

# 农村公益事业供需匹配与精准实施机制

邢光英<sup>1</sup> 唐雪英<sup>2</sup>

1 平度市明村镇人民政府, 山东省青岛市平度市, 266700;

2 明村镇人民政府, 山东省青岛市平度市, 266700;

**摘要:**农村公益事业的良性发展对乡村振兴来说非常重要。当下, 供需错配严重, 需求表达不畅、供给决策背离实际、资源配置低效、监督评估缺位。本文从经济基础、社会结构、政策环境、技术水平这四个方面出发, 分析了供需匹配的主要影响因素, 在此基础上提出了以需求为驱动的精准执行机制。通过完善表达渠道、优化决策模式、搭建对接平台、强化监督评估等途径来优化资源配置, 配合人才、资金、技术等政策支持来实现农村公益事业由粗放供给向精准服务的转变, 提高公共服务质量, 促进乡村可持续发展。

**关键词:**农村公益事业; 供需匹配; 精准实施机制

DOI: 10.69979/3029-2727.25.12.083

农村公益事业是乡村振兴、农民生活改善的基础。伴随社会结构的变化, 农民对教育、医疗、文化等公益服务的需求越来越多元化、精细化, 但是供给体系存在结构性失衡, 有些服务与实际需求脱节, 养老、托幼等领域的短板比较明显。既暴露出了行政主导型供给体制所固有的弊端, 又暴露出需求反馈不畅、公众参与度低、跨部门协同缺失等问题。加上地区差别、人口流动、政策落实不到位、技术运用不够等, 供需矛盾更复杂。因此, 构建反应迅速、资源高效、监督健全的精准实施机制, 成为提升农村公益服务品质、推进乡村治理现代化的关键路径。

## 1 农村公益事业供需匹配现状与问题分析

### 1.1 需求表达机制不健全, 需求信息收集困难

目前农村公益事业的需求表达渠道较为单一, 信息收集方式科学性较差。基层组织多采用简易询问、村民会议等传统方式进行民意征集, 并且难以覆盖不同群体特别是弱势群体的诉求; 同时受制于信息传播条件以及农民的认知水平等因素影响, 一些真实需求不能得到有效传递, 造成公益供给与农民实际期待出现偏差<sup>[1]</sup>。

### 1.2 供给决策机制不完善, 供给结构失衡

农村公益事业的供给大多由政府来主导, 农民很少参加进来, 这样就容易产生供给与需求不合拍的现象, 有些项目太注重规模和形象, 不顾实际使用的效益, 白白浪费了资源。而且供给结构很不平衡的情况也很严重, 比如教育上只顾着搞硬件而忽视师资力量、医疗领域设备陈旧又缺乏人才等现象普遍发生, 这些都极大影响到了公益服务是否有效果以及能否持续下去的问题。

### 1.3 供需对接机制缺失, 资源配置效率低下

农村公益事业缺少系统化的供需对接平台, 信息不

对称问题比较严重, 供给方不能准确把握农民实际需求, 盲目供给容易发生; 需求方也无法有效表达自己真实的需要。各个部门、组织之间也没有统筹协调, 导致项目重复建设、资源浪费现象频发, 公益资源配置整体效率大打折扣。

### 1.4 监督评估机制不完善, 供给质量难以保障

农村公益事业监督评估体系不完备, 监督主体单一, 过分依靠政府自查, 社会力量参加缺乏。当前的评价指标侧重于项目的进度和资金合规情况, 忽略了实际使用效果及农民满意度, 致使有些项目建成以后利用率低, 服务效果差, 公益供应的质量得不到保障。

## 2 农村公益事业供需匹配的影响因素分析

### 2.1 经济因素

经济发展水平直接决定农村公益供给能力与需求层次, 经济较发达的地方财政状况好, 可以提供像基础设施、文化教育这样的多种类公益服务, 而且当地农民挣得钱多, 需要的东西也更多样化且品质高一些。相反, 在经济欠发展的地方由于没钱, 公益服务能力欠缺得很, 那里的农民所求的大多只是基本生活的保障方面的事物, 如此一来供需结构在地域上就变得很不平衡起来。

### 2.2 社会因素

农村社会结构变化对公益需求有明显影响, 青壮年劳动力外流后, 留守老人和儿童增多, 这使得养老、托育等社会服务需求变得突出起来, 传统观念依然在某种程度上左右着公益资源的分配情况, 在某些地方还存在重视民俗活动而忽视公共服务的现象, 社会组织发育状况也关乎需求传递与资源整合是否有效率, 那些社会组织比较活跃的地方往往能够更为准确地达成供需匹配。

### 2.3 政策因素

政策导向以及执行效果对公益事业供需匹配有着重要的影响，如果政策资源过分聚集到某一方面（如基础设施建设），就容易造成其它公共服务供应短缺。而且如果政策执行过程资金拨付慢、配套不到位等情况发生时，会直接关系到公益项目推进速度及品质水平从而降低供给有效性，并且可能引起错配问题<sup>[2]</sup>。

## 2.4 技术因素

信息技术的应用给改善供需匹配效率赋予了关键支持，数字化平台能够加强需求搜集与回应的及时性，远程医疗，线上教育之类的科技手段也能帮忙填补农村公共服务资源短缺现象，不过现在农村地区信息设施覆盖范围小，居民数字素养差等情况依旧在很大程度上制约着技术手段在改良公益资源配置时所应有的作用。

# 3 农村公益事业精准实施机制的构建

## 3.1 需求表达机制的构建

### 3.1.1 拓宽需求表达渠道

要创建线上线下融合的多维度需求表达渠道，提升村委会等基层组织的桥梁作用，定时经由村民大会之类的形式搜集民意，并且积极采用信息技术手段，塑造起便捷的农村公益需求信息平台，支撑农民利用移动终端随时提交需求，也可以设置专门的服务热线，形成常态化、低门槛的需求反馈机制，保证农民的要求能及时顺畅地传达到供给主体那里。

### 3.1.2 提高农民需求表达能力

要加大对农民的教育引导力度，提高他们表达自身需求的意识与能力。采用专题讲座、政策宣传等形式来增进农民对公益事业的认识程度，并且提倡农民积极投身于公共事务当中，在实际操作中养成民主参与的习惯性行为模式。组织观摩学习优秀公益项目，拓宽视野范围从而激发起农民主动表达真实需求的愿望和本领。

### 3.1.3 关注弱势群体需求

要建立健全弱势群体需求响应机制，安排专门人员定时登门走访，准确把握老年人，残疾人，贫困家庭这些特殊人群的困难情况，在此基础上推动提供个性化，精准化的公益服务，比如无障碍设施改造，居家养老服务等，保证公益供给全面覆盖又照顾到特殊情况，做到公共服务均等化。

## 3.2 供给决策机制的优化

### 3.2.1 引入农民参与决策

公益事业决策要形成农民参加机制，改善决策民主性和科学性，可以创建农民代表制度，让其在项目规划，设计等关键环节充分发表意见。农村公共设施选址，功能设计时，采纳村民建议，符合实际需求。开展系统化需求调研，依照农民需求优先级确定供给内容和规模，增强供给针对性和有效性。

### 3.2.2 加强部门协调与合作

要形成跨部门协调机制，明确各自责任，防止供给重复或者冲突，可以成立以主要领导牵头的公益事业协调小组，定时统筹规划和调配资源，创建起信息共享平台，促使各个部门协同联动起来，拿农村道路修建来说，在此期间交通、财政以及国土这些部门应当各司其职并且密切合作，从而达成高效的协同供给实施体系。

### 3.2.3 创新供给模式

要大力推动供给模式多元化，优化资源利用效率，在政府主导的前提下，让社会资本借助PPP、政府购买服务等途径加入农村公益项目，像农村污水处理这种事就可以请社会资本来运营，政府给予政策扶持，这样就能减轻资金压力并且改进服务质量。还要支持社会组织和个体参加进来，塑造起由多种主体共同创建治理的新格局。

## 3.3 供需对接机制的完善

### 3.3.1 建立信息共享平台

搭建农村公益事业供需信息共享平台，让供给方和需求方之间能够实现信息互通。该平台包含需求信息发布、供给资源展示、项目对接等模块。农民可在平台上发布自己的需求信息，供给方可以在平台上展示自己拥有的资源和项目，并且双方还可以通过这个平台进行沟通并完成对接工作。比如某个村庄的农民在平台上发布了建设垃圾处理站的需求，附近的环保企业看到了这条消息之后就可以联系到村庄并且给出关于如何建设以及运营垃圾处理站的一系列方案。

### 3.3.2 加强供需沟通与协商

建立供需沟通协商机制，推进供给方和需求方的深度交流，在项目实施前组织供需双方召开座谈会、听证会等就项目的方案、进度、质量等问题进行充分沟通协商<sup>[3]</sup>。在项目实施过程中定期召开进度汇报会及时解决出现的问题。如农村学校建设项目中教育部门、学校、施工单位、村民代表共同参与沟通协商确保学校建设符合教育需要和村民意愿。

### 3.3.3 实施动态调整机制

建立农村公益事业供给的动态调整机制，依据农民需求改变和供给成效反馈，适时调节供给项目及规模，定时针对农村公益事业供给状况予以评判，知晓农民满意程度及其需求变动趋向，一旦察觉某些供给项目不符合农民需求或者成效欠佳，就应立即作出相应调整或终止。拿对乡村文化活动开展评判来说，若经由评判发觉农民对于传统戏曲演出的需求有所缩减，而对现代文艺表演的需求则增多时，那么文化部门就可以调整文化活动供给内容，提升现代文艺表演场次。

## 3.4 监督评估机制的强化

### 3.4.1 多元化监督主体

建立多元化的监督主体，政府部门、社会公众、第三方机构等。政府部门对农村公益事业供给加强内部监督，完善监督检查制度，定期开展审计和检查工作。鼓励社会公众参与监督，设立举报电话、邮箱等渠道，接受农民针对公益事业供给方面的举报投诉。引入第三方机构进行独立评价与监督，第三方机构具有专业性和客观性特征，能够更准确地评判供给成效并找出潜在问题，可以聘请会计师事务所对农村公益事业项目的资金使用情况实施审查，并邀请社会组织就项目所带来的社会效益展开评估。

#### 3.4.2 科学化评估指标

建立科学的评估指标体系，全面、客观地对农村公益事业供给效果进行评估。不仅要包含项目的完成情况和资金使用情况，还要有项目真实的效果以及农民满意程度等内容，如在评价农村基础设施建设项目的成效时，除了要关注项目建设质量及其是否得到充分利用外，还要看此项目建设给当地农民生产、生活带来了怎样的变化，在当地的经济发展中起到了多大的作用等等。根据不同类型的公益事业项目制定相应的评估指标，使评估更有针对性。

#### 3.4.3 严格化问责机制

建立严格的问责机制，对于在农村公益事业供给过程中有违规行为或者供给效果不好的部门和个人进行问责。明确问责的主体、程序和方式，保证问责的公正性和严肃性。对于因为决策失误、管理不当等原因造成公益事业供给出现问题的，要追究相关人员的责任。比如发现某个部门在农村教育资金使用中存在挪用、浪费等情况时，就要按照规定依法依规给予相关责任人处分，并且还要追究该部门领导的责任<sup>[4]</sup>。

### 4 农村公益事业精准实施机制的保障措施

#### 4.1 政策支持

要制定起有激励作用的政策，促使社会资本参与到农村公益事业当中来，利用税收优惠，财政补贴等手段削减投资成本，并且完善项目管理方面的法规条文，把项目的申报流程，审批过程以及监督环节等等都弄清楚，从而提升实施的规范性水平，在此基础之上还要加大有关政策的宣传解释力度，使得政策透明度得以增强并取得更好的执行成果，这样才能给精准开展公益事业给予制度上的支撑。

#### 4.2 人才培养

要充实专业人才团队，对现有的管理人员展开项目管理，资源协调等方面的培训工作，促使高校设立相关专业，专门培育农村公益事业方面的管理人才，健全人才引进制度，利用住房补贴，职称优先等办法，吸引优

秀的人员加入到农村公益服务中来，从而优化基层的服务水平。

#### 4.3 资金保障

建立以财政投入为主、社会资本为辅的多元筹资机制，把农村公益事业的资金列入到年度预算当中，并且维持合理的增长幅度，而且要鼓励社会上的捐赠以及企业的赞助活动，专门设置一些资金作为专项资金并且做到专款专用，在审计监督和信息公开这两方面加强管理力度，保证这些钱的安全性和效率性，从而给公益项目能够持续地运转给予稳定的支撑作用。

#### 4.4 技术创新

加大农村信息设施的建设力度，提升网络覆盖程度。研发专门的信息管理系统，达成需求收集、项目运作数字化的目的，推动大数据、人工智能等技术的应用进程，剖析农民的需求特点，改善供给决策，改进公益资源投放的精确性与服务水平。

### 5 结语

农村公益事业精准供给的关键就是建立响应需求、高效协同的实施机制。当前的供需错配问题是由于表达、决策、对接、监督等各方面的制度性缺陷所导致的。今后应当重视数字平台建设以及多元主体合作，把精准化理念贯彻到需求发现、项目开展、成果评价的全过程。只有不断地进行机制创新，并且有强有力的政策、技术保障，才能使公益服务的实效性和包容性得到提升，满足农民的多元化需求，为乡村振兴打下坚实的公共服务基础。

### 参考文献

- [1] 王真野. 关于农村公益事业“一事一议”财政奖补问题及对策[J]. 财经界, 2023, (30): 12-14.
- [2] 周嘉翼. 建立完善现代农村公益事业发展预算的思考[J]. 当代农村财经, 2019, (12): 28-30.
- [3] 彭清田, 王安才. 对农村公益设施建后管护问题的思考[J]. 当代农村财经, 2018, (11): 49-51.
- [4] 李明忠. 我国农村公益事业发展现状与对策探讨[J]. 南方农业, 2016, 10(27): 98+100.

作者简介: 邢光英, 出生年月: 1976.04, 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯: 山东省青岛市平度市, 学历: 本科, 职称: 高级工程师, 研究方向: 农村公益事业财政奖补项目工程建设与管护。

唐雪英, 出生年月: 1972.11.12, 性别: 女, 民族: 汉, 籍贯: 山东省青岛市平度, 学历: 本科, 职称: 高级工程师, 研究方向: 农村基础设施建设创新提升与管护。