

大数据人工智能背景下高校英语教师角色的转变

杨立英

闽南理工学院, 福建省泉州市, 362700;

摘要: 大型语言模型 ChantGPT 是一种基于深度学习的模型, 能够模仿人类的语言表达, 它的面世标志着生成式人工智能迈入新的发展阶段。智能技术与教育的结合给外语教育既带来了新的挑战, 也带来了新的机遇。在大数据人工智能与教育教学相结合、跨文化课程思政建设的时代背景下, 外语教育理念、教学范式和外语教师的职能与角色也随之已发生了根本的转变。在外语教学的过程中, 外语教师已从传统的主导者变成教学的设计者、组织者、合作者、学习者和创新者。外语教师应积极拓宽自己的专业知识领域, 提升自身专业素质, 完善自身知识体系, 不断提高自身的数字素养和技能, 让语言智能技术助力于外语教学。

关键词: 大数据; 人工智能; 高校英语教师; 角色的转变

DOI:10.69979/3029-2735.24.8.017

1 大数据人工智能时代的来临

随着人工智能 (Artificial Intelligence, AI) 和大数据 (BigData) 的快速应用和普及, 人类社会的变革已悄然而至。大数据又称巨量资料, 数据已成为当今最为核心的资源之一, 数据积累是大数据发展的根基。在互联网、物联网、5G 技术的普及应用中, 各类设备如手机、传感器等源源不断地产生数据, 这些数据量的激增为大数据分析提供了丰富的素材。如今数据的爆炸式增长不仅体现在规模上, 还体现在多样性和复杂性上, 这为挖掘数据价值提供了可能。随着大数据人工智能与教学不断地紧密结合, 人类可以利用人工智能技术快速地分析、处理和利用大数据, 从中获取有价值的洞察和启示, 以推动科学研究、医疗生物、金融销售、农业交通、教育教学等多方面的社会进步与变革。2022 年 11 月末, 美国人工智能实验室 OpenAI 推出了大语言模型 ChantGPT, 其本质是一款自然语言处理模型, 属于生成式人工智能 (Generative AI) 技术的应用^[1]。

2 大数据人工智能时代给教师带来的挑战和机遇

大数据 AI 时代, 知识的获取变得前所未有的便利。在网络上海量的学习资源中, 学习者只需轻点鼠标或轻触屏幕, 就可以查阅到问题的答案。网络上丰富的在线课程和学习资源平台, 使学习者的学习可以不用受时间和空间的限制, 按照自己的实际情况和节奏进行自主式学习, 打破了过去传统教学模式下对教师的依赖, 打破了教师讲授是学生获取知识的主要渠道。随着人工智能技术的不断进步和使用, 教育正经历一场前所未有的变革, 教学大环境和学习方式的转变, 使传统的教育理念、教学模式和教学方法已不再适用新时代背景下的教学。

作为教育活动的主体之一, 教师不可避免地受到了巨大的冲击和挑战。为了适应时代的发展, 教师作为教育的核心力量, 如何把挑战转化机遇, 危机转化为时机, 是在面临这场教育变革时广大教师值得深思的一个问题。广大教师要重新审视教师的职能和角色, 从知识的传授者转变为学生学习的引导者和促进者, 这一点在时代背景下势在必行。

然而, 事物的两面性, 挑战和机遇是并存的。巨大的挑战同时也意味着史无前例的机遇。随着多媒体教学设备、教科书配套教学资源平台、课程在线教学平台的使用和推广, 教师可以借助大数据分析技术更好地了解学生的学习情况。通过对学生学习数据的收集和分析, 教师可以更好地了解 and 掌握学生的学习情况, 例如通过分析线上课后练习的错题情况, 线上测试各题型的得分情况, 教师可以发现学生在学习过程中的学习难点和存在的问题, 从而及时进行教学反思并有针对性地对教学内容和方法进行调整。此外, 教师通过充分利用先进的教育技术丰富教学资源和手段, 来激发学生的学习兴趣, 提高学生的学习积极性, 如教师制作精美的教学课件、下载与学习主题相关的视频、录制微课视频等方式, 使教学内容更加生动更有趣性。

3 大数据人工智能背景下中国福建泉州地区高校英语教学的现状

随着人工智能技术与教育教学相结合的不断深入, 构建智慧课堂、实施智慧教育、外语教育智慧化是大势所趋。随着国家教育信息化战略的推进, 各类外语学习 app、智能教学平台、教育机器人、AR/VR 设备等应运而生, 打破了传统教学壁垒, 推动外语课堂重构, 促进信息技术与外语教育的深度融合。目前, 中国福建泉州地

区高校普遍都在使用的线上教育平台有智慧树、U校园和中国高校外语慕课平台等。智慧树为全球学分课程运营服务平台,于2013年推出,专注于高等教育和职业培训的Mooc课程。“U校园智慧教学云平台”,简称U校园,即外语教学与研究出版社于2017年9月发布的外研在线Unipus,为高等院校外语教学提供教、学、评、测、研一站式混合教学解决方案,以打造更加智能化、感知化的外语教育信息化系统。2024年9月Unipus旗下的U校园已升级为U校园AI版。此外,2018年3月,中国高校外语慕课平台(UMOOCs)正式发布,为广大教师和学生提供了一个资源共享、互动交流的泛在化外语学习空间。这些智能技术的运用,利用大数据和学习分析技术,实时记录外语学习过程、智能分析外语学习数据、定制推送外语学习资源、及时评测外语学习效果,实现外语教育的智能决策和多元评价。

4 大数据人工智能背景下中国高校英语教师职能与角色的转变

《中国大学英语教学指南》(2020版)指出:“在信息化与智能化时代,多媒体技术以及大数据虚拟现实人工智能技术等现代信息技术已成为外语教育教学的重要手段。倡导高校充分利用信息技术,积极创建多元的教学与学习环境,建设或使用在线开放课程,线下课程线上线下混合课程虚拟仿真个性化课程等精品课程,实施混合式教学模式,使学生朝着主动学习、自主学习和个性化学习的方向发展;此外,跨文化教育是美国英语课程的重要任务之一。学生可通过英语学习了解国外的社会与文化,增进对不同文化的理解,加强对中外文化异同的认识,培养跨文化交际能力^[2]。”因此,在新时代智能环境背景下,高校英语教师应该积极转变观念,重新定位教师的角色。教师已不再是书本内容的搬运工,他们在教学中扮演着多重角色,是教学活动的设计者、组织者、合作者、学习者、创新者等。

4.1 设计者(Designer)

教学是人类有计划的活动,这种计划的方案可以通过有意识的设计来完成,这种设计就是教学设计(instructional design)。加涅(Robert M. Gagne)指出:“教学是以促进学习的方式影响学习者的一系列事件,而教学设计是一个系统化规划教学系统的过程。”教学的理念设计是一种以学习者为中心的预设教学活动。教师只有把握了这一理念,才能真正理解和实践教学设计。教学设计的理念基础主要有三个方面:一是方法论层面,给教学设计以哲学的高度,使教学设计不仅仅留在教学层面;二是教与学的理论基础,这使得教学设计的探讨可以从根本做起,学习理论、教学理论这两个领域是教学设计的教与学理论基础的主要内容;三是技术基础,

包括传播理论和设计理论两个领域^[3]。

英语教师需要根据教育部的指导方针、学校的培养目标 and 学生的实际需求,来设计教学过程、教学方法、教学进度以及评估方式等。作为设计者,教师要用心设计每个教学环节,环环相扣,启发学生们积极思考,引导他们提出问题,把课堂的主动权归还给学生,从而最大限度地发挥学生们的主体性作用。同时,课堂活动设计要遵循语言的学习规律,需要一个循序渐进的过程,设计多感官参与的语言实践活动,让学生在多样和有趣的情境中,通过感知、模仿、观察、思考、交流和展示等活动来感受英语学习的乐趣,教学内容在符合学术要求的同时又具有实用性和趣味性,以此来确保学生英语学习的积极性和持久性。

4.2 组织者(Director)

教师是整个教学过程的组织者和管理者,在教学活动中要像乐队指挥一样,确保教学活动的有序进行,想方设法帮助学生实现学习目标,因此高校英语教师要不断探索和尝试新的教学方法和教学手段,要根据大学生的年龄特点、认知特点和实际的英语基础水平,灵活调整教学内容、教学方法和策略,以适应不同学生的学习风格和能力水平,来确保教学效果。学习是知识的建构,所以课堂活动要以学生为中心,为学生创造“Learning by doing”的语言学习和语言实践的环境^[4]。

如教师可以巧妙地运用声音控制法来组织教学。比如在对重点内容进行讲解时,音量适当加大或变换语速可以起到强调的作用,突出重点,也可以让注意力已经分散的学生重新集中注意力。教师还可以利用多样化的教学资源,如多媒体课件、在线学习平台等,丰富教学内容和形式,激发学生的学习兴趣 and 积极性。同时,教师应注重与学生的互动交流,鼓励学生提问、讨论和合作学习,培养学生的思维能力和创新精神。在教学评价方面,教师要建立科学合理的评价体系,及时反馈学生的学习情况,以便调整教学策略,进一步提升教学质量。

4.3 合作者(Cooperator)

智能时代背景下的外语教学,教师除了是教学活动的设计者外,还是学生外语学习的合作者。在教学过程中学生和教师都要完成相应的任务来实现教学活动的有效性,这意味着学生和教师需要配合是一种合作关系。教师和学生作为语言学习的双主体,建立一种民主、平等、对话型的师生关系。在课堂内外、线上线下等环境下进行师生、生生、生机互动,在多维互动中完成外语知识的建构,外语教学从单向灌输转变为参与互动^[5]。教师为学生指引知识的方向,解答疑惑,激发学习兴趣。

在外语教学和英语学习的过程中会出现这样或那样的问题,需要教师用心观察和回顾每个教学环节,发

现问题存在的原因。此外,教师通过作业批改、考试评估等方式,能及时发现学生学习过程中存在的问题,然后再根据发现的问题及时进行反思,包括教师的自我反思,对教学内容,教学组织,教学方法和教学进度及时进行调整,督促学生们不断进步^[6]。教师决定着学生学习的方向、内容、进程、结果和质量,并起着引导、规范、评价和纠正的作用;对学生学习方式以及学习的态度产生影响并发挥作用;影响学生的个性以及人生观、世界观的形成。同时,教师还是学生成长道路上的引路人,以身作则,培养学生良好的品德和价值观。在学生面临困难和挫折时,给予鼓励和支持,帮助他们树立信心,勇敢面对挑战。教师以其专业素养和爱心。

4.4 学习者 (Learner)

技术赋能时代的外语教学具有数字化、智能化、资源丰富、互动性强、注重自主学习和跨文化交流等特征。数字化转型背景下,提升教师数智素养是构建外语智慧教育新生态的基本要求,也是推进外语教师专业发展的关键依托。随着国家教育信息化战略的推进,各类外语学习APP、智能教学平台、教育机器人等应运而生,打破了传统教学模式,推动外语课堂重构,促进信息技术与外语教育的深度融合^[7]。

大学外语教师要不断提高自身的数字素养和技能,要以积极、开放的心态适应人工智能的发展,重视人工智能技术的学习和使用,将人工智能的挑战作为转型发展的契机。确切来说就是外语教师要熟练掌握并运用人工智能技术开展教育教学活动,具备胜任人工智能教学要求的核心素养,如线上线下一体化教学设计的能力、学生发展数据分析与评价的能力等,让语言智能技术助力外语教学研究,将自己从机械性、重复性的事务中解放出来,有更多时间和精力从事智慧性、创造性劳动,比如注重培养学生的理解力、创造力、想象力和研究性学习能力^[8-9]。

4.5 创新者 (Innovator)

教育教学的核心要素之一是培养批判性思维能力。语言学习过程中,学习者感悟语言文化的人文底蕴与思维内核同样重要。刘凡,吕雨竹(2012)指出外语教学中的批判性思维主要指对外语知识和信息进行综合分析,并具备高层次认知能力,能够评价各种表达和建议的准确性、权威性^[10]。在大数据人工智能与教育教学相结合、跨文化讲好中国故事、高校课程思政建设的时代背景下,外语教师在教学过程中另一重要角色是教育的创新者。以ChatGPT为代表的人工智能技术势必将会变革外语教

育理念与教学范式^[11]。作为教育的创新者,外语教师应积极参与创新实践,及时了解最新的教育理论和方法,掌握数字素养和技能,积极利用现代技术手段,以研促教,教研结合,从而更好地顺应智慧教育的要求,为外语教学进行赋能,对如何开展塑造学习者创造性思维的教学活动、创设沉浸式的学习场景、推送针对性的学习资源、设计个性化的学习路径等都是外语教师进行教育创新的切入点。

结语

综上所述,大数据和人工智能时代为教师带来了诸多机遇,同时也伴随着一系列挑战。教师需要积极应对这些挑战,不断提升自身的教育教学水平和技术素养,为学生的全面发展贡献自己的力量。同时,学校和教育部门也应加大对教师的支持力度,为教师提供必要的技术指导和资源支持,共同推动教育事业的繁荣发展。

参考文献

- [1] 金美英. AI时代的外语教育:教师的角色与挑战[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023(18).
- [2] 教育部高等学校大学外语教学指导委员会. 大学英语教学指南(2020版)[M]. 北京: 高等教育出版社, 2020.
- [3] 鲁子问, 康淑敏. 英语教学设计[M]. 华东师范大学出版社, 2008年7月
- [4] 赵富霞. 跨文化能力培养目标下外语教师角色重塑探析[J]. 湖北开放职业学院学报, 2023(7).
- [5] 吴建荣, 段友国. 大学英语大班教学研究[M]. 中国水利水电出版社, 2017(1).
- [6] 于银磊, 饶辉. 智能时代大学外语教师的角色危机与身份重塑[J]. 外语电化教学, 2023(3)
- [7] 朱慕菊. 走进新课程: 与课程实施者对话[M]. 北京: 北京师范大学出版社, 2002.
- [8] 同5.
- [9] 戴立益. 人工智能助推教师教育模式变革[J]. 中国高等教育, 2021(20).
- [10] 宋博. 课程思政视域下外语教师角色定位与教学能力构建[J]. 重庆电子工程职业学院学报, 2024(8).
- [11] 刘凡, 吕雨竹. 网络环境下英语自主学习者批判性思维能力培养的策略[J]. 外语电化教学, 2012, (3): 56-61
- [12] 孙有中, 唐锦兰. 人工智能时代中国高校外语教师队伍建设路径探索: “四新”理念与“四轮”驱动模式[J]. 外语电化教学, 2022(3).