

# 人员密集场所消防安全管理体系优化与防控效果

吕建军

瀚蓝（安溪）固废处理有限公司，福建省泉州市，362000；

**摘要：**随着我国经济发展步入新常态，人民群众的物质文化生活水平不断提高，同时各种社会矛盾凸显，人民群众对消防安全工作提出了更高要求。近年来，随着消防安全责任主体多元化发展，社会单位消防安全主体责任落实难度加大，人员密集场所火灾风险突出。如何有效应对社会单位火灾风险、保障人民生命财产安全已成为当前消防工作的重中之重。本文以人员密集场所消防安全管理体系优化为研究对象，通过对现有消防安全管理体系结构、运行机制、主要管理措施与存在问题剖析，从管理体系优化和防控效果评估两个方面开展研究工作，为推进社会单位消防安全主体责任落实提供理论参考。

**关键词：**人员密集场所；消防安全；管理体系优化；防控效果

**DOI：**10.69979/3029-2727.25.11.104

## 引言

近年来，全国各类火灾事故频发，社会单位消防安全主体责任落实难度加大，火灾风险呈现新的特点和趋势。为全面提高社会单位消防安全管理能力和水平，维护人民生命财产安全，国家出台了《机关团体企业事业单位消防安全管理规定》《高层民用建筑消防安全管理规定》等法规和规范性文件，各地相继制定了一系列管理办法和技术标准，社会单位消防安全主体责任落实成效显著。

## 1 人员密集场所的定义与分类

人员密集场所是指建筑面积大于 500m<sup>2</sup> 的公众聚集场所，包括影剧院、图书馆、博物馆、体育馆等公共图书馆，具有一定规模的医院、学校、托儿所和幼儿园等场所。根据消防安全管理的内容与要求，人员密集场所主要包括人员集中活动场所和人员相对集中活动场所。根据建筑功能、规模大小和火灾危险性，人员密集场所分为公众聚集场所（包括宾馆、饭店、商场、集贸市场、客运车站候车室，公共娱乐场所等）和非公众聚集场所（包括住宅小区、居民院落等）两类<sup>[1]</sup>。

## 2 消防安全防控的必要性

在经济快速发展的同时，各类安全事故也频频发生。我国作为世界上人口最多的国家，受传统生产生活方式的影响，火灾事故频繁发生。从全国火灾统计数据来看，2013 年至 2018 年，全国共发生火灾 2633 万起，死亡 346 人、受伤 803 人。其中，人员密集场所火灾事故造成了大量的人员伤亡和财产损失。从人员密集场所火灾事故类型来看，近 5 年来我国人员密集场所共发生火灾 768 起，占全部火灾的 29.85%；死亡、受伤人数分别占总数的 17.07%和 9.96%。因此，加强人员密集场所消防安全防控具有重要意义。

## 3 现有消防安全管理体系剖析

### 3.1 现行管理体系结构与运行机制

当前，我国消防安全管理体系由政府部门、社会单位、专业机构、个人等组成，主要包括法律法规标准、政策制度、职责分工、管理体制与运行机制等方面。从体系结构上看，消防安全管理体系包括四个层面：政府层面负责顶层设计和统筹规划，推动实施消防安全标准化管理；行业部门层面负责行业领域消防安全监管；社会单位层面负责本单位消防安全管理；个人层面负责自觉参与消防安全工作。从运行机制上看，消防安全管理体系主要包括两个方面：一是法律法规标准的制定与实施，二是专业机构与人员的培训、指导与监督检查。从各地实践来看，各部门各单位在相关工作中取得了一定成效<sup>[2]</sup>。

### 3.2 主要管理措施与存在的问题

以上海市为例，本市重点场所（以下简称“重点场所”）主要采取了以下措施：（1）由消防部门对重点场所进行安全检查、巡查；（2）制定消防安全管理制度，明确消防安全责任人、管理人员等；（3）配备专职消防管理人员；（4）制定灭火和应急疏散预案，定期组织演练；（5）在重点场所内设置“员工安全培训室”，配备相关资料，定期组织员工进行安全培训。根据以上措施，可得出主要管理问题有：（1）重点场所消防安全管理制度制定不完善；（2）消防安全责任人、管理人员的职责不明确，落实不到位；（3）专职消防管理人员配备不足，缺乏业务能力。

### 3.3 消防设施配置与应急预案现状

随着社会经济快速发展，越来越多的人涌入人员密集场所，场所内的消防设施也逐步完善，但其设置和配

备的消防设施都存在一定的缺陷。从安全出口数量来看,部分场所内仅配置了一个安全出口,不能满足人员疏散需求;从安全疏散距离来看,部分场所在二楼及以上设置了安全疏散门,但应急照明和疏散指示标志缺乏或损坏严重;从防火间距来看,部分场所在经营期间消防通道被占用、堵塞严重;从消防器材设施来看,部分场所没有配备消防器材,火灾发生时无法有效灭火;从消防设施和应急预案来看,部分场所缺少应急预案和演练。

### 3.4 管理体系运行效果评估

人员密集场所消防安全管理体系的运行效果如何,直接影响着消防安全管理体系的构建与应用,而现有消防安全管理体系在运行效果评估方面存在着一定的不足,主要体现在以下三个方面:第一,现有消防安全管理体系仅局限于对人员密集场所本身的管理,没有对其外部环境进行评估;第二,现有消防安全管理体系运行效果评估只停留在对人员密集场所自身管理情况进行评估,没有考虑到火灾风险源对其周边环境的影响;第三,现有消防安全管理体系运行效果评估只是单向的,没有考虑到火灾风险源对人员密集场所周边环境的影响。基于以上三点不足,致使现有消防安全管理体系在实际应用中出现了诸多问题<sup>[3]</sup>。

## 4 管理体系优化措施与创新

### 4.1 管理体制优化与责任落实

在明确管理责任的基础上,进行管理体制优化。将人员密集场所消防安全责任主体明确到具体的个人,落实到每个岗位、每个环节。强化单位消防安全责任制,完善消防安全管理制度,对消防设施、器材进行定期检查与维修保养,及时更新、维护和保养,保证正常运转。完善岗位责任制度和人员岗位职责,并严格落实奖惩措施,切实做到事事有人管、人人有专责。明确消防安全责任人及工作人员的工作职责,建立责任追究制度。同时,将消防安全责任与员工工资、福利挂钩。将消防安全工作纳入单位年度考核和员工绩效考核,并作为评先树优的重要依据。

### 4.2 消防安全标准与制度完善

构建科学、适用的消防安全标准体系,逐步建立完善以法律法规标准为主体、以部门规章和规范性文件为补充的消防安全标准体系。建立健全消防安全标准化管理制度,将消防安全标准化管理要求纳入单位日常管理范围,明确工作目标、内容、程序、标准和奖惩措施。结合实际情况,建立健全消防安全检查制度、员工培训制度、防火巡查制度等消防安全管理制度,做到消防安全管理有章可循。充分运用政府购买服务方式,建立专职或志愿消防队,加强与专业机构的合作,加强对消防

设施和器材的日常维护保养,定期组织开展演练,确保正常运转。

### 4.3 智能化管理技术应用(如物联网、大数据等)

针对目前人员密集场所管理中存在的问题,研发相应的智能管控平台,如物联网技术、大数据技术、人工智能等,利用平台对重点场所进行实时监控与预警。如利用物联网技术对重点场所的消防设施、电气线路等进行实时监测,利用大数据技术对重点场所进行数据分析,通过智能分析和研判,及时发现异常情况,并通过智能终端 APP 对异常情况进行实时监控,及时消除隐患。在此基础上,构建基于大数据技术的消防安全风险预测模型和预警机制,对各类风险因素进行综合分析和预测预警,将火灾风险扼杀在摇篮中。同时,建立应急指挥体系、物资保障体系、消防宣传体系等<sup>[4]</sup>。

### 4.4 消防教育与应急演练体系创新

加强消防安全教育培训,将消防知识纳入员工培训计划,定期组织员工开展消防安全培训,增强员工的防火意识和自防自救能力。积极组织开展灭火和应急疏散预案演练,提高单位员工的应急处置能力。强化重点场所消防安全责任主体责任意识,制定并完善内部消防安全管理制度、应急预案、岗位职责等,定期组织开展防火巡查检查、消防设施设备检查维护等工作。同时,加强重点场所内的宣传教育工作,广泛普及消防法律法规和常识。同时,利用现代信息技术手段开展宣传教育工作,利用广播、电视、报纸、网络等媒介传播消防知识和消防常识,不断增强社会公众的防火意识和自防自救能力。

### 4.5 监督检查与持续改进机制建设

根据《中华人民共和国消防法》《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》等法律法规,制定完善人员密集场所消防监督检查制度,对各项工作进行全过程跟踪和监督检查,建立健全消防安全责任追究制度,确保各项工作落实到位。同时,要按照消防安全工作责任清单的要求,建立健全各项规章制度、管理标准和工作规范,强化依法管理,及时总结经验教训,找出薄弱环节和问题隐患,完善相应的规章制度和管理标准,形成一个相对稳定的消防安全管理体系。利用信息化手段和技术手段对单位的消防安全状况进行实时监控和动态监控。

## 5 防控效果分析与评估

### 5.1 防控效果评价指标体系构建

利用层次分析法确定指标权重,然后通过专家咨询法确定评价标准,对人员密集场所消防安全管理体系运行效果进行综合评价。通过构建消防安全管理体系评价

指标体系,可以从以下三个方面对其进行综合评价:(1)消防安全管理制度是否建立;(2)消防设施设备是否完备;(3)消防知识宣传培训是否到位。通过对上述三个方面进行综合评价,可以得到人员密集场所的消防安全管理体系运行效果,从而确定其运行效果是否达到预期目标。

## 5.2 优化前后典型案例对比分析

以上海市某大型商场为例,对其消防安全管理体系进行优化前后的对比分析。优化前,商场存在以下问题:

(1)消防设施配备不足,缺少相关资料;(2)消防通道被占用、堵塞;(3)防火间距不足,营业期间人员疏散距离不够;(4)员工安全培训不到位;(5)缺少应急预案和演练。优化后,商场消防安全管理体系运行效果有所提升,具体体现在以下三个方面:(1)消防设施配备齐全,消防通道畅通;(2)防火间距增加,营业期间人员疏散距离变长;(3)员工安全培训到位,员工的灭火和应急疏散能力增强。上述案例表明优化后的消防安全管理体系能够有效提升人员密集场所的火灾防控效果。

## 5.3 关键环节防控能力提升效果评估

人员密集场所消防安全管理体系优化,形成了一套较为完整的运行机制和操作规程,有效地提升了防控能力。但从整体来看,人员密集场所消防安全管理体系仍存在一定的不完善之处。因此,在管理体系运行中,还应继续细化工作措施,加强关键环节的防控能力。例如,对重点区域、重点部位、重点岗位、重点人员等方面,可以增加检查频次;对防火分隔、安全疏散设施等方面,可以加大日常检查力度;对消防控制室、微型消防站等方面,可以增加值班值守人员数量;对用火用电方面,可以加强防火巡查频次。只有不断完善体系运行机制和操作规程,才能提升防控能力。

## 5.4 经济与社会效益分析

通过对项目的经济效益、社会效益进行分析,得出如下结论:(1)在经济方面,项目实施后,各场所的消防安全管理水平得到了较大提升,同时也获得了相应的经济回报,且与以往相比,企业经济效益明显提高。

(2)在社会效益方面,本项目的实施使消防安全管理工作从过去的被动管理转变为主动管理,提升了场所内从业人员的消防安全意识与能力;同时也为社会创造了就业机会,为社会提供了就业岗位。(3)在社会效益方面,本项目通过提升从业人员消防安全意识与能力来降低火灾发生率及火灾事故发生率,避免或减少人员伤亡和财产损失<sup>[5]</sup>。

## 6 存在问题与发展建议

### 6.1 优化管理体系面临的主要问题

通过对我国人员密集场所消防安全管理体系的调查研究,发现其主要存在以下问题:(1)大多数人员密集场所的管理体系建设和运行主要依靠自身经验,缺乏统一标准,具有一定的盲目性和局限性;(2)虽然很多人员密集场所已经建立了消防安全管理体系,但是很多场所还未将其作为一项常态化工作来抓,处于“被动”接受状态;(3)很多人员密集场所在消防安全管理体系建立初期缺乏必要的宣传和引导,导致有些人员缺乏对消防安全的重视程度,同时在实际工作中也缺少必要的监督管理,导致“建而不管”“管而不教”的现象时有发生。

### 6.2 下一步的发展建议

针对以上问题,可以从以下几个方面入手:(1)完善人员密集场所消防安全管理体系建设标准,使其能够更好地适应经济发展水平,促进消防安全管理体系的持续改进与优化;(2)加大对人员密集场所消防安全管理体系的宣传和引导,使其能够积极参与到消防安全管理体系的建设中来;(3)加强对人员密集场所消防安全管理体系建设的监督检查力度,及时发现和纠正存在的问题,保证人员密集场所消防安全管理体系能够有效运行;(4)在实际工作中不断完善人员密集场所消防安全管理体系,并持续改进。

## 7 结语

加强人员密集场所消防安全管理体系优化研究,对于健全完善社会单位消防安全管理制度,提高社会单位消防安全管理能力和水平具有重要意义。本文提出了人员密集场所消防安全管理体系的结构模型,并从组织体系、责任体系、制度体系、技术体系等四个方面阐述了具体的运行机制和主要措施,从火灾风险评估、预案编制、宣传培训等方面分析了防控效果,为提升社会单位消防安全管理能力提供了理论参考。

### 参考文献

- [1]敖日格勒,李春生.多点发力除隐患化解风险保平安[N].内蒙古法制报(汉),2025-10-17(005).
- [2]乔建彬,张翔宇,王盼盼,等.筑牢防火墙严守安全关[N].智慧生活报,2025-10-10(006).
- [3]赵成帅.人员密集场所动火作业火灾事故原因危险度研究[J].山西建筑,2025,51(19):183-187.
- [4]徐佳婷.沈阳市消防救援支队开展集中夜查行动[N].沈阳日报,2025-08-21(004).
- [5]李良,王启瑞,郭瑞鹏,等.基于D-ISM改进复杂网络的高校人员密集场所火灾风险识别及演化研究[J/OL].工业建筑,1-14[2025-10-31].