

增强职业院校学生志愿服务意识和能力的策略研究 ——以无锡立信高等职业技术学校为例

朱晓兰

无锡立信高等职业技术学校，江苏省无锡市 214000

摘要：随着经济的发展和社会的进步，志愿服务的价值和意义不断凸显。作为培养技术技能型人才重要基地的职业院校，其学生的志愿服务活动不仅有助于提升学生的综合素养，也会给社会带来积极的影响，在实践育人过程中具有重要的意义。本文针对当前职业院校学生在志愿服务过程中普遍存在的志愿服务意识淡薄、管理机制不甚健全、志愿服务能力不足等问题，结合无锡立信高等职业技术学校志愿服务工作的具体实践，从提升认知、完善机制、多方联动等维度，提出了具体可行的策略和建议，以期为职业院校学生志愿服务活动的深入开展和持续发展提供一定的理论支持和实践意义。

关键词：职业院校；志愿服务；意识；能力；策略

DOI:10.69979/3029-2735.24.4.040

引言

随着经济的快速发展和社会的不断进步，志愿服务作为连接个人与社会的重要桥梁，其价值和意义日益显现，受到了社会各界越来越多的关注。职业院校作为培养技术技能型人才的重要基地，其学生的志愿服务活动不仅有助于提升学生的综合素质，还能为社会带来积极的影响。然而，当前职业院校学生志愿服务活动在发展过程中也存在着诸多问题，面临着诸多挑战。因此，如何有效增强职业院校学生的志愿服务意识和能力，成为了一个亟待解决的问题。

1 志愿服务对职业院校学生的重要意义

1.1 志愿服务的内涵

习近平总书记指出：“要在全社会广泛弘扬奉献、友爱、互助、进步的志愿精神，更好发挥志愿服务的积极作用，促进社会文明进步。”

志愿服务，是个人或团体基于自愿、无偿、非职业化的原则，利用自己的时间、技能、资源、爱心等，为社会和他人提供服务与帮助的行为。正所谓“赠人玫瑰，手有余香”，自古以来，我们中华民族就有扶危济困、乐善好施的优良传统美德。如今，志愿服务成为了我们社会文明进步最鲜明的标识，是全社会加强精神文明建设、培育和践行社会主义核心价值观的重要内容。它体现了公民的社会责任感和奉献精神，是推动社会文明进步、促进社会和谐发展的重要力量。

1.2 志愿服务的意义

对于职业院校的学生来说，志愿服务是促进其全面

发展的重要环节，具有重要而深远的意义。具体来说，主要体现在：

1.2.1 有利于学生实践技能与理论知识的结合

职业院校的学生，尽管日常在课堂上获得了不少的专业知识和技能，但是由于学习环境等限制，大多无法直接应用于实际的场景。志愿服务活动就为他们提供了一个将所学的专业技能应用于社会实践、提升自我能力的宝贵机会。通过志愿服务的实践活动，学生不仅能加深对理论知识的理解和记忆，还能帮助他们发现自身技能的不足，从而不断加以改进，全面提升专业素养。

1.2.2 有利于学生社会责任感的增强

当前职业院校的学生，年龄大约在 15-20 岁之间，独生子女居多。随着社会生活水平的不断提高及家长们的宠爱，这些孩子平时很少吃苦，真正接触社会的机会也不多。因此，通过参与志愿服务，学生能够走出家门和校园，直接接触到社会中的各种现实问题，尤其是那些需要关注和帮助的人群。这样的经历能够帮助学生了解当前的社会现状，激发他们的社会责任意识和使命感，增强他们对弱势群体的关爱与理解，从而促使学生在志愿服务中更好地学会尊重与包容，以更多的热情积极参与到社会公益事业中，为构建和谐社会贡献自己的力量。

1.2.3 有利于学生综合能力的提升

在开展志愿服务活动过程中，学生会遇到不同的场景，需要与不同背景、不同需求的人群交往，这就要求学生具备良好的人际沟通能力和人际交往能力。同时，一项志愿服务的顺利开展，往往需要多人协作完成，这就需要学生具备较好的团队合作精神。因此，通过志愿

服务,学生可以学会如何有效地倾听他人的诉求、合理表达自我的需求,在相互沟通、协调配合的过程中,共同化解矛盾,顺利解决问题,有助于综合能力的提升。

1.2.4 有利于学生职业观念的培养

对于职业院校的学生而言,志愿服务是职业规划的“试金石”。通过参与一些与自己专业相关的志愿服务活动,学生可以更加清晰地了解自己的职业兴趣、职业方向和职业要求,更好地建立与加深对职业内容的认识和理解,从而对未来的职业发展打下坚实的基础,成为他们职业生涯中不可或缺的宝贵财富和重要资源。

2 当前职业院校学生志愿服务存在的问题

当前,随着社会对人才培养需求的提高,志愿服务受到了职业院校学生的广泛关注,但是仍存在着以下几方面的问题:

2.1 志愿服务意识不深

目前,很多的职业院校学生都意识到了志愿服务对个人和社会的积极意义和重要作用。但是也有一些学生仍缺乏对志愿服务价值的理解和认同,存在着“事不关己,高高挂起”的心态。一方面,他们往往会把志愿服务只看成是一项老师布置的任务、一种额外的负担,浪费自己的时间与精力,与今后的个人职业发展没有直接的关系。另一方面,物质生活水平的日益提高和家长们的宠溺,使有些学生逐渐习惯了以自我为中心,而忽略了身边那些需要帮助的声音和渴望关怀的眼神,更未意识到自己作为社会的一员,应该具有回馈社会、关爱他人的责任和义务。这些意识都会导致学生参与志愿服务活动的积极性和主动性不高,从而影响志愿服务活动的深入开展。

2.2 志愿管理机制不全

要想使志愿服务活动取得良好的效果,科学、严密的管理机制必不可少。然而在志愿服务管理方面,有些职业院校存在着管理机制不健全的问题。一方面,志愿服务的规划和组织机制缺乏系统性。比如有些志愿服务项目缺乏清晰、可量化的目标,使得志愿服务者方向不明、动力不足;或者只关注于短期目标或应急需求,缺少长期的、系统性的规划,导致资源的浪费或无法持续满足社会的需求。另一方面,志愿服务的评价和监督机制不够完善。比如在志愿服务过程中,缺乏科学的评估体系和有效的监督机制,导致无法准确衡量志愿服务的效果,难以确保志愿服务的质量。这些问题都制约了志愿服务活动的深入开展。

2.3 志愿服务能力不足

目前,职业院校的学生虽然具备了一定的专业知识和技能,但在实际开展志愿服务的过程中,有时仅停留

在环境保护等传统形式,往往难以将所学的专业知识和技能有效地应用于社会实践中。这不仅限制了学生参与志愿服务的兴趣与动力,影响了志愿服务的社会效果,而且也不利于学生专业实践能力的提升。

2.4 志愿团队协同不畅

当前,职业院校学生在积极参与志愿服务的过程中,普遍存在人际沟通能力和团队协作能力不强的问题,导致志愿团队协同不畅。在服务现场,学生们往往因缺乏有效的沟通技巧,难以清晰、准确地传达意图,影响了与服务对象的互动效果。同时,团队协作方面也存在一定的短板,任务分配不均、信息传递不畅、决策执行不力等问题使得团队整体效能大打折扣。这种协同不畅不仅制约了志愿服务项目的顺利进行,也削弱了学生的团队归属感和成就感,亟需通过系统性培训和实践锻炼,增强学生的沟通协作能力,以促进志愿团队的高效协同与共同成长。

3 增强职业院校学生志愿服务意识和能力的策略

针对当前职业院校学生在志愿服务过程中存在的问题,为了充分发挥实践育人的积极作用,结合我校近年来在学生志愿服务活动中的具体实践,现提出以下几点应对策略,以更好地增强学生的志愿服务意识和能力:

3.1 深化志愿服务认知教育

为了促使学生真正地将“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神入脑入心,我校采取了一系列的志愿服务认知教育。

3.1.1 加强宣传引导

充分利用国旗下讲话、校园网、校园公众号、学校宣传栏等多种渠道,在学生中广泛宣传志愿服务的意义和价值,营造浓厚的志愿服务氛围,使学生了解志愿服务的内涵,明确其对个人与社会的重要性,增强学生的志愿服务意识。

3.1.2 融入课程体系

我校将志愿服务作为社会实践课程的一部分,列入学校的教育计划。每学期,全校积极开展志愿劳动实践值周活动。即学校每周均会安排一个班级的全体学生,分别参与到校园绿化与清扫、学校活动的布置、实训物品的调试等志愿服务活动中。通过志愿服务与劳动教育、课堂教学与实践活动有机结合的方式,丰富了学生对志愿服务的认识,锻炼了他们的志愿服务能力。

3.1.3 树立榜样示范

著名的数学家、天文学家科·达勒维耶说过:“榜样的力量是无穷的”。每年5月份,我校会组织开展学校“优秀志愿者”、“志愿者之星”、“优秀志愿者团队”

的评选活动。通过评选与表彰平时在志愿服务中表现突出的学生或班级,他们优秀的事迹和经验得以在全校传播,引领着其他学生与集体努力向榜样靠拢,积极投身于志愿服务活动中,起到了良好的示范引领作用。

3.2 完善志愿服务管理机制

为了确保志愿服务活动的有效开展,我校在志愿服务管理机制上不断摸索,不断完善。

3.2.1 组建志愿服务组织

俗话说“没有规矩,不成方圆”。我校的志愿服务工作推进常态化建设,各系团总支在校团委的领导下,全面负责学生志愿服务的规划、组织、实施和评估等工作。通过建立健全的组织架构和规章制度,确保志愿服务活动的有序开展;建立学生志愿服务注册登记制度,各系对学生志愿者的基本信息、服务经历等在学生志愿者手册上予以记录和管理。这有助于规范志愿服务活动的管理和评价工作,提高志愿服务的规范性和有效性。

3.2.2 加强志愿服务指导

针对职业院校学生志愿服务能力不足的问题,组织开展针对性的志愿服务培训。如通过与校外实践基地合作,组织开展对志愿服务项目相关的专业实训,有效提升学生专业技能和志愿服务能力;通过开设文化与礼仪选修课,组织开展形式多样的主题班会活动等,切实增强学生的人际交往与团队协作能力等综合素养。

在培训与指导中,不断提高学生的志愿服务水平和能力,确保志愿服务活动的质量和效果。

3.2.3 完善评价激励机制

为了更好地激励学生参与志愿服务活动的积极性,学校通过采用校内与校外联动、线上与线下相结合的方式,对学生参与志愿服务活动的情况进行定期的考核评估,提升志愿服务的效率和质量。即每位学生自入学起,便成为一名青年志愿者,每年需要参与不少于 20 个小时的志愿服务。当学生认真参与志愿服务活动后,接受志愿服务的单位根据学生的服务时长、服务内容和服务质量,在学生志愿者手册上进行定量与定性的认定与评价。班主任老师根据该认定与评价,在线上的学生成长平台 APP 上开展综合素质评价,以此作为学校“优秀志愿者”、“志愿者之星”及其他评优评先的重要考核依据之一。

3.3 强化志愿服务多方联动

3.3.1 明确多方联动目标

教育是需要学校、家庭、社会等共同参与的综合性工程。为了更好地发挥志愿服务功效,培养学生的志愿服务意识和能力,我校积极与政府部门、企业、社区等组织建立紧密的合作关系,充分利用各自的优势资源,共同开展志愿服务项目,实现资源共享和优势互补。为

了更好地提升志愿服务的多方联动合力,在规划志愿服务项目时,应紧紧围绕共同的服务宗旨和愿景,并充分考虑各方资源和优势,制定详细的服务计划和时间表。通过有效的沟通与协调,确保各项任务按时、按质完成,从而提升整体服务效率。

3.3.2 深化合作机制,促进资源共享

志愿服务各方本着互利共赢的原则,加强沟通与协作,共同解决服务过程中遇到的问题。同时,鼓励各方根据自身优势,提供特色服务和资源,形成服务合力,共同推动志愿服务事业的发展。目前我校建有一个校级青年志愿者协会和三个系志愿者分会,和钱钟书故居、何振梁与奥林匹克纪念馆、东风社区、无锡市革命烈士陵园、无锡地铁等十余个单位签订共建协议,成立德育实践基地,协同开展志愿服务活动。学生们在钱钟书故居为游客耐心讲解一代文人钱钟书先生的生平事迹,在社区便民服务点利用专业所学认真为社区居民开展小家电维修服务……在诸如此类的志愿服务过程中,学生们不仅锻炼了服务能力,提升了综合素养,而且在服务社会、回馈社会的过程中增强了社会责任感和公民意识,对专业学习的热情与信心也会得到较大的提升。

结论与展望

增强职业院校学生志愿服务意识和能力是一项长期而复杂的系统工程,需要学校、学生和社会多方的共同努力与配合。通过深化志愿服务认知教育、完善志愿服务管理机制、强化志愿服务多方联动等措施的实施,我们可以科学、有效地推动职业院校学生志愿服务活动的深入开展和持续发展。未来,相信职业院校学生的志愿服务事业将拥有更加广阔的发展前景,职业院校的学生也定能在志愿服务中不断成长,在乐于奉献中收获进步,逐步成长为一名有爱心、敢担当、具能力的社会主义建设者和接班人。

参考文献

- [1] 邓可煜. 中职学校志愿服务实践育人路径探析[J]. 大众文艺, 2023
- [2] 赵伟成. 以志愿服务推动青少年劳动教育优化创新的逻辑理路[J]. 思想政治教育研究, 2023 年 10 月
- [3] 魏燃. 中职院校如何依托专业基础加强志愿者队伍建设[J]. 职业, 2022 年 8 月
- [4] 李伟华. 新时代高校志愿服务育人功能及实施路径探析[J]. 北京教育(高教), 2021(2)
- [5] 李冠文, 黄婉宜. 高职院校志愿服务实践育人路径探析: 以广东工程职业技术学院为例[J]. 江西电力职业技术学院学报, 2021
- [6] 左旭晨, 王玮琨. 高职学生志愿服务的实践育人功能及其实现路径研究[J]. 现代职业教育, 2024 年 5 月