

网络热点事件折射的大学生负面心态及教育引导对策研究

贵锐

杨凌职业技术学院，甘肃定西，712100

摘要：随着我国社会空前发展和转型，国内外大事件等热点问题备受大学生关注。自媒体时代下，大学生思想活跃，自我判断意识强，好奇心重，已然成为网络活动中的主力军。高校学生的人生观、价值观正值塑造和行程阶段，近年来网络热点事件对高校学生群体的心理干预时常发生。高校思想政治教育者需要创新网络教育内容和方法，掌握热点事件特点，通过聚焦大学生心理心态，提高媒介素养，合理引导，理想发声，健全学校网络舆情监督 and 干预机制，引导大学生心理健康发展，培养积极向上价值观。

关键词：网络热点事件；大学生群体；舆情干预；价值观

在当下社会，热点事件经过包装后在网络上广泛传播，对大学生产生了深远的影响。大学生的强烈好奇心和自我意识使其容易受到这些事件的冲击，长期以来，这可能影响他们的思想。特别是负面的网络事件会扭曲大学生对国家和社会的认知。作为高校思想政治教育者，我们应关注大学生的心态，提升他们的媒介素养，引导他们理性思考，认识网络事件的多元性，塑造积极的心态，培养正面价值观。通过适当引导和发声，帮助大学生保持心理健康，形成良好的心态，促进他们的正面成长和发展。

1. 网络热点事件对大学生心态的负面影响的主要表现和原因剖析

1.1 主要负面影响

1.1.1 沉迷网络，荒废学业

大学生在网络上活跃是因为他们处于青春期精力旺盛、独立意识增强的阶段，渴望创造自己的天地。随着学习和就业压力的增加，网络成为他们寻求精神寄托的重要去处。然而，一些大学生未能正确引导，迷失了方向，在网上浪费时间和金钱，影响学业表现，减少了与老师同学的交流。沉迷网络不仅导致精神疲惫、记忆力下降、学习效率降低，最终导致学习成绩下降甚至造成辍学留级。大学生因网络过度使用而影响学业已成为普遍现象。

1.1.2 热衷网络，消极避世

大学生情感丰富且敏感，关注社会发展，并追求个人利益。由于社会经验不足，他们怀揣理想却容易脱离现实，情绪波动大，在学业过程中可能感到焦虑、紧张

和抑郁，不愿意与他人交往。大学生的情感成熟需要通过社会实践来培养，而过度沉迷网络阻碍了他们接触社会的情感体验，导致个人产生紧张、孤立、冷漠等不良情绪，陷入自我封闭的负面环境，可能导致消极避世情绪。

1.1.3 道德淡化，不愿担当

道德心理是指建立在道德认知基础上的心理倾向和个性特征，包括道德情感和道德意志。随着信息网络的迅速发展，大学生的网络道德心理受到了负面影响。网络的隐匿性提供了不当行为和道德行为的幌子，让一些大学生在网上散布虚假信息、发布不负责任的言论，甚至攻击他人，导致道德责任感减弱；网络的虚拟性吸引一部分大学生追求刺激和关注度，以编造事件获取关注；而网络信息的海量性一方面促进了自主学习，另一方面也为部分大学生提供了抄袭他人作品的机会。当前，大学生在网络上抄袭已经成为一种普遍现象。

1.1.4 涉足红线，网络犯罪

近年来，随着互联网信息的快速发展，一些不法网站以谋求利益为驱动，传播淫秽、色情、暴力等有害信息，导致信息环境恶化；同时，在国际化的背景下，多元文化对大学生的价值观产生冲击，对其正确的人生观形成构成挑战。大学生身处重要的价值观塑造阶段，缺乏辨别是非的能力，容易受到偏离正道的影响，甚至走上犯罪道路。

1.2 原因剖析

1.2.1 补偿心理

心理学研究指出，当个体在某一方面失去自身优势

时,往往会寻求其他方面的补偿来达到心理的平衡。现代大学生普遍表现出松懈、消极情绪和对自身要求放松的倾向。在理想自我与现实自我产生矛盾时,他们会产生强烈的心理补偿需求,而网络恰好成为了一个填补这一真空的途径。通过网络,大学生可以缓解自卑感,获得心理慰藉以应对挫折。

1.2.2 从众心理

根据心理学观点,人类易受周围环境的影响,常希望通过模仿和从众来获得同伴认可。大学生在网络心理问题方面的表现与所处的社会文化背景和环境息息相关。当今大学生正经历社会变革的敏感时期,追求时尚已成为他们重要的价值取向之一。大学生对新事物充满好奇心,同时强调民主平等,注重展现独特个性的文化品味。因此,网络热点事件符合时代潮流,带有新颖元素,成为大学生群体中的时尚话题和趣味点,这是导致大学生网络社会问题产生的重要因素。

1.2.3 情感需求心理

鉴于大学生在生理和心理方面快速成熟,他们经常追求强烈的情感联系,包括对友谊的需求和爱情的渴望。初入大学的学生常缺乏社交经验和技巧,受到社会伦理道德的桎梏,导致他们的感情需求无法在现实世界中得到满足。而网络热点事件为他们提供了一个发泄情感的平台,通过在线互动来满足社交需求、寻求情感安慰,同时避免现实交际中可能引发的伤害。因此,许多人倾向于在网络上评论和聊天,以获得情感支持和释放平时忍受的压抑情绪。

1.2.4 好奇心理

大学生对于全国各地的政治、经济、教育、生活、娱乐等各方面的信息都充满了好奇心,他们喜欢尝试未知的事物。通过手机视频软件,他们能够轻松获取大量的热点信息,并且会花费大量时间在网络上刷视频。网络让他们可以随时了解国内外各种热点事件,满足他们的好奇心。然而,好奇心也可能导致他们发表不当言论,容易受不法分子误导利用,甚至传播违法内容甚至参与犯罪。对于大学生而言,网络永远是一个魅力无穷的地方,他们的猎奇心理在这种环境中得到了滋长。

1.2.5 泄愤心理

根据心理学理论研究,人们在遭受挫折后通常会展现出补偿、逃避或攻击等三种反应。当大学生在面对挫折、学业困难、人际冲突、不公平待遇等问题时,如果申诉和反映无法得到老师和辅导员的解决,他们可能会产生强烈的仇视情绪。在网络环境中,这些受挫者找到了一个发泄情绪的平台,他们可以在网络上尽情吐槽,

攻击和诋毁学校 and 他人。这种行为可以帮助他们在心理上找到一种平衡,但长期以往可能会对身心造成严重伤害,有些甚至可能走上违法犯罪的道路。

2. 网络热点事件下高校工作者教育引导对策

2.1 创新大学生网络教育内容和方法

高校应当加强基础设施建设,以推动校园信息数字化的发展。在这样的环境下,应该将积极向上的社会热点事件作为重点宣传内容,以促进良好的网络氛围。举例来说,可以引入当下备受关注的正能量事件作为教育内容,帮助引导学生建立正确的爱国、人生和学术价值观。高校教师可以在课堂上结合学科相关的网络社会热点事件,引导学生表达观点,鼓励他们积极思考,及时疏导负面情绪。同时,高校可创新心理咨询服务,针对新时代学生的特点,开展网络心理问题的疏导工作。

2.2 健全学校网络舆情监督和干预机制

考虑到高校学生热衷于在各大网络平台分享社会热点事件,高校应该进一步加强校园网络建设,特别是建立网络舆情管理体系,以方便监管和控制网络传播。针对学生在网络上吐槽的普遍现象,高校可以利用现代科技手段及时获取和辨识潜在的热点事件;同时设立学生信息员团队,在平时开展与积极价值观相关的活动;设立专门部门负责搜集、分析和预测网络热点事件,预防和警示各种矛盾和冲突可能带来的问题,并利用科技手段辅助网络思想工作。

2.3 开展学生和教师媒介素养教育

在当今社会,随着互联网媒体的蓬勃发展,大学师生的媒介素养显得尤为重要。为了适应这一新的传播环境,高校应当注重提升辅导员和教师的媒介素养水平,尤其是那些从事思想政治教育工作人员,他们需要了解媒体传播规律,将网络思政媒体与教育相结合,避免出现信息传播的脱节现象。辅导员可以成为媒体领域的专家,以引领大学生群体的舆论趋势,并在需要时扭转舆情局势。同时,大学生自身也需要提升媒介素养,可以通过开设相关课程或邀请学者进行讲座来增强对媒体的理解,从而预防网络暴力现象的出现。

2.4 提高解决高校学生实际问题的效率

大多数大学生在网络舆情中表达诉求和寻求帮助时,往往是因为他们在现实生活中的问题没有得到有效解决,所以转而将问题搬到了网络上,引发舆论。一些学生认为通过正常途径反映问题时,学校和相关方会推

诿敷衍,因此倾向于在网络上发声,以期引起教育部和学校的重视并解决问题。另一方面,一些学生受到来自网络上他人的成功案例启发,进一步鼓励他们敢于在网络上表达意見的想法。这一现象在一定程度上暴露了高校信息交流反馈机制的不足,对学生诉求的处理方式存在一概念的问题。因此,高校需要进一步优化现有的学生反馈渠道,注重人文关怀,增强学生对辅导员和教师的信任度。畅通信息沟通渠道,提升问题解决效率,推动高校治理现代化进程,能够有效降低网络舆情发生的可能性,促使大学生成为学校正面信息传播的主体,从而自然减轻舆情风险。

2.5 加强法律建设,促使大学生由他律向自律转化

随着互联网的不断发展,大学生面临着如何看待和遵守网络道德的新挑战,并被提出为一个重要课题。国家应当根据形势需要,进一步加强网络法规的制定和法制教育,为大学生们的思想品德发展提供法律支持。各高校应当根据相关部门规定,制定切合本校实际的大学生网络行为规范,加强校园文化建设。充分发挥共青团、学生会等组织的作用,加强校园文化建设,将网络道德教育融入课程或专题讲座中,使大学生能够正确应对各种现实问题,正确处理网络诱惑;认清网络世界和现实世界之间的差异;学会自我心理调适,成为网络的主人。此外,作为思想政治教育工作者,应当善于发现学生在现实生活中的问题,引导他们通过正常途径解决问题。推动大学生网络道德观念从依赖他人监管向自我约束转变。综上所述,作为高校思想政治教育者,需要紧跟时代潮流,关注大学生心理状态,提升自身媒介素养,合理引导和发声,帮助他们认识网上事件的复杂性,引导大学生健康心理成长,培养积极向上的人生价值观。

3. 结束语

网络社会热点事件的舆情对大学生的影响日益显现出积极与消极的双重影响,正如一把双刃剑一般,在塑造大学生的价值观方面既有促进发展的作用也会带来挑战与困扰。作为处于自我意识突变期和价值体系形成关键阶段的大学生群体,他们更容易受到网络社会舆情的直接影响,因此如何引导他们树立正确的价值观成为关键。

积极的一面在于网络社会热点事件的舆情传播可能增加大学生对社会现实的关注度,启发他们思考社会

问题,激发参与社会进步的意识。他们可以通过参与热点话题的讨论、表达自己的观点和想法来提高对社会现实的认识,培养批判性思维和社会责任感。这种积极的影响有助于大学生形成独立、积极、有社会责任感的人格特征。然而,网络社会热点事件的舆情也存在消极的影响,容易引发大学生情绪波动,影响其心理健康和学习状态。有的舆情甚至传播负面、不良价值观,对大学生的认知和行为产生误导。一些过于煽动或极端的言论容易使大学生们陷入价值观的混乱和理想的迷失,甚至导致他们对社会存在不良情绪。

在面对这种情况时,政府、社会、高校与家庭都应该共同加强对大学生价值观的教育引导。政府可以通过制定相关政策和法规来规范网络社会热点事件的舆情传播,遏制不良信息的传播,保障大学生的健康成长。社会应该加强对大学生的关怀和引导,提供正能量、积极向上的舆情内容,培养大学生的正确审美能力和信息素养。高校和家庭也要共同关注大学生的心理健康和成长环境,引导他们形成正确的世界观和人生观,帮助他们树立积极向上的价值观念。

网络社会热点事件舆情对大学生的价值观产生着双重影响,其重要性不言而喻。只有政府、社会、高校与家庭齐心协力,共同引导大学生正确理解和处理舆情,才能帮助他们建立健康的思想体系和正确的人生观,为社会的发展与进步做出更加积极的贡献。

参考文献

- [1] 唐东升. 网络舆情对大学生思想影响的实证分析及对策[J]. 学校党建与思想教育, 2017(17): 87-88.
- [2] 张俊. 当代大学生网络社会问题的心理学解读[J]. 中国组织工程研究与临床康复, 2007(30): 6035-6038.
- [3] 冯刚, 黄渊林. 大学生网络舆情群体极化的成因与表征[J]. 思想教育研究, 2021(09): 93-98.
- [4] 王中元. 高校网络舆情引导机制研究[J]. 经济研究导刊, 2020, (03): 162-163.
- [5] 崔国红. 新媒体时代大学生网络舆情分析及引导策略研究[J]. 学校党建与思想教育, 2020(17): 82-85.
- [6] 梁耀明. 网络社会热点事件对大学生价值观的影响分析[J]. 学校党建与思想教育, 2016(02): 57-58.