

# “浦江经验”在边疆基层治理中的应用研究——以乌拉特中旗为例调查研究

吕家好

内蒙古大学，内蒙古呼和浩特，010030；

**摘要：**“浦江经验”是在习近平同志任职浙江期间所倡导并实施的一种基层治理模式。该模式强调深入社区，倾听民众的声音，解决实际存在的问题，并通过加强党的领导作用、优化工作流程以及增进与群众的联系等手段，显著提升了基层社会管理的质量和效率。位于边疆地区的乌拉特中旗，在推进其社会治理现代化的过程中，主动采纳了这一模式，并将其付诸实践，取得了令人瞩目的成果。本文将以乌拉特中旗为案例，分析“浦江经验”如何在边境地区基层治理中发挥作用及其具体成效。

**关键词：**浦江经验；边疆基层治理；党建引领；

DOI: 10.69979/3029-2700.24.4.032

## 1 相关概念理论基础

“浦江经验”是中国基层社会治理中的一种重要理念与实践模式，自 2003 年在时任浙江省委书记习近平同志的推动下开始广泛传播以来，在全国范围内产生了深刻的影响。尤其是在边疆区域，鉴于其独特的地理位置及复杂的民族构成，使得该地区的基层管理面临着诸多难题。因此，研究“浦江经验”如何应用于这些边缘地带的社区治理上，对于增强当地行政效能具有不可忽视的价值。本篇报告将以乌拉特中旗为案例，详细探讨了这一模式在当地实际操作中的具体体现。

### 1.1 相关概念界定

#### 1.1.1 “浦江经验”

“浦江经验”源自于习近平同志任职浙江期间，针对基层治理面临的挑战，他率先提出并亲自实践了一种新的工作模式。这种模式包括深入基层、密切联系民众、实地调研及解决问题等一系列方法论，并形成了具有时代标志性的基层管理经验。该经验主张领导层需下沉至一线，倾听民意，直视矛盾所在，并积极寻求解决之道，这充分展现了新时代中国共产党人勇于担当历史使命的精神面貌。

#### 1.1.2 边疆基层治理

边疆地区的基层治理主要涉及通过强化基层党组织建设、优化治理体系以及提升治理效能，以促进该区域的社会稳定、民族和谐共处、经济发展及文化繁荣。这一过程面临着不少挑战，其中包括处理复杂的民族关系、应对显著的宗教问题以及保护脆弱的自然环境等难

题，因此需要实施切实可行的策略来解决这些问题。

### 1.2 理论基础

(1) 群众路线理论：群众路线是中国共产党的根本工作路线，也是“浦江经验”的核心内容之一。在边疆基层治理中，要始终坚持群众路线，深入基层、联系群众、了解民情、解决问题，不断增强群众的获得感、幸福感、安全感。

(2) 社会治理理论：社会治理理论强调政府、市场、社会等多元主体共同参与社会治理，形成共建共治共享的社会治理格局。在边疆基层治理中，要发挥政府的主导作用，同时积极引导市场、社会等多元主体参与治理，形成合力。

(3) 民族工作理论：民族工作理论是中国共产党在民族工作中的基本理论和政策体系，包括民族平等、民族团结、民族区域自治等基本原则。在边疆基层治理中，要始终坚持民族工作理论，尊重各民族的风俗习惯、宗教信仰和语言文字，促进各民族之间的和谐共处。

### 1.3 浦江经验”在边疆基层治理中应用的必要性

#### 1.3.1 应对边疆地区复杂治理环境的需要

边疆地区通常具有复杂的民族关系、宗教问题和地缘政治环境，这些复杂因素使得基层治理面临诸多挑战。

“浦江经验”强调领导干部深入基层、直面矛盾、解决问题，这种直接、有效的治理方式对于解决边疆地区的复杂问题具有重要的指导意义。

#### 1.3.2 提升基层干部服务能力的需要

边疆基层治理需要一批具有高度责任感和使命感、

能够深入群众、了解民情、解决实际问题的基层干部。

“浦江经验”通过领导干部下访接访、调查研究等方式，不仅提升了基层干部的服务能力，也增强了他们与群众的联系和信任。

加强党与群众血肉联系的需要

在边疆地区，加强党与群众的血肉联系对于维护社会稳定、促进民族团结具有重要意义。

“浦江经验”通过领导干部深入基层、了解民情、实际问题，有效增强了党与群众的联系，为边疆地区的稳定和发展奠定了坚实基础。

## 2 乌拉特中旗基层治理基本状况

乌拉特中旗位于内蒙古自治区西部，地处边疆地区，自然环境恶劣，经济社会发展相对滞后。在基层治理方面，乌拉特中旗面临着诸多挑战，如基础设施薄弱、公共服务不足、民生问题突出等。为了破解这些难题，乌拉特中旗积极引进“浦江经验”，推动基层治理创新。

近年来，内蒙古乌拉特中旗坚持党建引领，按照“上下联动、齐抓共管、共建共治”的基层治理原则，积极整合资源，通过强化联动、凝聚力量、搭建载体，全面提升基层治理能力和水平，扎实推进党建引领基层治理提质增效。

### 2.1 党建融合联动联建，强化基层治理力度

乌拉特中旗完善工作机制，建立以社区党组织为核心，驻社区机关、企事业单位及各类党组织共同参与的“1+N”区域化党建模式。持续强化社区联合党委队伍建设，将社区共建单位增加到 106 个，由牵头单位党组织书记担任联合党委“第一书记”，强化“领头雁”效应，按照“月推进、季调度、年考评”要求，推进联席会议、定期轮值、考评问效等制度落地落实，联合党委“一线指挥官”的作用充分彰显。组织在职党员分岗分类分时进社区认岗领责，先后协调解决环境美化、矛盾纠纷及道路拥堵等一系列民生问题，群众满意度达 92% 以上。

### 2.2 精微网格力量聚合，提高基层治理精度

按照“全域覆盖、分类划分、规模适度、动态调整”的原则，科学合理划分网格，选优配强网格员队伍。在农村牧区，综合考虑苏木镇场和嘎查村分场整体布局、人口数量、工作习惯等因素，按照就近就便原则，将全旗 95 个嘎查村分场以乌素村民小组为单位划分网格 771 个；在城镇社区，根据地域、居民、党组织和党员

情况，以小区为单元，以户数为基础划分网格 169 个。充分发挥在职党员、无职党员的作用，将 5636 名有服务能力的党员分编到每个网格担任兼职网格员、楼栋长、单元长，实现协调联络、管理服务无缝对接。

### 2.3 载体建设蓄势赋能，提升基层治理速度

将信息化建设作为推进党建引领基层治理创新发展的突破口，探索“线上+线下”融合、“网格+网络”协同的基层治理模式。创新打造党建引领基层治理数字云平台，在试点嘎查村（社区）分别打造指挥调度中心、服务中心，全面建成“基础网格+基层党组织+责任部门”三级联动的服务闭环体系，网格员、居民进行线上点单，相关责任部门线下帮办，平台将民生事项接收、处理、办结情况进行红、黄、绿“三色”标注提示，对服务事项全程跟踪督办，全面构建起“一站式、互助式、立体式”综合服务网络。

## 3 浦江经验”下边疆基层治理调查分析

“浦江经验”源于习近平同志在浙江省任职期间所推动的一项重要实践，它通过领导主动走访群众的方式，有效地促进了政府与民众之间的沟通与理解，是加强基层社会治理的成功案例。这一做法的核心理念在于转变传统模式，即从被动接受群众来访转变为领导干部主动深入一线，倾听民声，解决问题。即便是在新的历史时期，“浦江经验”依旧展现出了其独特而持久的价值，持续为现代社会治理提供着宝贵的经验和启示。

在边疆基层治理领域，“浦江经验”与党的引领紧密结合，构建了一种独具特色的管理模式。通过加强党对边境地区基层治理的指导作用，巩固了党在这些多民族区域长期执政的基础，并确保党对该区域基层治理工作的全方位领导。比如，在疫情防控检查站及边境线段设立了 180 个临时党支部；同时，在 202 个临近边境的村庄（社区）小组以及 102 个边境联防所全面建立了党支部，从而促进了基层党组织功能的有效发挥，并实现了其与边疆基层治理体系之间的良好对接和互动。

“浦江经验”倡导以民众需求为核心的工作方针，强调干部需全心全意投入于解决民众关切的就业、教育、社会保障、医疗保健、居住条件及养老服务等问题。这一以民为本的工作原则，在边疆地区的基层管理实践中也得到了显著体现。比如，云南省临沧市采取了网格化管理模式，推动社会管理资源向基层倾斜，充分发挥各方智慧与协作力量，从而取得了显著成果。

此外,“浦江经验”强调以问题为导向并注重实际行动,即面对最为紧迫的问题时全力以赴予以解决;对于潜在隐患,则采取前瞻性措施加以预防;遇到发展瓶颈,则倾尽全力寻求突破。这种解决问题的态度和实践精神,在边疆地区的基层治理工作中得到了充分体现。比如,在西双版纳州勐腊县,当地政府将边境管理与社区治理紧密结合视为一项重要政治使命,通过加强阵地建设、制度完善及团队培养等多方面努力,深化了基层管理体制的改革,并大力推进了基层社会治理工作的发展。

“浦江经验”在边疆地区的基层治理实践中,不仅强调了党的领导作用与问题导向策略的应用,还展现了社会治理模式上的创新。比如,在云南省临沧市,当地加强了边境区域的管理,进一步巩固了由党政军警民共同参与的“五位一体”边防强化机制。通过严厉打击非法越境、电信诈骗及毒品贩卖等违法行为,该市以良好的法律秩序促进了幸福村寨的建设。这一系列措施充分展示了“浦江经验”的理论价值及其实际应用效果。

总而言之,《浦江经验》在边疆地区基层治理中的实践,不仅有利于增进官员与民众之间的联系、强化基层管理,而且能够为国家治理体系及其能力的现代化进程提供强有力的支持和稳固的基础。通过深入研究并贯彻《浦江经验》,可以显著提高边疆基层治理工作的效率,促进这些区域的社会和谐与稳定发展。

拓展一、浦江经验的具体实施步骤和方法是什么?

“浦江经验”的具体实施步骤和方法包括以下几个方面:

①事先预告:通过公开透明的方式,提前告知相关活动的时间、地点和方式等信息。例如,《浦江报》在2003年9月8日发出公告,预告省委主要领导及省级有关部门负责同志将到浦江下访接待群众,并在一周后再次发布接待的具体时间和地点。

②上下联动:各级领导干部要深入基层,走进老百姓的田间地头,与群众打成一片,面对面做群众工作。这种做法不仅有助于了解群众的实际需求,还能及时解决问题。

③分类处理:根据问题的性质和复杂程度,进行分类处理,确保每个问题都能得到有效的解决。

④跟踪督办:对已经处理的问题进行跟踪督办,确保问题得到彻底解决,防止类似问题再次发生。

⑤系统设计:通过系统设计,形成一个步步为营、

环环相扣的问题解决系统性闭环,确保各项工作有序进行。

拓展二、如何评价浦江经验在边疆基层治理中的效果和影响?

“浦江经验”在边疆地区的基层治理实践中展现了显著成效与影响力。以阿勒泰地区为例,通过实施该模式,促使各级党政主要负责人直接下沉至基层,面对面地倾听民众诉求,及时解决存在的问题,有效缓解了社会矛盾,实现了由被动接待上访向主动下访转变的过程,从而大幅度提升了地方社会治理的能力。这种方式不仅切实解决了许多民生难题,同时也加强了政府机构与普通百姓之间的情感纽带和互信基础。

此外,“浦江经验”提倡高层管理者应更频繁地深入基层,减少民众向上级反映问题的频率。通过精心设计政策、进行压力测试以及评估实施效果等步骤,这一方法有效地践行了群众路线,并充分利用了群众工作的策略。这种做法已在广西等边疆民族地区得到广泛采纳。尽管这些区域面临较为复杂的社会基层治理挑战,但通过对“浦江经验”的学习与应用,成功缓解了许多阻碍社会稳定及民众收入增长的问题。

“浦江经验”特别强调法治的支持作用,通过推广“民事诊所”模式,旨在利用法律手段更有效地保护各民族的正当权益。在边疆地带,由于其社会构成与文化背景较为复杂,这种服务显得尤为重要,它能够提供更为细致且周全的法律支持,从而有助于促进区域内的社会稳定。

拓展三、浦江经验与党建引领结合的案例有哪些,其成效如何?

浦江经验与党建引领结合的案例主要体现在以下几个方面:

乡村振兴:浦江镇党委通过“队组党建”织密网格,释放党建势能,推动乡村善治。例如,浦江镇在实践中把加强党建引领与严密组织体系结合起来,把党的领导直抵基层治理的“神经末梢”,在新起点上谱写基层治理现代化新篇章。

社区发展:浦江镇副镇长王喆充分肯定了各居民区党支部特色创新的党建项目工作成效,并就进一步挖掘亮点、打造特色、总结经验、形成品牌,推动浦江社区发展治理。

产业振兴:浙江省金华市浦江县通过打造“产业振兴党建联盟”,把支部建在产业上、把党员聚到产业中、

把群众带到产业里、把机制融入产业内，有效推动乡村产业发展，并在基层治理、组织振兴、农民增收等方面取得显著成效。

**企业复工复产：**浦江经济开发区内企业纷纷开工复产，区内大小 78 个两新党组织充分发挥战斗堡垒作用，近千名两新党员下沉企业一线，帮助企业开复工。

**社区治理：**中垵社区被确定为浙江省城市社区议事协商创新试点，浦江县以中垵社区为重点，积极探索社区议事协商的载体与方式，完善协商机制，而后在浦江县城社区全面推广。

拓展四、在浦江经验中，如何解决群众关心的就业、教育等问题？

在浦江经验中，解决群众关心的就业、教育等问题主要通过以下几种方式：

**深入基层，了解实情：**党员干部深入实际、深入基层、深入群众，找准和解决群众反映强烈的突出问题，切实做到发现问题在一线、化解矛盾在基层。通过大兴调查研究，推动各级领导干部到基层一线、矛盾最集中的现场了解实情、解决问题。

**用心用情用力解决实际问题：**要求党员干部用心用情用力解决群众关心的就业、教育、社保、医疗、住房、养老、食品安全、社会治安等实际问题。

**换位思考，真诚倾听：**善于换位思考，走进群众，真诚倾听群众呼声、真实反映群众愿望、真情关心群众疾苦。

**具体行动和政策支持：**例如，在就业方面，利用“浦江发布”和“浦江人才网”等小程序，设立专题模块或区域，全方位宣传相关政策和系列活动，组建“以老带新”招工先锋队，招聘新员工。

**为民服务，务实担当：**广大党员干部应深刻领会“浦江经验”的深邃要义，做好为民、担当、务实表率，以实际行动推动主题教育走深走实、见行见效。

拓展五、浦江经验在创新社会治理模式方面的具体做法是什么？

“浦江经验”在创新社会治理模式方面的具体做法主要包括以下几个方面：

**变群众上访为干部下访：**传统的信访工作往往是群众主动上访，而“浦江经验”则将这一模式转变为干部主动下访，深入基层、联系群众，了解民情，解决问题。

**从单向信息传递到双向互动：**通过变被动接访为主

动解难，推动信访工作从单向信息传递转变为干群之间

有来有往，实现了自下而上与自上而下的双向互动，形成了基层治理模式的重大创新。

**党建引领：**注重党建引领，将“枫桥经验”在党建引领下转化成了浦江治理实践的“金钥匙”，通过“领导下访”风向旗指引“枫桥经验”在浦江的发展升级，矛盾多元化解，依法有序治理。

**制度化、法治化、数字化探索：**进一步深化信访工作的制度化、法治化、数字化探索，以制度巩固创新成果，以法治保障规范有序，以数字赋能网上信访。

**注重源头治理：**将“浦江经验”与依靠群众就地解决小矛盾的“枫桥经验”有机结合，深入推进党建引领基层治理，形成注重源头治理的基层治理闭环，推动社会治理体系和治理能力现代化。

## 4 存在问题

“浦江经验”源于习近平总书记在浙江任职期间所提倡并亲身示范的一套有效的工作方法，其核心在于通过领导干部深入基层与民众直接交流，以此来促进政府与群众之间的和谐关系，并强化地方治理。然而，在边疆少数民族地区实施此类治理策略时，尽管“浦江经验”的基本原理具有普遍适用性，但这些区域独特的地理、文化和社会特征给实际操作带来了诸多挑战。以内蒙古自治区西部的乌拉特中旗为例，该地区位置偏僻，拥有丰富的民族多样性及特殊的自然条件，这些因素共同构成了当地社会治理特有的复杂性和难度。在尝试将“浦江经验”应用于乌拉特中旗的过程中，虽然取得了一些积极成果，但也暴露出若干需要进一步解决的问题。

### 4.1 领导干部下访接访的困难与挑战

在乌拉特中旗，由于地域辽阔，交通条件相对落后，领导干部下访接访群众面临着巨大的困难。一方面，由于距离远、路况差，领导干部难以频繁地深入基层，与群众进行面对面的交流。这导致部分偏远地区的群众难以直接向领导干部反映问题，影响了问题的及时解决。另一方面，由于民族成分的多样性，领导干部在接访过程中需要更加注重民族关系的和谐与稳定。这不仅增加了接访工作的难度，也要求领导干部具备更高的政策水平和处理复杂问题的能力。

此外，领导干部下访接访的效果也受到基层工作人员素质的影响。由于基层工作人员的素质参差不齐，部分工作人员对“浦江经验”的理解不够深入，缺乏与群众沟通的技巧和方法。这导致在下访接访过程中，难以

准确把握群众的需求和诉求，影响了问题的解决效果。

## 4.2 基层治理体系联动性不足的问题

乌拉特中旗的基层治理体系在联动性方面存在明显不足。各部门之间缺乏有效的沟通和协作机制，导致工作重复或遗漏现象时有发生。这不仅浪费了行政资源，也影响了基层治理的效率和质量。例如，在环境保护领域，由于环保、农业、畜牧等部门之间缺乏有效的沟通和协作，导致一些环境问题得不到及时解决，影响了生态环境的保护和改善。

同时，基层治理体系在资源整合方面也存在问题。由于各部门之间的职责划分不够明确，导致在资源分配和使用上存在重复和浪费现象。此外，由于信息沟通不畅，各部门之间在数据共享、信息共享等方面存在困难，难以形成合力。这导致在应对复杂问题时，基层治理体系往往力不从心，难以有效协调各方资源解决问题。

## 4.3 治理能力实效性不强的问题

乌拉特中旗的基层治理能力在实效性方面有待加强。首先，由于基层政府的财政能力有限，导致在提供公共服务、改善民生等方面的投入不足。这使得基层政府在解决群众问题时缺乏必要的物质基础和手段，影响了治理效果的实现。例如，在医疗卫生领域，由于基层医疗设施落后、医疗人才匮乏等问题，导致群众看病难、看病贵的问题依然存在。

其次，基层治理队伍的专业化水平不高也是影响治理能力实效性的重要因素。部分基层工作人员缺乏必要的专业知识和技能，导致在解决复杂问题时缺乏有效手段和方法。这使得一些原本可以通过专业化手段解决的问题得不到有效解决，影响了治理效果的实现。

## 4.4 社会救助政策执行不到位的问题

在乌拉特中旗的社会救助政策执行过程中，存在执行不到位的问题。首先，由于政策宣传不到位，部分困难群众对社会救助政策了解不足。他们不清楚自己是否符合救助条件、如何申请救助等问题，导致在需要救助时无法及时申请到救助资金。这不仅影响了困难群众的生活质量，也增加了社会的不稳定因素。

其次，社会救助政策执行过程中的不规范、不透明等问题也影响了救助效果的实现。部分基层工作人员在执行救助政策时存在“人情救助”、“关系救助”等现象，导致救助资金被挪用或浪费。这不仅损害了政府的形象，也削弱了社会救助政策的公信力。此外，由于基

层政府在救助过程中的责任不明确、监督不到位等问题，也导致救助效果不尽如人意。一些原本可以通过救助改善生活的困难群众，由于救助资金未能及时到位或救助标准过低等问题，依然生活在贫困之中。

## 5 提升“浦江经验”在乌拉特中旗基层治理落地实践水平的对策建议部分

### 5.1 加强党的领导与统筹规划，完善基层治理体系

1. 加强和创新基层社会治理离不开党建引领。要加强党组织建设，通过开展党员教育培训、加强党员管理等措施提高党组织的凝聚力和战斗力，有利于高效推进工作。

2. 建立健全基层治理体系，明确各部门职责，加强协同配合。具体来说，当地基层政府成立专门的工作领导小组，负责统筹推进“浦江经验”在乌拉特中旗的应用与实践工作。明确各部门职责，对于信访代办员、乡镇基层信访工作代办人员以及乡镇基层干部的工作实践要求作出清晰划分，确保工作能协同高效；当地社区建立由社区党组织、居委会、业委会、物业公司等组成的基层治理体系，明确各部门的职责和分工，加强协同配合，提高基层治理的效率和质量。

3. 乡镇基层社会治理改革创新离不开上级组织的协同作为。可推进乡镇社会治理改革创新实行提级管理，县政府凭借科层优势参与乡镇社会治理创新改革的制度体系构建和实施。具体来说，当地乡镇社会治理改革创新试点领导小组办公室可下设机构职能优化、扩权赋能推进和人事管理创新 3 个工作专班等方式。

4. 加强工作的统筹规划制定详细的实施方案和推进计划，结合乌拉特中旗的实际情况，有针对性地将“浦江经验”的核心要点融入到本地治理策略中。

5. 信访工作是反映社情民意的晴雨表，是党和政府联系人民群众的纽带和桥梁。当地信访工作要坚持“链条式”溯源、“起底式”问诊，详细了解来龙去脉，深入剖析问题症结，厘清每个信访事项的缘由、性质、责任、路径。工作人员要坚持与来访群众面对面交流，逐一听取诉求，关切询问情况，耐心纾解情绪，要求有关部门和县区知责明责勇于担当，依法依规找办法，求实求效解难题，确保件件有着落、事事有回音。

### 5.2 加强干部培训与能力提升，提升“浦江经验”实践水平

1. 组织基层乡镇干部与乡镇基层信访工作代办人

员到浦江等地实地考察学习，在实践中深入了解“浦江经验”的实践模式和成功案例，汲取先进经验。

2. 开展专题培训，邀请浦江的专家和干部进行授课，提升乌拉特中旗干部对“浦江经验”的具体理解和应用能力。

3. 加强对基层干部的培训和管理，提高基层干部的素质和能力。例如乌拉特中旗政府可定期组织基层干部参加培训，学习党的理论、政策法规、业务知识等，提高了基层干部的素质和能力。

### 5.3 强化宣传引导作用，提升“浦江经验”认可度

利用电视、广播以及新媒体等多种平台，广泛传播“浦江经验”的核心价值及其取得的成就，以此增强公众对该经验的认知度和接受程度。

构建并完善民众参与的机制，促进公众在基层治理中发挥积极作用，营造一个共同建设、共同管理和共享成果的良好社会环境。

在日常工作中，乡镇基层干部应加强对“浦江经验”的普及与解释工作。通过组织民主法制教育活动、开设培训课程以及举行讨论会等形式，旨在提升民众的民主意识及其参与公共事务的能力，从而增强社区成员自我管理和服务的能力。

### 5.4 坚持推进人民当家作主，提高群众参与度

1. 打造上下互动式治理行动。第一方面，全面打通科层内外的线上线下信息流通机制，赋能民众更好地自下而上参与治理。网格员和普通民众均可通过平台及时表达各种诉求，政府吸纳社情民意予以敏捷而精准的回应。上下互动为基层治理、信访工作开展构建长效保障机制。第二方面，以逆向传导压力促进上下之间权责明晰和对称。通过自下而上驱动机制推动纵向权责平衡，通过各种方式上报事件的办理、回复等过程均留下追溯痕迹，倒逼职能部门积极履职尽责，回应和处理民众诉求，推动权责明晰化和协同高效性。

2. 充分发挥民主决策机制的作用，充分听取群众意见和建议。例如乌拉特中旗村镇在制定一些村庄发展规划等重要规划时，通过召开村民代表大会、发放调查问卷等方式，充分听取群众的意见和建议，使规划更加符合群众的实际需求和利益。

3. 建立健全群众监督机制，加强对基层干部的监督和管理。通过设立举报电话、信箱等方式，加强了对基层干部的监督和管理，有利于促进基层干部的廉洁自律

与工作的有效开展。

4. 建立健全监督考核机制，对“浦江经验”在乌拉特中旗基层政府中的实际应用情况进行定期评估和考核，确保工作落实到位。

5. 建立健全法律服务体系，为群众提供便捷的法律服务。加大当地乡镇建法律服务中心的建设力度，为群众提供及时的法律咨询、法律援助等服务，方便了群众的法律需求，提高其法治意识，增强群众的依法维权能力，从而有利于加强法治保障，更好的推进基层治理。

### 5.5 促进社会协同，形成基层治理合力

完善社会组织的参与体系，积极促进各类社会组织参与到基层治理工作中来，以此为社区提供更加丰富多样的服务选项。

完善志愿者服务体系，激励更多人士积极参与社区层面的管理活动，以此丰富社会治理的基础力量来源。

### 5.6 推动创新与本地化融合

1. 鼓励在应用“浦江经验”的过程中进行创新。深入研究“浦江经验”的内涵和特点的，结合乌拉特中旗当地的地域特点、民族文化、环境特色等因素，探索出适合本地的特色治理模式，如“党建引领、多元参与、协商共治”等的基层治理新模式。

2. 建立经验交流平台，及时总结和推广应用过程中的好做法、好经验，不断完善和优化治理策略。

3. 推进乡镇基层治理改革创新。第一方面，加强和创新基层治理离不开优化条块关系，这是由政府体制决定的。条块关系从纵横维度影响政府运行，“条”与“块”按照不同的治理逻辑和方式运行，加之二者本身都具有双重身份，导致条块之间存在张力。因此，在“浦江经验”乌拉特中旗的基层治理中，同样也要注意这个方面。

第二方面，可推进条块融合型治理的基层社会治理创新模式（条块融合型治理是对融合型治理的拓展。它在融合型治理的基础上，更加重视条块之间的互动与融合。条块融合型治理是一种依托党政体制组织架构，联结“条”上的垂直职能部门与“块”上的基层政府构成一个有机的治理共同体，进而利用多元力量协同推动条块融合的治理范式。），条块融合型治理不再局限于政府内部的条块关系协同，把多元治理主体纳入基层治理体系，以内外协同促进条块融合，有利于理顺县级部门“条”与乡镇级“块”的关系。更好推进“浦江经验”

在乌拉特中旗基层治理中发挥积极作用。

### 5.7 加强信息化建设和治理资源配置,提高基层治理效率

1. 以技术赋能提升基层治理效能。搭建敏捷高效的治理平台,第一,以高效治理平台联结多元治理主体,促进基层治理的积极协同。当地乡镇政府以解决问题和回应需求为主要取向,优化问题上报、分派、处理到办结反馈的一系列流程,驱动政府转变治理思维,促进部门协同和条块联动。第二,及时把握和回应民众的发展诉求。利用平台提供的有关资源和工具精准化识别并匹配公众需求,以需求为导向为民众提供更加精细化和便捷性基层公共服务和治理,从而提升基层治理均等化、可及性。

2. 建立健全信息化管理平台,实现基层治理信息的实时共享和动态管理、数据的实时采集、分析和共享,提高基层治理的效率和质量、决策科学性。

3. 加强对信息化技术的应用,提高基层治理的智能化水平。例如根据当地实际需求推广智能化安防系统、智能化垃圾分类系统等,提高基层治理的智能化水平。

4. 加强对信息化人才的培养和引进,提高信息化建设的质量和水平。

5. 推动部门之间的数据互联互通,打破信息壁垒,形成协同治理的合力。

6. 整合配置性资源参与基层社会治理。通过跨领域、跨部门、跨主体的整合,把居民自治、政社共治的资源纳入公共治理范畴。同时党员干部、人大代表、等配置性资源更好地被嵌入治理体系。这不仅有利于促进治理网络的全方位有形覆盖,也有利于实现有效覆盖,塑造共建共治共享的基层治理格局。

#### (八) 建立长效机制与持续改进目标

构建长远的工作规划与目标,将“浦江经验”的实践融入乌拉特中旗基层治理的日常工作中。

定期开展工作总结与自我反思,依据实际进展适时调整策略和方法,以保证“浦江经验”能够在边疆地区的基层管理实践中持续优化,并长期发挥其正面效应。

#### (九) 积极探索创新基层治理模式

以乌拉特中旗乡镇结合当地实际情况,在推进“浦江经验”应用于基层治理过程中,也要积极探索创新基

层治理模式。具体来说,可通过建立“网格+党建”的工作机制,将全镇划分为若干个网格,每个网格配备一名党员网格员,负责收集社情民意、解决矛盾纠纷等工作。同时,村委会可定期组织村民代表召开会议,共同商讨解决村里的大事小情,提升基层治理效率。通过这些措施,有利于提升当地乡镇的基层治理水平与群众的满意度。

### 参考文献

- [1] 何得桂,王怡涵.条块融合型治理:基层社会治理创新的新趋势——基于汉阴县乡镇社会治理创新改革的考察[J/OL].西北工业大学学报(社会科学版):1-9[2024-06-28].
  - [2] 郭旭光.“如我在访”“如我在诉”用情尽责做好信访工作“枫桥经验”“浦江经验”扎实改进提升群众工作[N].洛阳日报,2024-06-18(002).
  - [3] 岳耀.边疆民族地区新型城镇化发展研究——以内蒙古乌拉特中旗为例[J].,2019
  - [4] 敖其尔呼伊格图.乡村振兴背景下村落民俗文化的保护与发展研究——以巴彦淖尔市乌拉特中旗新忽热苏木莫仁嘎查为例[J].林业科技情报,2022
  - [9] 艾米雅,张银花.乡村振兴背景下的边疆民族地区农村发展问题——以内蒙古乌拉特中旗B村为例[J].乡村科技,2019
  - [10] 徐兆寿.五凉经验对中国边疆治理的启示[J].西北师大学报(社会科学版),2022:12.
  - [11] 张涛.“枫桥经验”在“双一流”大学基层治理中的运用[J].赢未来,2022:19-21.
  - [12] 罗嘉琪,蔡雪玟,丁方良.“枫桥经验”中的城市基层治理[J].福建质量管理,2020:229,226.
  - [13] 曾红颖,孔伟艳.“十四五”基层治理创新的三点思考——基于“枫桥经验”的时空扩散研究[J].中国经贸导刊,2020:71-72.
  - [14] 本刊编辑部[1].发展“枫桥经验”完善基层治理[J].信访与社会矛盾问题研究,2021:3.
  - [15] 杨子楣.试析“枫桥经验”
- 作者简介:吕家好(2003.9.18)女,汉族,内蒙古自治区鄂尔多斯市,本科,公共管理;