

基于 AIGC 技术的高职辅导员工作效能提升研究

张子敏

陕西交通职业技术学院, 陕西西安 710000

摘要: 随着人工智能技术的飞速发展, 其在各行各业的应用也逐渐增多, 当然教育领域也不例外。在当前教育环境中, 高职辅导员承担着管理学生、学生心理健康教育、学生职业规划指导等多重责任。由于学生人数众多, 辅导员工作内容十分繁杂, 其面临的工作压力巨大。因此, 引入 AIGC 技术为辅导员更高效地开展日常工作, 为学生提供个性化和精准的服务奠定基础。基于此, 本文主要围绕着 AIGC 技术下高职辅导员工作效能提升展开, 概述 AIGC 技术的相关内涵及其在教育领域的应用前景, 探究 AIGC 技术在高职辅导员工作中的应用, 制定高职辅导员工作效能的提升策略, 以期对相关工作人员给予相应的参考建议。

关键词: AIGC 技术, 高职辅导员, 工作效能, 教育创新

DOI:10.69979/3029-2735.24.3.021

引言:

高职辅导员是学校学生的关键引导者和直接管理者, 亦是加强学生思政教育的主力军, 其工作效能直接决定各项工作的实现成效。高职辅导员的工作内容繁杂而多样, 涵盖了学生日常生活的方方面面。他们要关注学生的学业成绩, 更要关心学生的心理健康、职业规划以及综合素质的提升。为了提高工作效能, 高职辅导员需不断提升自身的专业素养和业务能力, 借助 AIGC 技术更好地与学生沟通和解决问题。因此, 研究高职辅导员运用 AIGC 技术提升工作效能具有一定现实意义。

1. AIGC 技术概述及其在教育领域的应用前景

AIGC (Artificial Intelligence Generated Content, 人工智能生成内容) 是指利用人工智能技术自动生成内容的技术。其包括文本、图片、音频、视频等多种形式的内容。AIGC 技术的核心在于通过算法模型, 如深度学习、自然语言处理 (NLP)、计算机视觉等, 让机器能够理解和创作人类语言和视觉内容。将 AIGC 技术应用到教育领域能够为学生提供个性化学习材料、实现自动化评估、智能助教、提供虚拟实验室和模拟环境、生成语言学习材料、辅助学生创意表达和艺术教育、更新课程内容等, 其应用范围越来越广泛, 有望为教育带来革命性的变化, 实现更加个性化、高效和互动的学习体验。当然, 任何一项技术的运用, 其有有利的一面, 也有不利的一面, 在运用 AIGC 技术时也需注意数据隐私、版权、伦理等问题, 确保技术的健康发展和合理应用。

2. AIGC 技术在高职辅导员工作中的应用

2.1 AIGC 技术在学生管理中的应用

AIGC 技术在高职辅导员工作中的应用可以极大地提高工作效率和质量, 尤其是在学生管理方面。如智能化学生信息管理。AIGC 技术可以用于创建和维护一个全面的学生信息数据库。通过自然语言处理 (NLP) 和机器学习算法, 辅导员可以快速录入、查询和更新学生的基本信息、成绩、出勤情况、奖惩记录等。AIGC 技术还可以自动生成学生个人发展报告, 为辅导员提供学生学习和行为的分析报告, 帮助辅导员更好地了解学生情况, 制定个性化的辅导计划。再如智能化学生行为分析。利用 AIGC 技术, 辅导员可以分析学生的在线行为数据, 如社交媒体活动、在线学习平台的使用情况等。通过分析这些数据, 辅导员可以及时发现学生的异常行为, 如情绪波动、学习压力大等问题, 并及时进行干预和辅导。

2.2 AIGC 技术在心理辅导中的应用

通过人工智能生成内容技术, 辅导员可以为学生提供更加个性化和精准的心理健康教育服务。①运用 AIGC 技术帮助辅导员创建个性化的心理健康教育课程。利用大数据分析, AIGC 系统能够了解学生的心理需求和特点, 生成符合学生实际需求的课程内容。例如, 针对焦虑、抑郁等常见心理问题, 系统可以生成相应的教育材料和互动练习, 帮助学生更好地认识和应对这些问题。②AIGC 技术可以为学生提供虚拟心理辅导。通过自然语言处理和生成技术, 虚拟心理辅导机器人可以与学生进行实时交流, 回答学生的问题, 根据学生的反馈进行自我学习和优化, 提供更加人性化的服务。③AIGC 技术还可用于心理健康教育的宣传和普及。辅导员利用 AIGC 技术生成富有创意的宣传材料, 如动画、短视频等, 吸引

学生的注意力,提高心理健康教育的普及率。通过这些生动有趣的内容,学生更容易理解和接受心理健康知识,从而更好地关注和维护自己的心理健康。

2. 3AIGC 技术在职业规划指导中的应用

在职业规划指导方面,AIGC 技术同样能够发挥重要作用。①利用 AIGC 技术,辅导员为学生提供个性化的就业信息和职业发展建议。通过分析大量行业数据和就业市场趋势,AIGC 系统能够为学生提供与他们专业背景和兴趣爱好相匹配的职位信息,帮助他们更好地了解未来职业发展的方向。②AIGC 技术模拟职业发展路径,为学生提供可视化的未来职业规划图。通过与学生进行互动,系统能够根据学生的个人特点和职业目标,生成不同的职业发展路径,并提供相应的建议和资源链接,帮助学生更加明确自己的职业规划。③AIGC 技术还可为学生提供模拟面试和职业能力评估。通过模拟面试环节,学生可以提前体验面试过程,提高面试技巧。同时,系统还可以根据学生的回答和表现,评估其职业能力,并给出改进建议,帮助学生在求职过程中更具竞争力。

2. 4AIGC 技术在校园文化建设中的应用

校园文化是高职院校精神面貌和教育理念的重要体现,AIGC 技术在校园文化建设中同样具有广泛的应用前景。①利用 AIGC 技术,辅导员创建富有创意和互动性的校园文化活动。例如,通过虚拟现实(VR)技术,学生可以身临其境地体验历史事件、科学探索等主题的校园文化活动,增强学习的趣味性和参与感。②AIGC 技术还可用于校园文化宣传材料的创作。辅导员可以利用 AIGC 系统生成具有吸引力的海报、宣传册和视频,通过这些材料向学生传递校园文化的核心价值观和精神内涵。③AIGC 技术辅助辅导员开展校园文化研究和传承工作。通过分析历史文献、校园传统活动等数据,AIGC 系统能够帮助辅导员挖掘校园文化的深层含义,为校园文化活动的创新和发展提供科学依据。

2. 5AIGC 技术在学生事务处理中的应用

学生事务处理是高职辅导员日常工作的重要组成部分,AIGC 技术可以显著提高事务处理的效率和质量。①通过 AIGC 技术,辅导员实现学生事务的智能化管理。例如,利用智能问答系统,学生可以快速获得关于奖学金申请、宿舍管理、学生活动等事务的解答,减少辅导员在事务性工作上的时间投入。②AIGC 技术用于学生事务数据的分析和预测。通过收集和分析学生事务相关数据,AIGC 系统能够帮助辅导员发现潜在的问题和趋势,提前采取措施,防患于未然^[1]。③AIGC 技术辅助辅导员进行学生事务的决策支持。系统基于历史数据和案例,提供决策建议,帮助辅导员更加科学地处理学生事务,

提高决策的准确性和公正性。

3. 基于 AIGC 技术提升高职辅导员工作效能的策略

3.1 加强 AIGC 技术的培训

在当前教育领域,辅导员可利用人工智能高效地完成日常工作,提高学生服务质量,同时释放辅导员的时间,让他们能够专注于更具挑战性和创造性的任务。高职院校需根据学校辅导员实际情况,对其加强培训。培训内容需包含基础理论知识、技术操作、案例分析等内容,让辅导员了解 AIGC 技术的基本原理,如自然语言处理、机器学习、大数据分析等基础知识,了解其发展历程以及在教育领域的应用前景。高职院校还可邀请外部专业技术人员为辅导员培训技术操作课程,确保辅导员能掌握 AIGC 技术的基本操作,如使用智能写作工具、数据分析平台、智能咨询系统等。在培训过程中需重视理论与实操的相结合,侧重于培养辅导员的实操技术。在此基础上,在培训过程中通过分析其他高校或行业成功应用 AIGC 技术的案例,让辅导员了解技术的实际效果和潜在问题,从而更好地规划本校的 AIGC 应用策略^[2]。为增强培训效果,高职院校需根据辅导员的身心特征,采用线下与线上相结合的培训方式,为辅导员提供灵活的学习途径,满足不同辅导员的学习习惯和实践安排。同时,高职院校需根据辅导员的实际情况将培训分为初、中、高三个阶段,逐步提升辅导员的技能水平。初级阶段注重基础知识和操作技能,中级阶段强化案例分析和问题解决能力,高级阶段则着重于创新应用和策略规划。并且,培训课程需随着 AIGC 技术发展不断更新,保证辅导员掌握最新的技术动态和应用方法。

3.2 构建辅导员与 AIGC 技术协同工作的模式

高职院校在提升辅导员工作效能的过程中,需充分发挥 AIGC 技术的作用,构建一个辅导员与 AIGC 技术紧密协同的工作模式,促进人机之间的高效互动,实现资源的优化配置和任务的智能化分配。①明确人机分工。高职院校首先需要清晰地界定辅导员与 AIGC 技术的各自职责范围。AIGC 技术擅长于处理大量数据、提供个性化建议和进行初步分析,而辅导员则擅长于情感交流、深度咨询和复杂问题的处理,互补双方优势,提高工作效率。②建立智能辅助系统。高职院校需根据自身实际情况,与外部技术工作室合作开发或引进一套专为辅导员设计的 AIGC 智能辅助系统,该系统应集成智能问答、数据分析、个性化推荐等功能于一体。辅导员在日常工作中可以借助该系统快速获取所需信息、分析学生数据、制定个性化指导方案等,从而减轻工作负担,提升工作效率^[3]。③建立有效的互动反馈机制。高职院校需制定

完善的互动反馈机制,保证辅导员与 AIGC 技术之间能够实时交流信息、共享数据。便于辅导员根据 AIGC 系统的分析结果和建议,进行进一步的核实和调整。④强化团队协作。在构建协同工作模式的过程中,还应注重辅导员团队之间的协作。高职院校可通过定期召开团队会议、分享成功案例和经验教训等方式,增强团队凝聚力,提高整体工作效能。鼓励辅导员之间互相学习、共同探索 AIGC 技术的应用场景和创新方法。

3.3 完善相关制度与政策支持

在当前人工智能技术飞速发展的背景下,高职辅导员需充分运用 AIGC 技术的优势,充分发挥其在提升高职辅导员工作效能中的作用。高职院校需为其配置完善的制度与政策支持,为技术的应用提供良好的外部环境。①制定明确的政策导向。政府和教育主管部门应制定明确的政策导向,鼓励和支持高职院校引入 AIGC 技术,提升辅导员工作的质量和效率。政策应包括资金支持、技术引进、人才培养等方面,为高职院校提供全方位的支持^[4]。②建立健全的法规体系。该法规体系的建立能够保证 AIGC 技术在职辅导员工作中合理、合规应用。法规应涵盖数据安全、隐私保护、知识产权等方面,保证技术应用过程中学生和教师的权益不受侵害。③加强跨部门协作。AIGC 技术的应用涉及教育、科技、信息等多个部门。因此,需要加强跨部门的协作,形成合力,共同推动技术在职辅导员工作中的应用。通过建立联合工作机制,可以更好地解决技术应用过程中遇到的问题,提高工作效率。

3.4 推动校内外资源的整合与共享

在当前教育环境中,高职辅导员的工作效能对于促进学生的全面发展和建设校园文化具有十分重要的作用。①高职院校需借助 AIGC 技术创建一个全面的校内外资源数据库。整合校内图书馆、实验室、社团组织等资源,以及校外企业、研究机构、社区服务等资源,构建一个信息丰富、易于检索的资源平台。便于辅导员利用该平台为学生提供更加精准和个性化的指导,更好地组织和协调各类活动。②利用 AIGC 技术,开发智能推荐系统,根据学生的兴趣、专业背景和职业规划,自动匹配和推荐适合的资源和机会。例如,系统可以向学生推荐与其专业相关的实习岗位、学术讲座、竞赛活动等,

从而激发学生的积极性和参与度。③运用 AIGC 技术辅助辅导员进行数据分析和决策支持。通过收集和分析学生的学习数据、活动参与情况、心理状态等信息,便于辅导员准确地把握学生的需求和问题,从而制定更加有效的辅导计划和干预措施。并且,数据分析还能帮助学校管理层优化资源配置,提高资源使用效率。④运用 AIGC 技术促进校内外的交流合作。高职院校可建立虚拟交流平台,为学生和教师与校外专家、行业领袖进行互动提供平台,有利于学生和辅导员拓宽视野,实现校内外知识共享,便于学生和辅导员及时了解外部最新的行业动态和发展情况。并且,校内外互动平台也为校企合作、产学研结合提供新的途径,有助于提升学校的整体教育水平^[5]。

4. 结束语

总而言之,在当前教育深化改革的背景下,高职院校要想提升辅导员的整体工作效能,需紧跟时代发展步伐,充分运用 AIGC 技术提升其工作效能。该项工作是一项长期性、系统性、复杂性的工作,需要高职院校从多个方面入手,如加强技术培训、构建辅导员与 AIGC 技术协同工作的模式、完善相关制度与政策支持、推动校内外资源的整合与共享等,促进辅导员不断提升自身专业水平和实践技能,更好地服务于学生,为高职院校培养更多高素质技能型人才贡献一份力量。

参考文献:

- [1]王露.新时代高职辅导员胜任力提升:内涵、挑战及路径[J].厦门城市职业学院学报,2023,25(04):77-82.
- [2]王汉威.高校辅导员工作效能的影响机制与提升路径[J].才智,2023,(16):138-141.
- [3]林可全.信息技术手段在高校辅导员“双线晋升”实施中的应用研究[J].教育信息化论坛,2023,(05):12-14.
- [4]林毅,林成策.高职院校辅导员工作能力提升机制研究[J].成才之路,2023,(09):37-40.
- [5]王芳.信息化条件下高职辅导员自我效能感现状调查[J].现代交际,2020,(09):56-57+55.