

浅论我国青少年网络欺凌的特征、影响及对策

熊子逸

中央司法警官学院，河北保定，071000；

摘要：互联网的快速发展催生了网络世界的产生，网络世界中有积极的正能量，也有消极的负能量，近年来有关青少年网络欺凌的事件层出不穷，不仅对道德和秩序造成了冲击，更对青少年的成长极其不利。青少年网络欺凌是指欺凌者通过互联网数字平台对青少年实施的恶意攻击、骚扰或言语侮辱等侵权行为。网络欺凌与传统校园欺凌相比，具有传播速度更快、形式更多样、发现欺凌者难度更大、负面影响更持久等特点，并且对青少年的身心健康和网络秩序都有不良影响，如何预防、并及时发现和应对青少年网络欺凌，有效控制欺凌者进一步施暴和保护受害者，需要发挥家庭、学校、社会等各方的力量。本文通过青少年网络欺凌的特征、影响及对策等几个方面论述，以期为促进反青少年网络欺凌综合治理，营造一个清洁文明的网络环境，保护青少年身心健康做努力。

关键词：青少年；网络欺凌；对策

DOI：10.69979/3029-2700.24.5.033

1 青少年网络欺凌的基本理论

1.1 概念

青少年网络欺凌，是欺凌者利用大数据平台对青少年进行的欺凌行为，即通过社交媒体、短视频平台、论坛和短信等一系列途径，以辱骂、激怒或诽谤、排斥孤立青少年为目的的行为。随着社交平台的盛行，青少年网络欺凌现象越来越多，给青少年造成影响身心健康发展的心理伤害，也会对被欺凌者造成间接的躯体伤害，并且损坏网络安全秩序，容易滋生犯罪，其产生的负面影响更是备受社会关注。

1.2 特征

1.2.1 匿名性

网络欺凌实施者往往可以隐藏自己的真实身份，限制性少，隐蔽性强，这使得欺凌者会觉得在匿名状态下不用承担责任，从而助长了一些人称为欺凌者或者帮手，更容易做出不恰当的举动。对于被欺凌者来说，难以确定欺凌者的真实身份，增加了应对和寻求帮助的难度。

1.2.2 传播快速广泛

借助互联网的传播力量，欺凌信息可以在短时间内迅速扩散到大量人群中。一条恶意的消息、图片或视频可能在几分钟内被成千上万的人看到，对被欺凌者造成极大的心理压力。传播范围不受地域限制，可能涉及不同学校、地区甚至国家的青少年，影响范围广泛。

1.2.3 持久性

网络社会作为一个特殊空间，网络上的信息一旦发布，往往很难完全删除。欺凌内容可能会被截图、保存或不断转发，长期存在于网络空间中，持续对被欺凌者造成伤害。被欺凌者可能会在很长一段时间内不断受到欺凌信息的困扰，心理创伤难以愈合。

1.2.4 隐蔽性

网络欺凌通常不像传统欺凌那样易于被发现。许多受害者不愿意公开自己的遭遇，或没意识到自己是被欺凌的对象，尤其是在初期，受害者往往难以辨认是否已经成为网络欺凌的目标。

1.2.5 无地域限制

网络欺凌不受地理位置的限制。欺凌者可以在任何时间、任何地点进行攻击，而受害者也可能受到来自世界各地的不友善行为。这使得网络欺凌的范围和规模扩大，受害者的逃避空间变小。

1.2.6 群体性

网络欺凌有时不仅仅是个体之间的攻击，可能是群体性的行为。例如，某个青少年可能被一个网络群体或班级群体集体排斥、讥笑或恶搞。这种群体性欺凌会加重受害者的孤立感和无助感。

1.2.7 形式多样

网络欺凌包括言语攻击，如恶意辱骂、威胁、诽谤等形式；也有图片或视频恶搞，如制作并传播被欺凌者的丑化照片或视频；还可能通过社交排斥，如在网络社交平台上故意孤立被欺凌者。随着技术的发展，新的网络欺凌形式也不断出现，如利用人工智能合成虚假内容进行欺凌等。

2 我国青少年网络欺凌的影响

2.1 不利于青少年的身心健康

由于网络欺凌的特殊性，以及青少年的认知和心理承受能力不够等原因，网络欺凌对青少年的攻击，无疑会对其心理健康造成很大负面影响。欺凌行为不仅侵犯青少年的隐私权和名誉权等，青少年受害者出于羞耻、尴尬等心理原因，还可能导致出现焦虑、压抑、愤怒、恍惚、自卑等种种精神和心理问题。青少年长期遭受网

络欺凌,承受巨大心理压力的同时,可能导致青少年出现躯体伤害。比如会伴有心悸心慌、头晕头疼、恶心呕吐、睡眠障碍等身体不适,甚至可能会有自残、自杀倾向。

2.2 影响青少年日常生活

青少年被网络欺凌会使其在社会和学校的正常生活受到负面影响。比如,会出现情绪低落,不愿社交等倾向,自信心受打击,不敢与人接触,造成不健康的人际交往。同时,网络欺凌对学生的在校学习也会有负面作用,受网络欺凌的青少年相较于未受到欺凌的未成年人,更有可能出现厌学、逃课、不敢上学、留级等现象。

2.3 破坏健康和諧的网络秩序

青少年网络欺凌事件不同于传统欺凌事件,网络的发达和其特殊性,使得欺凌事件发生同事优很多隐形的旁观者和键盘侠,这意味着会有更多人通过网络参与到欺凌中来,网络随意发言、转发等行为还会造成更多的青少年助长新一轮的网络欺凌行为出现,破坏网络空间的和谐秩序,导致网络空间戾气更重。

3 预防和惩戒青少年网络欺凌的对策

3.1 学校层面

3.1.1 积极营造干预网络欺凌的校园氛围

学校应强化反霸凌教育,比如,开设提升青少年网络素养和网络安全教育等相关的课程,向青少年传授网络安全知识、正确的网络行为规范等,引导学生不参与、不回应、不转发网络欺凌信息,并且不网上分享个人及家人隐私信息,在遭受网络欺凌时,学会保留证据。定期组织主题班会和讲座,邀请专家、学者、老师或法律工作者进行讲解。学校加强心理健康教育,培养青少年良好的心理素质和情绪管理能力。制定明确的青少年网络行为规范,明确禁止网络欺凌行为,并将其纳入青少年日常行为规范管理。对违反网络行为规范的青少年进行批评教育和相应的处罚,以起到警示作用。

3.1.2 加强监管

学校应与相关部门合作,利用网络技术手段,建立网络监测系统,及时发现可能存在的网络欺凌行为,及时采取相应的措施进行处理。对校园网络进行严格管理,限制青少年访问不良网站。开设举报渠道,鼓励青少年、教师和家长发现网络欺凌行为时及时举报。学校要对举报信息进行认真核实和处理,并对举报人进行保护。学校处理机制上,制定学校详细的

3.2 家庭层面

3.2.1 加强与青少年的沟通和监管

家长要与青少年保持良好的沟通,了解他们的网络

生活和心理状态。关注青少年的日常行为变化,及时发现问题并进行引导,让孩子感受到家长的关心和支持。限制青少年上网时间,了解青少年访问的网站和使用的社交平台。安装网络过滤软件,防止青少年接触不良网络内容。

3.2.2 正确引导

家长要以身作则,规范自己的网络行为,为青少年树立良好的榜样。教育青少年正确使用网络,遵守网络道德规范,不参与网络欺凌行为。培养孩子的同理心和责任感,让他们学会尊重他人。

4 社会层面

4.1 完善法律法规

政府应进一步完善相关法律法规,明确网络欺凌的定义和处罚标准,加大对网络欺凌行为的打击力度。建立网络欺凌举报平台,鼓励社会公众积极举报网络欺凌行为。加强对网络平台的监管,要求网络平台履行社会责任,建立健全网络欺凌的预防和处理机制。建立合理完善的精神伤害评估体系,将欺凌行为对被害人造成严重精神伤害的情形纳入法律的规制中。

4.2 加强宣传教育

社会媒体应承担起宣传反网络欺凌的社会责任。新闻媒体可以通过报道网络欺凌的真实案例,引起社会公众的关注和重视。同时,利用社交媒体平台、网络视频等渠道,制作和传播反网络欺凌的公益广告、短视频等,向青少年传递积极向上的网络价值观。社区也可以组织各种形式的宣传教育活动,邀请专家、志愿者和青少年代表共同参与,开展支持反网络欺凌的宣传教育工作。

参考文献

- [[1]明乐齐:《青少年网络欺凌行为探究》,《江苏警官学院学报》,2018年第4期。
 - [2]李锦:《青少年网络欺凌行为流行及干预探究》,《教育现代化》,2018年第5期。
 - [3]贺祥丽:《社会支持对青少年网络欺凌的影响及教育建议》,《中小学心理健康教育》,2023年第13期。
 - [4]沙莉,韩旭,杨津津:《未成年人网络欺凌的现状、特征、影响及对策研究》,《重庆邮电大学学报(社会科学版)》,2024年第1期。
 - [5]王瑜,何苗苗:《互动仪式链视角下青少年网络欺凌的发生机制和教育防治》,《南宁师范大学学报(哲学社会科学版)》,2023年第44期。
- 作者简介:熊子逸,2004年出生,男,汉族,湖南长沙,学生,本科(在读),中央司法警官学院,法学。