

大数据背景下公立医院内部审计

李楠

沈阳市第二中医医院，辽宁省沈阳市，110101；

摘要：在当今时代的背景下，公立医院已全面推进内部审计体系的创新，引入新的工作思路与方法，拓展审计范围，进一步提升综合审计效率。大数据技术与内部审计的融合，为这项工作注入更高的技术含量。然而，为确保这一融合的良好发展并有效规避审计风险，审计人员必须根据工作发展需求，灵活调整技术的应用方式，并严格控制各类干扰因素，来规避各种风险。

关键词：大数据；公立医院；内部审计；

DOI: 10.69979/3029-2700.24.4.049

随着我国全民医疗常识的普及，人们对自身健康的关注度逐渐提升，公立医院的医疗服务需求也随之增长。医疗救治与相关监测工作量也急剧增加，给医院内部审计工作带来更繁重的任务。为贯彻落实习总书记关于医药卫生机构内审制度建立与自查自纠的重要指示，并解决医院内部审计中存在的问题，国家出台了《进一步加强卫生健康行业内部审计工作的若干意见》，为内部审计工作的发展指明方向。对此，公立医院应结合自身审计实践，针对性地解决工作中的问题，确保内部审计质量的提升，

1 公立医院内部审计概述

1.1 公立医院内部审计的基本概念

公立医院内部审计是一个全面的评估体系，对医院在内部管理、运营制度、财务状况、及法规遵守等各环节进行审查，能保障医院运营活动的高效与规范性，确保医疗服务质量的稳定性，还有助于优化资源配置，达到效益的最优化。利用这一审计流程，公立医院能全面检视自身内部控制的完善性、风险防控的实效性、及治理架构的合理性，及时揭露并处理潜在风险，为医院的进步奠定坚实的基础。审计的目标在于确保医院各项运营决策都严格恪守法律规章，维护财务与行政管理的规范性，并建立一套科学严谨、高效运行的内部控制制度。承担此重任的，往往是那些拥有独立精神与专业素养的内部审计团队或外部审计机构，他们根据扎实的专业知

识、丰富的实战经验、及对医疗领域法规的了解，为公立医院提供准确、公正的审计服务，从而帮助医院走向健康、稳定的发展道路^[1]。

1.2 公立医院内部审计的流程

在规划与准备环节，审计人员要对医院的整体运营状况进行了解，明确审计的具体范围、目标和时间规划，还要熟悉医院的组织架构和业务流程，与管理层进行深入交流，确保审计工作的有序进行。进入风险评估环节，审计人员运用专业的风险评估技术，对医院运营中的各类风险进行识别和评估，如，对财务管理、人力资源、采购管理、及医疗质量控制等领域的审查，通过收集和分析相关数据，审计人员能准确地发现潜在的风险和问题。数据收集与分析环节是审计工作的核心之一，在这一阶段，审计人员将广泛搜集医院的相关数据、文件和记录，并利用统计分析和数据挖掘等先进的技术，对这些数据进行细致的比对和分析，有助于确保数据的真实性和准确性，还能为后续的审计结论提供有力的数据支持。对于现场调查与测试环节，则是对之前工作的验证和补充，审计人员通过实地考察、现场观摩、及与医护人员沟通等，进一步了解医院的实际运营情况，验证数据的可靠性，并评估医院内部控制的有效性。而在问题识别与报告环节，审计人员要从实际情况出发，详细列出医院运营中存在的问题、违规事项、及潜在风险，并形成一份全面的审计报告。这份报告主要分析问题的

根源,提出可行的改进建议,为医院管理层的决策提供支持。与此同时,报告也要严格遵守保密原则,确保医院信息的安全与机密。最后是监督与跟踪环节,审计人员将继续跟进报告中提出的问题和改进建议的落实情况,与管理层保持紧密沟通,共同推动问题的解决和改进措施的有效实施。

2 大数据在公立医院内部审计中的作用

众所周知,大数据是当下时代的标志之一,其庞杂、多元、高速更新的特性,正逐渐改变着公立医院内部审计的传统模式,汇聚包括电子病历、医疗设备读数、社交媒体评论等在内的多样化数据,建立一个既丰富又实时数据体系。这种数据不仅准确度高,且生成速度极快,能为即时分析和处理提供强大的基础。在公立医院审计的环境下,大数据的应用展现出革命性的力量,通过分析这些巨量数据,审计人员能捕捉到那些难以觉察的异常活动和违规苗头,例如,隐蔽的财务造假或医疗骗保行为,大数据就像一个明灯,照亮那些原本隐藏在阴影下的不当行为,让审计人员能提前预警并采取相应的应对策略,也为医院的风险评估和重要环节的识别提供相应的数据支持^[2]。不仅如此,大数据在医疗服务监督中也扮演着重要角色,无论是手术的成功率,还是药品使用的规范性,所有关于医疗服务质量的指标,都可以在大数据的分析下得到快速反馈,为医院管理层提供一个宝贵的机会,让他们能迅速识别并修复服务流程中的问题,确保患者接受的医疗服务始终保持在最高水平。另外,大数据还为审计人员提供一个全新的视角审视医疗流程,通过对比历史数据、预测未来趋势,审计人员能准确定位到流程中的瓶颈和低效部分,提出有针对性的改进意见。

3 大数据背景下公立医院内部审计工作的优化策略

3.1 打造适应大数据发展需求的内审队伍

在大数据的时代背景下,公立医院要迈向高质量发

展,审计人才队伍的建设不可或缺。对此,可以从几个角度出发,提升医院审计人才的培养质量、选拔制度与交流平台。对于医院内部来说,动态的人才选拔与培育制度是关键,通过定期的内部评估与筛选,挖掘那些既深谙审计之道又具备多元化工作经验、且能熟练驾驭大数据技术的杰出人才。这些精英将构成大数据审计领域的智库,通过常态化的交流和对先进技术的探索,不断引领审计工作走向创新与高效。还应该建立一套完善的内部审计人员成长规划,从源头抓起,严控人才入门标准。在日常管理方面,结合公立医院的信息化布局和内审工作的具体需求,提供丰富多样的培训资源,助力审计团队不断夯实专业基础、拓展能力范围^[3]。在医院外部,则应拓展与高等院校的战略合作空间,并建立紧密的产学研用合作机制,共同孕育一批既掌握先进计算机技术又深谙审计实务的复合型人才。

3.2 大数据驱动的内部控制和风险管理方法

在大数据技术的支持下,公立医院能大幅度提升内部控制与风险管理的效率,为医院建立更坚实的风险预测与决策基础,通过高效运用大数据技术,医院能实现对组织内外多元数据源的采集与整合,这些数据源包括交易数据、系统操作日志、市场动态乃至竞争情报等信息。经过严谨的数据清洗与整合工序,一个全面且高质量的数据集成,为后续的分析奠定基础。立足于这一丰富的数据宝库,医院能进一步研发和应用更准确的风险量化指标与评估模型,这些模型和指标的运用,让医院能更准确地把握自身的风险状况。医院可以利用实时数据流与先进的分析技术,建立一套反应迅速、效能卓越的实时监测与预警系统。该系统能实时捕捉潜在的风险事件与趋势,确保相关人员能在第一时间接收到预警通知与详细的报告。另外,结合机器学习与数据挖掘技术,医院还能进一步探索大数据背后的隐秘逻辑,揭示出那些潜藏的风险模式与异常行为。不仅如此,网络分析方法的融入也为医院提供一种全新的视角审视其内外部数据的复杂关联,利用该方法,医院能轻松识别出数据

网络中的重要节点与异常关系,更能及时发现并应对系统中存在的漏洞。例如,通过对供应链网络的分析,医院能揭示出某些供应商潜在的风险点及其与其他实体之间的依赖关系。而大数据分析衍生的丰富成果,也为医院提供宝贵的智能决策支持,决策者可以根据这些风险信息与预测模型做出更明智和前瞻的决策。如,先进的预测模型,医院能提前了解今后可能遇到的风险,并制定出最合理的应对策略。但享受大数据带来红利的同时,医院也要对数据安全问题保持高度的警觉和重视。对此,要加强数据加密与访问控制,实施严格的数据加密措施和访问控制策略,确保医院数据的机密性和完整性。

3.3 更新审计观念

在信息化时代的背景下,必须对传统审计模式进行创新,来更好地发挥事前指导和监督的职能,提升医院经营管理的科学性和规范性。过去,审计工作主要侧重于事后审核,但随着大数据技术的崛起,有必要倡导并实施“全过程审计”的理念。该理念在于将审计工作融入医院经营管理的各个环节中,通过准确的审计分析确保管理决策的科学性,并严格验证经济活动的真实性与合法性。对于医院的运营和建设项目,应坚持事前、事中、事后审计的全方位结合。例如,在医院采购大型医疗设备的过程中,事前审计应注重设备采购的初步环节,对采购计划、审批程序、及采购流程进行全面而严谨的审查;事中审计要对设备的使用情况、维护保养等进行监督、评估;事后审计则应对设备的维修记录、报废处理等进行跟踪式审查,从而建立对医院资产全方位的审计体系,确保国有资产得到有效保护^[4]。另外,优化医院内部审计环境,全体员工必须领会新时期审计工作的重要性,积极与审计部门建立良好的合作关系,共同为审计工作的顺利开展提供支持。

3.4 加快医院审计信息化建设实现审计预警机制

随着当前信息技术的不断演进,对推动医院内部审

计工作的作用越发显著。在新时代的引领下,公立医院应积极探索信息技术与审计业务的融合策略。对此,可以考虑联合多家公立医院及领先的信息技术企业,共同研发符合公立医院特定需求的内部审计软件,在研发过程中,审计人员应积极参与,他们要确保系统的法律合规性、全面性、准确性,还要对系统的设计流程、操作功能、及数据处理等环节进行精细打磨,从而填补国内审计软件市场的空白,并推动公立医院内部审计系统的实施与应用。与此同时,医院应该将内部审计信息化建设与审计工作的重要领域有机结合起来,建立一套高效、实时的审计预警系统。该系统应具备全面覆盖审计工作的能力,对医院各项业务进行事前、事中及事后的监控,并实时评估内部控制的有效性。另外,医院还要立足自身实际情况,加强审计人员对预警系统的理解和应用能力培训,确保他们能通过该系统准确识别并有效应对审计风险,提升医院内部审计的整体管理水平。而在结合医院自身运营特点的基础上,要进一步规范和优化内部审计流程,这将为医院内部审计信息化的全面推进和发展奠定基础。

3.5 开发审计软件

在大数据的背景下,提升内部审计工作效率的核心,在于为医院量身定制专业化的审计软件,并利用信息技术的融入,对审计流程进行优化,提升工作的准确度和高效性。对于公立医院来说,内部审计体系应覆盖诸多领域,如,财务收支的细致审查、基础设施建设的审计、项目投资的全面评估、预算执行的严格监督、及绩效成果的客观考虑等。利用先进的软件系统,可以对数据进行充分挖掘与分析,为医院的战略规划和日常运营提供有力的数据支持。在审计软件的开发阶段,公立医院应紧密结合自身的业务特点和发展战略,确保软件功能与医院需求的无缝对接。而医疗卫生主管部门和内部审计团队的参与,他们的专业知识和实践经验能确保软件设计的合理性和系统的不断优化。大数据时代对数据的整合与共享提出更高的要求^[5]。因此,医院应建立一套标

准化的数据管理系统,打通内部各部门之间的信息壁垒,实现数据的即时更新和高效流通。这不仅有助于推动审计工作的电子化转型,更能提升整体的工作效率,在这个过程中,数据安全的重要性尤为重要。医院必须加强对云端存储数据的严密监控,采用先进的安全技术,确保审计信息的绝对安全和保密。作为内部审计工作的执行者,审计人员肩负着重大责任,尤其在大数据的环境中,他们要不断更新自己的专业知识,提升对信息技术的掌握和运用能力,更要具备敏锐的风险识别能力和前瞻性的预警思维。

结束语

总而言之,公立医院在充分吸收各类成功典范的经验后,应主动采用大数据技术,将其融入医疗诊疗、管理运营、及内部审计等环节,通过打造与自身业务匹配的数据分析模型,医院能全面、多角度地评估并了解现行的医疗服务质量。利用数据可视化技术和实时监控系统,管理层能迅速、全面地掌握医院的运营状况,制定出准确、有针对性的优化措施。在推进大数据应用的同时,医院须将保护患者隐私和确保数据安全作为不可动摇的底线,通过提高员工的大数据素养、积极探索跨界

合作,推动医院管理水平和服务质量的提升,有助于公立医院更好地满足医患双方的期望与需求,并在激烈的市场竞争中脱颖而出,建立和谐的医患关系,推动医疗行业的健康发展。

参考文献

- [1] 龙翔凌,吴露,王娟. 大数据背景下公立医院内部审计现状调研及提升建议[J]. 中国卫生经济,2022,41(05):89-92.
 - [2] 窦芳娟. 大数据背景下公立医院内部审计现状及改进策略[J]. 理财(审计),2024,(08):29-31.
 - [3] 窦芳娟. 大数据背景下公立医院内部审计现状及改进策略[J]. 理财(审计),2024,(08):29-31.
 - [4] 余平,祝芳芳,崔玳玫,等. 大数据背景下公立医院内部审计应用现状调查与分析[J]. 财务管理研究,2021,(10):60-66.
 - [5] 吕琳琳,吴起宏,赵宾. 大数据背景下公立医院内部审计边界研究[J]. 新会计,2021,(01):36-39.
- 作者简介:李楠,性别:女,籍贯:辽宁省沈阳市,学历:本科,民族:汉族,出生年月:1987-1-15,职称:中级经济师 研究方向:内部审计