

新一代信息技术提升职业院校治理能力与服务效能实践研究

郎易明¹ 罗兴华² 旷千才² 钟云强² 李孝江² 杨晓雪²

1. 北京博康九州教育科技研究院 四川成都 610218

2. 四川华夏博康教育科技有限公司 四川成都 610000

摘要: 本文旨在探究和应用新一代信息技术提升职业院校的治理能力和服务效能。研究对象为职业院校,以目标绩效及过程管理平台为基础,通过分析新技术引入后对职业院校运行机制和管理模式产生的影响,进一步提高职业院校的治理水平和服务效能。同时从实践出发,探讨新一代信息技术在职业院校治理和服务方面的应用实践。

关键词: 新一代信息技术;职业院校;治理能力;服务效能

习近平总书记在国家治理能力问题上发表了系列重要论述,强调要以信息化推进国家治理体系和治理能力现代化,利用好信息化手段辅助科学决策^[1]。应用新一代信息技术提升职业院校治理能力与服务效能是新时代职业教育高质量发展的时代需求和必要举措,中共中央、国务院《深化新时代教育评价改革总体方案》明确提出,教育评价的重点方向之一是提高教育治理能力和水平^[2]。

1. 职业院校治理能力与服务效能的挑战

1.1 职业院校治理能力的重要性

一是促进学校稳定发展。职业院校治理能力强,能够建立健全的管理体制和机制,有效规范学校运行,保障学校的稳定发展。良好的治理能力可以提高学校的运行效率,提升教育质量,增加学生和家长的信心,进而吸引更多的学生报读。

二是提升教育质量。职业院校治理能力的提升有助于加强对教育过程的监管和管理,推动教学改革和创新。通过合理的资源配置、师资培养和发展等,可以提供更优质的教育服务,满足人才培养需求,提高学生的就业竞争力。

三是优化资源利用。通过建立科学的管理机制和流程,可以有效管理学校的物质资源、人力资源和财务资源,提高资源利用效率,实现资源的最大化利用。

四是加强社会影响力。强大的治理能力可以帮助学校在社会中树立良好的形象和声誉,提高学校的社会影响力,为社会提供更多优秀的人才。

1.2 新一代信息技术的特点和优势

1.2.1 大数据分析能力

新一代信息技术具备强大的大数据分析能力,能够处理和分析海量的数据。通过对学生信息、教学资源、就业数据等进行深度挖掘和分析,可以为职业院校提供

更准确、全面的决策支持^[3]。

1.2.2 云计算和虚拟化技术

云计算和虚拟化技术能够将计算资源、存储资源和应用程序进行集中管理和调度,提供高效、可靠的服务。职业院校可以通过云计算和虚拟化技术来实现资源共享、灵活扩展和成本降低,提升信息化建设的效率和效益。

1.2.3 移动互联网技术

移动互联网技术的兴起使得学生、教师和管理者可以随时随地进行信息交流和学习。职业院校可以通过移动应用开发和移动学习平台的建设,提供更便捷、灵活的学习和管理方式,增强学校的服务能力和用户体验。

1.2.4 虚拟现实和增强现实技术

虚拟现实和增强现实技术可以为学生提供沉浸式的学习体验,增强教学效果。职业院校可以利用虚拟现实和增强现实技术开展实践教学、技能培训等,提高学生的实际操作能力和创新能力。

1.2.5 区块链技术

区块链技术具有去中心化、不可篡改、可追溯等特点,可以为学历认证、学生档案管理等提供更安全、可信赖的解决方案。职业院校可以通过区块链技术来确保学生学历的真实性和可信度,增加用人单位对学历的认可度。

1.3 职业院校治理中的信息化需求

职业院校治理中的信息化需求日益增长。具体而言,职业院校在信息化建设中的需求主要表现在以下几个方面:

一是加强学生信息管理。建立完善的学生信息管理系统,实现学籍管理、学生档案管理、考勤管理等功能,对学生信息进行科学、合理的管理和利用,以提高学生管理效率和服务质量。

二是加强教学资源管理和利用。建设教学资源共享

平台,集中管理和调度教学资源,提高资源利用效率。并且需要采用虚拟现实技术、在线课程等方式,开展多元化的教学活动,提高教学效果和质量。

三是加强教学过程管理。引入移动互联网技术,建设移动学习平台,推动移动教学、移动考试等教学方式,提高教学灵活性和互动性。并且需要采用大数据分析技术对教学过程进行监控和评估,实现精细化管理。

四是加强就业服务和校企合作。利用大数据分析技术对就业市场进行深度分析,为学生提供精准的就业指导和服务。并且需要建立起校企合作的信息平台,促进校企资源共享和信息互通。

五是加强管理决策支持。加强对学校各项管理数据的分析和利用,采用大数据分析技术对学校各项管理数据进行分析,为学校领导提供科学决策支持。并且需要采用区块链技术确保学历认证的真实性和可信度,提高学历管理的安全性和透明度。

六是加强校园服务与管理。推动智慧校园建设,利用物联网技术实现校园设施设备的智能管理,提高校园运行效率和服务水平。同时建设校园 APP,为师生提供便捷的校园服务和信息查询功能。

1.4 目前存在的问题和挑战

职业院校治理能力包括各个方面,如管理体制、管理机制、管理流程、管理方法等^[4],在应用信息化技术提升治理能力和服务效能方面,职业院校面临着一些挑战和问题:

一是资源投入不足。信息化建设需要大量的资金投入,包括硬件设备、软件系统、网络基础设施等。然而,一些职业院校的经费限制和资源分配问题导致信息化建设的资金投入不足,限制了信息化水平的提升。

二是技术能力不足。职业院校管理层和教师的信息技术能力参差不齐,存在着信息化技术应用的缺乏或不熟练的问题。这影响了信息化技术在教学管理中的有效应用,也制约了信息化水平的提升。

三是数据整合和共享困难。职业院校的数据来源广泛,包括学生信息、教师信息、教学资源等。然而各个部门之间的数据库往往相互独立,数据整合和共享存在困难。这给信息化建设和决策支持带来了一定的挑战。

四是信息安全风险。随着信息化建设的深入推进,职业院校面临着信息安全风险的增加。如网络攻击、数据泄露等威胁可能导致学校的敏感信息被外泄,给学校带来严重的损失和声誉风险^[5]。

2. 职业院校治理能力与服务效能提升的影响分析

将新一代信息化技术应用于职业院校治理能力与服务效能提升,信息化技术既要作为教学工具,同时也需要作为学习工具,发挥信息化技术优势,创设优质的教学环境,创新教学方式,调整传统职业教育教学结构,创设信息化职业教育教学环境,将信息化技术合理应用于职业院校各个教学、管理环节,既发挥教师主导作用,

同时凸显学生主体地位,从而有效激发学生的学习积极性与主观能动性^[6]。

2.1 新一代信息技术对学生管理的影响

新一代信息技术可以提供更便捷、高效的学生信息管理方式,使得学校能够更好地管理学生档案、学籍信息、课程成绩等数据,为学校提供了更好的决策依据;再者,学校可以实现对学生学习情况的精细化监测和分析,从而为学生提供个性化的学习支持和辅导;同时还可以通过对学生学习数据的分析,及时调整教学内容和方法,提高教学质量,促进学生的学习效果。

2.2 新一代信息技术对教学管理的影响

一是提供多样化的教学方式。通过网络平台和应用程序,学生可以随时随地访问学习资源,进行远程学习。这种灵活性使得学生能够根据自己的节奏和需求进行学习,提高学习的效果和效率。

二是改善教学评估和反馈机制。通过收集和分析大量的学生数据,包括学习表现、作业成绩和课堂参与情况等,更好地了解学生的需求和进步方向,从而调整教学内容和方法。

三是促进协作和互动。学生可以通过在线平台进行小组讨论和合作项目,教师可以利用在线工具进行实时互动和答疑解惑。这种协作和互动能够增强学生的参与度和学习效果,提高教学的质量和效果。

四是提供个性化学习支持。根据学生的学习需求和能力水平,通过智能化的学习系统和算法为每个学生量身定制学习计划和资源,帮助他们更好地理解 and 掌握知识。

五是促进教师专业发展。教师可以通过在线教育平台和社交网络分享教学经验和教学资源,参与专业培训和交流活动,获取更多的教学资源和工具。

2.3 新一代信息技术对数据分析与决策支持的影响

新一代信息技术可以提供更高效、更全面的数据获取和处理能力,通过数字化校园平台、学生信息管理系统等工具,职业院校可以收集并整合大量的学生、教师、课程、成绩等数据;同时,职业院校可以利用大数据分析、机器学习、人工智能等技术,对海量的数据进行深度挖掘和分析,发现隐藏在数据背后的规律和趋势;此外,通过决策支持系统,学校管理者可以实时获取和分析数据,并进行预测和模拟,从而更准确地评估决策的风险和潜力,优化学校的资源配置和运营方式。

3. 结果与讨论

3.1 新一代信息技术提升职业院校治理能力的效果评估

3.1.1 效率提升

利用数字化的信息系统和在线平台,学校可以更高

效地处理学生入学、选课、成绩管理等事务，减少人工处理的工作量和时间消耗；还可以提供自动化的数据分析和报告功能，帮助学校领导层更快速、准确地获取关键信息。

3.1.2 信息透明度

建立统一的信息平台和数据库，学校各部门和管理层可以实时获取和分享学生、教师、项目等相关信息，形成全面的数据支撑和决策依据，有助于提高学校内部各部门之间的协同配合，使得学校对外部利益相关者（如企业、政府）提供更准确、透明的信息。

3.1.3 决策支持

通过数据分析和挖掘，学校可以获取更全面、深入的数据洞察，发现潜在问题和机会，并基于这些数据进行预测和规划，利用这些数据支持决策制定和优化资源配置。

3.2 新一代信息技术提升职业院校服务效能的效果评估

3.2.1 学生服务

建立在线学生服务平台和移动应用程序，学生可以更方便地获取和管理学校相关的信息，如课程表、成绩单、选课系统等；此外学生还可以通过在线平台进行学生事务的申请和处理，如奖学金申请、宿舍调整等，减少传统的纸质流程和人工办理的繁琐过程，提高了学生服务的效率和便利性。

3.2.2 教学支持

利用在线教学平台和资源库，教师可以提供更丰富、多样化的教学资源 and 工具，如在线课件、视频教学、互动讨论等，这为教师提供更灵活、创新的教学方式，促进学生的主动学习和参与度。同时，新技术也提供了实时在线沟通和反馈的机制，使得教师和学生之间的互动更加便捷和及时，有助于提高教学质量和效果。

3.2.3 管理效率

通过自动化和数字化的服务流程，学校可以更快速、更有效地处理各类事务，减少人工处理的时间和成本，提升职业院校管理的效率。

3.3 实践中存在的问题和挑战分析

3.3.1 技术依赖

新一代信息技术需要先进的技术和设备支持，包括网络基础设施、服务器、软件平台等。对于基础设施条件较差的学校来说，建设和维护这些技术设施可能面临较大的困难和成本压力。

3.3.2 技术普及和培训

新技术的引入需要师生具备相应的技术使用能力和操作技能，但是学校师生中存在着技术素养水平不均

衡的现象，部分教师和学生可能对于新技术的使用和操作存在一定的困难。

3.3.3 数据安全和隐私保护

新一代信息技术的应用涉及到大量的数据收集、存储和处理。在使用这些技术的过程中，学校需要建立健全的数据安全管理体系和隐私保护机制，确保敏感信息不被泄露或滥用。

3.3.4 教育资源和内容

新技术的应用需要支撑大量的教育资源和内容，包括在线课程、教学资料、互动工具等；职业院校需要投入大量的人力和物力来开发和维护这些资源，并确保其质量和有效性；此外还需要关注教育资源的版权问题，避免侵权和盗版行为。

3.3.5 用户体验和满意度

学校需要建立反馈机制，及时了解师生对于服务的需求和意见，不断改进和优化服务体验。同时，也要注意避免技术应用中可能出现的问题和故障，确保系统的稳定性和可靠性。

参考文献

- [1] 王运武, 李炎鑫, 李丹等. “十四五”教育信息化战略规划态势分析与前瞻[J]. 现代教育技术, 2021, 31(06): 5-13.
- [2] 翟雪松, 朱雨萌, 张紫徽等. 高校教育信息化治理能力评价: 界定、实践与反思[J]. 开放教育研究, 2021, 27(05): 24-33.
- [3] 孙曙光, 王鹏, 张帆. 教育信息化: 推进高校治理现代化的有效路径[J]. 中国信息化, 2021(06): 88-91.
- [4] 刘玉芝. 浅论信息化背景下高校治理能力现代化路径[J]. 知识文库, 2019(15): 31+35.
- [5] 成洪波. 信息化促进高校治理现代化的路径创新[J]. 中国高校科技, 2019(11): 4-7.
- [6] 陈焕文. 现代信息技术与职业教育教学的融合应用[J]. 中国新通信, 2022, 24(08): 149-151.

作者简介: 郎易明 (1976.09), 男, 汉族, 四川省通江县人,

副教授, 学历: 大学本科, 研究方向: 电子信息与信息化建设, 单位: 北京博康九州教育科技研究院

课题项目:《新一代信息技术提升职业院校治理能力与服务效能实践研究》四川省职业教育与成人教育学会课题, 编号: 23020