

高职院校辅导员职业能力提升策略研究

杨世威

徐州工业职业技术学院，江苏徐州，221140；

摘要：高职院校辅导员在学生管理与发展中的角色日益重要，但其职业能力尚未完全适应现代高职教育的需求。本文通过文献分析、问卷调查及深度访谈，研究了辅导员职业能力的现状及提升需求，结合国内外的成功经验，提出了系统化培训、理论与实践结合、职业发展路径设计及资源共享等策略。

关键词：高职院校；辅导员；职业能力；提升策略；学生管理

DOI:10.69979/3029-2735.24.8.028

引言

高职教育在中国教育体系中的地位日益重要。随着经济转型升级，社会对技术技能人才的需求不断增加，高职院校作为培养这类人才的重要基地，其质量直接关系到社会经济的发展。而在高职院校中，辅导员承担着管理学生、开展思想政治教育、心理辅导、就业指导等多重角色。因此，辅导员的职业能力直接影响到学生的健康成长和学校教育质量的提升。

尽管辅导员的工作十分重要，但当前辅导员在职业能力提升方面仍然存在诸多问题。如何有效提升辅导员的职业能力，成为高职院校学生管理与发展的关键。

本研究旨在通过对高职院校辅导员职业能力现状的分析，结合问卷调查与案例分析，探讨辅导员职业能力提升的有效策略，以期为辅导员的职业发展提供理论支持和实践参考。

1 文献综述

1.1 辅导员职业能力的定义与构成

辅导员的职业能力涵盖多方面的素质和技能。根据赵思博（2024）的研究，新时代高校辅导员能力结构由思想政治教育能力、心理健康教育与咨询能力、日常事务管理能力、学业指导能力等多项要素构成，这些要素的有机结合形成了多种形态的能力结构。这些能力相辅相成，决定了辅导员能否有效地管理学生事务和促进学生发展。美国学者 Nancy J. Evans 提出，辅导员的职业能力不仅应包括上述领域，还应注重跨文化交流、社会责任和领导力的发展。

1.2 研究的创新点

现有研究大多集中在对辅导员角色的理论探讨，而关于具体的能力提升策略，特别是在高职院校中的实施路径研究相对较少。本研究的创新点在于，结合国内外辅导员职业发展模式，提出针对高职院校实际需求的能力提升策略。

2 研究方法

2.1 文献分析

文献分析法是本研究的基础，通过广泛查阅国内外关于高职院校辅导员职业能力、职业发展、跨文化交流、领导力等相关领域的文献资料，梳理前人研究成果并形成理论框架。通过对现有文献的整理，确定高职院校辅导员职业能力提升的理论基础，分析当前的研究现状及存在的不足，作为设计问卷和访谈提纲的依据。

2.2 问卷调查

本研究采用问卷调查法收集高职院校辅导员职业能力现状及培训需求的定量数据。问卷设计基于文献研究的理论框架，结合辅导员职业能力的各个维度，采用 Likert 量表（1-5 分）评估辅导员在不同领域的自我认知、培训需求及职业发展目标。

2.3 案例分析

案例研究法用于深入分析特定高职院校辅导员职业能力提升的实际案例，以验证研究提出的职业能力提升策略的适用性和有效性。研究选取了 2 所具有代表性的高职院校进行案例分析：选择两所具有典型意义的院校作为研究对象，一所院校为职业能力提升项目实施较为成熟的职业院校——广州工商职业技术大学，另一所为职业能力提升工作刚起步的职业院校——常州工业职业技术学院。通过这两个典型案例的对比，分析不同院校在辅导员职业能力提升方面的实践经验和面临的挑战。

3 研究结果与分析

3.1 辅导员职业能力现状分析

通过问卷调查发现，超过 65% 的辅导员认为自己的职业能力在学生管理方面较为出色，尤其是在处理日常事务和思想政治教育上表现突出。然而，在心理辅导和就业指导能力方面，70% 以上的辅导员表示能力不足，

尤其是在应对学生心理危机和个性化职业规划指导时显得力不从心。

数据分析:

72%的受访者表示,学校提供的培训机会较为有限,无法满足实际工作需求;58%的辅导员认为现有的职业发展路径不够明确,缺乏晋升机会和激励机制;80%的辅导员希望能获得更系统的心理辅导和职业规划培训,特别是在处理学生情绪、心理健康问题上需要更多专业支持。

3.2 辅导员职业能力提升的需求

访谈结果显示,大部分辅导员希望在以下几方面获得提升:

1. 心理辅导与危机应对

随着学生心理健康问题的增多,辅导员迫切希望掌握更多心理疏导和危机干预技能。访谈中有一名辅导员提到:“我们经常面临学生突发的情绪问题,但现有的培训很难教会我们如何迅速有效地应对。”

2. 职业规划指导

辅导员作为学生职业发展的重要支持者,必须具备更专业的职业指导能力。调查中,有超过80%的辅导员希望学校提供职业规划相关的专项培训。

3. 沟通与冲突管理

在面对学生与家长、学生与教师之间的矛盾时,辅导员的沟通协调力至关重要。许多辅导员反映,他们在这方面的能力较为欠缺,亟需提升。

3.3 案例分析

1. 案例一:广东工商职业技术大学的辅导员培训项目

广东工商职业技术大学在过去五年内推行了“辅导员能力提升工程”,其中包含系统化的心理健康培训和职业指导课程。根据调查结果显示,该校辅导员普遍反映,心理辅导能力和职业规划指导能力得到显著提升,学生满意度提高了15%。

2. 案例二:常州工业职业技术学院的跨校交流计划

常州工业职业技术学院通过与常州纺织服装职业技术学院合作,组织了跨校辅导员培训与交流活动。这一机制为辅导员提供了互相学习的机会,促进了辅导员在思想政治教育、学生管理等方面的经验分享,极大提升了辅导员的综合能力。

3.4 对比分析

广东工商职业技术大学:注重心理辅导与职业指导
广东工商职业技术大学的“辅导员能力提升工程”侧重于心理健康和职业指导方面的能力建设。学校通过系统化的培训项目提升辅导员在心理辅导和职业规划指导

方面的技能。这种系统化的培训帮助辅导员更好地应对学生的心理问题和职业发展需求,满足了日益多元化的学生需求。

创新点:系统化的心理健康培训和职业指导课程该校在辅导员培训内容的设计上紧扣心理健康与职业指导两大领域,通过系统化的培训提升辅导员的专业能力。调查结果显示,这种针对性培训大大提升了辅导员的能力,使得学生在辅导过程中感到更有帮助,学校学生满意度因此提高了15%。

瓶颈:实践操作与理论结合不足尽管该校在心理健康和职业指导培训中取得了一定成效,但在实施过程中也面临一定的瓶颈。辅导员反馈,培训内容虽然系统,但偏理论化,实践操作环节较少,导致部分辅导员在面对具体心理问题或复杂的职业规划指导时,仍存在能力不足的情况。因此,培训应进一步加强实操性。

常州工业职业技术学院:跨校合作推动多领域综合提升常州工业职业技术学院的策略则通过跨校合作,组织辅导员与常州纺织服装职业技术学院开展培训与交流。这种跨校合作模式拓宽了辅导员的视野,提升了他们在思想政治教育和学生管理等方面的经验交流与共享。

创新点:跨校合作交流跨校培训与交流为辅导员提供了一个平台,促使他们在不同院校间相互学习、分享经验。这一创新性机制使辅导员不仅局限于校内的经验积累,还能从其他院校的实践中汲取有益经验,增强思想政治教育和学生管理等多领域的的能力。

瓶颈:跨校交流频率和效果评估尽管跨校合作在提升辅导员综合能力方面显示出积极作用,但由于跨校交流活动的频率较低,辅导员们反映在实际操作中仍有一些问题得不到及时解决。此外,跨校交流的效果评估机制尚未完善,缺乏长期跟踪和反馈,难以确保交流学习的长期效益。

4 辅导员职业能力提升策略

基于对辅导员职业能力现状的分析,本研究提出了针对辅导员职业能力提升的策略,涵盖制度保障、培训体系优化、工作环境改善和个人发展支持等方面。这些策略旨在促进辅导员在思想政治教育、学生管理、心理辅导、跨文化交流、领导力等多领域的全面发展。

4.1 建立健全的制度保障

高职院校应建立辅导员职业能力的标准体系,明确各个能力维度的具体要求,如思想政治教育能力、心理辅导能力、跨文化交流能力和领导力等。该标准应根据辅导员的职业发展阶段进行划分,如新手、中级、资深辅导员的不同职业要求,确保辅导员的职业能力提升有明确的方向和依据。

4.2 完善多层次、多元化的培训体系

根据辅导员的年资、岗位职责以及工作实际需求,学校应设计不同层次的培训计划。对于新手辅导员,培训应侧重学生管理和思想政治教育的基础能力;而对于经验丰富的辅导员,培训则应更加注重领导力、跨文化沟通及心理辅导等高级技能的提升。

4.3 提供职业发展支持与激励机制

高职院校应为辅导员提供清晰的职业发展规划,设立明确的晋升通道和岗位分类体系。例如,设立辅导员职称晋升路径,帮助他们了解从基础辅导员到高级管理岗位的晋升要求和条件。学校还应鼓励辅导员参与教学科研项目,提升综合能力。

5 结论与展望

5.1 研究结论

通过对高职院校辅导员职业能力现状的调查和分析,本研究得出以下主要结论:

1. 辅导员职业能力发展不均衡

目前,高职院校辅导员在思想政治教育和学生管理等传统领域的职业能力较为突出,但在心理辅导、跨文化交流、领导力等方面仍存在明显的提升需求。尤其是随着高职院校的国际化进程加快,辅导员的跨文化沟通能力显得尤为重要。

2. 培训体系和职业发展支持不足

尽管许多高职院校已经开展了辅导员职业能力提升的相关培训,但培训内容往往理论性过强,缺乏实践操作性。同时,辅导员的职业发展路径不够清晰,晋升通道相对模糊,导致辅导员在职业发展中面临较大的不确定性。

3. 工作环境和资源配备不够完善

辅导员的工作环境和资源支持不足,工作负担较重,影响了他们职业能力的提升和长期职业发展。学校需要在优化工作环境、提供职业支持和激励机制方面采取更有针对性的措施。

5.2 研究展望

未来,高职院校辅导员的职业能力提升研究还有较大的拓展空间。随着高职教育的国际化和信息化趋势的加速,辅导员的职业角色将愈加复杂和多元,职业能力提升策略需要与时俱进。未来的研究可以从以下几个方面进一步深化:

1. 探讨国际化背景下的辅导员职业能力

随着全球化的发展,高职院校越来越多地接收国际学生,辅导员如何应对文化差异、语言障碍以及国际化学生管理中的挑战,将成为未来研究的重要课题。

2. 发展信息技术与辅导员职业能力的结合

随着数字化教育的推进,未来辅导员的工作将更多地依赖于信息技术。如何运用信息化手段辅助辅导员提升职业能力,如在线学生管理系统、人工智能辅助的学生问题诊断工具等,是一个值得探索的方向。

3. 推动跨部门合作与多元能力的融合

辅导员职业能力的提升不仅局限于学生管理领域,还应结合学校的整体管理策略、教学科研工作以及外部资源整合。未来的研究可以探索辅导员在跨部门合作中的角色定位,尤其是在学生管理、职业规划与心理辅导等多元化工作中的协同发展。

参考文献

- [1] 赵思博. 新时代高校辅导员职业能力结构的基本特性. 吉林省教育学院学报[J]. 2024, 40 (07) .
 - [2] Evans, N. J. Forney, D. S. , Guido, F. M. , Patton, L. D. & Renn, K. A. (2010). Student Development in College: Theory, Research, and Practice (2nd ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
 - [3] 朱寥南. 高校辅导员队伍建设的现实挑战与创新路径[J]. 山西青年, 2024 (13) .
 - [4] 卢颖. 积极心理学视野下高职辅导员职业获得感的提升策略[J]. 西部素质教育, 2024, 10 (14) .
 - [5] 赵莉. 感悟思政力量, 加强新时代辅导员队伍建设[J]. 人力资源, 2024 (15) .
 - [6] Kuh, G. D. Kinzie, J. Schuh, J. H. & Whitt, E. J. (2010). Student Success in College: Creating Conditions That Matter (Revised ed.). San Francisco: Jossey-Bass.
 - [7] Baxter Magolda, M. B. & King, P. M. (2004). Learning Partnerships: Theory and Models of Practice to Educate for Self-Authorship. Sterling, VA: Stylus Publishing.
 - [8] 李宪玲, 李佳蔚. 新时代高校辅导员职业胜任力提升路径研究[J]. 高等继续教育学报, 2024, 37 (03) .
- 作者简介: 杨世威, 1993 年 6 月, 男, 汉族, 河南许昌人, 辅导员/助教, 硕士研究生学历, 徐州工业职业技术学院, 研究方向: 学生思想政治教育。