

案例式和启发式教学方法在汉语国际教育专业核心课程应用写作中的实践分析

罗元

沈阳城市学院，辽宁沈阳，110112；

摘要：本论文旨在探讨汉语国际教育专业中《应用写作》课程的教学改革，特别是案例式和启发式教学方法的应用。沈阳城市学院的汉语国际教育专业致力于培养具有语言文字应用、双语教学和跨文化传播能力的高素质应用型人才。鉴于传统教学模式的局限性，本研究在第五学期的应用写作课程中，结合案例式和启发式教学方法，旨在提升学生综合写作能力。研究发现，这些方法有效提高了学生的写作技能、批判性思维和团队合作能力，但也面临诸如师生精力投入大、概念知识学习效率低和学生畏难心理等挑战。未来，我们将继续优化案例库，丰富教学内容，并引导学生积极参与课堂活动，以确保教学方法的有效性，为汉语国际教育专业的发展培养更多高素质应用型人才。

关键词：案例式教学；启发式教学；应用写作

DOI:10.69979/3029-2735.24.6.066

汉语国际教育专业作为沈阳城市学院特色培养专业，面向国际中文教育与跨文化传播领域，培养具备语言文字应用、双语教学、跨文化传播等专业能力，能够从事国内外的教育教学、文化传播、对外交流等工作的高素质应用型人才。为了适应应用型人才需求及专业培养方案规划，将应用写作课程设置在了第五学期，是专业必修课、也是专业核心课。传统的教师扮演知识传递者角色的课堂教育模式和理念不能满足学校应用型人才的要求，笔者结合案例式、启发式等教学方法，对应用写作课程进行了教学改革，旨在提升教学效果，培养学生的综合写作能力。

1 案例式教学方法与启发式教学方法

1.1 案例式教学方法

案例式教学是把获得的理论与实践有效结合的互动式教学，教学中运用的案例一般是真实客观、生动多样的。运用案例式教学法，设置真实文字工作场景，引导学生运用应用写作理论知识解释实际问题。教师选择恰当的写作案例是课堂上运用案例式教学法的核心，这样既能够让学生接触到实际的写作案例，也可以在必要时让学生的写作成为案例。在应用写作课程中，教师可以根据教学内容和学生特点，精心挑选或设计具有代表性和启发性的案例，如商务信函、政策报告、文化交

流文章等。通过案例的深入分析，学生能够直观地理解写作规范和策略，提高写作实践能力。

1.2 启发式教学方法

启发式教学是以学生为中心，结合学生的实际学习需求，引导学生主动思考。这种模式下的课堂中教师从传统的知识灌输者角色转变成指导学生，推进课堂教学。运用启发式教学法，能够使学生在课堂上保持思维活跃的状态，更好地内化应用写作的理论知识。教师可以根据课程内容和学生兴趣，导入相关的写作案例，如跨文化写作、国际事件评论等，引导学生从不同角度和层面进行思考和分析。在启发式教学中，教师应运用多种教学手段，如提问、讨论、头脑风暴等，引导学生深入分析写作案例。通过这些教学活动，学生能够学会如何从案例中提炼关键信息，如何运用写作技巧进行有效表达，从而提高写作分析和创作能力。

2 案例式教学方法与启发式教学方法在应用写作课程中的应用策略

在课程实际教学过程中，笔者多次运用了案例式、启发式教学方法对教学模式进行了改革，并总结出一些应用策略供相关教师参考，希望能够提供一定的帮助。

2.1 广泛收集更新真实案例，帮助理解写作理论知识

作为应用写作课程的教师,可以积极搜集多样化的真实写作案例,如商务信函、政策报告和文化交流文章等,以此作为教学案例。这些案例来源于社会实践、专家研讨和广泛文献阅读,从而确保了教学材料的权威性和实用性。课堂上,这些案例被用作课程导入和写作训练的素材,教师将案例分配给学生小组进行深入分析。学生们利用所学理论知识,对案例进行讨论,提出解决方案和修改意见。小组合作学习促进了学生间的交流合作,增强了他们的批判性思维。教师鼓励学生基于案例撰写自己的文章,通过比较案例和自己的作品,学生能更清晰地看到自己的优势和需要改进的地方。教师提供的及时反馈和指导帮助学生持续提升写作技能。

在教学过程中,案例的选择和应用是至关重要的。案例的多样性和真实性能够让学生接触到各种各样的写作风格和格式,从而更好地理解写作目的。通过分析案例背景、写作目的,教师引导学生进入学习状态,激发他们的学习兴趣。同时,案例也被用作写作训练的样例,让学生在实操中学习如何运用所学的写作技巧和规范。教师还可以鼓励学生在分析案例的基础上,尝试自己撰写类似的应用文。这种以实践为核心的学习方法能显著提升学生对知识的理解和应用,增强他们处理现实问题的技能。学生通过小组讨论或课堂展示,得以交流各自的分析见解和创意。在此过程中,教师需及时提供专业的指导和反馈,以激励学生的深层次思考和提升他们解决问题的能力。

案例教学法的应用不仅提高了学生的学习兴趣,还培养了学生的独立思考和解决问题的能力。通过这种教学方法,学生能够在实践中运用理论知识解决实际问题,从而提高了他们的专业素养和适应复杂多变的社会环境的能力。教师应不断更新和丰富案例库,以适应不断变化的教育需求和行业标准,确保教学内容的时效性和针对性。通过引入真实案例,应用写作课程的教学更加贴近实际,更好地帮助学生掌握写作技能,为他们未来的职业生涯打下坚实的基础。

2.2 结合小组任务,提高学生动手写能力

我校为了落实“以学生为中心”的理念,培养学生“自主学、动手学”的能力,提出了“小组学习”形式,是我校实践化教学体系中的核心组成部分,自提出以来,长期实施的特色课程教学组织形式。在《应用写作》课程的学习中,学生们通过小组合作的方式,深入研究指

定的题目,这包括搜集相关的写作案例、对案例中的稿件进行细致的修改、以及归纳有效的写作策略。这一过程不仅锻炼了学生撰写公务文书的能力,还考验了他们在团队中协作的技巧,这些都是未来职场中极为重要的可转移技能。通过小组任务,学生们得以将课堂上学到的基本写作理论和方法应用于解决具体问题,从而增强了他们的分析问题和解决问题的实际能力。此外,这种学习方式还有助于培育学生在文字创作、语言表达、团队合作以及创新思维等多方面的能力。学生们将搜集各类应用文案例,如通知、公告等,利用在课程中获得的理论知识,识别并分析这些案例中的错误,进行必要的文稿修订。他们需要对案例中出现的错误进行分类,并基于此总结出行之有效的写作策略。这种基于案例的学习方式使学生能够在实际操作中深化对写作技巧的理解,并提高他们的写作水平。

在小组讨论案例的过程中,教师的角色至关重要。他们不仅是知识的传递者,更是引导学生探索和发现的引导者。教师应向学生供应丰富的情境资料 and 专业的辅导,以协助学生透彻地剖析实例,引发深刻的讨论。通过抛出富有挑战性的问题,教师激励学生的主动思考和有意义的沟通,从而激发学生的创新能力和批判性思维。

在每个小组分享了他们的讨论成果之后,教师组织全班进行回顾和总结,对各小组的表现进行评价和反馈,激励学生提出自己的见解和疑问。这样的教学互动不仅促进了学生之间的思想交流,还帮助他们从不同的视角审视问题,从而获得更全面的理解。通过这种方式,教师鼓励学生主动参与学习过程,培养他们独立思考的习惯,为将来在复杂多变的工作环境中应用所学知识打下坚实的基础。

3 案例式和启发式教学方法在《应用写作》中的教学设计

前文已经讨论了关于案例式教学法和启发式教学法的概念与应用策略,本节将选取汉语国际教育专业核心课程《应用写作》课程中的一节进行教学法应用的展示。《应用写作》课程目前选用的教材是中国人民出版社,孙秀秋、吴锡山主编的《应用写作教程》。教材第三章党政机关公文(下)内容包括通知、通报、报告、请示、批复、议案函、纪要八小节。笔者选择公文中的“报告”内容,以XX分公司写字楼发生火灾事故,需要向总公司拟事故报告为案例,展示案例式教学法和启

发式教学法在课程中的应用方法。

3.1 教学目标

3.1.1 知识目标

复习巩固报告的适用范围、特点及种类，掌握报告的写法

3.1.2 能力目标

能够撰写规范的情况报告，培养学生报告撰写的能力

3.1.3 素养目标

培养学生能够将报告的相关理论知识应用与工作生活的能力，培养学生综合运用语言文字的能力。

3.2 教学重难点

情况报告写作的注意事项

3.3 教学设计

3.3.1 复习环节

问题式导入启发学生从身边生活寻找最常见的报告类型——情况报告。

3.3.2 案例呈现环节

播放 XX 分公司写字楼发生火灾新闻视频，主要内容是写字楼起火，起火区域主要是在四楼办公区域，事故没有造成人员伤亡，但办公区域造成了二百二十万元的直接经济损失。起火后，分公司的负责人立即拨打的火警电话，四辆消防车抵达现场后经过四个小时的扑救，大火得以扑灭。事后公司李秘书提交了一次情况报告，但被领导批评了，要求重新写作。

3.3.3 案例分析环节

案例中的事件呈现主要以视频形式，李秘书第一次提交的情况报告通过超星学习通或者雨课堂平台下发给学生，学生阅读后进行修订前，教师向学生提问：李秘书的报告结构是否规范？文中有哪些错误？请学生先自己对公文进行修订，十分钟后，5人一组，进行小组讨论。五分钟后由小组代表展示讨论结果。

3.3.4 评价环节

学生对于李秘书报告中的结构错误，如发文日期格式、主送机关等格式错误，学生都能够指出并准确修改。对于文字表述和正文结构方面的问题，还需要教师的引导。在评价环节教师需要结合学生答讨论结果，从案例报告的标题开始进行分析，与学生共同讨论如何完成情

况报告的写作。例如：某组代表将报告标题改成了“关于 XX 分公司写字楼火灾事故的报告”，教师应先对该组同学的予以表扬，能够明确公文的标题由“（发文机关+）关于+事由+文种”构成，但介词“关于”应放在“发文机关”后。再如：正文环节学生的讨论结果是李秘书的表述过于口语化，不够书面简洁。教师结合学生讨论结果，引导学生根据逻辑顺序为情况报告内容进行分层次并拟小标题。学生再次讨论后给出了“时间地点、事故起因、损失情况”等，教师对于学生的逻辑顺序应先予以表扬，其次要提醒学生撰写此份情况报告的目的是为了向总公司反映情况并汇报善后工作，再次启发学生思考。通过教师的启发，学生的自主学习和小组讨论，学生能够撰写规范的情况报告，教师要注意强调公文书面语言的重要性。

3.3.5 课后任务

结合课堂所学，学生课后帮助李秘书重新撰写一份情况报告。同时梳理本节课的学习内容，强调撰写情况报告时的注意事项，最终形成一份格式规范、内容准确且得体的报告。

4 案例式和启发式教学方法在《应用写作》中的应用反思

《应用写作》课程作为传统文科类课程，课堂本身就易产生气氛沉闷，学生惰性大等问题。之前教师对案例教学法缺乏深入的理解和实践，未能充分发挥其教学潜力。在对课程内容和要求进行梳理之后，对案例教学法进行了专门设计，使其更加贴合课程需求，实践证明这种教学方法能取得一定的教学成效。尽管如此，案例教学法并非解决所有教学问题的万能钥匙，即便为课程量身优化，也无法适用于课程的每个部分，仍面临一些挑战。

在案例教学的实施过程中，师生都需要投入大量的精力。案例教学所使用的案例内容详尽，具有完整的情节，不同于以往简单的描述。教师需要提前挑选、整理案例，并规划讨论流程，这无疑增加了教师的工作量。同时，学生为了适应案例教学，也需要在课前和课后投入更多的时间和精力。由于学生的自我管理能力和精力有限，他们在执行案例学习任务时常常仅追求最低标准。这些学生通常在自我驱动学习和自我控制方面表现不佳，缺乏自信，这使得他们难以适应这种教学模式。

在教授理论性知识时，案例教学策略可能并非最高

效的途径。由于依赖案例分析和讨论来掌握知识往往耗时较长,若不恰当地管理时间,可能会干扰课程的整体进度。对于某些知识点,不采用案例教学法而使用其他教学手段,如直接讲授,可能更有效地传达信息,保持教学内容的连贯性和系统性。例如,对于文种的基本定义、特性和分类等概念性知识,传统的讲授法或其他教学手段可能更加高效。对于基础性知识,通过背诵和记忆的方式可能更有助于学生牢固掌握。

然而,鉴于公文文体的程式化和规范性特点,仅传授公文写作理论知识的教学效果并不理想。因此,在教授公文主体和不同种类的写作方法时,案例教学法能够打破沉闷的教学氛围。在实际课堂教学中,可以让学生根据案例扮演相关角色,并进行写作练习,以掌握公文的规范标准,引导学生朝着既定目标进行写作。

案例教学在传授理论知识时效率有限,但在指导写作技巧方面表现较好。学生在案例教学中扮演关键角色,教师需利用讲解和视频等工具激发学生,使其能在模拟情境中进行分析 and 判断,这是一个挑战。一些学生在案例教学中的参与度不高,缺乏自信,部分原因是传统教学中教师主导、学生被动接受的习惯。公文写作内容较为抽象,学生难以掌握核心要点,往往只能死记硬背,导致知识应用不够灵活。学生对案例学习有抵触,尤其在《应用写作》这门基础课程中,由于缺乏背景知识和实践经验,加之长期应试教育的影响,学生的学习主动性不强。因此,需要教师引导学生积极地参与课堂活动,以适应案例教学的要求。

5 结语

《应用写作》作为该专业的核心必修课程,承载着提升学生语言文字应用、双语教学及跨文化传播等关键能力的重要任务。面对传统教学模式的局限性,本课程积极引入案例式与启发式教学方法,旨在通过创新的教学实践,提高学生的综合写作能力,以适应未来国内外教育教学、文化传播及对外交流等职业领域的挑战。

通过本课程的教学改革与实践,我们深刻认识到案例式与启发式教学方法在提高学生写作技能、批判性思维及团队合作能力方面的显著效果。同时,我们也发现

了实施过程中的挑战,包括师生精力的大量投入、概念知识学习中教学效率的低下以及学生畏难心理的产生。这些反思为我们未来的教学提供了宝贵的经验和启示,也为其他教师在应用写作课程的教学提供了参考。

展望未来,我们将继续优化案例库,丰富教学内容,同时引导学生以更积极的态度参与课堂活动,确保教学方法的有效性。通过不懈努力,我们相信《应用写作》课程将更好地服务于汉语国际教育专业的发展,为培养高素质应用型人才贡献力量。

参考文献

- [1] 付志晨. 新文科背景下案例教学法在汉语国际教育本科教学中的应用探究[J]. 汉字文化, 2024, (20): 94-96.
 - [2] 岑泽丽. 应用型大学通识教育课程思政创新研究——以“沟通与写作”课为例[J]. 鹿城学刊, 2024, 36(02): 74-77.
 - [3] 何静. 基于“SWOT”视域下职业院校应用写作课程精准教学实践探究——以广东职业学校成人高等教育应用写作课程教学实践为例[J]. 公关世界, 2024, (14): 145-147.
 - [4] 凌嘉鸿. 谈应用写作教材内容的选择与组织[J]. 秘书之友, 2024, (06): 46-48.
 - [5] 黄颖. 数字化时代下的应用文写作课程创新教学与思考[J]. 湖北开放职业学院学报, 2024, 37(10): 6-8.
 - [6] 凌嘉鸿. 应用写作课程教学方法新论[J]. 秘书之友, 2023, (05): 35-37.
 - [7] 王英杰. 启发式和案例式教学模式在基础工程课程中的应用分析[J]. 赤峰学院学报(自然科学版), 2022, 38(08): 115-118.
- 作者简介: 罗元(1995—), 女, 汉, 山东蓬莱, 汉语国际教育专业教师/讲师, 研究生, 沈阳城市学院, 语言学国际中文教育。
- 项目基金: 2023年辽宁省民办教育协会研究课题“教育数字化背景下民办高校汉语国际教育专业人才培养模式研究”(项目编号: LMJX2023079)