

AI 赋能下高职英语“G—TEACH”教学模式的创新实践与成效——基于跨文化教学能力的构建

冯雪婷 张琳鑫 刘倩

西南航空职业学院，四川成都，610400；

摘要：在职业教育数字化转型与“职教出海”战略背景下，民航高职英语教学面临传统模式与岗位场景脱节、教师跨文化教学能力不足、学生文化交际素养薄弱等痛点。本文立足跨文化教学能力构建目标，创新提出融合引导、跨文化、体验等六要素的“G—TEACH”教学模式，依托AI技术促进资源动态化、评价精准化。通过“三端联动·四维突破”的实践路径，重构教学模式、建设特色资源、提升师生能力，为高职英语跨文化教学改革提供可行范式，助力培养适应国际行业需求的复合型人才。

关键词：AI 赋能；高职英语；G—TEACH 教学模式；跨文化教学能力；教学创新

DOI：10.69979/3029-2735.26.02.087

引言

伴随着职教数字化转型行动的进一步深化和“职教出海”2.0版的落地施行，高职英语教学需要综合考虑语言技能的培养和跨文化交际能力的提高，为了适配产业国际化发展的需要，基于这一背景，如何利用AI技术打破教学局限、建构科学高效的跨文化教学模式已成为当前高职英语教学改革中的重点问题。文章结合民航高职英语教学实际，创新性地建构了“G—TEACH”教学模式，并探讨了AI赋能跨文化教学能力的培养途径和效果，以期对高职英语教学的优质开展有所借鉴。

1 当前高职英语跨文化教学的现状

目前高职英语跨文化教学正面临着许多现实困境，这与我国职业教育的数字化转型和行业国际化的发展要求有着明显的适配差距。在教学层面上，传统教学仍然是以语言知识传授为主，跨文化教学大多附属于常规英语课程中，缺乏一个独立而系统的教学体系，教学内容零碎，针对性不强，很难实现语言技能和文化素养协同发展^[1]。在教师应用方面，大部分教师对数字化教学的应用仅限于基础工具的操作，也没有经过系统跨文化教学培训，缺乏国际行业服务标准和文化维度理论的了解，很难设计出科学高效的跨文化教学活动。

2 AI 赋能下高职英语“G—TEACH”教学模式的创新实践方法

2.1 AI 精准诊断、路径定制

AI的精确诊断及路径定制是“G—TEACH”教学

模式得以顺利实施的重要基础，以超星学习通平台和智能算法为支撑，打破传统教学“一刀切”的限制。在教学进行之前，在超星学习通的帮助下，采集学生的英语语言基础，文化认知水平以及学习习惯多维度数据，并利用智能分析系统构建个人学习画像以准确定位语言知识短板及文化认知盲点。AI系统根据学生能力的差异自动产生个性化的学习路径，确定每个阶段跨文化教学目标和语言培训重点，做到“千人千策”精准引导。超星学习通在授课时对学生的资源浏览时长，场景互动效果和作业完成质量这些学习行为数据进行实时追踪，并根据这些数据对学习任务难度和进度进行动态调节。对于文化认知较弱的同学，注重推送跨文化基础理论和礼仪规范资源；对于语言应用能力不足的同学，加强行业英语语料积累和场景对话的专门练习。

2.2 跨文化智能场景沉浸感受

跨文化智能场景沉浸式体验的核心是“G—TEACH”模式中的“体验”，依靠超星学习通融合AI,VR/AR等科技，建构与职业需求高度契合的实训场景以解决传统教学场景失真之痛。系统覆盖了日常服务沟通，文化冲突处理和突发事件处理等多元化职业情境，学生可以通过超星学习通登陆线上实训平台或者穿戴智能设备，可以沉浸式地参与模拟互动，并与具有不同文化背景的虚拟“旅客”或“同事”进行实时交流，AI技术使场景具有了动态生成和自适应调整的功能，将基于学生互动反应随机引发宗教礼仪禁忌、交流方式喜好、价值观念冲突等文化差异因素，指导学生灵活应用跨文化知识和

语言技能,化解动态问题。同时,超星学习通内置智能反馈机制,学生完成互动后, AI 从语言表达准确性、文化应对恰当性、沟通策略有效性等维度实时点评,给出具体优化建议。这种沉浸式体验打破时空限制,让学生在无压力环境中反复演练,逐步提升文化敏感性与跨场景迁移能力,真正实现“在实践中学习、在体验中提升”,深化对跨文化交际的理解与应用。

2.3 建设“三个一”特色资源库

“三个一”特色资源库建设为“G—TEACH”教学模式提供了重要支持,以跨文化教学和行业需求为中心,建设专业化和动态化教学资源体系,关注行业核心场景及文化差异焦点,建立包括宗教礼仪、客诉处理、紧急处置模块在内的跨文化敏感词语料库,对不同文化背景中语言表达规范、禁忌词汇及沟通技巧进行了系统梳理,以期对学生准确运用语言有所帮助。同时建立了涵盖产业核心装备、服务过程的动态术语库,并根据产业发展动态对词汇表述和专业释义进行实时更新,保证教学资源时效性和专业性,还对一批批中英对照版跨文化冲突实例包进行了深度解析,在实例选择上考虑了典型性和实用性,覆盖了各种文化维度的冲突情景、应对策略和经验总结,为教学提供了大量实践素材。这“三个一”特色资源库相辅相成,依托超星学习通平台实现便捷调取与高效应用,为“G—TEACH”模式落地提供了扎实、鲜活的教学支撑,助力学生夯实跨文化交际的知识储备。

2.4 对教师进行“三维赋能”的能力培训

教师“三维赋能”能力培训以“G—TEACH”模式实施主体为中心,在技术、文化和教学3个维度上综合提高教师跨文化教学和数字化应用能力。在技术赋能的层面上,进行AI教学工具的实操培训,培训内容涉及智能课件制作,指导教师能够熟练地利用AI平台来设计个性化的教学方案和智能教学场景,从而突破“能使用基础工具、难创建的智能场景”的困境。同时,培养教师熟练掌握云端教学平台运行管理技能,增强数字化教学组织实施能力。在文化赋能的维度上,对国际行业服务标准和文化维度理论的核心内涵进行了系统阐释,并以跨文化案例研讨和文化差异专题讲座的方式进行了研究,有助于教师建立系统化跨文化知识体系和提高跨文化教学意识和敏感度。在G—TEACH教学赋能层面上,进行混合式教学设计和跨文化教学活动组织方面的具体培训,引导教师有机整合AI技术、跨文化资源和教学目标,制定科学高效的教学流程和评价方案。在

培训过程中,我们采纳了“理论学习加实践演练加交流研讨”的教学模式,激励教师根据教学实际情况进行教学创新实践,并通过构建教师能力发展图谱来实现这一目标,直观地展示了教师的发展轨迹,并为之后的个性化培训奠定了基础。通过“三维赋能”培养,造就既具有数字化教学能力,又具有跨文化素养和教学创新能力的复合型师资队伍,从而为“G—TEACH”模式有效推行提供人才保障。

2.5 师生、生生的协同互动的教学

在“G—TEACH”教学模式中,教师与学生之间的协同互动教学被视为“协作”元素的关键实践,通过建立多样化的互动机制,可以打破传统课堂的单向传播模式,从而实现了跨文化教学能力的共同建设和推动。以AI平台作为纽带,在教学中构建线上与线下相结合的协同学习空间,以及以跨文化交际为主题进行跨文化服务方案设计等团队项目任务、文化冲突的模拟处置和行业英语中的情景对话,指导学生在小组中合作探究。任务进展过程中,学生需要分工合作,将“三个一”资源库的内容和对智能场景的体验体会相结合,一起分析文化差异并讨论沟通策略、打磨语言表达,加深跨文化知识在思维碰撞中的理解和运用,在教学过程中,教师充当了指导者和赋能者的双重角色,通过AI平台实时跟踪各个小组的合作进展,并为小组在文化认知和语言应用上遇到的问题提供准确的建议;组织开展线上、线下讨论交流活动,激发各组学生共享协作成果和实践感悟,增进学生间经验互鉴。同时,借助AI工具搭建即时互动反馈渠道,学生可随时发起疑问、分享观点,教师与同伴及时回应,形成“找出问题—一起讨论—解决”的良性互动循环。这一协同互动模式既发展了学生团队协作能力和沟通表达能力,又使学生在多元视角下的沟通中开阔了文化视野并学会对文化差异的尊重和宽容。另外,以小组互评、教师点评和成果展示的多元形式增强互动学习实效,促进学生在合作中把获得的跨文化知识和技能内化于自身素养,完全符合“G—TEACH”教学模式中“融合”和“协作”的核心理念,从而实现了教学双方的共同提升和良好效果。

2.6 跨文化的自适应学习机制的建构

跨文化自适应学习机制的建构紧紧围绕“G—TEACH”模式下“自适应”这一核心思想,以AI技术为支撑,动态调整和精准适配学习过程,帮助学生独立加深跨文化能力的培养,该机制基于学生学习画像,综

合实时学习数据和能力培养轨迹，实现学生学习内容、任务难度和培训形式等在当前层次上的自动配套适配。学生跨文化知识测试呈现对某一类文化认知较弱的情况下，系统将自动推送有关的理论讲解、案例解析及专项练习等内容，有助于学生进行针对性的补强；学生在情景体验过程中经常出现沟通策略不恰当的问题时，会优先选择同类型情景进行阶梯式培训，并由基础应对向复杂拓展循序渐进，与此同时，该机制还支持了学生对学习节奏和内容侧重的独立调整，学生可以根据自己的兴趣和职业规划在具体文化区域和行业场景中独立地选择学习资源开展深度学习。AI系统对学生学习进度、反馈意愿和掌握程度进行实时监控，并对学习推荐进行动态优化，以保证学习内容不因过于简单而造成效率低下或困难度过大而产生挫败感。另外，该体系还构建了自适应交流社区，以满足学生能力水平和学习需求为目标进行交流伙伴匹配，促使学生在互惠的交流环境下互相学习和进步。该自适应学习机制不仅充分尊重了学生个体差异，而且通过AI智能调控，最大限度地提高了学习效率和成效，促进了学生自主探究跨文化学习个性化路径的形成，达到了跨文化能力稳定提高的目的。

3 AI 赋能下高职英语“G—TEACH”教学模式的创新实践成效

3.1 学生的跨文化交际和迁移能力得到提高

AI 赋能的“G—TEACH”教学模式有效地突破学生跨文化能力发展碎片化困境，达到交际能力和迁移能力协同发展。通过AI的精准诊断和个性化的路径定制，可以使学生有针对性地填补文化认知盲区和语言知识短板，并系统地建构跨文化知识体系。跨文化智能场景沉浸式体验使学生在高度模拟情境下反复磨练处理文化差异的能力，循序渐进地增强文化敏感性和场景适应能力。教师和学生之间的生生协同互动教学又给学生一个多元交流的平台，让学生在合作探究的过程中加深对各种文化的了解和宽容，并学会灵活应用沟通策略来解决文化冲突。“三个一”特色资源库支持进一步充实学生跨文化语言表达储备，帮助学生在多种情景下准确得体地输出语言。最终使学生既能内化跨文化知识，又能形成由理论向实践的高效转换，能在复杂多样的跨文化场景下迅速适配和灵活处理，跨文化交际主动性和有效性明显增强。

3.2 教师的数字化和跨文化的教学能力的优化

“G—TEACH”教学模式实践促进教师队伍数字化

能力和跨文化教学能力双重提升，教师在“三维赋能”培训中，对AI教学工具实操技能有系统把握，并能熟练使用智能平台开展教学设计、场景创设及数据化分析等工作，突破传统教学在技术应用方面的限制，数字化教学整合力和创新力明显增强，从跨文化教学的维度来看，系统化文化理论学习和案例研讨有助于教师建构跨智能化教学的科学框架，走出过去教学文化内容碎片化和随意化困境。在教学过程中，教师通过整合“三个一”资源库、设计协同互动活动、优化个性化教学方案，逐渐形成了“技术赋能加文化整合”的教学思维，从而不断优化跨文化教学的设计和实施能力。同时，AI平台数据分析功能给教师准确的教学反馈，帮助教师不断调整教学策略，教学决策科学性和针对性明显增强，成长为既有数字化素养，又有跨文化教学能力的复合型教师。

4 结束语

综上所述，AI 赋能的“G—TEACH”教学模式为高职英语跨文化教学改革带来创新思路和实践路径，这一模式将AI技术和跨文化教学理念有机结合起来，解决传统教学场景失真、资源滞后和能力培养碎片化的困境，从而达到师生能力和教学质量协同提高。实践表明，凭借“G—TEACH”模型不仅可以加强对学生英语语言技能和跨文化交际素养的培养，还可以促进教师数字化教学能力迭代升级，为高职教育与产业国际化发展的需要相衔接、实施“职教出海”战略，提供强有力的支持。今后，我们需要不断优化教学模型和技术支撑体系，并根据不同专业特色扩展应用场景，使AI技术更加深入地为跨文化教学能力的培养服务，帮助高职英语教学走向更加优质的阶段。

参考文献

- [1] 曹小庆. “互联网+”高职《计算机专业英语》创新融合途径探究——以广州现代信息工程职业技术学院为例[J]. 才智, 2024(14): 149-152.
- [2] 肖巍钢. 信息技术背景下产出导向法在高职英语教学中的应用研究[J]. 现代职业教育, 2024(13): 117-120.
- [3] 黄娅. 高职英语教学与信息技术的深度融合[J]. 中国新通信, 2024, 26(02): 218-220.

项目课题：四川西南航空职业学院2025年度校级教育教学改革项目《XNHY-2025-JGZC23》。