

协商民主视角下甘南藏区城市社区居民参与社区治理路径研究——以合作市为例

田家骏

中共甘南州委党校，甘肃省甘南州合作市，747000；

摘要：协商民主制度是中国特色社会主义的民主形式和独特优势，在城市社区的建设和管理中，运用好协商民主制度能够有效化解内部矛盾、推动民主制度建设、提供公民参与机制，对我国和谐社会建设具有重要的现实意义。本研究从协商民主的视角，探讨甘南藏区城市居民参与社区治理的路径，采用问卷调查法、文献研究法等方法对合作市城市社区居民参与社区治理的现状和存在的问题进行分析梳理，依据协商民主的理论分析提炼出有针对性的对策和建议。

关键词：协商民主；社区治理；城市社区居民

DOI：10.69979/3041-0673.26.02.084

本研究从协商民主的角度出发，在现有的治理理论的基础之上研究甘南藏区城市居民参与社区治理的问题。以合作市8个城市社区内居民作为调查对象，通过随机发放问卷，了解合作市城市社区居民参与社区治理的现状，从而梳理出合作市城市社区居民参与社区治理以及在民主协商的过程中存在的问题和解决办法。在合作市8个城市社区随机发放问卷，收集的数据通过分析，不会让调查结果产生较大偏差，从而在客观的基础上，全面真实反映合作市8个城市社区居民在协商民主的基础上参与社区治理的现状。

1 合作市城市社区居民参与社区治理存在的问题

1.1 居民的参与意识不强

居民参与社区公共事务的意识是衡量一个社区治理程度的重要指标，合作市城市社区居民参与社区治理的意愿还不是很高如图1所示，在合作市城市居民参与社区公共事务意愿方面，有7%的被调查对象表示完全没有参加过社区公共事务协商过程，有23%的被调查对

象表示会偶尔参加社区公共事务协商过程，37%的被调查对象表示当社区协商事务与自身利益相关时会参加，16%的被调查对象表示经常参加社区公共事务协商过程，另外还有17%的被调查对象表示没有参加过社区公共事务协商过程。从课题组走访和对问卷数据的分析我们发现，不经常参加公共事务协商过程的居民对社区协商治理认识和对社区管理机构的工作职能、协商内容等都有一些陌生，也对自己所在社区了解程度低，没有强烈的社区认同感和对社区公共事务的责任感，没有真正把社区当成所有居民的大家庭，这部分被调查对象公共意识和责任意识都比较低。此外，还有一部分被调查对象对自己作为社区居民主人公意识欠缺，对自己主人公身份和作用缺乏判断，尽管每天都出入、生活在社区之中，但是对于自己作为社区居民的权利和义务不够了解，都是被动参与社区活动，缺乏民主意识。课题组通过对居民参与社区公共事务协商过程的原因分析发现，合作市城市社区居民参与社区公共事务的积极性与是否与自身利益相关有紧密关联。

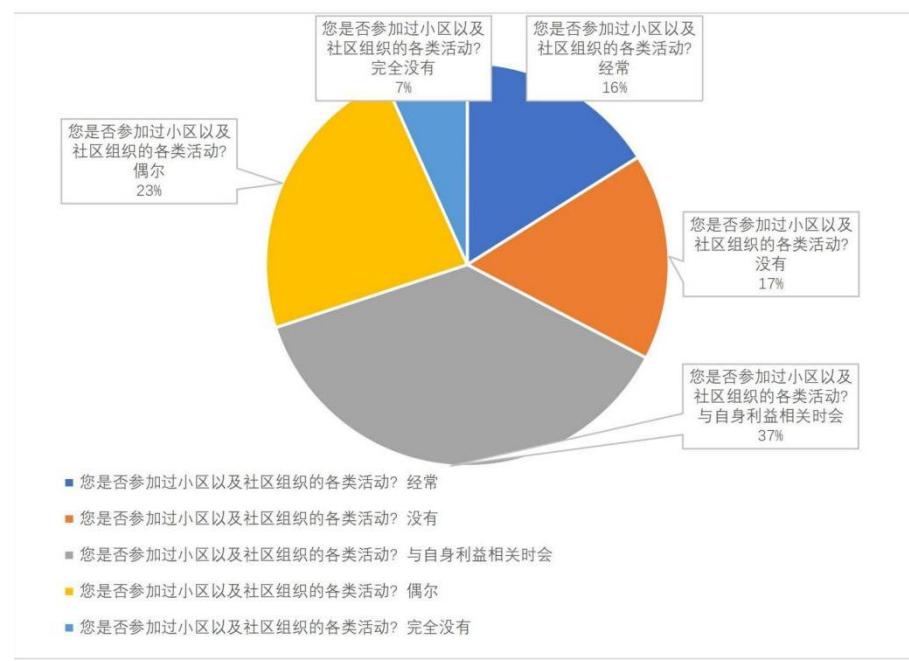


图 1

1.2 居民参与缺乏深度和广度

从参与深度来看，调查数据显示合作市城市社区居民政治参与社区公共事务协商治理的占比只有 10.88%，绝大多数居民对于经济活动、社会活动、文化活动的参与意愿更高。同时，居民参与社区公共事务协商治理体现在社区治理的各个环节，不仅仅是只参与社区公共事务执行过程，应该体现在对于社区公共事务的决策、执行、结果、评估等多个环节、各个层面。数据表明，当前合作市城市社区协商治理中。居民政治参与缺乏深度，在参与的社区公共事务协商活动中，非政治活动参与多，政治活动参与少，有参与政治活动的也只是停留在执行层面。并且通过数据不难看出，参与社区公共事务协商过程的被调查者大多都是被动的参与到已经决策完成的事务中，这就与协商民主的原则相违背，居民参与社区公共事务协商的过程并不能对社区公共事务产生实质性的影响。因此，合作市城市社区居民参与社区公共事务协商治理还缺乏广度和深度。

1.3 居民参与渠道不畅

居民参与社区协商治理需要有通常的信息渠道来保障，通过对调查数据的分析，课题组发现合作市城市社区居民参与社区协商治理的渠道还有待进一步拓展。在调查中发现，有 43.01% 的被调查对象在社区有重大公共事务中被征求意见，11.40% 的被调查对象偶尔会被征求意见，而 36.79% 的被调查对象从来没有在社区重

大失误中被征求意见，同时还有 8.81% 的被调查对象不清楚社区在重大事务中会征求意见。这就说明，合作市城市社区居民在参与社区协商治理的过程中，对参与的活动各方面信息都处于未知状态，可能是活动参加过程中才逐渐了解自己参加此次活动的目的、性质、内容等，这就在居民参与社区协商治理过程中缺乏主导权，这就会进一步导致居民在参与社区协商治理过程中，协商形式会逐渐形式化，同时也会进一步影响居民参与的积极性。

2 甘南藏区提升居民参与社区治理水平的路径选择

2.1 培养居民的参与意识，提升居民参与协商能力

社区治理是社会治理的重要组成部分，其核心在于实现政府、居民、企业等多方主体的合作共治。然而，在传统的社区治理模式中，居民参与度低，导致社区治理成效有限。因此，社区治理现代化的关键在于提高居民的参与意识，增强居民参与协商的能力。培养居民的参与意识有助于提高社区治理的民主化程度，促进社区资源的合理配置，增强社区凝聚力和向心力。首先，加强居民教育，提高居民综合素质。通过开展各类培训课程，提高居民在政策理解、议事协商、项目管理等方面的能力。第二，优化社区协商机制，保障居民参与权益。建立公开透明的协商制度，规范协商程序，确保居民的决策参与权和监督权。第三，健全社区社会组织，发挥

居民自我管理作用。居民充分参与和自主发展社区组织。鼓励居民自发组织各项社区活动，以加强他们的自我管理和自我服务能力。第四，完善激励机制，激发居民参与积极性。通过设立奖励基金、表彰优秀居民等方式，激励居民积极参与社区治理。

2.2 完善居民参与利益机制，发展社区自治组织

首先，居民参与利益机制的完善是推动社区自治组织发展的重要手段。在此过程中，应充分考虑居民的利益需求，通过制定合理的利益分配政策，激发居民参与社区事务的积极性。同时，建立公开透明的决策制度，确保居民的决策参与权和监督权，从而提高社区治理的民主化程度。其次，社区自治组织的发展对于实现居民参与社会福利机制至关重要。作为自我管理和自助的平台，社区组织可以提高居民的参与意识和谈判技巧。政府和社会各界应给予足够的支持，包括资金、技术等方面援助，为社区自治组织的发展创造良好的环境。此外，加强社区社会组织建设也是促进社区自治组织发展的重要手段。社区社会组织可以在很大程度上弥补政府治理漏洞，为社区提供各种服务。通过扶持和发展社区社会组织，可以增强社区的凝聚力和向心力，为创建社区自治组织奠定坚实的基础。综上所述，完善居民参与利益机制和发展社区自治组织是相辅相成的。

2.3 健全基层协商民主制度，完善居民参与机制

首先，健全公民参与机制离不开强有力的协商民主制度。协商民主强调在决策过程中要充分听取各方意见，确保各方都有参与决策的权利。通过自下而上的协商民主制度可以有效培养公民参与社区事务的积极性，提高社区治理的民主化程度。在此过程中，应关注弱势群体的利益诉求，确保决策过程的公平性和包容性。其次，完善居民参与机制需要构建多元化的参与渠道。这包括建立居民大会、业主委员会等组织，以及利用互联网、

社交媒体等现代信息技术手段，为居民提供方便、快捷的参与途径。通过这些渠道，居民可以更全面、更深入地参与社区决策和管理，从而提高民众对社区治理的满意度。此外，培育公民社会和社区自治组织也是完善居民参与机制的重要途径。公民社会和社区组织作为居民自治和自我服务的平台，有助于提高居民的参与意识和协商能力。政府和社会各界应给予足够的支持，包括资金、技术等方面的援助，为公民社会和社区自治组织的发展创造良好的环境。

参考文献

- [1] 韩莹莹, 梁慧敏. 志愿组织嵌入基层协商治理的行动逻辑与策略——以广州 S 社区为考察对象 [J]. 华南理工大学学报(社会科学版), 2023, 25(03) : 136-144. DOI: 10.19366/j.cnki.1009-055X.2023.03.013.
- [2] 王海艳, 张仁枫. 党建引领社区治理高质量发展的研究现状、热点与展望——基于 CiteSpace 知识图谱的分析 [J]. 成都行政学院学报, 2023(02) : 54-65+118.
- [3] 张玉香. 协商民主促自治 基层治理有方法 [N]. 华兴时报, 2023-02-13(003). DOI: 10.28386/n.cnki.nhxbs.2023.000297.
- [4] 杨淋. 民族地区社区嵌入治理模式研究——以西昌市 X 社区为例 [J]. 西昌学院学报(社会科学版), 2022, 34(04) : 53-59. DOI: 10.16104/j.issn.1673-1883.2022.04.010.
- [5] 苗楠. 民族地区社区治理共同体的构建探析 [J]. 领导科学论坛, 2022(10) : 97-100. DOI: 10.19299/j.cnki.42-1837/C.2022.10.019.

作者简介：田家骏（1990.12-），男，汉族，籍贯：甘肃张掖，学历：硕士研究生，职称：讲师，研究方向：乡村治理，农村发展，党史党建。