

新媒体时代辅导员在临床医学实习生管理中的实践探讨

周建平 陈卫星^{通讯作者}

川北医学院, 四川南充 637000

摘要: 临床实习是医学教育的重要环节, 医学生在实习期间接受学校和医院的多重管理, 辅导员作为其在学校方面的直接管理者, 实习管理任务重、困难多, 但 QQ、微信、腾讯会议、抖音、小红书等新媒体平台广泛应用的新媒体时代, 为辅导员加强实习生管理提供了机遇、拓宽了路径。

关键词: 辅导; 实习生管理; 新媒体平台; 德育

DOI:10. 69979/3041-0673. 24. 2. 050

临床实习是医学教育的重要环节, 是继临床见习后将理论学习与实践学习相结合, 在各实践教学医院进一步学习、巩固和熟练掌握基础理论、基础知识、基本技能及培养独立工作能力的综合性训练。医学生进入临床实习后, 接受着实习医院、轮转科室和学校的多重管理, 管理各有侧重又相互关联, 而学校则主要由辅导员直接管理。但是辅导员对临床医学实习生管理的工作内容、重难点、方式方法等都发生较大变化, 新媒体平台的运用也为辅导员在医学生实习管理中带来了新的挑战和机遇。因此, 加强新媒体时代辅导员在临床医学实习生管理中的实践探讨具有重要的现实意义。

1. 临床医学实习生管理的重点

笔者基于多年的临床医学实习生管理和思想政治教育工作实际, 结合多所医学院校临床医学专业实习生辅导员的深入访谈交流, 梳理了辅导员在临床医学实习生管理中的要点内容, 主要涉及以下几个方面:

1.1 实习下点前的准备工作和德育重点

五年制临床医学专业学生要经过基础课程、专业课程和临床实习三个阶段的学习, 前两个阶段学习及考核合格后, 学生已基本具备临床实习的知识储备和技能操作水平。但是在正式进入临床实习前, 辅导员需要组织和开展实习下点前的准备和德育教育工作。一是帮助学生树立正确的实习观, 讲清临床实习的重要性和必要性, 让学生充分认识、正确对待、认真参与临床实习; 二是进一步强化医德医风教育, 尤其是廉洁从医、医者仁心教育, 让学生真正敬畏医学、热爱医学、奉献医学; 三是做好实习医院分配的宣讲、组织工作, 据了解, 不同医学院校的临床医学专业有不同的实习医院选择方式, 主要是以学生个人成绩排名或者班级成绩排名为顺序进行选点分配, 还有学校放宽自主联系实习通道, 允许学生个人自行联系医院参加实习, 正式分配前要详细讲

解分配原则和实施方案, 并组织学生完成实习分配, 在此过程中要公平公正公开, 同时兼顾特殊困难学生合情合理协助解决困难; 四是选拔、组建好各个实习医院的实习干部队伍, 并开展实习干部培训; 五是协同学校实习科做好实习生的下点及医院报到工作, 帮助学生落实好行李运输及个人路程安排, 做好实习生下点服务工作; 六是召开实习动员培训大会, 强化学生对临床实习的重视、解答学生疑惑、化解实习前的焦虑、强调实习期间的安全及请销假制度等, 帮助同学们为更快适应临床实习教学做充分准备。

1.2 实习期间的管理工作和德育重点

按照医学生培养计划, 临床医学专业学生实习周期一年, 时间长、科室轮转多、任务重, 同时是应届毕业生, 面临着实习、毕业去向落实等多重压力, 因而辅导员的管理工作重心发生了转变。一是加强与各个实习医院的沟通, 协助处理学生在实习医院相关情况; 二是增加实习巡点, 深入各实习医院, 走访看望实习生, 了解实习生的适应、学习、生活、思想、实习等, 帮助学生处理和解决困难; 三是加强实习生就业指导及就业信息的分享, 如专场招聘会、双选会、网上招聘、规培考试、就业岗位、就业技巧等等, 还需建立就业指导台账, “点对点” “一对一” 的开展指导服务; 四是加强学生考研指导, 如何备考、如何报考、如何参考、如何复试都是其面临的困难和压力, 作为辅导员需要加强学生考研指导, 协同专业教师、带习教师、朋辈榜样为实习生做好考研指导服务工作; 五是加强实习生的心理健康关心和疏导工作, 临床医学实习生在实习期间面临着多重心理压力, 除了医院管理实习的老师进行辅助关心外, 需要辅导员加强关心和帮助, 同时协同家长共同帮助并指导学生缓解压力; 六是加强实习生党员的教育培养; 除前面几点工作外, 辅导员还需要完成实习生的评优评奖、

评助帮困、安全教育、医德医风教育、请销假事务、毕业去向落实等临床医学实习生管理工作。

1.3 实习结束时的管理工作和德育重点

结束实习后学生仍需回到学校完成实习考核结果的审核、毕业课程、毕业考核、毕业离校等事项。辅导员在这过程中会重点加强以下工作：一是协同实习医院，完成优秀实习生、实习生干部的评选工作；二是加强实习生返校的统筹、安排和安全教育工作；三是加强实习生的离院管理和对实习医院、带习教师的感恩教育工作；四是强化实习生对自我实习的总结、评价。

2. 辅导员在临床医学实习生管理中面临的挑战

如前所述，辅导员在临床实习生下点前、下点后、结束实习前后的管理及德育重点均有不同，尽管实习医院设有专人对临床医学实习生进行管理，但其与辅导员的管理各有侧重，因此辅导员在临床医学实习生管理中面临诸多问题。

2.1 实习医院数量多且分散

据了解，临床医学专业是绝大多数医学院校招生人数较多的专业，学生多，实习医院数量也多，且分散在不同的地州市或区县，甚至不同的省份，因此，不管是日常的实习生事务还是实习巡点，或是与实习医院的对接沟通，都为辅导员的管理增加了难度。

2.2 临床医学专业实习生联络困难

一方面，临床医学专业实习生需要进行内科、外科、妇产科、儿科、急诊、感染、社区医院等各个科室的轮转，实习生分散，科室也较为繁忙，及时联络就相对困难；再者，自主联系实习学生，基本只能单线与辅导员保持联系；另一方面，尽管每个医院会选拔实习生干部，但多数医院的实习生由不同班级学生组成，实习生之间彼此缺乏了解和熟悉，进一步为沟通联络增加了难度。

2.3 实习生面临的困难多、压力大

绝大多数是临床实习是在大五年级进行，学生具有实习生和应届毕业生双重身份。一方面作为实习生，面临着适应新环境、适应新角色、专业知识储备不足、临床技能不强、医患沟通能力训练、实习工作压力大等多种新问题；另一方面作为应届毕业生，升学继续深造是必然趋势，实习生必然同时面临着实习与考研压力、考研初试与复试的压力、考研与规培的压力、规培与就业的压力。此外，本就有经济、学业、心理等困难的“三困”学生，在实习期间可能会进一步增加困难人数和困难程

度。因此，临床医学实习生在实习期间面临的困难和压力，也是辅导员工作的重点，甚至需要一人一档建立关心关爱和帮助台账，有针对性的解决实习生困难。

2.4 落实学生就业去向压力大

贯彻落实教育部和省教育厅关于促进高校毕业生就业的相关精神，由学校牵头、院系负责，导师、班主任、辅导员协同指导学生积极落实，但因医学专业的特殊性，绝大多数专业教师、导师、班主任是临床医师，面临医、教、研的多重压力，对于学生的精准指导确实分身乏术，故落实学生就业去向的主要核心就转移到辅导员身份上。临床医学专业辅导员所带学生人数基本在一百到四百人之间，学生多、任务重、难度大。

2.5 其他工作和任务繁重

当前绝大多数医学院校临床医学专业辅导员，除管理实习生外，还担任着其他在校年级的辅导员，其在校学生管理和德育工作的重心又区别于实习生，同时要兼顾辅导员自身应履行的思想理论教育与价值引领、党团和班级建设、学风建设、学生日常事务管理、心理健康教育与咨询工作、网络思想政治教育、职业规划和就业指导、校园危机应对、理论与实践研究九大职责。此外，还应协助完成院系其他工作和个人考核等工作。

3. 新媒体平台为辅导员加强临床医学实习生管理拓宽路径

尽管辅导员在临床医学实习生管理中任务重、困难多，但在高速发展的新媒体时代下，各类通讯、新媒体平台的普及使用，为辅导员管理提供了诸多机遇和可解决路径。

3.1 新媒体时代为辅导员加强临床实习生管理提供了机遇

新媒体时代的迅速发展，将传媒功能逐渐从传统媒体形式中剥离，依靠互联网技术将信息传播转移至线上维度，打破时间与空间限制，在算法技术不断精进的道路上愈发呈现出泛在化、即时化、高效化与多元化趋势（*1）。充分利用新媒体时代的优势，为辅导员加强临床医学实习生管理提供了新机遇：一是新媒体为实习生辅导员提供了最便捷、最高效的联络通道。面对分散在各实习医院且不易线下相聚的实习生，利用新媒体加强沟通交流、通知发布、处理日常事务最为便捷快速。二是新媒体为辅导员关注临床实习生状态提供了重要渠道，在校学期期间辅导员可以通过“进教室”“进寝室”等多种形式了解学生近期的学习、生活、思想状态，

但是临床实习生分散到各个医院,实习同学和带习老师难以关注,辅导员对实习生思想、学习、生活最重要的关注渠道就是利用新媒体优势进行聊天互动的“明察”和默默关注各类动态说动的“暗访”。三是新媒体丰富了辅导员对临床医学实习生事务管理和德育教育的手段,通过新媒体平台,辅导员可以采取多种形式开展活动,例如党员教育、在线课程、视频会议、线上讨论等(*2)。四是新媒体为辅导员加强临床实习生管理工作提升了工作效率、减轻了工作压力、提升了工作时效性。

3.2 新媒体平台在辅导员加强临床实习生管理中的路径探讨

新媒体时代的快速发展,推动着微信、微博、QQ、抖音、小红书、哔哩哔哩等社交平台的广泛应用,这些均已成为当代大学生获取信息、交流讨论、传播思想、学习娱乐的主要媒介。辅导员要充分利用这类新媒体平台的特征、优势,结合大学生学网、用网的习惯及特征,针对在临床医学实习生管理中的重点和难点,提出对策、拓宽路径、高质高效做好育人工作。

一是QQ平台。QQ仍然是当代青年大学生的重要社交平台,据学者研究,每天发布的QQ说说中67%来自“00后”,一半的QQ会员是“00后”(*3)。因此,辅导员应充分利用QQ平台,开展临床医学实习生管理,如:搭建“实习生”“实习生干部”等各类QQ群,及时传达和发布相关通知,覆盖面广、速度快、实习生查看便利;关注QQ空间、个人说说等,及时了解实习生的思想、学习、生活状态,针对困难实习生及时干预和帮助解决;留意QQ表白墙、帮帮酱等资讯,关注学生舆论动向;加强QQ个人互动,与学生单项私聊,加强学生个性问题处理、日常关心关怀、精准就业指导、精准考研指导,更具有实效性和情绪价值。

二是微信平台。于当前大学生而言,微信在个人生活分享、家人互动交流等方面使用更多,辅导员应结合学生的微信使用习惯,一方面充分利用微信公众号,开设或推荐学生关注其最关切、亟待解决、必须面对的相关公众号或专题栏目,如:学校就业办公众号、医学考研公众号等,实习经验分享、考研指导、就业信息共享、心理健康疏导等专题栏目,帮助学生树榜样、增智慧、解困惑;另一方面利用微信朋友圈,及时关注实习生的思想动态,及时去鼓励、去关怀、去帮助;再者,利用微信建立与实习医院、学生家长之间的微信群,加强“辅导员-实习生-实习医院-实习生家长”之间的联通互动,

强化育人工作实效。

三是腾讯会议。利用腾讯会议具有的视频、音频、聊天、稳定、易操作、高效便捷等诸多优势,辅导员在临床医学实习生管理尤其是集体会议、集体学习中具有重要作用,如:实习生党员的教育培养,开展“三会一课”、主题党日活动等。

四是微博、抖音、小红书、哔哩哔哩等其他平台。这类平台兼具学习性和娱乐性,辅导员要适当应用和充分引导实习生合理使用。一方面,鼓励实习生充分利用平台上的学习资源,加强医学知识的学习、拓宽视野、备考学习、提升技能;其次,引导实习生关注先进事迹、典型人物等正能量视频,从中汲取进步力量;再者,鼓励实习生劳逸结合,寻找适合自己的放松解压方式,适当使用其放松休闲功能,为身心健康其辅助功能;最后,辅导员结合工作实际,为实习生推荐或发布一些贴近实习生管理工作的视频,如求职技巧、考研指导、就业指导、评优评奖规范等各方面的内容,让实习生在休闲中继续学习。

参考文献:

[1] 吴飘,郭秋林.新媒体平台在大学生思想教育中的实践应用[J].佳木斯职业学院学报,2023,39(10):31-33.

[2] 郭钰,柳杨.高校辅导员应用新媒体开展思政教育的策略探讨[J].新闻研究导刊,2023,14(05):183-185.

[3] 屈迪邦.社交媒体中的角色游离——“00后大学生”QQ使用行为研究[J].新媒体研究,2020,6(03):77-78.

项目基金:

名老中医医案研究中心2023年度项目(YAZX23-QN-09)
川北医学院习近平新时代中国特色社会主义思想学习研究中心项目(2020YB004,2020QN011)

川北医学院本科教学工程教改课题子课题(2020-7,2020-22)

作者简介:周建平 女,硕士,助教,研究方向:医学教育管理、思想政治教育等。

陈卫星 通讯作者,男,博士,副教授,研究方向:教学管理、网络空间治理等。