

互联网时代高校思政辅导员工作创新路径探索

周俊巧

桂林理工大学艺术学院, 广西桂林, 541006

摘要: 互联网已经融入了人们生活的方方面面, 已经成为高校学生和教师获取外界信息和资源的主要途径。对学生而言, 网络具有开放性和共享性的特点, 提供便利性的同时对学生的认知, 思维, 综合素质产生影响并存在一定的网络安全隐患, 引领大学生的健康成长, 培养德智体美劳全面发展的社会主义合格建设者和接班人需要辅导员与时俱进做好学生的思政教育工作。高校辅导员是学生最熟悉的人, 必须适应新形势, 更新理念终身学习, 学习互联网思维, 掌握新技能, 引导学生科学看待和利用互联网, 确保辅导员工作的创新发展。本文主要浅谈互联网时代下高校思政辅导员工作创新路径, 本文旨在把握互联网时代下的发展机遇, 探索新的路径, 推动辅导员工作的专业化和职业化。

关键词: 互联网时代; 高校思政辅导员; 创新路径

DOI: 10. 69979/3029-2735. 24. 5. 047

引言

辅导员是高校思政教育的核心力量, 承担着做好思政教育工作; 指导党, 团, 班级工作; 对学生的学业, 心理, 就业, 交友等进行咨询; 做好宿舍管理, 帮困助学, 安全稳定的职责。他们同时也是大学生成长, 成才路上的人生导师, 知心朋友。互联网为辅导员工作带来了新手段, 新方式, 提升了辅导员工作的质量和时效性, 带来了辅导员工作的创新发展。网络本身具有两面性, 方便辅导员工作的同时带来了挑战。辅导员需要科学分析, 理性看待互联网时代高校思想政治教育的形势和面临的问题, 提高工作的信息化水平和网络安全管理能力, 文章主要探索高校辅导员在互联网时代下, 工作创新发展的方法和措施。

1 互联网时代的特点

互联网时代, 人们接触信息的渠道和方式更加灵活, 多样, 人们更加积极主动地搜集自身需要的信息, 手机成为人们接收外界信息的主要工具, 人们的社交, 娱乐, 出行, 工作, 学习均和手机息息相关。当前大学生常用的网络平台主要有微信, 抖音, 微博等, 这些平台功能多样, 信息集中, 可以让学生接触到最新, 时效性最强的数据信息。对于高校辅导员而言想要做好自身的工作, 就需要了解工作对象一大学生的具体情况, 选择贴近学生实际, 满足学生需求的方式更好地服务, 教育, 指导学生, 确保学生健康发展^[1]。

2 互联网时代下对高校辅导员工作带来的机遇

2.1 打破传统时间和空间的限制

高校辅导员传统工作模式是线下集中指导, 容易受到时间和空间的限制, 沟通交流时间短, 次数少。如今, 网络已经成为辅导员工作的主要平台, 该平台具有多样化, 多功能的特点, 辅导员可以通过线上平台组织安排各项工作, 上传资料 and 文件^[2]。并通过移动终端对学生进行针对性的教育, 指导, 实时关注学生的思想动态, 行为状态, 掌握学生存在的问题, 了解学生的真实想法, 为学生提供精准的建议和有效的帮助, 拉近师生之间的距离, 提高工作效率。同时在网络时代下, 辅导员工作具有实时性, 有效性, 系统性的特点, 辅导员可以直接通过网络渠道了解学生情况, 班级情况, 及时发现和处理各方面问题, 做好记录, 及时汇总工作情况。并联合多方主体, 多方资源共同处理各项事务, 打破了传统工作模式下时间, 空间, 资源的限制, 提高了工作效率和质量。互联网技术的出现使得辅导员和学校教师, 管理者, 领导者, 以及学生之间的距离更近, 有效进行信息交流, 资源共享, 提高了工作效率。大数据的出现为辅导员的工作提供了便利, 比如家庭经济困难学生的认定, 通过数据联网, 实现了政策找学生, 节省了师生时间, 提高了工作效率和学生满意度。

2.2 丰富工作过程中的教育资源

互联网信息资源量大, 内容丰富, 形式多样, 还具有共享性, 系统性, 开放性的特点, 可以为辅导员开展工作提供丰富的资源, 多样化的选择, 创新的路径, 可以改变以往单一的管理模式, 具体表现在以下几个方面:

第一, 辅导员学习, 交流, 参与培训的途径更加多元, 便捷。有了自己专门的平台, 可以节约时间和精力,

减轻压力和负担,让辅导员有充足的时间去研究,研讨,关注学生问题的解决,自身能力的提升。在信息化平台上比如学习强国平台,辅导员不仅仅可以关注我国教育政策,方针,教育现状,时政热点,也可以了解国外相关情况,掌握前沿知识,先进方法。通过线上途径参与各个学校举行的优秀辅导员经验分享大会,以及座谈会等,共同探讨问题和育人方案,丰富资源的同时,为辅导员提供多种选择,辅导员可以就工作相关内容进行深入学习。

第二,辅导员可以通过微信群,微博,QQ群,大学生在线等线上渠道和学生交流,沟通,了解学生的校内,校外动态及时发现学生存在的各种问题,根据问题制定针对性的教育和引导对策。同时通过网络和相应的管理系统辅导员可以实时监测学生的活动轨迹,不断改进学生管理和服务方案,策略,做好教育,指导工作,让学生形成科学的思想观念,培养学生健全的人格品质,为学生学习,生活,娱乐,就业,社交提供多方面的帮助^[3]。

2.3 提升辅导员工作质量和效率

在辅导员工作中可以充分利用网络平台的共享性,开放性特点统筹安排辅导员工作。可以通过班级群,校园网等发布相关文件,政策,以及考试通知,检查通知,放假安全提示,奖学金,成绩等。让学生们可以自行查看,了解,并通过网络平台了解辅导员的具体情况,确保学生管理和服务工作更加透明,严谨,专业。辅导员成为政策的解读,迈向专业化,职业化的道路。

3 互联网时代下对高校辅导员工作带来的挑战

3.1 辅导员话语权逐渐丧失

网络对学生的思想动态和行为选择产生了较大的影响,增强了学生获取信息和服务的主动性,学生可以通过网络自行搜索信息资源,自主探寻问题的解决办法,不再主动和辅导员沟通,交流,使得师生关系淡化,影响了辅导员的权威性,效度。学生思想发生了变化,网络已经成为学生学习,生活,娱乐的一部分,为学生获取信息和服务提供了便利。同时部分辅导员工作模式落后,方法单一,费时费力,无法满足学生的需求。如果辅导员没有注意到网络对学生思想,行为的影响,没有及时主动改进工作方法,应用网络信息技术将会阻碍辅导员工作的进行,进而影响辅导员的权威性,话语权。

3.2 大学生价值观念发生变化

网络时代下,网络信息资源量大,类型多,实时更

新,同时还具有交互性的特点,可以让学生自主表达观点,学生既是信息获取者,也是创造者,传递者,学生的思想观念,身份角色都发生了变化。但是大学生因为经验不足,明辨是非能力不强,容易被复杂的网络环境所影响,如果学生自我判断力丧失,信念不坚定将容易受到不良思想的影响,进而影响学生后期的学习,生活,这对辅导员工作带来了较大的难度^[3]。

3.3 舆论影响大

网络平台具有传播速度快,信息量激增的特点,人人都可以参与,评论,发表观点,如果某一件事情被广大网民关注后,会在大范围传播中被大肆渲染,掩盖真实性,更加复杂,最终演变成恶性事件,使得事情本身的性质和影响都发生了较大的变化。在这种情况下会扰乱辅导员工作的进行,影响辅导员的价值判断,导致网络信息失真,无法为辅导员工作提供指导和参考,进而也会影响学生的看法和选择。

4 互联网时代下高校辅导员工作创新路径

4.1 树立终身学习和三全育人理念

树立终身学习和三全育人理念,高校辅导员要树立终身学习的理念,做好学生的思想引领,班团建设和学生日常管理需要提升网络思政教育技能,心理健康教育,管理学等能力,这些是新时代对辅导员提出的新要求。辅导员要及时了解,把握网络时代下外界环境对学生思想动态,行为选择,价值取向的各方面影响,及时关注学生问题,不断学生管理和服务模式与方法,教务,学工,财务,后勤等系统形成育人合力,营造全员育人的局面。因此高校辅导员要明确自身的职责和使命,充分认识到当前网络时代对学生思想,对自身工作产生的影响,要从思想上转变,做到与时俱进,创新发展,把握当前高校思政工作发展趋势,形成互联网思维,灵活应用网络信息技术,挖掘大数据资源。充分发挥网络平台,新媒体的优势和作用,确保各项工作的有效开展。提升自己的综合素质

高校辅导员要充分认识到自身工作的重要性,提升责任意识,把握当前互联网时代下的工作要求,指标,把握学生的发展诉求,灵活应用网络平台学习新知识,新技术,新方法,完善知识体系,扩充自己的知识库,灵活应用各种技术,提高自身的技术素养和技术水平。可以通过网络技术,多媒体技术落实思政教育工作,学生管理工作,确保各项工作有效进行,全面开展,提高效率,减少辅导,解决难度。

4.2 高校与时俱进,更新资源,加强辅导员的培育与考核

为了达到以上要求,一方面学校要定期对辅导员进行培训,教育,为他们提供专项学习,研讨,集体教学的机会,引进先进技术,资源,为他们提供多样化的学习途径,确保他们可以充分利用网络平台开展工作,不断创新工作方法。另一方面,学校要制定考核标准,做好培训后的考核,测试工作,确保达到要求,将考核结果和晋升机制,奖惩机制挂钩,调动辅导员的积极性和主动性,逐步提高他们的综合素质和能力。

4.3 加强网络平台的建设

在网络时代下,对辅导员的各项工作提出了新要求,使得辅导员工作更加繁杂,任务量增加,为了做好思政教育和学生管理等各项工作,就需要学校建设网络信息平台,拓宽平台功能,满足辅导员的日常资源获取,信息查询,组织安排等各项工作。目前辅导员已经可以实现利用相关管理系统查询学生的考勤,学习,住宿,就业等情况,辅导员可以在平台上组织安排各项活动,比如住宿检查,测试,运动会,成绩发布,就业安排,实习实训等,确保信息传递更加及时,便于学生第一时间了解信息,增强各项工作的主动性和积极性。此外,辅导员可以直接在网络平台上推进大学生思政教育,人身安全,心理健康教育等相关工作,通过平台资源和数据分析方法了解学生的基本情况,比如家庭情况,社交情况,学习情境,心理问题等。通过信息分析锁定困难群体,问题群体,了解学生的需求和问题,从而制定精准扶持计划和方案,针对性地为学生提供服务。

4.4 辅导员创新工作方法

在网络时代下,辅导员要掌握计算机分析和处理技术,学会通过先进的软件处理复杂的数据信息,同时,辅导员要利用新技术改进工作系统,掌握最新的技术,比如人工智能,大数据等技术,以及网络信息安全防护技术等,通过先进技术获取高价值数据信息,做好计算机系统的维护,精准识别有价值的信息。灵活应对各种入侵行为,黑客攻击行为,共同维护网络环境的安全和稳定,并把握网络信息发展趋势,动态,针对性地安排各项工作,提高工作的时效性,为后期教育理论完善奠定基础,用好现有网络平台做好育人工作。

4.5 高校创新辅导员培训及晋升渠道,助力其成才

互联网的出现不仅为辅导员工作的创新和发展带来了可能,也为辅导员和上级领导,学生,学科教师交流提供了平台,帮助辅导员树立新思想,探索新路径,提高综合素质和技术水平。因此学校要利用网络信息技术创新辅导员晋升渠道,完善晋升机制,同时学校也可以为辅导员提供更多学习和提升自我的机会,鼓励他们和其他学校辅导员交流分享经验,学习新技能,提高自身的专业水平和职业素养,提升本校的形象和影响力。

5 结束语

互联网时代,学生获得信息的途径增多,资源共享带来信息获取的便捷性的同时导致信息量增大,信息的真实与否导致网络安全的风险性增高。以上形势为辅导员工作带来了机遇,也带来了挑战。辅导员要更好地适应形势发展,就需要更新教育和管理理念,树立终身学习的理念和构建三全育人模式,树立互联网思维;创新工作方法,主动运用网络平台,根据学校各项工作要求,学生实际情况,时代特点探索新的工作模式。作为高校,要为辅导员适应新形式搭建平台,助力其成长成才。加强培训和教育,加强网络平台的建设,为辅导员开展各项工作提供多样化的渠道,丰富的资源,良好的条件,推动辅导员成长和发展。

参考文献

- [1]黄芬.大数据时代高职院校辅导员思想政治教育工作路径创新研究[J].大学(思政教研),2024(18):51-54.
- [2]任银梅.微时代高校辅导员思政教育创新路径探析[J].辽宁农业职业技术学院学报,2024,26(3):64-68.
- [3]潘志丽,吴星德.新媒体视域下高校辅导员思想政治教育创新路径研究[J].畅谈,2023(6):136-138.
- [4]王凯.新媒体网络背景下高校辅导员思想政治教育模式创新路径[J].大众文摘,2023(3):0016-0018.
- [5]闫芷毓.新媒体时代高校辅导员学生管理创新路径探究[J].新闻研究导刊,2024(17).
- [6]刘鑫.融媒体时代高校辅导员网络思政工作创新路径[J].2024(26):43-45.

作者简介:周俊巧(1984-1)女,汉族,广西桂林,桂林理工大学艺术学院,讲师,管理学硕士,研究方向:大学生思想政治教育。