

基于多元主体协同治理高校电信网络诈骗的路径探索

刘强 刘洋

西南石油大学电气信息学院 四川 成都 610500

摘要: 随着信息技术的飞速发展,高校电信网络诈骗案件日益增多,严重影响了师生的财产安全和校园的稳定。本文通过对高校电信网络诈骗的现状特点进行分析,探讨了多元主体包括高校、政府、公安机关、学生自身等在协同治理中的作用和职责,并提出了构建协同治理机制的有效路径,旨在为高校防范电信网络诈骗提供有益的参考。

关键词: 多元主体;协同治理;高校;电信网络诈骗

1. 引言

近年来,电信网络诈骗犯罪活动频繁,涉及面广,隐蔽性强,给人民群众的财产安全和社会稳定带来了极大威胁。高校作为互联网使用高度密集的区域,师生群体成为电信网络诈骗的主要受害对象。因此,探索基于多元主体协同治理的有效路径,对于提升高校师生的防骗意识和能力,构建平安和谐校园具有重要意义。

2. 高校电信网络诈骗的现状特点

高校电信网络诈骗案件数量逐年呈现持续上升的趋势。据相关数据统计,每年都有大量高校学生遭遇电信网络诈骗,造成了巨大的经济损失。同时,诈骗手段也越来越复杂和多样化,让学生防不胜防,高校电信网络诈骗主要存在以下特点:

2.1 手段翻新迅速

随着科学技术的不断发展,诈骗分子的诈骗手段已经不仅仅是通过人工方式,而是利用人工智能、大数据等新技术进行诈骗,如“AI 换脸”,可以通过 AI 换脸技术,采用视频电话,冒充熟人进行诈骗,让人防不胜防^[1];如通过设置“钓鱼网站”,紧跟社会热点和流行趋势,在热门网络游戏、选秀节目等场景中设置骗局,一步一步将受害人“诱导”至陷阱中。

2.2 目标更精准化

通过“互联网”、大数据分析等科学手段,能够精准掌握受害人的各项喜爱和需求,从而“量身定制”诈骗方案,这种方式不仅抓住了受害者的兴趣爱好,还让受害者“心甘情愿”。比如高校里面常见的“四六级过级班”“考研培训班”“考证包过班”之类的,通过所谓的“内部资料”或者辅导为名进行诈骗,利用学生的求职心理,发布虚假招聘信息,骗取押金或高额培训费。

2.3 社交平台成为重灾区

诈骗分子在微信、QQ 等社交平台上广泛撒网,添加学生为好友后实施诈骗。利用社交平台的群组功能,混

入学生社团群、班级群等,发布虚假信息^[2],让本就缺乏防诈骗意识的学生更容易被诈骗。

2.4 心理攻势强大

有些诈骗分子经过“专门”培训,能掌握基本的“话术”,善于运用心理战术,制造紧张、恐惧等情绪,让学生在慌乱中失去判断力,以威胁、利诱等方式,迫使学生按照其要求操作。如有的学生接到自称是公安机关的电话,被告知涉嫌违法犯罪,要求转账到指定账户以证明清白,在极度恐慌的情况下就容易上当受骗^[3];有些同学接到自称是淘宝商家的,通过填写链接导致自己丢失大量金钱。又如,一些学生被虚假的高额回报投资所吸引,在利益的驱动下陷入诈骗陷阱。

3. 多元主体协同治理的有效路径探索

高校电信网络诈骗的治理是一个系统工程,需要多元主体共同参与、协同治理。通过明确各主体的作用和职责,构建有效的协同治理机制,加强宣传教育、技术防范和法律打击,能够有效遏制高校电信网络诈骗的发生,维护高校的安全稳定和师生的财产安全。

3.1 明确多元主体的职责与分工

3.1.1 高校需要进一步加强教育宣传。

高校作为学生的主要生活学习场所,肩负着主要教育责任,应该设立专门的反诈工作小组,负责统筹协调校内的反诈工作,将反诈教育纳入课程体系,定期开展专题讲座和课程教学,加强校园网络管理,及时发现和处理可疑的网络信息。

3.1.2 政府需要进一步制定政策法规。

反诈骗行动是政府重要的工作之一,因此应该出台相关的政策,加大对电信网络诈骗的打击力度和惩罚措施,同时加强对电信运营商、金融机构等的监管,规范行业行为,提供必要的资金支持和政策保障,推动高校反诈工作的进一步开展^[4]。

3.1.3 公安机关要进一步采取措施行动。

公安机关对发诈骗的态度很大程度上能有效震慑

诈骗分子行为,形成恐惧和畏惧心理。因此,公安机关应该与高校建立紧密的联络机制,及时通报最新的诈骗手段和案例,定期派民警到高校开展宣传教育活动,提高学生的防范意识,加大对高校周边治安环境的整治力度,打击诈骗犯罪活动。

3.1.4 学生自身要进一步提高防范意识。

高校学生作为诈骗分子的主要对象,很大程度自身的反诈骗意识决定了诈骗分子能否成功实施诈骗的关键,如果能掌握防诈骗意识和自我防范意识,主动学习反诈知识,提高自我保护能力,能从根本上减少甚至杜绝校园诈骗事件发生^[5]。在校学生应该珍惜学校提供的各类防诈骗宣讲讲座,积极参与学校组织的反诈宣传活动,向身边的同学传播反诈知识,发现可疑情况及时向学校或公安机关报告。

3.2 建立有效的沟通与协作机制

定期召开多元主体参加的反诈工作会议,交流工作进展和经验。搭建信息共享平台,实现诈骗信息的及时传递和共享,针对重大诈骗案件,成立联合工作小组,共同开展调查和处理工作^[7]。例如,当高校发现学生遭遇新型诈骗手段时,及时通过信息平台向公安机关和政府相关部门通报,各方共同研究应对措施,快速制定防范策略并向其他高校和学生群体推广。

3.3 加强宣传教育与培训

宣传教育是提供高校学生防诈骗意识的重要途径之一,也是最直接、最有效的手段之一。传统的“口口相传”方式已经不能被“00后”的学生所接受,因此,可以通过抖音、快手、B站等平台,发布短视频、动漫、游戏等形式,制作生动有趣的反诈宣传资料,能较好的吸引学生的注意力。平常也可以开展一些以“反诈为主题的文艺演出、知识竞赛等活动,提高学生的参与度。不光如此,高校也可以对高校教师进行培训,使其能够在教学中融入反诈知识,在给学生教学和指导时,针对不同年级、专业的学生特点,开展有针对性的反诈培训课程。

3.4 强化技术防范手段

高校与相关技术企业合作,开发和应用反诈软件 and 系统,对可疑的网络信息进行拦截和预警。政府推动电信运营商和互联网企业加强技术研发,提高网络安全防护能力^[8]。例如,高校引入智能反诈系统,对学生收到的可疑短信、电话进行实时监测和提醒;政府督促电信运营商加强网络流量监测,及时发现异常的网络通信行为。

3.5 建立监督与评估机制

制定明确的工作指标和考核标准,对各主体的工作进行定期考核。可以通过开展学生满意度调查,了解反

诈工作的实际效果。各部门根据监督和评估结果,及时调整工作策略和措施,通过以上多元主体协同治理的方式,可以形成全方位、多层次的高校电信网络诈骗预防体系,有效保护高校学生的财产安全和合法权益。

4. 结语

高校电信网络诈骗是一个永不过时的话题,也是一场攻坚战、持久战,如何发挥好高校、政府、公安机关、学生自身等在协同治理中的作用和职责,进一步做好高校电信网络诈骗,对于保护学生财产安全、维护校园安全稳定、提升学生法律意识和自我保护能力、促进社会信用体系建设以及增强社会责任感和公民意识等方面都具有重要意义。

参考文献

- [1]郭萌萌,王明贤,杨薇.大学生防电信网络诈骗现状调查研究——以河北省部分高校为例[J].教育观察,2019,8(39):137-138+144.
 - [2]王飞,王婷婷,黄丝雨.大数据环境下大学生网络诈骗现状及防范策略*[J].法制博览,2018,(2):41-43.
 - [3]郭星梅,汤跃宁,陈亮,姚建强,柳蓓丽.高校诈骗案件特点及防范措施研究——基于实证的分析[J].东华大学学报(社会科学版),2017,17(02):65-69.
 - [4]李益军,邱明月.大学生网络诈骗案件的相关特征分析*[J].法制博览,2020,(27):5-8.
 - [5]肖盛中,李浩,张彦红.浅析高校“电信诈骗”事件发生场景、成因与解决路径[J].法制与社会,2020(27):124-125. DOI:10.19387/j.cnki.1009-0592.2020.09.238.
 - [6]周润青.浅谈高校电信诈骗犯罪的防范[J].法制与社会,2020(22):124-125.
 - [7]何晋娜.电信诈骗在高校频发的原因及对策研究[J].科教文汇(上旬刊),2017(09):139-140.
 - [8]习近平对打击治理电信网络诈骗犯罪工作作出重要指示[N].人民日报,2021-04-10(01).
- 简介:作者1:刘强,1992年10月,男,汉,四川南充,610500,西南石油大学,工学硕士,讲师,思想政治教育、创新创业教育
- 基金:四川省大学生创新创业训练计划,项目编号:S202310615214
- 作者2:刘洋,2001年1月,男,汉,河南南阳,610500,西南石油大学,工学学士,思想政治教育