

# 新时代高职院校图书馆开展入馆活动调查研究分析

邵青

河北轨道运输职业技术学院图书馆，河北石家庄，050051；

**摘要：**图书馆作为高职院校重要的教育教学辅助部门，而高职院校图书馆的建设和发展水平是体现学校建设和发展总体水平的重要标志。笔者通过对河北省内 67 所高职院校图书馆进行网络调查了解高职院校图书馆开展入馆教育的做法和形式，找到优秀案例做法，探索适合高职院校图书馆提升学生信息素养教育的方法和路径，汲取成功的经验及思路，从而为高职院校图书馆的建设和发展提供一点建议。

**关键词：**信息素养；高等职业院校图书馆；入馆教育；信息素养教育；网络调查

**DOI:**10.69979/3029-2735.24.6.026

## 引言

信息素养是指个人“能认识到何时需要信息，并能有效地搜索、评价和利用所需信息的能力，”是终身学习的核心。信息素养成为评价人才综合素质的一项重要指标，信息素养是一种使人能够更有效地选择、查找及评估传统或网上资源的技巧。图书馆作为高职院校的信息中心，承担着培养大学生信息素养的重要职责。图书馆提升学生用户的信息素养能力，是适应互联网时代教育变革的需要，更是图书馆在资源服务、技术应用、教育功能中应发挥的作用。

笔者通过采用网络调查法，对河北省 67 所高职院校学校图书馆相关网站进行调查，尤其是调查职业院校图书馆在提升学生信息素养的做法，入馆教育是学生进入学校以来，图书馆第一次为学生进行信息素养教育活动。通过对各个职业院校图书馆入馆教育活动的调查，发现优秀案例并找差距提升本馆内入馆教育活动效果。

## 1 河北省内高职院校开展入馆教育活动网络调查

### 1.1 调查目的

信息素养是信息化时代要求人们具备的一种基本能力，即对信息社会的适应能力。早在 2011 年 12 月教育部高等学校图书情报工作指导委员会高职高专工作组发布的《全国高职高专院校图书馆建设指南》，提到了图书馆要“开展信息素养教育，培养读者的信息意识，提高读者有效获取信息、准确评价信息、合理使用信息的能力”，并且“图书馆应对读者开展信息素养教育。有条件的图书馆可建立信息素养教育专业教研室，

开设信息素养教育课程，开展教学工作，多途径培养学生的信息素养与信息检索能力”。

信息素养教育就是为了提高学生信息素养的教育活动，高职院校通过开展一定的教育教学活动让学生具备一定的获取信息、分析和利用信息、辨别信息的能力，提高信息意识、信息道德，以便适应现代信息化社会的发展。高职院校图书馆通过开展新生入馆教育、文献资源数据库讲座培训、信息检索课、信息素养大赛等活动提高学生信息素养水平。以上活动中，新生入馆教育是学生入校以来接受到第一堂信息素养教育课，也是高职院校图书馆的传统服务。高职院校图书馆通过入馆教育活动，介绍图书馆的基本概况、文献资源的种类和使用方法、文献检索方法，是学生作为大学生的第一课，入馆教育活动会影响到学生在求学期间对图书馆的态度，从让学生入学开始养成自主读书学习的良好契机。

所以笔者在网络调查中重点调查河北省各高职院校图书馆在入馆教育活动的做法，通过访问高职院校官网了解高职院校图书馆开展入馆教育的做法和形式，找到优秀案例做法，探索高职院校图书馆满足学生的信息需求并且提升学生信息素养水平的路径方法。

### 1.2 基本概况

笔者选取的调查对象是高职院校图书馆，具体的选取来自教育部 2023 年公布的《全国高等学校名单》内河北省的高职院校。通过访问 67 所河北高职院校网站（详见附录），主要调查高职院校图书馆网站发布的公告、新闻、资源更新以及其它服务信息，检索并收集该高职院校图书馆网站的各种信息，横向对各图书馆开展信息素养教育的相关信息，通过与优秀案例做法对比，

找到我们轨道学院图书馆提升学生信息素养的路径。

通过对上述 67 所高职院校进行网络调查、收集信息,得到下面结果:有设置图书馆二级网站并且网页内容丰富更新及时,且有该校图书馆近几年开设入馆教育内容的学校共有 22 所;有设置图书馆二级网站且网站内容更新较慢仅仅有入馆须知的学校有 10 所;有设置图书馆二级网站更新较慢或者没有任何入馆教育相关内容的学校有 6 所;无图书馆二级网站或者无法打开该校图书馆网站(有的学校图书馆网站可能是内网校外无法打开)或者很久没有更新网站内容的学校有 29 所。

图书馆网站是图书馆重要的宣传阵地,是学生读者了解学校图书馆的基本概况、读者服务、馆藏检索、文献和电子资源使用指南等必备基础条件。然而从调查结果来看并不乐观,作为学校的官网,大多数高职院校已经开始重视图书馆重要地位,设置了图书馆二级网站以供使用,但是仍有近一半的高职院校(29 所)图书馆仅仅设置了网页,并没有任何内容更新,有的甚至点进链接后是 404 无法显示。对于读者来说,除了到馆学习以外最常用的就是通过图书馆网站进行馆藏检索和利用电子资源,图书馆网站的通畅性、安全性和稳定性为读者提供信息服务的基础。

## 2 高职院校图书馆网络调查结果

图书馆是学校的文献信息资源中心、人才培养和科学研究服务的学术性机构和校园文化及社会文化建设的重要基地。图书馆新生入馆教育作为高校信息素养教育的重要组成部分,其目的在于引导学生了解、使用并热爱图书馆,为今后的学习、科研打下良好的基础。

从调查结果看,大多数图书馆仍使用传统的新生入馆方式,主要包括发放读者手册、培训讲座、实地到馆参观讲解,通过图书馆网站、微博、微信公众号等新媒体技术在线宣传图书馆的服务内容,以及通过入馆教育闯关答题的形式将培训内容融入答题游戏中吸引新生读者的兴趣。

比如河北石油职业技术大学开展的“导游”式新生入馆教育,把读书会的学生馆员推向了教育前台,教师馆员的工作放在前期的筹备和培训、现场的监督和后续的总结提高上。第一步:从读书会的学生馆员中遴选出优秀的“导游”参与新生入馆教育工作;第二步:针对遴选出的“导游”进行系统的岗前培训;第三步:新生入馆,读书会学生馆员“导游”,开展入馆教育;第四步

是图书馆资深馆员开展入馆教育讲座活动,使新生进一步了解图书馆以及各种馆藏资源。

河北建材职业技术学院实行分批安排大一新生“走进图书馆”入馆参观活动,由各系部新生班级辅导员或学生干部提前与图书馆联系预约参观时间,由图书馆老师带领参观图书馆熟悉图书馆各项功能、了解图书馆的馆藏布局和借书相关知识。

河北化工医药职业技术学院图书馆的新生入馆教育采取闯关平台,新生在获取电子读书证后需通过闯关才会开通借阅权限。河北政法职业学院则是建立在线新生入馆教育平台。大一新生进入入馆教育平台后,通过线上学习一系列图书馆相关情况参与闯关答题,完成闯关答题则可以扫码领取电子图书借阅卡。

## 3 轨道学院入馆教育现状

传统的入馆教育活动是组织新生集体参观图书馆,轨道学院图书馆自从 2017 年秋季新学期开始组织入馆教育活动,形式就是以组织新生到图书馆实地参观,集体观看馆员精心录制的短片之后,由馆员对学生进行图书馆资源利用培训讲解。通过利用 2 课时的时间使新生了解轨道学院图书馆的基本概况、入馆须知、借阅规则、阅览规则、馆藏分布、如何检索书目、数字资源的使用等等。

2017 年图书馆专门印制了读者指南小册子为参与入馆教育的学生发放,配合观看视频短片和教师讲解。利用每天下午自习课时间,每天两个班级的学生到馆参加活动,两个校区历时近四周完成新生全员入馆教育,从当年的借阅量和到馆率可以看出效果显著。

但由于新生全员参加入馆教育活动周期过长、工作量大,有些学生所在班级还没轮到就已经到馆咨询,并且每天下午由于开展入馆教育活动影响到其它年级的学生在图书馆阅览和自习。2018 年改为学生按系部到馆参与入馆教育活动,每系部每次 200 人参与培训。

之后的每年都是如此,图书馆邀请每班派学生代表到馆参与入馆教育培训活动,再由学生回到班里向班内所有学生进行讲解,新学年图书馆也在公众号和网站发布图书馆使用小贴士。入馆教育活动作为例行公事沿用往年惯例,将入馆教育所有流程机械化重走一遍。但因为参与入馆教育活动的学生代表水平参差不齐,回到班级后向其他学生讲解时难免会出现内容有偏差、不够全面详细和准确等问题,相比较全员式入馆教育效果打折。

为了保证入馆教育培训效果,今后的入馆教育活动要转变为学生全员参与,图书馆不仅要开展线下实地参观和培训讲座形式,还要利用新媒体提高线上的宣传,通过网络、手机、多媒体大屏等媒介,探索多途径、多形式的教育活动,让学生转被动接受为主动探索。

## 小结

在后续的研究里,我们将本次调查里优秀入馆教育活动的案例作法运用到河北轨道交通职业技术学院入馆教育活动中,更新入馆教育培训内容,改进方式方法,并在学期末对学生进行问卷调查,收集学生反馈,分析原因。高职院校图书馆要培养高职学生掌握信息检索工具的使用方法和利用各种信息资源的能力,增强高职学生的学习主动性,培养其独立思考的能力,促进高职学生塑造良好的信息素养道德、强化信息素养能力,最后培养出熟练掌握现代化信息技术手段和具有高水平信息能力的技能人才。

## 参考文献

- [1] 国务院关于印发国家职业教育改革实施方案的通知[EB/OL]. (2023-09-16) [2019-01-24]. [https://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content\\_5365341.html](https://www.gov.cn/zhengce/content/2019-02/13/content_5365341.html)
- [2] 教育部关于印发《教育信息化2.0行动计划》的通知[EB/OL]. (2023-06-30) [2018-04-18] [http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/201804/t20180425\\_334188.html](http://www.moe.gov.cn/srcsite/A16/s3342/201804/t20180425_334188.html)

33 4188.html

- [3] 靳晓恩, 丁邦友. 大数据驱动的高校图书馆智慧化信息素养教育模式研究[J]. 兰台世界, 2023(02): 113-116, 120
- [4] 武焱. 王晓丽大学生信息素养教育途径探究——以包头师范学院为例[J] 阴山学刊, 2023(04): 107-112
- [5] 杨晶石, 郭欣悦, 朱明莉, 董伟, 唐敏. 地方高校图书馆信息素养教育现状分析及对策研究——以通化师范学院为例[J] 通化师范学院学报, 2023(04): 139-145
- [6] 李春香, 邓玲, 袁惠蓉. 高校图书馆信息素养教育研究态势分析\*[J] 文献与数据学报, 2023(06): 113-128
- [7] 韦爱芬, 李维斌. 高校图书馆信息素养教育现状及提升策略[J] 兰台内外, 2023(02): 70-72
- [8] 中华人民共和国教育部教育部关于印发《普通高等学校图书馆规程》的通知[EB/OL]. (2016-01-04) [2021-04-08] [http://www.moe.edu.cn/srcsite/A08/moe\\_736/s3886/201601/t20160120\\_228487.htm](http://www.moe.edu.cn/srcsite/A08/moe_736/s3886/201601/t20160120_228487.htm).
- [9] 全国高等学校名单[EB/OL]. (2023-10-30) [2023-06-15] [http://www.moe.gov.cn/jyb\\_xxgk/s5743/s5744/A03/202306/t20230619\\_1064976.html](http://www.moe.gov.cn/jyb_xxgk/s5743/s5744/A03/202306/t20230619_1064976.html)
- 作者简介: 邵青(1986-12月), 女, 汉族, 河北省石家庄人, 馆员, 硕士, 研究方向: 图书馆信息素养教育。本文是河北轨道交通职业技术学院课题“新时代高职院校图书馆提升学生信息素养教育路径探究”(项目编号: GDKY2023001)研究成果之一。