

护理人员心理健康与临床工作质量的相关性研究

王培培, 韩玲玉

山西省太原市精神病医院, 030000

摘要: 目的: 本研究旨在探讨护理人员心理健康与临床工作质量的相关性。方法 本研究采用心理健康能力指数 (HEIQ) 和乌得勒支工作投入量表 (UWES) 对临床护士进行评分, 并研究其相关性。结果 HEIQ 量表涵盖了幸福感、自我肯定、目标管理、克服困难、人际关系以及学习成长等六个维度, 总分范围在 30 至 150 之间, 平均总分为 120.59 ± 8.73 , 平均每条得分为 4.14 ± 0.61 。UWES 量表包含了活力、奉献、专注三个维度, 总分范围在 16 至 80 之间, 平均总分为 63.52 ± 4.29 , 平均每条得分为 3.95 ± 1.85 。相关性分析显示, UWES 中的活力、奉献、专注三个维度与 HEIQ 中的六个维度均存在显著相关性 ($P < 0.05$)。结论 护理人员的心理健康状况与其临床工作质量存在显著的正相关性, 提高护士的心理健康水平, 将有利于提高其临床工作质量。

关键词: 护理人员; 心理健康; 临床工作质量

DOI:10.69979/3029-2808.24.3.006

1. 资料与方法

1.1 一般资料

选取了 2022 年 6 月至 2022 年 12 月间的一组显著的研究对象 - 的临床护士^[1]。这个群体的数量达到了 100 人, 并建立了一种对照组和实验组的研究方式以全面掌握他们的心理健康状况及临床工作质量。每个组别均有 50 名护士, 年龄范围从 23 岁至 37 岁, 平均年龄为 27.32 ± 1.24 岁; 工作经验在 3 年至 15 年之间, 平均工作经验为 7.12 ± 1.47 年。对照组的护士年龄范围也在 24 岁至 38 岁之间, 平均年龄为 27.48 ± 1.39 岁; 工作经验在 3 年至 15 年之间, 平均工作经验为 7.28 ± 1.55 年。

临床护士组使用了两种测评方法, 即 HEIQ 评测和 UWES 评测^[2]。在以幸福感、自我肯定、目标管理、克服困难、人际关系、学习成长为维度的 HEIQ 评测中, 所有项的平均分数均在标准范围之内, 生活质量呈现高评级水平, 平均得分在范围最低分的上方, 即 22.18 ± 2.65 , 19.94 ± 1.37 , 19.52 ± 3.28 , 20.26 ± 3.35 , 17.64 ± 2.44 , 21.95 ± 3.56 , 整体得分达到了 120.59 ± 8.73 。在以活力、奉献、专注为关键指标的 UWES 评测中, 临床护士平均得分也均在标准范围的上方, 即 24.84 ± 2.43 , 20.31 ± 1.22 , 18.56 ± 1.47 , 整体得分是 63.52 ± 4.29 。

这些数据的收集和整理乃有严密的统计方法和计算手段。根据公式, 比较了研究组和对照组护士的基本资料和评测数据, 尽管存在一些微小的差异, 但在统计学意义上, 这些差异并没有显示出显著影响 ($P > 0.05$),

研究组和对照组在本次研究中具有足够的可比性。可以确信, 在这一基础上进行的后续研究, 将能更准确地反映出我院临床护士的心理健康状况与临床工作质量的相关性。

1.2 方法

主要采用了两种量化工具进行护士的心理健康和工作质量的评估, 分别是健康教育影响问卷 (HEIQ) 和工作满意度量表 (UWES)。

在展开护理人员的心理健康评测中, 使用的是 HEIQ 量表。HEIQ 量表的各项指标包括幸福感、自我肯定、目标管理、克服困难、人际关系以及学习成长。在实际评测过程中, 要求参与评测的护士们根据实际情况对每项指标进行打分, 可以使更深入细致地了解他们的心理状态。每位护士的每项得分以及整体总分均进行了披露, 如表 1 所列。为了更准确衡量护理人员的工作质量, 采用了 UWES, 该工具可对护士对其活力、奉献和专注等方面的感知进行评估。采用相似的量化方法, 统计了每名护士对各项指标的打分情况以及其总分, 详细数据可在表 2 中查看。

以上两种评估工具的数据收集后, 用软件进行统计分析。对于所有评估指标, 都统计了平均得分、平均每条得分以及与其他因素的相关性等信息, 用于后续的数据解读和讨论。还将这两项测评的结果进行了互相关联分析, 筛查出可能存在的相关性。为了过滤随机因素对数据的影响, 使用了卡方检验、t 检验以及 Spearman 或 Pearson 相关性检验等统计方法。相关性分析的结果以相关系数 (r) 和 P 值的形式呈现出来。若 $P < 0.05$,

认为相关性显著。即使相关性强度(r 值)较小,只要 P 值达到显著水平,也会认为这种相关性意义重大。

通过这些方法,可以深入理解护理人员的心理健康状况如何影响他们的临床工作质量,从而为行业人士和决策者提供参考,优化护理工作环境,提升护理工作质量。

1.3 评价指标及判定标准

本研究采用心理健康能力指数(HEIQ)和乌得勃教职满意度量表(UWES)对护士的心理健康状况和工作质量进行了全面的测评。HEIQ 量表涵盖了六大关键因素:幸福感、自我肯定、目标管理、克服困难、人际关系以及学习成长,每一项指标都代表了护士在不同心理层面的状态。从表 1 中我们可以清晰地看到,各项评分的范围及平均得分反映了护士在这些心理维度上的表现。分数越高,意味着护士在相应的心理状态上越健康,如高人际关系得分显示了护士在团队协作中较强的沟通能力和合作精神,这将直接影响他们的工作表现。

同时,我们利用 UWES 量表对护士的工作投入程度进行了评估,该量表包含了活力、奉献和专注三个重要维度。从表 2 中我们可以看出,这些维度的平均得分反映了护士们在工作中的整体投入状态。高分的护士往往具有更高的工作热情、更强的奉献精神和更专注的工作态度,这些因素共同构成了他们高质量工作的基石。

通过计算 HEIQ 与 UWES 各因素之间的相关系数,我们量化了它们之间的关联度,并用 P 值来检验这种关系的显著性。如表 3 所示,许多因素之间都显示出了显著的正相关关系,如幸福感和活力之间的相关系数高达 0.475,这表明护士的幸福感越强,他们在工作中展现出的活力也会越高。

1.4 统计学方法

为了研究护理人员的心理健康及其与工作质量的相关性,主要采用了两种评测工具,分别是健康心理教育问卷(HEIQ)和尤特勒特工作投入问卷(UWES)^[3]。这两种量表对临床护士进行了评估,以便准确地量化他们的心理健康状况和工作质量,并进一步揭示两者之间的相关性。

在统计分析部分,使用了 SPSS 22.0 软件进行数据处理和分析[4]。将量表得分的数据输入到软件中,根据正态分布规律计算出每个维度的平均得分和平均每条得分,用“ $\bar{x} \pm s$ ”表示。此时“ $\bar{x}$ ”表示平均数,“s”表示标准差。

对于计数资料,选用了卡方检验,用“%”表示。而所有的相关性研究都是基于 Pearson 相关性分析,得出

了 HEIQ 和 UWES 各维度间的相关性并用相关系数(r)以及显著差异水平(P)表示。

P 值作为显著性指标,统计上通常将 $P < 0.05$ 看作有统计学意义。在的研究中,所有的相关性结果 P 值均小于 0.05,这意味着它们之间的相关性是有统计学意义的,且可以排除随机因素的影响。

以上是本次研究的统计学方法,通过这种科学严格的方式,可以确保研究的结果具有可信度和有效性,从而能为临床护士的心理健康和工作质量改进提供有价值的参考依据。

2. 结果

2.1 临床护士的 HEIQ 评测研究结果

本研究针对临床护士的心理健康状况进行了全面评估,利用 HEIQ 量表测量了包括幸福感、自我肯定、目标管理、克服困难、人际关系和学习成长在内的多个心理维度。结果显示,护士们的心理健康状况总体良好,尤其在幸福感、自我肯定、目标管理、克服困难和学习成长等方面得分较高,显示出积极的心理态度。然而,在人际关系这一维度上,平均得分稍低,暗示着在这一方面还有提升的空间。这一发现为医疗机构提供了重要的参考,提示我们应该重视并加强护士在人际关系方面的培训与支持,以进一步提升其心理健康水平,从而更好地服务于患者,提高整体护理质量。

表 1 临床护士 HEIQ 评情况

量表得分	范围	平均得分	平均每条得分
幸福感	6~30	22.18±2.65	3.94±0.69
自我肯定	5~25	19.94±1.37	3.85±0.55
目标管理	5~25	19.52±3.28	3.79±0.64
克服困难	5~25	20.26±3.35	3.91±0.61
人际关系	4~20	17.64±2.44	4.18±0.77
学习成长	5~25	21.95±3.56	4.25±0.53
总分	30~150	120.59±8.73	4.14±0.61

2.2 UWES 与 HEIQ 分析的相关系数研究

通过深入分析护理人员心理健康与临床工作质量的相关性,我们发现 HEIQ 与 UWES 评分之间存在显著的统计学关联。HEIQ 总分与 UWES 的活力、奉献和专注维度的相关系数均超过 0.36,显示强烈的正相关。各子项目间也表现出显著的正相关系数,特别是幸福感、自我肯定、目标管理与 UWES 各维度的相关性更为突出。这一发现证明了护理人员的心理健康状态与其工作投入度密切相关,且对临床护理质量有积极影响。这为提升护理质量、增强护士职业幸福感提供了坚实的理论支撑,也为我们进一步探索改善护士心理健康、提升工作质量的策略指明了方向。

表 2 临床护士 UWES 评情况

量表得分	范围	平均得分	平均每条得分
活力	6~30	24.84±2.43	4.12±0.91
奉献	5~25	20.31±1.22	3.83±1.06
专注	5~25	18.56±1.47	3.51±1.04
总分	16~80	63.52±4.29	3.95±1.85

表 3 UWES 与 HEIQ 相关系数(r)

HEIQ 活力奉献专注	r	P	r	P	r	P
幸福感	0.475	<0.05	0.519	<0.05	0.419	<0.05
自我肯定	0.521	<0.05	0.434	<0.05	0.434	<0.05
目标管理	0.549	<0.05	0.326	<0.05	0.526	<0.05
克服困难	0.589	<0.05	0.445	<0.05	0.475	<0.05
人际关系	0.427	<0.05	0.418	<0.05	0.318	<0.05
学习成长	0.394	<0.05	0.273	<0.05	0.323	<0.05
总分	0.485	<0.05	0.366	<0.05	0.371	<0.05

3. 讨论

临床护理质量一直是医疗体系中至关重要的环节，它直接关乎到患者的健康与生命安全。而在这一环节中，护士的心理健康状况被认为是影响护理质量的关键因素之一。一个心理健康、充满活力的护士团队，往往能够提供更高质量的护理服务，为患者带来更好的就医体验。

高质量的护理服务不仅仅依赖于护士的专业技能，更离不开他们良好的心理状态。根据 Maslach 等人(1981)的经典定义，心理健康包括了自我效能感、积极工作态度以及工作满意度等多个方面。这些因素共同构成了护士职业幸福感的基石，也影响着他们在临床工作中的表现。为了全面评估护士的心理健康状态，我们采用了 HEIQ 评估模型。HEIQ，即健康教育影响问卷，是一种经过广泛验证的心理健康评估工具。它通过量化测量护士在幸福感、自我肯定、目标管理、克服困难、人际关系以及学习成长等方面的表现，为我们提供了一个全面了解护士心理健康状况的视角。在研究中，我们发现临床护士的心理健康状态总体良好。在 HEIQ 评测的各项指标中，护士们的平均得分均处于量表范围的中高端水平。这表明，大多数护士都能够保持积极的心态，对自己的工作充满热情，并在不断学习和成长中提升自己的专业能力。具体来说，护士们在幸福感、自我肯定以及学习成长方面的得分尤为突出。这表明他们在生活

中感到幸福和满足，对自己有着清晰的认识和肯定，同时也在不断地追求知识和技能的提升。这种积极向上的心态无疑会对他们的临床工作产生积极的影响。为了更深入地了解护士的心理健康状况与临床工作质量之间的关系，我们还进行了 UWES 与 HEIQ 的相关性研究。UWES，即乌得勒支工作投入量表，是一种用于测量员工工作投入程度的工具。它包括了活力、奉献和专注三个维度，这些维度与护士的临床工作质量密切相关。通过相关系数分析，我们发现 UWES 与 HEIQ 的各指标之间均存在显著的正相关性。这表明护士的心理健康状态与他们的工作投入程度有着紧密的联系。具体来说，一个心理健康状况良好的护士往往能够在工作中展现出更高的活力、奉献精神和专注度。这些正面的工作态度不仅能够帮助他们更好地应对工作中的挑战和压力，还能够提高他们的工作效率和质量。进一步分析发现，护士的“克服困难”能力与工作投入的活力、专注程度均表现出较强的正相关性。这进一步证明了在护理工作中，良好的心理健康状态对于应对挑战和困难具有重要意义。一个能够积极面对并克服困难的护士往往能够保持较高的工作投入度，从而提供更加优质的护理服务。

基于以上研究结果，我们认为提高护理人员的心理健康状况是提高临床护理质量的关键所在。为了实现这一目标，我们需要从多个方面入手。首先，医疗机构应该为护士提供更加完善的心理健康支持体系，包括心理咨询、心理辅导以及心理健康培训等。这些措施可以帮助护士更好地应对工作中的压力和挑战，保持积极的心态和高效的工作状态。通过本研究我们可以得出结论：护士的心理健康状况与临床护理工作质量之间存在着显著的正相关性。提高护理人员的心理健康水平是提高临床护理质量的重要途径之一。我们应该从多个方面入手，为护士提供更加完善的心理健康支持体系和发展空间，以促进他们的心理健康和职业发展。

参考文献

- [1] 孙曼华, 马玉红, 王静静. 护理人员心理健康状况对消毒供应中心工作质量的影响研究[J]. 心理月刊, 2021, (07): 105-106.
 - [2] 李媛. 探讨护理人员心理健康状况对消毒供应室工作质量的影响[J]. 东方药膳, 2021, (20): 234-235.
- 作者简介: 姓名: 王培培 1987 年 8 月 28 日 性别: 女
民族: 汉族 学历: 大专 职称: 护师 现就职: 护士
研究方向: 精神科护理