析，揭示护士在提升患者生理、心理、社会及精神生活质量方面的实际作用。借助210名肿瘤科护士和2100名患者的样本，研究在多个维度上对护理服务质量进行了细致的探讨。研究期待通过全面分析护理干预的效果，尤其是在心理支持和疼痛管理方面，发现护士在这些领域的专业能力如何对患者生活质量产生积极影响。通过探索护士的职业热情和服务精神如何促进患者的康复过程，为护理管理者提供有力的理论支持和实践建议，进而提升护理服务质量，最终优化肿瘤患者的整体生活质量，推动护理领域的持续进步。

2 研究方法与对象

2.1 研究设计与方法

采用量化分析和资料收集相结合的研究设计，旨在评估肿瘤科护士对患者生活质量的影响。量化分析通过问卷调查的方式进行，以确保数据的客观性和可靠性。问卷内容涉及患者的生理、心理、社会和精神性四个维度的生活质量评估。资料收集则包括对护士日常护理行为和患者主观感受的记录与分析。采用随机抽样的方法选择210名肿瘤科护士和2100名患者作为研究对象，力求具有代表性。在数据分析过程中，使用统计软件对收集的数据进行系统分析，以确认护士的护理质量与患者生活质量之间的关系。这种混合方法的设计旨在全面

了解护士在改善肿瘤患者生活质量方面的作用，并为提高护理实践提供实证支持。

2.2 样本选择和数据收集

共选取 210 名肿瘤科护士和 2100 名肿瘤患者作为样本。护士样本来自三级甲等综合医院的肿瘤科，年龄分布在 25 至 55 岁之间，具有不同年限的护理工作经验。患者样本涵盖不同年龄段、性别和病种的肿瘤患者，以确保数据的全面性与代表性^[3]。数据收集采用横断面研究设计，使用问卷调查和访谈相结合的方法进行。问卷包括通用生活质量量表和护理服务满意度量表，问卷内容涵盖生理、心理、社会和精神等多个方面。患者填写问卷时，护士提供必要的指导以确保答案的准确性和有效性。访谈部分则对部分患者和护士进行了深度访谈，内容涉及护理服务的具体体验和改进建议。所有数据经过严格的质量控制和匿名处理，以保证数据的真实性和可靠性。数据分析采用 SPSS 软件进行统计分析，以验证护理服务对患者生活质量的影响。

2.3 研究的对象和行为

研究对象包括 210 名肿瘤科护士和 2100 名肿瘤患者。护士的选择标准涵盖具有一定年限肿瘤护理经验且愿意配合研究的从业人员。患者则要求确诊为肿瘤且正在接受治疗，排除合并严重精神或认知障碍者。研究采用随机抽样方法，以保证样本的代表性和结果的普遍性。在行为方面，护士的工作行为被量化为多个维度，包括技术操作、沟通能力、心理支持、个性化护理方案设计等。患者的反馈通过问卷调查、访谈等方式获取，尤其关注护理行为对生理、心理、社会和精神四方面生活质量的影响。数据收集严格遵循伦理标准，确保被调查者的隐私与知情同意。

3 研究结果与分析

3.1 肿瘤科护士护理对患者生活质量的影响分析

研究分析发现，肿瘤科护士的护理对患者生活质量产生了显著影响。高质量的护理服务，包括生理上的支持与干预，能够有效缓解患者的不适，并提高其身体功能。护士在心理支持方面发挥关键作用，通过沟通技巧和情感支持，减轻患者的焦虑和抑郁情绪。社会支持方面，护士提供的信息和资源帮助患者更好地融入社会环境，增强社交能力。精神性护理通过鼓励和启发，帮助患者在面对疾病时保持积极的态度和生活乐趣^[4]。这些护理措施综合提高了患者的整体生活质量，尤其对于长期治疗的患者而言，护士的细心关怀和专业指导对其康复具有重要意义。数据显示，接受良好护理的患者在各

个维度的生活质量评分均显著高于其他群体，反映出专业护理在肿瘤治疗过程中的关键作用。

3.2 护士专业素质对患者生活质量的影响分析

护士的专业素质在提升肿瘤患者生活质量中起到关键作用^[5]。研究数据显示，护士具备的专业护理能力显著影响患者的生理、心理和社会功能。高水平的专业素质使护士能够更加精准地进行疼痛管理，确保患者在治疗过程中得到有效的舒适护理。具备优秀沟通技巧的护士能够提供更好的心理支持，有助于缓解患者的焦虑和抑郁情绪，增强患者的治疗信心。护士对治疗方案的熟悉和灵活运用，还能在一定程度上帮助患者适应治疗过程，提高其生活质量。护理中的技术熟练度则直接关系到护理效率和患者的满意度，从而影响患者对生活的总体感受。护士的专业素质不仅关系到护理服务的质量，也直接影响到患者生活质量的各个方面，是护理工作中不可或缺的因素。通过不断提升护理专业素质，能为患者提供更高质量的健康支持和生活质量保障。

3.3 护士服务精神对患者生活质量的影响分析

研究结果显示，护士的服务精神在提升肿瘤患者生活质量方面起到了显著作用。具体而言，服务精神通过建立信任关系、提供情感支持以及人性化护理，显著改善了患者的心理健康状况。这种个人化和细致的护理服务，使患者在接受治疗过程中的情绪和精神压力得到了有效缓解，进而增强了其生活满意度。护士服务精神的高低直接影响患者的依从性和满意度，患者在良好的服务氛围中更愿意配合治疗和康复计划。高质量的服务精神不仅提升了护理效果，也对患者的整体康复过程产生积极的影响。护士服务精神是改善肿瘤患者生活质量的关键因素之一，其重要性不可忽视。

4 研究讨论与建议

4.1 护理服务质量与患者生活质量之间的关系

护理服务质量与患者生活质量之间存在显著关联。护理服务质量不仅包括专业护理技能，还涵盖心理关怀、情感支持、沟通技巧等多方面内容。研究结果表明，高质量的护理服务能够显著提升患者的整体生活质量，包括生理、心理、社会和精神性方面。在生理层面，护士通过有效的疼痛管理、日常护理和药物指导，可以减轻患者症状，提升其身体舒适度和功能状态。在心理层面，护士的细致入微和同理心使患者感受到关怀和支持，有助于减少焦虑和抑郁情绪，增强应对疾病的信心和勇气。

在社会层面，护士通过促进患者与家属的沟通，帮助患者建立和维持社会支持网络，有助于提升患者的社

会功能和社交满意度。在精神性层面，护士可以通过宗教信仰、精神慰藉等手段，帮助患者寻找到生活的意义和目标，从而提高其生活质量和精神满足感。

以上发现突显了护理服务质量在人性化医疗中的核心作用。护士不仅需要具备专业知识和技能，还应注意患者的情感和心理需求，为其提供全方位的支持。这一研究提示，医院管理者和护理教育者应更加关注护士的综合素质培养，包括职业道德、心理学知识和沟通技巧，以全面提升护理服务质量。在实践中，通过定期培训、模拟演练和心理辅导，能进一步提升护士的整体素质，进而显著改善肿瘤患者的生活质量。护理团队的协作与配合也对提高护理服务质量具有重要推动作用，出现问题时能够及时调整护理方案和策略，从而确保患者在各个方面都能得到最佳护理。

4.2 增强护士专业素质与服务精神的策略和建议

为了增强护士的专业素质与服务精神，需采取多方面的策略和建议。

加强在职培训是提升专业素质的关键。通过引入最新的护理技术和知识，定期组织专业技能培训，使护士能够及时掌握先进的护理方法和应对复杂病情的能力。实施定期职业资格评估，以确保护士具备持续的专业能力。

优化工作环境对提升护士的服务精神至关重要。一个舒适和谐的工作环境不仅能提高护士的工作满意度，还能增强其服务患者的积极性。通过合理的工作排班和心理支持，缓解工作压力，使护士能够更专注地进行护理服务。

注重人文关怀和沟通技巧的培养，能显著提升护理服务质量。护士应通过系统学习与患者及其家庭进行有效沟通的方法，理解患者的情感和心理需求，从而提供更加精准和温暖的护理。

增加职业发展机会，给予护士更多的晋升途径和学术参与机会，可以增强其职业认同感和自豪感，进一步激发其工作热情和服务精神。这些措施的综合实施，有助于全面提升护士的专业能力和服务水平，从而更好地提高肿瘤患者的生活质量。

结束语

本研究深入探讨了肿瘤科护士对患者生活质量的影响，结果明确指出良好和个性化的护理服务在提升患者生活质量方面扮演了至关重要的角色。在心理支持和疼痛管理领域，护士的专业能力得到了病患和同行的高度认可，同时护士的职业热情和服务精神也极大地影响了患者的整体康复过程。这些发现不仅强化了针对护理服务质量改进与护士专业技能提升的必要性，同时也为肿瘤科护理实践提供了实际的指导。研究也暴露了一些局限性与未来研究方向。由于研究主要集中在单一文化和社会背景下的患者群体，未来研究应该扩展到多样化的背景，以增强结果的普遍适用性。此外，尽管量化研究为评估护理对生活质量的影响提供了准确的数据，但未来研究应当结合定性研究方法，深入探讨患者的个人感受和经历，从而达到一个更全面的理解。总体而言，这项研究为肿瘤科护理领域提供了宝贵的见解，强调了继续提升护理质量和护士职业素质的重要性，并有望通过优化护理实践来显著改善肿瘤患者的生活质量。我们期待未来的研究能够在此基础上继续探索不同影响因素，进一步促进肿瘤病患的整体福祉。

参考文献

- [1] 涂舒涵, 关红, 朱云, 解秀娟. 肿瘤科护士生命意义感对工作生活质量影响的研究[J]. 护理研究, 2022, 36(08): 1395-1399.
 - [2] 郭景华. 护士分层管理对肿瘤科护理质量的影响[J]. 中国科技期刊数据库医药, 2023, (06): 0075-0077.
 - [3] 赵立辉, 李江华, 孙玉倩. 肿瘤科护士自我同情与生活质量的相关性分析[J]. 护理管理杂志, 2019, 19(04): 267-269.
 - [4] 孙剑怡. 肿瘤科护理人员工作环境与生活质量的相关研究[J]. 中文科技期刊数据库(引文版)医药卫生, 2020, (01).
- 作者简介: 徐莹, 女, 汉, 出生年月: 1991.05.15, 江苏淮安, 学历: 本科, 职称: 主管护师, 专业: 护理, 研究方向: 肿瘤。