

家庭暴力干预中社会工作的伦理困境与应对策略

郭香媚

云南师范大学 呈贡校区, 云南昆明市, 650504;

摘要: 家庭暴力是一种严重的社会问题, 对受害者的身心健康、家庭关系以及职业发展等方面产生深远影响。社会工作在干预家庭暴力中扮演着重要角色, 但在实际操作中, 社会工作者常常面临伦理困境。本文旨在探讨家庭暴力干预中社会工作的伦理困境及其应对策略, 以期为相关实践提供参考。

关键词: 家庭暴力; 社会工作; 伦理困境; 应对策略

DOI: 10.69979/3029-2700.24.5.045

引言

家庭暴力是一个全球性的社会问题, 其表现形式多样, 包括身体暴力、语言暴力、情感控制等。家庭暴力不仅对受害者的身心健康造成严重伤害, 还破坏家庭关系, 影响社会稳定。社会工作在干预家庭暴力中扮演着重要角色, 但在实际操作中, 社会工作者常常面临复杂的伦理困境。本文将围绕家庭暴力干预中社会工作的伦理困境与应对策略展开讨论。

1 家庭暴力的本质、原因及影响

1.1 家庭暴力的本质

家庭暴力是指发生在家庭成员之间, 由一方对另一方实施的身体、精神或性方面的侵害行为。这类行为往往具备隐秘性、循环性和支配性的特征。值得注意的是, 家庭暴力不仅仅局限于配偶间, 同样可能存在于父母与孩子、兄弟姐妹等其他亲属关系之中。由于其发生的私密性质, 外界很难察觉此类暴力事件的存在。而这种行为的周期性或持续性特点意味着它并非偶发事件。此外, 施暴者往往通过使用暴力手段来达到控制受害者的目的, 迫使对方顺从自己的意志。

1.2 家庭暴力的原因

家庭暴力的成因错综复杂, 涵盖了心理健康状态、文化背景以及家庭成长环境等多个方面。例如, 施暴者可能在幼年时期遭受过心理创伤或受到了不良家庭氛围的影响, 从而形成了以暴力为手段的交流模式; 他们或许缺乏有效的冲突解决策略, 或者是在其成长过程中频繁接触到暴力行为, 导致认为暴力是处理问题的一种正当方式。另一方面, 受害者之所以难以摆脱施暴者的控制, 往往是因为存在经济上的依赖关系或是出于对自身安全的担忧, 害怕失去生活来源、社会地位受损, 甚至恐惧于施暴者更加激烈的报复行动。此外, 特定的文

化或社会价值观有时也会助长家庭暴力现象的发生, 某些社群内存在着对于此类行为某种程度上的接受甚至是默许态度, 比如“打是亲骂是爱”这样的观念, 实际上为家庭暴力提供了存在的空间。

1.3 家庭暴力的影响

家庭暴力对个人的心理健康、人际关系以及职业生涯等方面产生了深远的影响。受害者往往面临包括焦虑症、抑郁症及自尊心受损在内的多种心理挑战, 同时还可能遭受身体上的伤害; 长期处于恐惧与不安之中, 这不仅影响了他们的日常生活, 也对其工作表现造成了不利影响。此外, 这种暴力行为还可能导致家庭关系的瓦解, 特别是对于儿童而言, 他们可能会经历严重的心理创伤; 那些直接目击到家庭暴力事件的孩子们, 在成长过程中更容易表现出攻击性倾向、情绪焦虑或抑郁等问题。从职业角度来看, 受到家庭暴力侵害的人士或许难以维持稳定的工作状态, 进而影响其职业发展道路; 由于频繁请假或是工作效率降低等因素, 他们在职场上也可能遭遇种种障碍。不仅如此, 家庭暴力还会给社会带来一系列连锁反应, 例如增加了医疗保健服务和法律援助的需求, 从而加重了公共资源的压力, 并最终转化为经济负担。

2 家庭暴力干预中社会工作的伦理困境

2.1 家庭与亲友的伦理冲突

在家庭暴力的情况下, 受害者往往急需外界的支持与援助。然而, 由于根深蒂固的传统观念和文化因素的影响, 受害者的家人及朋友可能会拒绝承认此类问题的存在, 或是认为不应由外部力量介入处理, 这种态度给社会服务工作者提供帮助带来了额外挑战。比如, 有些家庭成员认为家暴属于私人事务范畴, 外人无权干涉; 而朋友们也可能出于维护家族声誉的目的, 对受害者施

加压力或劝说其忍耐现状。

2.2 受害者与施暴者的伦理困境

在处理家庭暴力案例时，社会工作者需谨慎平衡受害者与施暴者的权益。一方面，确保受害方获得必要的保护及支持至关重要；另一方面，向加害者提供教育和辅导同样不可或缺。然而，在尝试维持这一微妙平衡的过程中，专业人士可能会遭遇复杂的道德挑战。比如，如果过分侧重于保护受害者，则有可能让施暴者感到被边缘化甚至排斥，从而可能激发其更加激进的行为反应。相反地，在为施暴者设计康复计划时，又可能招致来自受害者及其亲友的强烈反对或不信任。

2.3 案主自决与家长主义的冲突

案主自决强调的是，在社会工作者充分尊重个体的价值观和尊严，并坚信个人具备改变现状的能力的基础上，给予案主发掘自身潜力的机会。在此过程中，社工通过协助案主分析所处环境，鼓励其独立思考并作出选择，体现了专业伦理中的一个重要原则。然而，在处理家庭暴力事件时，这一原则往往与家长式干预产生矛盾。比如，受害者可能因恐惧或依赖心理而难以自主决策；此时，为了保障受害者的权益，社会工作者可能会倾向于替其做出决定，这种做法虽然出于好意，但有时却无意中限制了个人的自主权。

2.4 保护案主隐私与维护案主利益的冲突

在处理家庭暴力案件时，社会工作者肩负着保障受害者隐私及权利的重要职责。然而，在特定情境下，保护个人隐私与确保其安全可能会出现矛盾。比如，当一位受害者请求对其遭受虐待的情况保密时，而社工认为向有关机构通报是更有利于受害者的一种做法。在这种情况下，社会工作者就必须谨慎地平衡两者之间的关系，做出既能尊重当事人意愿又能最大程度上维护其福祉的决定。

3 家庭暴力干预中社会工作的应对策略

3.1 建立信任关系

在解决家庭暴力问题的过程中，首要任务是构建一种基于信任的关系。社会工作者需要通过耐心地聆听受害者的的心声与经历来表达真挚的关怀和支持。这样的倾听不仅仅是表面上的互动，更重要的是深入理解受害者的内心世界，让他们感到自己受到了尊重和重视。此外，社会工作者应当运用同情心回应受害者的需求，帮助他们认识到自身的价值与潜能，进而提升他们的自尊心及自我效能感。

在构建信任关系的过程中，社会工作者必须遵循严格的职业道德准则，确保受害者个人信息的安全，防止任何形式的二次创伤。这意味着需要对受害者的资料进行妥善保管，并且在与其交流时展现出高度的专业性和公正性。同时，为受害者营造一个既安全又没有偏见的空间也至关重要，使他们能够在这样的环境中自由地分享个人感受和诉求。

3.2 提供心理支持

遭受家庭暴力的个体往往经历持久的心理伤害，这涵盖了诸如焦虑、抑郁、恐惧及自我质疑等多种负面情绪。此类情感不仅对其即时心理状况构成影响，还可能对其未来的生活轨迹造成长远的影响。在提供心理援助的过程中，社会工作者应当协助受害者辨识并应对这些情绪，引导他们深入理解自身的情感体验，并逐步克服内心的创伤阴影。

为了更有效地支持受害者，社会工作者可以引导他们获取专业的心理健康服务资源，比如联系心理治疗专家或访问心理咨询机构。这类专业人员能够提供深入且系统的心理干预措施，帮助受害者处理复杂的情感问题。此外，社会工作者还可以向受害者传授一系列实用的心理调适技术，包括情绪管理策略、应对压力的方法以及解决问题的技巧等。这些技能不仅有利于受害者克服眼前的困难，还增强了他们在未来面对挑战时的自我调节与适应能力。

比如，采用情绪调节策略能够使受害者在遭遇压力及负面情感时掌握保持冷静与理性的方式，防止因情绪失控而引发进一步的伤害。同时，有效的压力管理手段有助于他们更妥善地处理日常生活中遇到的各种压力因素，从而减轻心理上的负担。此外，提升问题解决能力可以加强受害者面对困难时的应对技巧，让他们能够以更加积极主动的态度迎接并克服生活中的诸多挑战。

另外，社会工作者能够协助受害者构建一个包含家庭成员、亲密朋友以及社区资源在内的援助网络。通过与这些支持体系的积极互动，受害者不仅能够得到情感上的慰藉，还能获得实质性的帮助，进而强化其社会支持结构，更加有效地应对由家庭暴力所引发的各种挑战。

借助这些全面的支持手段，社会工作者能够协助受害者逐步恢复心理状态，重拾自尊，并最终从家庭暴力的负面影响中解脱出来，迈向更加健康积极的生活方式。此举不仅有利于个体的康复过程，也促进了其家庭乃至整个社会环境的和谐稳定。

3.3 倡导法律援助

在处理家庭暴力案件时,社会工作者发挥着不可或缺的作用。他们不仅是受害者权益的守护者,也是法律法规知识的传播者。社会工作者应当主动为受侵害方提供法律支持服务,帮助其理解相关的法律流程及自身权利,确保他们在法律体系中能够得到应有的保护和支持。社会工作者还能向受害者提供专业的法律建议和指导,协助其更有效地应对复杂的法律程序,从而减轻因不了解法律而导致的心理负担。

此外,社会工作者也应当致力于提升社会各界对家庭暴力议题的关注度及其重要性的认识。他们可以借助举办各类讲座、研讨会以及公共教育活动等方式,增进公众对于此类问题的理解,进而减少甚至消除针对受害者的错误观念和偏见。同时,通过与政府部门、非营利组织及法律援助团体等建立合作关系,社会工作者能够促进更有利于受害者权益保护的相关法规的形成与执行,从而为受家暴影响的人群提供更为全面且有效的法律支持。

3.4 组织社会支持网络

为了更加有效地支持家庭暴力的受害者,社会工作者应当积极构建和完善一个全面的社会援助体系。该体系能够为受助者提供多种资源和服务,涵盖但不限于临时居所、安全庇护及心理辅导等方面的支持。通过与社区团体、医疗机构以及教育机构等建立紧密的合作关系,社会工作者可以携手这些合作伙伴共同为受害者提供多方位的帮助,从而促进其生活重建和个人心理健康状况的恢复。

此外,社会工作者还需激发社会各界人士及团体对家庭暴力预防工作的参与热情。借助于教育与培训活动的开展,能够增强公众对于此问题的认识及其应对能力,进而激励更多群体投身于家暴现象的防范与干预之中。当整个社会形成一股关注并采取行动的力量时,不仅能够受害者构建一个更为安全且充满支持的生活环境,而且有助于显著降低家庭暴力事件的发生率,最终促进社会整体向着更加和谐稳定的方向发展。

3.5 定期跟进评估

在应对家庭暴力事件的过程中,社会工作者承担着定期监督受害者康复进展的责任。这种跟进不仅限于身体健康状况的改善,同样也涵盖了心理健康与情感恢复方面的关注。为了能够根据受害者不断变化的需求灵活调整援助措施,持续性的评估显得尤为重要,这有助于

确保所提供支持的有效性和连续性。此外,社会工作者还需全面掌握受害者的日常生活状态,包括但不限于居住条件、财务状况、社交网络以及心理健康的动态变化。通过安排定期的家庭访问、电话沟通或是直接面对面的交流会议,可以更准确地获取到关于受害者现状的第一手资料,进而为其量身定制更加精准的支持方案和服务资源。

在干预措施完成后,社会工作者应当维持与受害者的联系,以确保他们不再遭受任何形式的暴力侵害。此过程可能涉及提供法律咨询、职业规划建议、教育机会或心理健康支持等多方面的帮助。社会工作者还需向受害者提供必要的协助和指导,旨在促进其自信心的重建和社会功能的恢复,从而最终达到自我保护能力和个人发展的双重提升。

4 结束语

家庭暴力是一种严重的社会问题,对受害者的身心健康、家庭关系以及职业发展等方面产生深远影响。社会工作在干预家庭暴力中扮演着重要角色,但在实际操作中常常面临伦理困境。本文探讨了家庭暴力干预中社会工作的伦理困境及其应对策略,包括建立信任关系、提供心理支持、倡导法律援助、组织社会支持网络、定期跟进评估等。通过这些策略的实施,社会工作者可以更好地应对家庭暴力干预中的伦理困境,为受害者提供更有效的支持和帮助。

参考文献

- [1] 冯晓琳,刘丽红,牛婷婷.《反家庭暴力法》的社会性解读与实施路径——基于社会工作的视角[J].法制博览,2023,(29):16-18.
- [2] 黄钦楠,高翠,闫昭澎.社会工作介入家庭暴力的福利机构场域实践——基于复原力视角[J].社会福利,2023,(04):56-64.
- [3] 吴帆,温腾龙,菅苗.社会工作干预家庭暴力的社会性别视角:归因模式与行动框架[J].妇女研究论丛,2023,(02):65-79.
- [4] 姚明月,林移刚.与原生家庭和解:叙事疗法在儿童家庭暴力治疗小组中的应用[J].山东女子学院学报,2021,(05):36-44.
- [5] 吴世友,刘芳,费梅苹.警察社会工作:历史沿革、实务模式与现实路径[J].社会工作,2020,(05):92-103+112.