

互嵌式协同：社区老年人运动健康管理治理分析与对策研究

王凝眉 尹丽琴

湖南工业大学 体育学院，湖南株洲，412007；

摘要：我国人口老龄化、高龄化、失能化、空巢化形势严峻，提高老年人的生活生命质量，已经成为全社会的共同期待。嵌入式养老模式吸收了家庭养老、机构养老以及社区养老服务的优势，有助于解决我国目前日益严峻的养老服务问题。本研究利用文献资料法，实地考察法等，分析互嵌式协同运用于城市老年人运动健康管理逻辑机制。协同治理责权模糊、机制缺乏，供给内容碎片化及技术支撑不足等成为社区老年人运动健康管理模式协同治理的困境。互嵌式协同创新城市社区老年人运动健康管理，秉承“以人为本”构建公共价值目标共同体让价值归位，优化协同治理机制，减少体制机制障碍和阻力让权利归位，通过对老年人运动健康服务的需求识别精准化让利益归位，最后加快体育设施智慧化与社区老年运动健康服务网络化、数字化建设让路径归位。

关键词：互嵌式协同；运动健康管理；对策

DOI：10.69979/3029-2700.24.5.030

1 互嵌式协同运用于城市老年人运动健康管理的逻辑机制

1.1 嵌入式养老模式在城市社区健康管理中的运用

城市社区实施全民健身事业的协作供给，以多元角色为主体，其核心价值存在差异，不同的供给主体之间能够发挥互补的作用，在合适的运作情境下，激发协同供给的活力。例如：城市社区将全民健身中心、医疗卫生中心、居家养老机构、保健养生等体医养一体化的形式嵌入在社区之中，通过对社区升级等方法，根据不同居民的需求，将高校、企业、医院、社会组织等企业内部的优势资源集中整合起来，为社区的不同群体提供健身指导服务、运动康复，慢性病运动干预，运动急救与防卫的知识普及等^[2]。近年来，在全国范围内成功建立了嵌入在社区内的一体式的服务站，以体育俱乐部为活动中心，从而完善了社区的体育组织。但是，要在城市社区推行全民健身公共服务，光靠社区体育协会是不够的，还需要政府在政策体系、资金、人力等方面给予更大的支持，还需要其他有关的体育组织、街道社区以及社会各方面的企业的协作。

1.2 老年人运动健康服务协同治理的机遇

运动健康服务业是一种结合了体育与健康两个行业共同特点的联合产业。例如两者的目标都是为了提高和强化身体素质，从而提升人类的生活品质。这两者有

着非常紧密的联系，它们能够对资源进行优化分配，延伸产业链，让产业链上的不同行业进行最优的结合，达到1+1>2的协同治理的效果，从而推动整个体育产业向前持续健康的发展。伴随着“银发族”的出现，体育保健行业逐渐走入人们的视线，而老年群体的体育需求也日益增长，在未来对运动健康服务产业的多元化需求也会越来越多。而社区嵌入式模式是实现社区老年人运动健康服务协同治理新型政社关系的有效尝试，这种互嵌是一种政府与社会组织的双向行为，一方面社会组织可以嵌入到以政府为中心的社区体育服务系统中，另一方面政府的权责也应该以特定的方式嵌入到社区的管理之中。

2 老年人运动健康服务管理协同治理困境

2.1 协同治理权责模糊

随着人口老龄化，社会对养老服务的要求也越来越高，而政府、社区、医疗机构、家庭等各方面的责任边界并不明晰。比如，老年人在体育活动中发生事故时，其责任的确定是一项较为复杂的工作，不清楚是否是由于社区在组织过程中不当造成的，还是由于家庭不能充分地提供运动健康知识导致。其次，在体育设施维修方面，责任划分不清，社区与有关政府部门之间可能互相推卸责任，这就造成了设备的损坏，无法得到及时的修复，从而影响了老人的日常生活。最后，不同的管理主体之间会有一定的权力重叠。

2.2 协同治理机制缺乏，社区体育相关制度保障不足

目前，尽管《体育法》等法律法规从宏观上为社区体育管理提供了法律基础，但是由于存在着治理领域与环境的异质性，各层次的政府管理部门与组织在服务流程中存在着权责划分、协作协商、资源整合与路径缺失等问题。由于缺少具体的城市社区体育发展的法律和法规，使得我国在社区体育场地的规划、设施建设和管理、健身引导等方面的工作还不够规范，更没有一个明确的法律规范。同时，缺乏一套行之有效的监督评价机制，不能科学地评价和监督社区体育工作的开展，难以保障社区工作的质量和效果。此外，我国尚未形成一种与经济、社会发展需求相适应的融资保障制度，尤其是在投资主体、投资金额和投资方式等问题上缺乏明确的规范，在某种程度上限制了政府管理的有效性。

2.3 服务供给内容碎片化，缺乏长期管理

服务供给碎片化。简单服务重复供给而缺乏持续性的养老服务供给，缺乏协同治理。曾经在社区访谈中发现一位老年人一个月进行了4次血脂、血糖测试，分别来自于社区与不同医院、企业组织的合作。大部分的供给主体只愿意提供短期性的且收益较高的服务，长期性的成本较低的服务得不到满足。健康管理体系中起关键作用的是长期性、成本低的健康干预服务（慢病康复、疾病预防及增强体质等），传统的“医养结合”需要向“体养医结合”转化，健康管理干预与促进成为服务的重点。

2.4 专业体育指导人才在社区中的缺乏

社区体育服务专业人才的培养是对其进行宏观规划和后期管理不足则成为制约其提高服务品质的另一个重要原因。目前，专业社会体育指导人才的缺乏是现在面临的一个重要问题，而拥有素质高，高素质的体育人才是保障社区体育工作顺利开展的一个重要条件。随着人们对健康和体育的关注，人们对体育服务的要求越来越高，但是，我国的优秀体育人才主要集中在一线城市，而一些城市社区却缺少专门的体育人才，这已经成为制约该区域体育发展的一个瓶颈。其次，我国体育人才中还出现了某些行业的人才过剩，而体育康复、体育管理等方面的人才相对匮乏。因薪资、发展空间等原因，经调查发现大多数社区体育服务的工作人员都是由老

年义工所构成，体育指导员由社区居民委员会的党群服务人员组成。因此，在社区体育指导行业中，高学历体育人才数量偏少，运动技能的水平也不高，这不利于社区公共体育服务的可持续发展。[4]造成大部分老人对社会体育指导员缺乏了解，也缺乏对其作用的理解。

3 互嵌式协同：老年运动健康管理协同治理路径

3.1 权利归位：优化协同治理机制，减少体制机制障碍和阻力

而要想提升社区体育氛围，首先应从内容上做起。在我国不断提升社区老年人健身场地和运动场地设施水平的同时，大力推进“软服务”成为社区老年人运动与健康的重要内容。积极推进社区体育指导智能化健身工作的开展，培训指导员可以熟练地使用与维护智能化设备，使老年人在使用智能健身设备时，所遇到的障碍，可以由专业指导员及时有效地帮助。其次，应拓宽体育信息的传播渠道，建立高质量的体育信息平台，以短视频、直播为代表的新型网络媒体正逐步走入大众的生活。多平台、多角度、融媒体是今后体育新闻发展的主流趋势。以体育大数据和数字化发展为主线，推动我国体育场地设施和比赛项目的健康、科学、优质发展，推动区域体育赛事和体育场馆的标准化和数字化。并利用大数据，搭建一个以社群为核心的体育社会化平台。在实践中，社区的管理者可以和高新技术企业一起，构建一个信息共享、活动组织和技能交流的综合性的社群，为体育迷们提供一个安全可靠的交流平台，让社区的老年人不需要离开自己熟悉的范围，只要通过电子设备，就能开展一系列的体育活动，如报名体育项目，预约体育场地，探讨锻炼技巧，提高社区老年人的体育参与感，促进社区体育文化的发展。让线上服务也成为社区互嵌的有效渠道之一。

3.2 利益归位：对老年人运动健康服务的需求识别精准化

健全体养融合顶层设计，完善体养融合养老服务机制。社区智慧体育服务的精确识别系统，是站在社区老年人运动健康需求的视角，通过用户画像技术来获取社区老年人的运动行为特性。在管理进程中，以身作则，主动承担起参与社区组织的体育赛事活动，并在活动后给予评价以及效果反馈的责任，让社区老年人充分发挥

自己的主体作用,让社区体育服务增强主动性,更好地满足老年人的体育需要。因此,针对各个指标的开展,以满足不同人群的健身需求,并对社区居民的满意度进行调研与评估分析。在调查研究的基础上,对我国城市社区开展全民健身公共服务存在的问题进行了深入的研究,并对其进行了准确的定位,并以切实可行的方案保障了不同人群的健身需要。基于此,社区更加需要要结合群众的建议,提升社区体育服务质量与居民满意度,使社区体育服务得到更好的发展,让更多的老年人能够感受到体育带来的魅力。

3.3 路径归位:加快体育设施智慧化与社区老年运动健康服务网络化、数字化建设

体育设施智慧化是驱动社区体育治理创新所在,其基本目的是增强社区老年人的获得感和幸福感,建立老年人运动健康服务的规范标准。利用数字技术推动社区体育治理系统的优化和治理能力的提高,是顺应社会运行的趋势以及治理方式的变革,也是推进国家治理体系现代化的关键一环。首先,由资讯技术来提高社区群众体育服务与运作效率。通过对老年人基本信息和数据库的智能归类,实现了每户家庭成员的居住条件有基本了解。其次,应主动促进数字人才的开发,在数字技术与社区体育融合的过程中,需要培养出一批新的,能够适应社区发展要求的体育人才。通过企业、大学和社会的合作,建立多元化的教学渠道,实现数字人才和体育人才的结合和创新,为城市的社区运动健康建设添砖加瓦。因此,构建和完善我国嵌入式模式社区体育服务信息共享平台是提高智慧社区体育的现代化水平的有效手段。

4 结语

综上所述,城市社区老年运动健康管理协同治理既是改善民生,提升老年人生活质量的必然要求,又是建设更高层次全民健身公共服务体系的重要一环,也是创新健身的一项大工程。政府相关部门也应该给予足够的关注,不断地增加资金的投入,坚持以人为本,健全与社区体育有关的法律和法规,加快智慧社区的建设,让各个城市和社区之间能够实现资源的共享。以此为契机,推动我国全民健身事业与健康老龄化的深度融合,积极探索嵌入式社区老年运动与健康管理的融合发展,也是实现“健康中国”、“全民健身”战略、提升社区老年人身

心健康的必然选择。

参考文献

- [1] 吴桐宇. 哈尔滨市社区体育设施发展现状的调查研究[D]. 哈尔滨: 哈尔滨体育学院, 2017.
 - [2] 中国政府网. 习近平: 高举中国特色社会主义伟大旗帜, 为全面建设社会主义现代化国家而团结奋斗——在中国共产党第二十次全国代表大会上的报告[EB/OL]. (2022-10-16) [2023-11-18]. https://www.gov.cn/xinwen/2022-10/25/content_5721685.htm.
 - [3] 丁方凯, 赵雪峰. 社区体育治理能力现代化困境与纾解[J]. 体育文化导刊, 2021(6): 26-32.
 - [4] 曹焱, 白光斌. 我国城市社区体育治理的困境与超越[J]. 体育与科学, 2021, 42(1): 56-60.
 - [5] 黄海燕. 新时代体育强国建设的内涵、任务与路径[J]. 上海体育学院学报, 2023, 47(11): 1-16, 34.
 - [6] 柴王军, 王睿. 中国式现代化体育强国的内涵特征、体系架构、践行原则和推进路径[J]. 天津体育学院学报, 2023, 38(5): 502-508.
 - [7] 窦彩云, 曹电康, 李晓栋. 中国社区体育治理中政社“协同增效”的机制构建[J]. 湖北体育科技, 2022, 41(02): 130-135.
 - [8] 陈丛刊. 全面建设现代化体育强国的逻辑进路、内涵特征与实践方略[J]. 西安体育学院学报, 2023, 40(1): 1-9.
 - [9] 董佳华, 宋秀丽, 蔺麒. 嵌入式治理视域下城市社区公共体育服务供需适配的运行机理与靶向通路[J/OL]. 沈阳体育学院学报, 1-8.
 - [10] 侯雪婷, 段明会, 蒋亚斌. 组织变革理论视域下全民健身公共服务基层治理数字化转型研究[J]. 山东体育学院学报, 2023, 39(4): 29-37.
- 第一作者简介: 王凝眉(1999—), 女, 硕士, 研究方向: 体育管理。
- 通讯作者简介: 尹丽琴(1986—), 女, 副教授, 博士, 主要研究方向: 运动健康促进
- 基金项目: 教育部人文社科青年项目《协同治理视域下“体养医一体化”社区老年人健康管理模式构建与实施研究》[20YJC890038], 湖南省教育厅重点项目《基于循证实践轻度认知功能障碍老年人医融合健康管理指标体系研究》[23A0422]。