

社会工作介入易地搬迁老年群体社区融入研究--基于 J 社区的实务探索

朱海林

湘潭大学 411100

摘要: 本研究探讨了社会工作在促进易地搬迁老年群体社区融入中的实践策略与效果。以搬迁 J 社区为研究对象,通过结构性访谈,识别其在社区融入过程中面临的主要挑战,包括怀旧情绪、社会支持网络解体、生计方式转变和环境适应性问题。基于社会适应理论和社会支持理论,本研究设计并实施了一系列介入措施,包括社区参与促进、情感慰藉、社交网络重建和环境友好型改造。研究强调了服务设计的系统性、连贯性和创新性,以及构建长效机制的重要性,为类似社区融入问题提供了理论支持和实践指导。

关键词: 社会工作介入; 易地搬迁; 老年群体; 社区融入

1. 背景介绍

1.1 社区情况

服务小区为统规统建安置小区,于 2015 年建成,用于安置岳阳市龙窖山特大山洪地质灾害因灾毁房搬迁户。该易地搬迁工程路径和以往大多搬迁模式一致,均为“乡-镇”就近安置。小区共有易地搬迁户 510 户,38 幢安置楼,2100 多人,其中老年群体居多。该安置小区归属原搬迁地同省市的 Y 镇 J 社区管辖。J 社区处于集镇中心,面积约 3 万平方公里,四个居民小组,1432 户,常住人口 8600 多人。

1.2 活动背景

易地搬迁是人口居住地在空间场域的转移,搬迁群众的生活发生了翻天覆地的变化,住进了新楼房,就医、就学、交通、就业等都便利了,也获得了更多的发展机会。而原有空间结构的变迁破坏了乡土社会中由地缘链接形成的人际关系网络,原有的互助空间、社会交往空间、心理文化空间、娱乐休闲空间走向瓦解。尤其是易地搬迁社区的老年人,相较于一般的老年人,不仅仅要面临思想观念、生活方式等方面的转变,还要面临家庭支持功能弱化、社会支持网络缺失、社区文化娱乐匮乏等等多方困境,且相较于易地搬迁社区内其他人群,老年人群受集体记忆、传统文化、村落情怀等影响因素更深,也缺乏能够迅速建构社会支持网络的媒介。后搬迁时代社区的移民融入问题本质上是人与环境的互动失调,社会工作“以人为本”的服务理念能够弥补行政

模式下政府在社区服务中对个体关注的缺乏,还能促使社区治理模式兼具多元化和人性化。

2. 分析预估

笔者以社会工作者身份参与该地区易地搬迁社区治理服务项目,采用行动研究方法对该社区居民在社区融入方面存在的问题及解决路径进行分析研究。随机选取小区内包括搬迁居民及社区居委会成员在内的 50 名 60 岁以上老年人进行结构性访谈,内容围绕移民社会融入多个维度进行,包含搬迁概况、社区参与度、环境适应程度以及影响融入的因素等多个方面。结合访谈结果对该社区老年群体在社区融入的具体问题和需求分析如下:

2.1 问题分析

2.1.1 老人迁离故居,怀旧情绪无处排解。

对于重视地缘关系农村老年人而言,他们对自己生长数十载的故土比年轻人有着更深刻的情感,村落情怀浓厚,因天灾而导致家园被毁,被迫迁离故土后,部分老人时常会感到陌生孤单,思念情绪无处抒发。

2.1.2 邻里结构打散,原有社会支持网络解散。

据调研得知,搬入该社区居民分别来自 5 个不同村落,相邻住户之间熟知几率较低。而邻里支持是老年群体非正式支持网络中重要的组成部分,迁入新社区后,邻里关系需重新构建,社区居民在此关系网络中获得的支持则会减少。

2.1.3 原有农业生计手段丧失,消费模式较难适应。

据访谈得知,搬出地龙窖山片区可依靠种植农作物满足部分生计来源,此外,因地理优势,天然饮用水资源丰富,而搬迁后,多数居民反映,以往低价或者免费的东西都需要购买得来。增加了部分有形支出,对于无法创收的老年群体来说增加了压力。

2.1.4 从村落搬入新型城镇社区,环境较难适应。

对于习惯村落独栋方式居住的老年群体来说,城镇楼层式居住环境适应起来比较困难,体现在部分老年群体因腿脚不便,在没有安装电梯设施的安置小区内爬楼困难。此外,据观察得知,该社区目前娱乐空间相对较小,社区公共服务供给不足。

2.1.5 社区活动开展较少,且老年群体参与度不高。

据调研得知,该社区针对老年人的活动开展较少,且部分老人习惯农村宁静生活,而社区集中且多元的活动形式给其参与带来挑战。

2.2 需求分析

2.2.1 个人情感慰藉需求

部分搬离故居的老年群体时常会感到空虚和孤独,缺乏心理支持,需要通过多种形式缓解哀思,适应自身角色及环境的转变,保持良好的心理健康状态。

2.2.2 社交及自我潜能发挥需求

熟悉邻里关系解散,进入一个陌生环境后,老人社交则随之减少,为避免造成老人社会隔离问题,应多与他人互动构建起其非正式支持网络。此外,老人需要通过参与活动或者公共事务使其继续发挥余热,增强其自我效能感,同时增强其应对环境变迁的抗逆力。

2.2.3 社区环境友好需求

部分老人因身体原因有康复需求,也有部分老人因腿脚行动不便不适应爬楼生活,社区可根据实际情况,增加社区适老化公共服务供给。

3. 服务计划

3.1 服务目标

3.1.1 总目标:

社工通过多种形式的介入以提高该社区老年群体的对社区的信任度,增加其对社区的归属感和认同感,解决适应难题,加快融入社区。

3.1.2 阶段性目标:

1) 通过走访慰问、开展公益活动等初步建立老人对社会工作者的信任。在此基础上,逐步培养老人参与

社区活动的兴趣,再进一步加深其对社工和社区的制度信任。

2) 通过举办適切性强的活动,提高老年活动参与度,搭建多种沟通互动平台,增加社区邻里、居民之间的互动,增强社区凝聚力。

3) 开展社区技能型学习小组或者老年课堂,丰富社区老年群体的休闲娱乐生活,同时通过学习,在锻炼思维的同时,增强其自我效能感。

4) 链接多种人际资源,进行形式多样的情绪疏导,提高对搬迁老人心理健康的关注度。

5) 完善适老化环境改造以及建设文明和谐社区。

3.2 介入理论

3.2.1 社会适应理论

社会适应理论关注个体在面对生活变迁和环境变化时的适应过程。个体的观念、行为方式随社会环境发生变化而改变,以适应所处社会环境的过程。由于物质与精神需要都只有在社会适应的前提下才能得到较好的满足,因此能否适应社会,对个体的生存与发展具有重要意义。在易地搬迁的情境下,老年群体面临新的社会环境和生活方式,社会适应理论提供了理论框架,帮助解释老年人在适应新环境时的认知、情感和行为调整。

3.2.2 社会支持理论

社会支持理论强调,个体社会支持网络与其环境适应力间存在正向关联,即个体的环境适应力随其社会支持网络的扩张而不断强化。尤其是对于社交网络能力相对较弱或社交网络资源匮乏的个体,易地搬迁可能带来社会孤立感和适应困难,社会支持理论提供了关于社会支持对老年人融入的关键作用的理论支持。强调社交网络、邻里关系和社区支持有助于减轻老年人的适应压力。

3.3 介入策略

针对该社区老年群体在融入方面存在的问题和需要,社会工作者将采取活动开展、资源链接、社区联动等多种策略开展介入,具体安排如下:

1) 社工入户走访慰问+动员,初步获得老年居民信任。

2) 开展多元社区活动,搭建沟通互动平台。

3) 挖掘社区老人领袖及积极分子,初步培育社区自组织。

4) 链接资源,构建及强化社区老年群体的正式和

非正式支持网络。

5) 社工联动社区居委会，为有环境改造的老人完善适老化设施供给。

4. 服务实施过程

4.1 前期阶段

经调研得知，该社区居民在原居住地未曾接触过社会工作服务，且老年群体提防心理较强，为了提高接下来一系列活动居民的参与度，使服务能够顺利开展，在社区居委会工作人员的协助下，社工对社区老人进行上门慰问，在慰问过程中，社工与老人们亲切交流，向老

社区活动开展安排表			
场次	活动名称	活动时间	活动地点
1	尖山社区象棋 PK 赛	2023 年 4 月 2 日	羊楼司镇尖山社区活动室
2	社区义诊活动	2023 年 5 月 10 日	羊楼司镇尖山社区广场
3	七一社区座谈会	2023 年 7 月 1 日	羊楼司镇尖山社区活动室
4	垃圾分类环保活动	2023 年 8 月 4 日	羊楼司镇尖山社区广场
5	七夕公益摄影活动	2023 年 8 月 18 日	羊楼司镇尖山社区
6	反诈禁毒宣传活动	2023 年 9 月 8 日	羊楼司镇尖山社区活动室
7	中秋游园会	2023 年 9 月 27 日	羊楼司镇尖山社区广场

1) 活动内容：活动涉及休闲娱乐、环保宣传、安全意识培养、共迎传统节日等多个主题，与社区居民的日常生活及精神文化生活密切相关。开展活动初期，社工在社区微信群和社工站公众号进行宣传，发布活动时间、活动流程及地点。活动前一天对活动志愿者进行培训，以确保每场活动顺利开展。每场活动根据活动大小配备工作人员，最少会配备 4 名社工和 1 名志愿者。活动内容大都以知识竞赛和动脑小游戏的方式展开，评选出获胜者为期发放奖品，为参与活动人员发放纪念品。

2) 活动目的：通过活动的开展，首先，能够促进老年居民之间的互动，结交社区好友，从而强化其非正式支持网络。其次，能够丰富老年群体的娱乐生活，帮助部分老人脱离孤独沉闷的环境，提升其晚年幸福感。最后，部分活动的开展能够使老人从中获得自我效能感和心理支持。

4.2.2 学习小组添乐趣，助力培育自组织。

社区自组织可以提升社区居民的自治水平，弥补社区公共服务之外的多层次、多样化的服务需求。社工以开展学习技能型小组活动为契机，招募有学习欲望、对老年生活有较高期望的老年成员，成立学习小组，比如阅读小组、竹艺小组、手工小组和种植小组等，在小组开展过程中，成员们不仅可以学到新技能，充实老年生

人们介绍此次来意，深入了解其对于自己未来社区生活的期盼，以及他们对于活动的具体期待，并向其发放带有社工印记的纪念品，拉近距离，加深印象。

4.2 中期阶段

4.2.1 多元活动连开展，增加互动促共融。

经前期阶段的走访慰问后，社工与社区老人们已经初步建立了信任关系，根据社区老人在融入方面存在的问题，结合他们对于活动的期待，社工在社区为老年群体开展了 7 场社区主题活动，具体如下表所示：

活，还能结交志同道合的朋友，形成较强的信任关系，为社区自组织雏形构建打下基础。

4.2.3 资源链接聚合力，携手共迎新生活。

针对部分孤独感较严重的独居老人，社工通过链接暑期大学生志愿者团队，开展“手牵手，心连心”行动，制定详细服务计划，定期上门与老人聊天，提供心理支持，为社区独居老人送去温暖与陪伴。

4.3 后期阶段

此阶段居民们对于社区和社工组织已有一定的信任基础，对社区的归属感和认同感得到提升，参与社区公共实务的积极性有所提高。社工通过号召居民共同参与到“和美乡村”建设计划中来，共同遵守社区规范，维护公共卫生。同时，社工搭建意见反馈平台，建立“尖山社区居民意见反馈群”，及时对居民需求作出回应，让服务更加具有针对性和实效性。此外，社工作为媒介，向社区居委会反馈居民的提议之后，适合老年群体的公共娱乐休闲设施已经投入建设中。

5. 总结评估

5.1 评估方法：

问卷调查法、访谈法

5.2 评估内容:

对社会工作者态度和表现的评估、对活动形式满意度评估、对社工介入后老年群体融入成效评估。

5.2.1 对社会工作者态度和表现的评估

98%的社区居民对社工的服务态度和表现表示非常满意。社工在整个活动过程中扮演支持者、鼓励者的角色,耐心倾听,充分考虑搬迁老年群体的问题和需求。

5.2.2 对活动形式满意度评估

通过各个活动的满意度反馈表调查发现:81%的社区居民非常满意活动形式和效果,14%的社区居民满意活动形式和效果,4%的社区居民满意活动形式和效果,0.8%的社区居民对活动形式和效果表示一般。

5.2.3 对社工介入后老年群体融入成效评估

对社区的认同感提升情况:通过访谈,多数老人表示通过参与一系列社区活动,能够感受到社区对自己的关怀和照顾,认为自己是该社区的一份子,社区有需要希望能为社区建设贡献自己的力量。

个体社会支持网络构建情况:通过对参与小组活动的成员们跟进访谈得知,小组成员在小组结束后,仍然保持密切联系,进行学习交流,构建了新的社区支持网络。此外,经常参与社区活动肖叔叔表示:“每次一有活动我就叫上我的邻居们一起,我喜欢有人陪我一起去,现在我们邻里关系可好了!”据此可知,通过参与社区和小组活动,社区老年群体的社会支持网络得到了一定程度的构建和强化。

对社区环境及生活方式适应情况:访谈到的20个老人均表示,随着多个公共设施和休闲场所投入使用以及时间的推移,已经很好地适应了该社区的环境。而且习惯了这种的生活方式。

6. 专业反思

6.1 服务开展多元化,同时应注重系统性和连贯性

社工以整个易地搬迁社区的老年群体为服务对象,以个人帮扶、小组活动和社区活动等多元的形式开展服务,能够更加全面地满足服务对象的需求,解决问题。但是对于周期较长的服务而言,在注重多元全面的同时,

也应该注重服务开展的系统性和连贯性。受政策环境等多种因素的影响,在服务过程中需要不断对服务对象的需求进行评估,避免服务与需求脱节,更加精准地达到总体目标。

6.2 服务设计适切性较强,但缺乏创新性

服务中包含7场社区活动,活动围绕该社区老年群体的需求、爱好特长等多个主题开展,能够激起老人们的活动参与兴趣,提高活动参与度,达到互动的目的。但是,在活动内容设计部分,受调研深度、老年群体知识及活动水平影响,活动内容不够新颖独特。可以以羊楼司镇竹器之乡的文化品牌为依托,在社区活动中融合竹器文化,从文化认同角度切入,营造社区文化为主题,以实现融入目的。

6.3 短期服务成效明显,但应加入持续性考量

通过多角度多层次服务开展,多维度评估得知,该易地搬迁社区老年群体在融入方面有了一定的成效,但是融入问题涉及个人心理、环境、政策等多个方面,它需要构建一套行之有效的体制机制,需要长期不懈的反复研究实操,才能构建起搬迁老年群体社会融入工作的强大生态,才能取得实实在在的成效,才能推进老年移民社会融入不断迈向新阶段,实现新突破,取得新成效。

参考文献:

- [1]杨江娜.社会工作介入易地搬迁少数民族老人的社区融入研究[D].云南大学,2021.
- [2]曹伟华.易地扶贫搬迁老年人社区融入的社会工作介入研究——以Y市Z社区为例[D].浙江师范大学[2024-08-26].
- [3]马焱,王颖.结合型与桥接型社区社会资本的建构——一项基于易地扶贫搬迁安置社区社会工作介入的行动研究[J].集美大学学报(哲学社会科学版),2023,26(6):25-36.
- [4]安一鸣.社会工作介入易地搬迁居民社会融入问题的调查与研究[J].就业与保障,2022(9):64-66.
- [5]闫红红.易地迁建中农村老年妇女的生计困境与社会工作介入方法探讨——以鲁西北黄河滩S安置社区为例[J].人口与社会[2024-08-26].