

# 网络舆情视阈下高校思想政治教育话语的困境及优化

张超越

中国矿业大学（北京），北京市，100083；

**摘要：**在网络舆情视阈下，高校思想政治教育话语面临着难度加大、环境复杂、思想政治教育工作者水平参差不齐等现实困境。对此高校思想政治教育应积极采取应对措施，努力提升思想政治教育话语权；构建网络舆情引导机制，实现网络舆情正向引导；提高思想政治教育工作者网络信息与安全素质，更新思想政治教育工作方法。

**关键词：**网络舆情；思想政治教育；思想政治教育话语

DOI:10.69979/3029-2735.24.7.026

互联网和新媒体的迅猛发展改变了人们的生产生活方式和思维习惯。日益成为人们表达观点、态度的重要平台。对于当今的青年大学生群体而言，网络空间展现出前所未有的开放性和多元化特征，信息的获取变得极为迅速与便捷，各类网络平台已成为他们获取信息、洞察社会动态及表达个人观点的关键渠道。网络的蓬勃兴起伴随着网络舆情的急剧扩张，这对高校长期以来的传统思想政治教育模式构成了显著挑战。当前，高校思想政治教育话语正面临一系列现实困境，在此背景下，教育工作者需主动出击，密切关注大学生的网络舆情动态，积极采取针对性强且行之有效的策略，构建一个有利于思想政治教育工作的健康网络舆论氛围。

## 1 高校思想政治教育话语的内涵及特征

高校网络舆情是指大学生通过网络空间对国内外突发的热点新闻事件或者与大学生自身利益密切相关的问题等所表达的态度、意见和情绪的总和。<sup>[1]</sup>换言之，网络舆情能够在一定程度上反映大学生对于网络舆论的观点与态度。它在一定程度上成为了衡量高校思想政治教育成效的一面镜子。网络作为信息传播的重要媒介，现已成为公众表达舆情的主要渠道，其特性深受网络传播模式的影响，具体表现为开放性、多元化、复杂性、易变性、群体倾向性以及即时互动性等特点。

马克思在《德意志意识形态》中指出：“语言和意识一样，只是由于需要，由于和他人交往的迫切需要才产生的。”<sup>[3]</sup>话语的生成和发展与人与人的交往存在着密不可分的关系。思想政治教育话语除了具备一般话语的基本属性外，还具有其独特的特质。它除了具有一般话语所具备的信息承载性和社会交往性等特点外，还具有独特的意识形态性。从根本上讲，思想政治教育话语是思想政治教育内容通过语言等言语符号的具体展现，因此蕴含着鲜明的教育与政治色彩。高校思想政治教育

话语是在高校这一特定话语场域下进行的，是以马克思主义基本原理为根本指导，通过多种表达形式引导特定受教育者理解、认同话语内容并在实践中运用，从而在话语交流实践中实现高校教育主体提高个人素养，实现自我成长的系列活动。

全媒体环境下，抖音、快手、微博等新兴新媒体平台的蓬勃发展，使得每个人在接收信息的同时也在传递信息，高校网络舆情视域下话语主体呈现出更加多元和多变的特点，思想政治教育话语的传播和互动具有即时性。网络空间中思想政治教育话语的传播被赋予了“全面覆盖”的特性。思想政治教育由单一传播的“灌输式”教育逐渐转变为了全程互动传播，思想政治教育话语具有交互性。在全媒体视域下，传统媒体与新媒体实现了深度融合，形成了全方位的传播格局。全媒体时代传播媒介的多样化特征，决定了高校思想政治教育话语载体也呈现出多样性的特点。

## 2 网络舆情视阈下高校思想政治教育话语面临的现实困境

社会的发展和网络传播速度的加快，使得大学生对网络的关注度也在逐渐提高，在当前，大学生已经将网络当做自身获取各种社会信息和自身所需信息的最主要载体，在如此的情况下，网络舆情的发展对于大学生思想观念和价值观等的发展都起着重要意义。<sup>[2]</sup>网络空间开放多元，网络舆情传播速度较快，但是就现实情况而言，高校思想政治教育大多依然延续传统的思想政治教育工作方法，因此许多时候无法迅速对高校网络舆情产生正确认知，传统的高校思想政治教育面临着诸多现实困境。

### 2.1 网络舆情群体极化，高校思想政治教育难度加大

现代网络的发展伴随着“信息茧房”和“群体极化”

的衍生,在网络舆情视阈下,群体极化现象尤为突出。群体极化指的是在网络平台上,群体内部已存在的倾向性意见在相互影响下逐渐加剧,导致某一观点朝向更为极端的方向演变的过程。随着移动互联网的迅猛发展,人们能够随时随地获取信息咨询,为人们思想的碰撞交流搭建了开放、互动的多元平台,客观上为群体极化现象提供了技术条件。<sup>[3]</sup>目前网络舆情群体极化已成为网络舆情的一个非常重要的特点,在网络平台中,持有相同观点的人们更容易聚集在一起使该观点得到进一步强化,最终导致网络舆情群体极化。

网络舆情的群体极化现象容易加剧大学生情绪的非理性倾向。古斯塔夫·勒庞在《乌合之众》提到,“在集体心理中,个人的才智被削弱,从而个性也随之减弱,异质性被同质性吞噬,无意识的个性占据上风”。<sup>[4]</sup>网络平台鱼龙混杂,信息纷繁复杂,受限于经验不足和认知的局限性,大学生容易受网络谣言的影响,激发出负面情绪和非理性行为,进一步推动网络舆情向极端方向发展。群体极化容易大学生的群体认同感,在群体中的认同感会进一步放大网络环境中的负面情绪和极端情绪,学生在非理性因素下更容易产生错误的价值认知,思想政治教育难度由此增大。

## 2.2 网络舆情开放多元,高校思想政治教育环境复杂

网络空间作为新型的交流平台,相较传统的面对面的沟通交流更加开放多元。随着微博、抖音、豆瓣等社交平台的迅速发展,大学生获取信息更加迅速快捷。正是因为网络空间的隐蔽性和开放性并存的特点,在现实生活中,许多大学生表现得较为内敛,但在网络平台上则能自由表达意见,因此部分大学生在网络中也较容易形成自我认同,而逐渐沉浸在网络虚拟世界中,逐渐丧失社会责任感。

在开放且多元的网络空间里,多种思想文化交织、交汇并相互影响,这往往导致大学生形成多元化的价值观念,进而可能对社会主义核心价值观产生一定的挑战。此外,西方文化也利用网络作为渠道,企图进行政治上的渗透和价值观的推广。基于此,网络舆情也呈现了开放多元的特点,大学生因为自身局限性更容易受到不同文化、观点的冲击而导致价值观动摇。因此,高校思想政治教育必须积极适应网络环境,面向网络中的学生群体,以应对日益复杂化的思想政治教育环境。

## 2.3 网络舆情复杂多变,对思想政治教育工作者提出更高要求

网络空间中信息纷繁复杂,且网络舆情数量庞大、

内容广泛且更新迅速,这给高校思想政治教育工作者有效实施教育活动带来了诸多挑战。传统的思想政治教育过程中,教育者占据主体地位,把握教育的话语权。然而面对复杂多变的网络舆情环境,大学生自主性显著提升,其主体地位得到明显增强,这在一定程度上削弱了教育工作者作为信息掌控者和理论传播者的传统优势地位。

网络舆情在网络空间中迅速扩散,但部分高校思想政治教育工作者尚未熟练掌握必要的网络专业知识和技能,例如人工智能、大数据等。由于信息技术应用能力的欠缺及对新事物敏感度不高,他们在面对复杂多变的网络舆情时往往感到无所适从。此外,网络舆情的质量参差不齐,不仅对大学生产生了价值观上的冲击,也对思想政治教育工作者产生了影响,这要求教育工作者必须不断提升自身的能力和素质,以更好地应对挑战。

## 3 网络舆情视阈下高校思想政治教育话语的优化

### 3.1 加强网络思想政治教育,推进话语转型,提升思想政治教育话语权

福柯指出:“呼吁既可以是权利的一种工具和结果,也可以是一种障碍、绊脚石、反抗点和相反的策略的地点。话语传递产生权力,它既使之加强,又可使之脆弱。”<sup>[5]</sup>网络舆情视阈下,目前高校思想政治教育往往依旧延续传统,过于侧重政治性话语和文件性话语的表达,而对公共话语的关注度较低。这导致与传统的思想政治教育相比,主客体之间的沟通交流不够充分,进而影响了思想政治教育的影响力和渗透力。因此,推动话语体系的转型,增强思想政治教育的话语权,显得尤为重要。

首先,话语内容输出应立足于“现实的人”。网外思想政治教育是网内思想政治教育的基础。在思想政治教育教育实践过程中,不应简单地套用政治性、书面性话语表达,而应努力实现向贴近日常生活、反映学生实际需求的话语转变。高校思想政治教育需兼顾大学生的内在需求与利益关切,同时重视人的生存意义、价值观、情感表达以及作为社会个体的主体性发展。针对网络思想政治教育,应着重提升受教育者的网络信息筛选、批判性思考、辨析评估、真伪识别及创新能力,广泛推广媒介素养教育实践,汇聚多方社会资源,共同促进媒介素养教育的全面提升。在网络舆情的环境下,应将大学生切实关心的网络热点议题融入课堂教学,并正确运用马克思主义理论的立场、观点和方法,对网络舆情进行深入剖析,从而实现理论知识与实践活动的有机结合。做到在现实思想政治教育中增强和巩固马克思主义意识形态的话语主导权。

此外,在网络思想政治教育工作中要勇于发声,用主流价值观和先进文化牢牢占据网络空间。思想领域的阵地必须由马克思主义来主导。当前,新自由主义、历史虚无主义等多种西方思潮在网络中广泛传播,对网络舆情的形成与扩散产生了显著影响。因此,思想政治教育工作者应积极推广先进的网络文化,坚定理想信念,通过组织话题讨论、分析典型案例等多种互动形式,加强与学生的正向交流,增强教育的针对性和实效性。

### 3.2 坚持核心价值观引领,构建网络舆情引导机制,实现网络舆情正向引导

网络平台作为信息传播的主要渠道和舆情信息的重要源头,承载着大量信息。为此,高校思想政治教育工作者应坚守核心价值观的导向作用,利用网络平台构建有效的舆情引导机制,确保网络舆情向积极方向发展。要将社会主义核心价值观全面渗透到学生的日常生活和学习中,使之成为学生的情感共鸣和行为准则。“深入挖掘和阐发中华优秀传统文化讲仁爱、重民本、守诚信、崇正义、尚和合、求大同的时代价值,使中华优秀传统文化成为涵养社会主义核心价值观的重要源泉”<sup>[6]</sup>。丰富多元的思想政治教育活动可以作为思想政治教育的载体,进一步培育和发展社会主义核心价值观,将其内化为个人价值追求,外化为自觉的行为表现,从而能够主动抵御消极网络舆情带来的不良影响。与此同时,高校自身负责的网络平台矩阵要及时发布和更新公正和权威的信息,积极引导学生理性、严谨地看待问题,减少和化解信息不对称带来的风险和危机,树立网络舆情的正确风向标。在组织过程中,高校思政教师需要明确认知环境对学生成长的重要性,从而创建一个健康积极的信息环境,结合思想政治教育工作的引导作用对学生思想认知的提高。在实际的网络舆情引导管理中,其需要充分调动高校论坛的功能和定位,通过合适的舆论引导促进网络舆情的发展。

### 3.3 提高思想政治教育工作者网络信息与安全素质,更新思想政治教育工作方法

信息安全意识和媒介素养是教师在接触、理解、筛选、反思、运用及创新媒介时所展现的综合能力,这些能力对于高校思政课教师至关重要,它们关乎其能否有效辨析网络舆论信息,引导舆情向正确方向发展,以及

能否将丰富的舆情素材融入课堂教学实践,从而增强实效性和针对性。大学生对新鲜事物接受能力强,在网络舆情视阈下,思想政治教育工作者在展开相关工作的过程中面临更多的挑战和困难,因此要提高思想政治教育工作者网络信息与安全素养,更新思想政治教育工作方法。

首先,思想政治教育工作者应该提升信息甄别筛选能力。网络舆情多元,教育者需要仔细甄别是否符合高校思政教育工作,并及时将发掘的网络舆情信息融入思想政治教育资源体系,丰富思想政治教育内容。其次,思想政治教育工作者应强化个人在媒介应用方面的能力。在当今复杂多变的网络舆情环境下,传统思想政治教育方法已难以适应快速变化的网络舆情和大学生信息接收的需求。因此,思想政治教育工作者需精通媒介运用,采用活泼、有趣、形象的网络语言和方式,与大学生进行平等的互动交流,充分发挥教育主体与客体的协同作用,共同协助网络舆情治理。同时,教育者还需借助多样化的媒介,开展多元化的网络思想政治教育活动,以此增强思想政治教育话语的吸引力和渗透力,确保思想政治教育在网络舆情治理中的功能得到有效实现。

#### 参考文献

- [1]曹银忠,许方圆。高校网络舆情引导研究[J]。毛泽东思想研究,2012,(6)。
- [2]齐建萍。论高校网络舆情视阈下的大学生思想政治教育[Z]。ICASS,2018。
- [3]王帅。网络舆情群体极化对思想政治教育的挑战及应对[J]。思想教育研究,2021(9):104-109。
- [4][法]古斯塔夫·勒庞。乌合之众:大众心理研究[M]。杨波,杨忠谷,译。武汉:华中科技大学出版社,2015。
- [5][法]米歇尔·福柯。性史[M]。黄勇民,等,译。上海:上海文化出版社,1988。
- [6]习近平谈治国理政[M]。北京:外文出版社,2014。  
作者简介:张超越,女,汉族,2001年,山东省临沂市,中国矿业大学(北京)马克思主义学院2023级思想政治教育专业硕士研究生,硕士在读,研究方向:思想政治教育。