

建筑工程项目中的质量管理体系与控制策略

赵峰

330681*****8730

摘要：建筑工程项目质量直接关系到建筑物的安全性、耐用性和功能性。有效的质量管理体系和控制策略是确保建筑项目高质量交付的关键。本文从建筑工程项目质量管理的基本框架出发，详细探讨了质量管理体系的构建、质量控制的关键环节、影响质量管理的因素、优化策略以及未来发展趋势。通过系统分析，本文提出了综合性的质量管理方法，旨在为建筑工程项目提供科学、高效的管理思路，确保工程质量符合标准和用户需求。

关键词：建筑工程；质量管理体系；质量控制；优化策略；可持续发展

DOI：10.69979/3029-2727.25.10.096

引言

建筑工程项目作为城市建设和发展的重要组成部分，其质量不仅影响建筑物的使用寿命和安全性，还直接关系到使用者的满意度和社会形象。随着建筑行业竞争的加剧和用户对质量要求的不断提高，建立科学的质量管理体系和有效的质量控制策略显得尤为重要。近年来，尽管建筑行业在质量管理方面取得了一定进展，但仍面临诸多挑战，如施工过程复杂、质量标准多变、人员素质参差不齐等。因此，深入研究建筑工程项目中的质量管理体系与控制策略，对于提升建筑行业整体质量水平、推动行业可持续发展具有重要的现实意义。

1 建筑工程项目质量管理体系的构建

1.1 质量管理体系的理论基础

建筑工程项目质量管理体系的理论基础以全面质量管理理论为核心，强调全员参与、全过程控制和全要素管理的理念。该理论要求将质量意识贯穿于项目各阶段，打破部门壁垒，形成协同管理格局。同时，ISO9001质量管理体系标准为体系构建提供了通用框架，明确了质量方针、目标制定、过程管控、持续改进等核心要素。此外，PDCA循环理论（计划、执行、检查、处理）为体系运行提供了动态优化机制，通过不断循环迭代，及时发现并解决质量管控中的问题，确保体系始终适应项目质量需求和行业标准变化。

1.2 质量管理体系的组织架构

建筑工程项目质量管理体系的组织架构需构建层级清晰、权责明确的管理网络，通常以项目负责人为核心，下设质量管理部门作为专职管控机构。质量管理部门负责制定质量管理制度、监督过程执行、组织质量检

查等核心工作。同时，明确设计、施工、物资采购、验收等各部门的质量职责，如设计部门需对设计文件质量负责，施工部门承担现场施工质量管控责任。此外，配备专职质量管理员和兼职质量监督员，形成“纵向到底、横向到边”的管控体系，确保各层级、各岗位人员都能落实质量责任，避免出现质量管控盲区。还需建立质量考核与奖惩机制，将责任落实情况与绩效挂钩，提升全员质量管控积极性。

1.3 质量管理体系的运行机制

建筑工程项目质量管理体系的运行机制以制度保障为基础，涵盖质量策划、执行、监督、改进四个关键环节。质量策划阶段需结合项目特点制定质量目标、管控流程和标准；执行阶段通过技术交底、岗前培训等确保各岗位按标准操作；监督阶段采用日常检查、专项抽查、第三方检测等方式，及时发现质量隐患；改进阶段建立质量问题台账，分析问题根源，制定整改措施并跟踪验证。同时，建立质量考核与激励机制，将质量绩效与员工薪酬、晋升挂钩，激发全员质量管控积极性，保障体系持续有效运行。

2 建筑工程项目质量控制的关键环节

2.1 设计阶段的质量控制

设计阶段的质量控制是建筑工程质量的源头保障，核心在于确保设计成果的科学性、合规性和可行性。首先需开展充分的前期调研，结合项目功能需求、地质条件、气候环境等因素制定设计方案。其次严格执行设计评审制度，组织设计、施工、监理、业主等多方对设计文件进行审核，重点核查结构安全性、工艺合理性、经济性等内容。同时加强设计过程中的沟通协调，及时解决各专业间的冲突问题。此外，需对设计变更进行严格

管控，建立规范的变更审批流程，避免因随意变更影响工程质量。还需落实设计文件复核机制，明确各环节设计责任，建立质量追溯体系，为后续质量管控奠定基础。

2.2 施工阶段的质量控制

施工阶段的质量控制是确保工程质量的核心环节，需从人员、材料、工艺、设备等多方面入手。人员管控方面，加强岗前培训和技能考核，确保施工人员具备相应资质和操作能力；材料管控方面，建立严格的进场检验制度，对不合格材料坚决清退，杜绝使用；工艺管控方面，严格执行施工方案和技术标准，关键工序实行旁站监理，确保施工过程符合要求；设备管控方面，定期对施工机械设备进行维护保养和性能检测，保障设备正常运行。同时，加强现场质量巡检，及时发现并整改质量问题，避免质量隐患累积。隐蔽工程需严格执行验收手续，形成完整记录；对质量问题实行闭环管理，确保整改到位并验证。

2.3 验收阶段的质量控制

验收阶段的质量控制是检验工程质量是否达标的关键环节，需遵循分层验收、逐步递进的原则。首先开展施工单位自检，由施工班组、项目部逐层进行质量检查，合格后提交验收申请；其次进行监理单位验收，监理单位根据验收标准对工程质量进行全面核查，重点检查隐蔽工程、关键部位等核心内容；最后进行建设单位组织的竣工验收，联合设计、施工、监理等多方对工程质量进行综合评估。验收过程中需严格对照设计文件、质量标准和合同要求，对发现的质量问题下达整改通知，整改合格后方可通过验收，确保工程质量符合交付要求。

3 影响建筑工程项目质量管理的因素

3.1 人员素质因素

人员素质是影响建筑工程项目质量管理的重要因素之一。从设计人员到施工人员，再到监理人员，每个环节的人员素质都直接影响工程质量。设计人员的专业水平和创新能力决定了设计方案的科学性和合理性；施工人员的操作技能和质量意识直接影响施工过程的质量控制；监理人员的业务能力和责任心则决定了质量监督的有效性。因此，提高人员素质是提升建筑工程项目管理水平的关键。项目团队应加强对人员的培训和教育，提高其专业技能和质量意识，同时建立科学的考核机制，激励人员积极参与质量管理，确保每个环节的质量可控。

3.2 技术因素

技术因素在建筑工程项目质量管理中起着至关重要的作用。先进的施工技术和工艺能够有效提高工程质量，降低质量风险。例如，采用新型建筑材料和施工工艺可以提高建筑物的耐久性和安全性；智能化施工技术可以实现施工过程的精细化管理，提高质量控制的精准度。然而，技术的更新换代也带来了新的挑战，如新技术的应用需要人员的适应和培训，技术设备的维护和管理也需要投入大量资源。因此，建筑工程项目应注重技术创新和应用，加强技术研发和引进，同时建立完善的技术管理制度，确保新技术在项目中的有效应用，为质量管理提供技术支持。

3.3 管理因素

管理因素是影响建筑工程项目质量管理的核心因素。科学的管理方法和完善的管理体系是确保工程质量的关键。在项目管理中，质量管理体系的建立和完善、质量管理制度的落实、质量责任的明确等都是影响质量管理的重要因素。例如，缺乏明确的质量管理制度会导致质量责任不清，质量控制措施难以落实；不合理的管理流程会增加质量风险，影响工程质量。因此，建筑工程项目应注重管理的科学性和系统性，建立健全质量管理体系，完善管理制度，明确质量责任，加强过程管理，强化质量检查与监督，及时整改问题，确保质量管理工作有序开展。

4 建筑工程项目质量管理的优化策略

4.1 加强质量文化建设

质量文化是建筑工程项目质量管理的软实力，对提升管理水平具有深远影响。通过营造良好的质量文化氛围，可以增强项目团队的质量意识和责任感，形成全员参与质量管理的良好局面。项目团队应通过多种方式加强质量文化建设，如开展质量培训、组织质量竞赛、树立质量标杆等，将质量意识深入人心。同时，应建立科学的激励机制，对在质量管理中表现突出的个人和团队给予表彰和奖励，激发全员参与质量管理的积极性。通过加强质量文化建设，可以从根本上提升建筑工程项目管理水平，为项目的高质量交付提供文化保障。

4.2 强化技术管理与创新

技术管理与创新是提升建筑工程项目质量管理的重要手段。通过引入先进的施工技术和工艺，可以有效提高工程质量，降低质量风险。项目团队应注重技术研发和引进，结合项目特点和需求，积极推广应用新技术、新材料和新工艺。同时，应加强技术培训和管理，确保

人员能够熟练掌握和应用新技术，提高施工技术水平。此外，还应建立完善的技术管理制度，加强对技术设备的维护和管理，确保技术设备的正常运行。通过强化技术管理与创新，可以为建筑工程项目质量管理提供有力的技术支持，推动项目的高质量发展。

4.3 完善质量管理体系与制度

完善的质量管理体系与制度是确保建筑工程项目质量可控的重要保障。项目团队应结合项目实际情况，建立健全质量管理体系，完善管理制度，明确质量责任，确保质量管理工作有序开展。在质量管理体系的构建中，应注重全员参与和全过程控制，将质量管理贯穿于项目的全生命周期。同时，应加强质量管理制度的落实和监督，确保各项制度能够有效执行。此外，还应建立科学的质量评估机制，定期对质量管理工作进行评估和改进，持续优化质量管理体系。通过完善质量管理体系与制度，可以为建筑工程项目质量管理提供坚实的制度保障，确保工程质量符合标准和用户需求。

5 建筑工程项目质量管理的未来发展趋势

5.1 智能化与信息化管理

随着信息技术的快速发展，智能化与信息化管理将成为建筑工程项目质量管理的重要发展趋势。通过应用物联网、大数据、人工智能等技术，可以实现施工过程的实时监控和数据分析，提高质量控制的精准度和效率。例如，利用物联网技术对施工现场的设备和材料进行实时监测，确保其符合质量要求；通过大数据分析技术对施工过程中的质量数据进行分析，提前预测质量问题并采取措施加以解决。智能化与信息化管理不仅能够提高质量管理的效率和效果，还能为项目管理提供科学的决策依据，推动建筑工程项目质量管理的现代化发展。

5.2 可持续发展与绿色建筑

可持续发展是当今社会的重要主题，绿色建筑作为可持续发展理念在建筑领域的具体体现，将成为未来建筑工程项目的重要发展方向。在质量管理方面，绿色建筑强调从设计、施工到运营的全生命周期质量管理，注重资源节约和环境保护。项目团队应将可持续发展理念贯穿于项目的全过程，通过采用绿色建筑材料、优化施工工艺、加强节能管理等措施，提高建筑项目的可持续性。同时，应建立绿色建筑质量管理体系，加强对绿色

建筑质量的监督和评估，确保绿色建筑项目能够真正实现节能减排、环境友好的目标。可持续发展与绿色建筑将成为未来建筑工程项目质量管理的重要发展方向，为行业的可持续发展提供有力支撑。

5.3 全过程质量管理与协同合作

未来，建筑工程项目质量管理将更加注重全过程管理和协同合作。全过程质量管理强调从项目策划、设计、施工到验收的全生命周期质量管理，确保每个环节的质量可控。协同合作则要求项目各方（如业主、设计单位、施工单位、监理单位等）加强沟通与协作，形成质量共同体，共同保障工程质量。通过建立全过程质量管理机制和协同合作平台，可以实现信息共享、资源整合和优势互补，提高质量管理的效率和效果。全过程质量管理与协同合作将成为未来建筑工程项目质量管理的重要发展趋势，为项目的高质量交付提供有力保障。

6 总结

建筑工程项目质量管理是确保工程质量、保障建筑物安全使用的关键环节。本文从质量管理体系的构建、质量控制的关键环节、影响质量管理的因素、优化策略以及未来发展趋势等方面进行了系统探讨。通过分析，本文提出了加强质量文化建设、强化技术管理与创新、完善质量管理体系与制度等优化策略，旨在为建筑工程项目提供科学、高效的管理思路，确保工程质量符合标准和用户需求。未来，随着智能化、绿色化和全过程管理的发展，建筑工程项目质量管理将更加科学、高效和可持续，为推动建筑行业的高质量发展提供坚实保障。

参考文献

- [1] 卢丽萍. 建筑工程质量标准化监督管理体系研究[J]. 新城建科技, 2025, 34(08): 192-194.
- [2] 豆旭玲. 房屋建筑工程中的施工技术与质量管理体系构建[J]. 科技创新与生产力, 2025, 46(08): 94-96.
- [3] 王德兴, 侯晓宾. 建筑工程施工质量管理体系的构建与实践[J]. 智慧中国, 2025, (07): 38-39.
- [4] 何宏旭. 建筑工程质量标准化管理体系建设[J]. 大众标准化, 2025, (12): 19-21.
- [5] 张玉兵. 建筑工程质量管理体系的设计与实施[J]. 城市建设理论研究(电子版), 2024, (12): 94-96.