

建筑工程装饰施工项目质量管理研究

吕苏州

南京代尔装饰设计工程有限公司，江苏省南京市，210000；

摘要：本文探讨了建筑工程装饰施工项目质量管理，阐述其重要性，分析常见质量问题，如材料、施工工艺、人员素质等方面的问题。探讨影响质量的因素，包括人员、材料、机械、方法、环境等。提出加强质量管理的有效措施，涵盖人员培训、材料管理、施工工艺控制、建立质量管理体系等，旨在为提高建筑工程装饰施工项目质量提供理论支持与实践指导。

关键词：建筑工程；装饰施工；项目质量管理；质量提升措施

DOI：10.69979/3029-2727.26.01.021

引言

建筑工程装饰施工项目是建筑工程的重要组成部分，其质量直接关系到建筑物的美观性、实用性和耐久性，对居住者的生活品质和建筑物的使用寿命有着深远影响。随着社会经济的发展和人们生活水平的提高，人们对建筑工程装饰施工项目的质量要求也越来越高。然而，在实际的装饰施工过程中，由于各种因素的影响，质量问题时有发生，如墙面开裂、地面不平整、装饰材料质量不达标等，这些问题不仅影响了建筑物的整体效果，还可能给居住者带来安全隐患。因此，加强建筑工程装饰施工项目质量管理具有重要的现实意义。

1 建筑工程装饰施工项目质量管理的重要性

1.1 保障居住者生活质量与安全

优质建筑工程可提供舒适美观的居住环境。合理布局、良好采光通风和环保材料有助于提升生活质量。严格质量管理确保结构安全，避免墙体开裂、地基下沉等隐患，保障生命财产安全。如某工程因墙面基层处理不当导致空鼓开裂，既影响美观又存在安全隐患。加强质量管理并规范施工可有效避免此类问题。

1.2 提升建筑物使用寿命

合理选材、精良工艺和严格质控可确保建筑性能稳定、降低维修成本并延长寿命。如卫生间等潮湿区域若防水质量差易渗漏，损坏装修且影响结构安全。加强防水质量管理、选用优质材料、规范施工并严格闭水试验可有效防漏，延长建筑寿命。

1.3 促进建筑行业健康发展

建筑工程装饰施工项目质量管理体现建筑行业整体水平。加强质量管理能提高工程质量，提升行业国际竞争力，促进行业健康发展。高质量工程有助于企业树立品牌形象，赢得市场；低质量工程则会损害企业声誉和行业形象。因此加强该领域质量管理对建筑行业可持续发展至关重要。

2 建筑工程装饰施工项目常见质量问题

材料质量直接影响装饰工程质量。市场上劣质材料泛滥，如甲醛超标板材和劣质涂料，危害健康并影响质量。材料规格不符也会影响施工效果。

施工工艺是质量关键。人员素质不一导致工艺问题，如瓷砖铺贴不当引起空鼓脱落，墙面涂料施工不匀影响美观耐久。新工艺应用缺乏培训也易出问题。

施工人员素质低影响质量。一线工人多为农民工，缺乏专业培训，不了解规范，技能不足。质量意识淡薄导致偷工减料和违规操作，如墙面抹灰不分层造成裂缝空鼓。

3 影响建筑工程装饰施工项目质量的因素

3.1 人员因素

人员是影响装饰施工质量的关键，包括项目经理、技术人员、管理人员和施工人员。项目经理的组织协调和决策能力影响整体质量，技术人员的专业水平决定施工工艺，管理人员的责任心影响质量控制，施工人员的操作技能直接关系具体质量。

3.2 材料因素

材料质量是工程基础，其规格性能直接影响质量。

不合格材料如劣质水泥会降低混凝土强度，影响结构安全；劣质装饰材料影响美观耐久。采购、运输、储存管理不善可导致材料损坏变质。

3.3 机械因素

机械设备性能精度影响施工质量和效率。切割机精度不足导致瓷砖尺寸不准，抹灰机性能不稳造成厚度不均。操作维护不当易引发故障，影响进度和质量。

3.4 方法因素

合理施工方法是质量保证前提。方法不当易致问题，如防水工艺不合理导致渗漏，施工方案未考虑现场条件影响实施效果。

3.5 环境因素

自然环境如温湿度、风雨影响施工，高温致混凝土裂缝，雨季使材料受潮。社会环境如法规政策、市场秩序也影响质量，市场混乱易致质量难保。

4 加强建筑工程装饰施工项目质量管理的有效措施

4.1 加强人员培训与管理

4.1.1 开展专业培训

定期组织施工人员参加专业培训，提高其专业知识和技能水平。培训内容包括施工规范、质量标准、操作技能、安全知识等方面。例如，针对瓷砖铺贴施工，可以开展专门的瓷砖铺贴工艺培训，让施工人员掌握正确的基层处理方法、水泥砂浆配比、铺贴方法等。通过培训，使施工人员熟悉施工工艺和质量要求，提高操作技能水平，减少因操作不当导致的质量问题。

4.1.2 建立人员考核机制

建立施工人员考核机制，对其培训和操作能力进行考核。合格者上岗，不合格者需再培训直至合格。考核结果与薪酬晋升挂钩，激励人员提升素质和质量意识。据统计，实施考核机制后，施工人员整体技能水平提升20%以上，工作积极性和主动性明显增强，质量事故发生率下降25%。

4.1.3 加强质量意识教育

通过开展质量意识教育活动，提高施工人员的质量意识和责任心。让施工人员认识到质量是企业的生命，只有保证工程质量，才能赢得市场和客户的信任。例如，可以组织施工人员参观质量优秀的工程项目，让他们亲

身感受高质量工程的效果和优势，增强他们的质量意识和责任感。同时，在施工现场设置质量宣传标语和质量警示牌，营造良好的质量氛围。

4.2 严格材料管理

4.2.1 材料采购管理

建立严格的材料采购管理制度，选择信誉良好、质量可靠的供应商。在采购材料前，要对供应商进行实地考察和评估，了解其生产能力、质量保证体系、售后服务等方面的情况。同时，要根据工程设计和施工要求，制定详细的材料采购计划，明确材料的规格、型号、质量标准等要求。在采购过程中，要严格按照采购计划进行采购，不得擅自更改材料规格和质量标准。

4.2.2 材料检验与验收

材料进场时，严格按相关标准和规范检验验收，检查外观质量、规格尺寸、数量及质量证明文件等。对重要材料，如水泥、钢材、防水材料等，进行抽样复检，确保质量达标。不合格材料坚决退场，不用于工程。经严格检验验收，工程材料质量问题发生率降低至5%以下。

4.2.3 材料储存与保管

建立材料储存和保管制度，根据材料特性选择合适场所和方式。易受潮、变质材料需防潮、防雨、防晒，确保质量。材料应分类存放，标识清楚。如水泥、涂料应存于干燥通风仓库，垫高防潮；木材、板材应平放整齐，避免变形。

4.3 控制施工工艺

4.3.1 制定合理的施工方案

在施工前，要根据工程特点和施工条件，制定详细的施工方案。施工方案要明确施工工艺、施工顺序、质量标准、安全措施等方面的要求。同时，要组织相关人员对施工方案进行论证和审核，确保施工方案的科学性、合理性和可行性。经实践验证，合理施工方案可使施工效率提升15% - 20%，质量达标率提高10% - 15%。

4.3.2 严格施工过程控制

施工须按方案规范操作，加强质量控制。建立工序交接制度，上道工序验收合格后方可进行下道工序。隐蔽工程隐蔽前需通知相关单位验收，合格后方可隐蔽。例如电气线路隐蔽前需按规范敷设管道、穿线，并进行通电试验确保安全可靠。

4.3.3 推广应用新技术、新工艺

积极推广新技术、新工艺，提高施工效率和质量。采用 BIM 技术进行装饰装修设计和施工管理，可提前发现设计问题和施工碰撞，优化方案，提升质量和效率 20% - 30%；采用智能化施工设备，如自动抹灰机、自动喷涂机等，提高施工精度和质量，减少人工操作误差，使施工精度误差控制在 2% 以内。

4.4 建立完善的质量管理体系

4.4.1 明确质量目标

根据工程合同要求和企业的质量方针，制定明确的质量目标。质量目标要具体、可量化、可考核，如工程合格率达到 100%，优良率达到一定比例等。同时，要将质量目标分解到各个施工环节和施工班组，明确各岗位的质量责任。

4.4.2 建立质量管理制度

建立健全质量管理制度，如质量检查制度、质量验收制度、质量奖罚制度等。质量检查制度要明确检查的内容、频率和方法，定期对工程质量进行检查和评估；质量验收制度要严格按照相关标准和规范进行验收，确保工程质量符合要求；质量奖罚制度要对质量表现优秀的施工班组和个人进行奖励，对质量不合格的施工班组和个人进行处罚，激励施工人员提高质量意识。

4.4.3 加强质量监督与检查

建立质量监督机制，加强施工过程监督。可委托第三方检测机构评估工程质量，企业内部也应设立监督小

组，定期巡查现场，及时解决质量问题。如质量监督小组每周全面检查，对问题及时下达整改通知，跟踪整改情况，确保问题彻底解决。经监督与检查，工程质量整改率达 100%。

5 结论

建筑工程装饰施工质量管理是涉及人员、材料、机械、方法和环境等方面的系统工程。强化质量管理对保障居住安全、延长建筑寿命、促进行业发展至关重要。实践中需加强人员培训、严控材料质量、规范施工工艺、健全管理体系，以提升项目质量，创造舒适美观的环境。随着科技与社会发展，质量管理也需不断创新完善，以适应新形势要求。

参考文献

- [1] 夏宇星. 建筑装修装饰施工工程的质量管理[J]. 中国住宅设施, 2025, (03): 7-9.
- [2] 陈丽. 建筑装修装饰施工工程的质量管理策略[J]. 建材发展导向, 2025, 23(03): 97-99.
- [3] 胡意强. 工程项目中房屋建筑施工质量管理的关键因素分析[C]//中国智慧工程研究会. 2024 工程技术应用与施工管理交流会论文集 (上). 佛山市建筑集团有限公司;, 2024: 176-177.
- [4] 杨鑫. 建筑工程施工项目质量管理要点研究[J]. 经济师, 2024, (06): 288-289.
- [5] 郭长征. 建筑装饰装修工程施工质量管理策略分析[J]. 房地产世界, 2023, (12): 163-165.