

# 药学服务的全程管理：解决药物相关问题的有效途径

王海祥

天津安迪科药业有限公司，天津市武清区，301700；

**摘要：**目的：本文旨在探讨药学服务全程管理在药物相关问题（Drug Repair, DRGs）管理中的应用。方法：通过文献分析法，查阅国内外文献，归纳总结 DRGs 的概念、常见问题、药物相关问题的原因以及药学服务的全程管理在解决药物相关问题中的作用。结果：药物相关问题的产生主要与患者个体差异、疾病类型、治疗方案选择等有关；药物相关问题的原因主要是药物不良反应、药品质量及用药依从性等；药学服务的全程管理能够有效降低患者疾病负担，提高患者用药依从性，并能减少药品不良反应的发生，是解决药物相关问题的有效途径。

**关键词：**药学服务；药物相关问题；全程管理

**DOI：**10.69979/3029-2808.25.11.063

## 引言

药物相关问题（Drug Repair, DRGs）是指在疾病治疗过程中出现的药物不良反应或药物相互作用而影响患者依从性及治疗效果等问题，是临幊上需要解决的重要问题之一。由于药品具有一定的特殊性，其在患者体内的作用时间较长，加之药品种类繁多，且疗效、不良反应、毒副作用等因素均存在个体差异，这就增加了治疗难度。因此，积极开展药物相关问题的管理工作对提高药物治疗效果具有重要意义。本文从药学服务的角度出发，对 DRGs 管理中常见问题进行归纳总结，并对药学服务全程管理在 DRGs 管理中的作用进行探讨，以期为提高患者用药依从性提供参考。

## 1 药学服务的概念和重要性

### 1.1 药学服务的定义和范围

药学服务是指以患者为中心，由药师提供的药物知识、药品信息和用药指导等服务，从而确保药物合理、安全、有效使用。药学服务是一种特殊的药学实践活动，它涵盖了临床药学的各个方面，包括处方审核、用药咨询和药物不良反应监测等。药学服务可帮助患者建立安全、有效、经济的药物治疗方案，有利于提高患者的依从性，促进患者早日康复。随着医改不断深入和人民生活水平的不断提高，药学服务日益受到社会各界的广泛关注。

### 1.2 药学服务在医疗领域的作用和价值

在现代医疗领域，药学服务的角色和作用变得越来越重要。它不仅关系到药物治疗的效率，而且还关乎患者的生活质量和医疗成本的控制。通过药师提供的专业服务，我们可以看到几个显著的作用和价值点：

①首先，药学服务有助于提升药物治疗的效果，减轻患者的疾病负担。在传统观念中，患者往往是被动地接受治疗，而忽视了自身对疾病管理的重要性。然而，当他们开始接受药学服务时，这种情况就会有所改变。药师可以根据患者的具体情况，提供个性化的用药指导，帮助患者更好地理解药物作用机制，从而能够更有效地利用药物进行治疗。这样不仅提高了药物治疗的安全性，也增强了治疗效果，降低了患者因病带来的经济负担和心理压力。

②其次，药学服务对于降低药品不良反应的发生率具有积极意义。众所周知，药品不良反应是临幊上常见的问题，如果不加以妥善处理，可能会导致严重的后果。药师在这方面发挥着至关重要的作用。他们可以通过提供用药咨询、审查处方以及监测药品不良反应等多种方式，确保患者用药安全。例如，药师会仔细评估药物的适应症、禁忌症和副作用，同时监督医生开具的处方是否合理，是否有潜在的风险。这些措施有助于减少不必要的药物使用，避免不良反应的发生，从而加速患者的康复过程。

③再者，药学服务对于降低药物相互作用的发生风险具有重要意义，促进了临幊合理用药。在实际医疗实践中，许多患者在接受多种药物治疗时，由于缺乏相关知识，可能会错误地联合使用多种不同的药物，或者不知道某些药物之间可能出现的相互作用。这种用药不当不仅会增加不良反应的发生风险，还可能影响治疗的效果。药师通过密切关注药物间的相互作用，及时发现并解决问题，可以有效地预防药物相互作用引起的不良事件，保证患者用药的安全性和有效性。

## 2 药物相关问题的分类和解决途径

## 2.1 常见的药物相关问题

①药物相关问题广泛涵盖了患者在服用药物时可能遇到的各种问题。这些问题可以分为两大类：药物使用错误和药物相互作用。用药错误指的是患者未能正确无误地遵循医嘱，或在没有医生指导下自行更改用药剂量、时间等信息；药物相互作用则涉及到不同药物之间产生的相互作用，可能会导致药效降低或增加药物的副作用，从而影响治疗效果。

②药物不良反应是另一个重要的药物相关问题，它包括了患者在接受治疗过程中出现的任何不适症状。这些不良反应通常由药物引起，如过敏反应、恶心、呕吐、头晕以及皮疹等，它们可能会对患者造成身体上的痛苦和不便，严重时甚至可能危及生命。

③药物相互作用也是一项关键的药物相关问题。当药物与其他药物同时服用时，如果不能正确评估这些药物之间的相互作用及其潜在的风险，可能会导致不良的治疗效果，甚至增加药物中毒或不良反应的风险。

④药物过量或中毒是指患者摄入或吸收过量的药物，或是由于某些药物使用不当而导致药物在体内蓄积，达到一定程度后对人体造成的损害。药物过量或中毒是非常危险的，因为它可能导致严重的健康问题，甚至死亡。此外，这还可能导致患者不得不延长住院时间，增加医疗费用，并且提高药品使用不当的风险。因此，了解和预防药物相关问题对于保障患者的用药安全至关重要。

## 2.2 药物相关问题的分类

药物在治疗疾病的过程中扮演着至关重要的角色，但它们也可能带来一系列问题。这些问题的产生往往与用药错误、药物不良反应、药物相互作用、药物相互作用的不良影响、药物过量或中毒、用药不依从以及其他因素有关。

首先，用药错误是指在给药时出现的错误，如剂量不正确、重复使用药物、漏服或漏用药物等。这种错误可能会对患者的治疗效果和安全性造成严重威胁。例如，剂量不足可能导致药效不足，而过量服用则可能引起药物过量中毒，甚至死亡。

其次，药物不良反应是指由药物引起的有害健康的反应，这包括但不限于过敏反应、与其他药物的相互作用、过量或中毒等情况。药物过敏是一种常见的问题，由于个体差异，某些人对某种药物会出现严重反应。药物相互作用指的是不同药物可能发生的相互作用，这可能导致原本有效的治疗效果减弱，或者增加不良反应的

发生风险。药物过量或中毒更是严重的问题，可以导致患者死亡，同时增加住院时间、医疗费用和药品使用不当的风险。

再者，用药不依从指患者未能按照医嘱服药，这不仅影响了患者的治疗效果，还可能影响治疗的成功率。依从性低意味着患者可能错过了治疗的最佳时机，或者没有达到预期的治疗效果。

此外，还有一些其他问题需要考虑，例如长期使用某药物可能导致对该药物产生耐药性，这可能需要更换药物以避免潜在的副作用或减少耐药性的风险。重复用药可以导致资源浪费，因为每种药物都有其特定的作用机制和适应症范围。频繁换药则会增加患者的经济负担，因为频繁购买新的药品并支付额外费用。处方错误同样会导致药品浪费，因为不正确的处方可能会将不必要的药物分配给患者，或者将现有的药物分发给不适宜的患者。

## 2.3 解决药物相关问题的途径和方法

①通过加强教育培训，可以有效提升药师及医务人员的专业素养。这包括但不限于定期举办专业培训课程、邀请行业内的专家进行讲座，以及鼓励医务工作者之间的经验交流和知识共享。通过这种方式，能够确保药师掌握最新的用药知识和药物管理技能，从而在临床实践中更好地应对药物相关问题。

②处方审核是防止药物相关问题发生的重要环节。应建立一套完善的处方审查流程，对每一张处方进行严格审核，确保处方的合理性和安全性。此外，还需加强与患者的沟通，教育他们如何正确理解处方内容，避免因误解而导致的不当用药行为。

③为了规范用药行为，制定详细的用药方案至关重要。这些用药方案应包含药物选择依据、剂量调整建议以及可能出现的药物不良反应预防措施。同时，应根据不同患者的具体情况，提供个性化的用药指导，帮助患者安全、有效地使用药物。

④对于药品的不良反应，需要建立定期监测机制。医疗机构应设立专门的监测小组，负责对药品的不良反应进行系统的跟踪调查。一旦发现问题，应迅速采取措施予以处理，减轻不良反应的风险。

⑤在治疗方案上做出合理调整，是避免用药错误和药物不良反应的关键。医生应综合考虑患者的病情变化、药物疗效和潜在的副作用，及时调整治疗方案，以达到最佳治疗效果，同时减少不必要的药物不良反应发生。

⑥抗菌药物的合理使用对于防止细菌耐药的产生具有重要意义。应严格遵守用药指南，根据细菌感染的

类型和严重程度选择合适的抗生素。同时，注意药物的轮换使用和联合用药，以延缓耐药性的发展。

⑦最后，建立患者档案和随访制度是一个长期的工作。通过收集患者的用药信息，建立个人档案，可以为患者提供持续的健康监测和用药指导。这种连续性的服务不仅有助于提高患者用药的依从性，也便于药师或医生在患者发生健康状况变化时，提供个性化的医疗指导和支持。

### 3 全程管理在药学服务中的应用

#### 3.1 全程管理的概念和原理

药学服务的全程管理是指通过对患者治疗全过程进行监测，对可能发生的药物不良反应或相互作用等问题进行评估并采取相应措施，以防止药物相关问题发生的风险，提高患者用药依从性。药学服务全程管理是一种新兴的药学服务模式，其核心是以患者为中心，通过提供药物相关问题的监测、干预和评价等服务，协助患者进行正确用药，从而提高药物治疗效果。

#### 3.2 全程管理在药学服务中的作用和优势

(1) 通过全程管理，药师可以实时监控患者的用药情况，包括药物的剂量、用法用量以及可能出现的副作用等，确保用药安全有效。这样的监测不仅有助于预防潜在的不良反应，还能让患者感受到药师的关注和关心。同时，药师会根据患者的用药记录和反馈，提供相应的咨询和教育服务，帮助患者了解药物知识，增强自我管理的能力。这些措施都是为了促进患者从一个被动接受药物信息的状态转变成积极寻求知识和解决方案的主动参与者。

(2) 全程管理还有助于提高临床药师的地位。在药学服务领域，药师的作用正日益受到重视，而全程管理正是这一趋势的体现。药师不再仅仅是一个配药员或者简单的处方审核者，而是成为了患者健康旅程中的关键顾问。他们需要具备跨学科的知识背景，包括药理学、临床医学、药理学等多个方面，以确保提供全面和准确的药学服务。在全程管理的框架下，药师能够运用其专业知识和技能，为患者制定个人化的用药计划，并在整个医疗过程中高效率地执行。这种专业化的服务和责任赋予了药师更高的地位和作用，进而提升了他们在医疗体系中的价值和威望。

### 4 案例分析

#### 4.1 选取几个典型的药物相关问题案例

(1) 患者在服用奥美拉唑肠溶胶囊期间出现胃部

不适，并伴有恶心呕吐症状，经药师诊断后为药物不良反应。药师对该患者的用药情况进行了分析，并联系医师共同讨论后决定给予其奥美拉唑肠溶胶囊空腹口服治疗。经过2个月的治疗，该患者的胃部不适症状得到了明显改善。

(2) 患者因使用利培酮治疗而出现口干、血压升高等不良反应，经药师诊断后认为这与患者本身的体质及对利培酮的过敏有关。

#### 4.2 分析并提出解决方案

(1) 对于奥美拉唑肠溶胶囊导致的胃部不适，可通过调整奥美拉唑肠溶胶囊的用法用量，如奥美拉唑肠溶胶囊可改为饭后服用；对于利培酮导致的口干，可将利培酮改为一日2次口服，同时对患者进行宣教。

(2) 对于患者服用奥美拉唑肠溶胶囊导致的血压升高，可将奥美拉唑改为饭后服用。

(3) 对于患者使用利培酮治疗出现的不良反应，可根据具体情况采取以下措施：①对患者进行健康宣教；②更改利培酮用法用量，每日1次，持续服用2~3周；③停用利培酮并给予对症治疗；④若上述方法效果不佳可咨询医师，必要时联合使用其他药物。

### 5 结语

随着医学的不断进步，疾病谱和治疗方案也不断变化，但药物相关问题始终是影响患者治疗效果的重要因素之一。因此，开展药物相关问题的全程管理对于保障患者用药安全、提高临床治疗效果具有重要意义。而药学服务的全程管理是通过对患者进行全面评估，发现问题并制定干预措施，从而达到降低药物相关问题发生率、提高患者依从性及治疗效果的目的。

### 参考文献

- [1] 杭永付,王洁,张雯,等.驻科临床药师对慢性肾脏病3~5D期患者的药物相关问题识别及干预效果分析[J].中国药学杂志,2025,60(09):1000-1004.
- [2] 郭和坚,陈国权,朱亚兰,等.中国药物相关问题分类系统在神经内科药学监护中的应用[J].中国药师,2024,27(07):1202-1209.
- [3] 赵运韬,张鸿静,高姗姗,等.综合药物管理评价的药物服务模式对慢性疾病患者药物相关问题的改善作用[J].包头医学,2024,48(02):27-29.
- [4] 龚辉,李晨,单青,等.基于综合药物管理评价的老年患者药物相关问题的药学服务模式探索[J].中国药房,2023,34(17):2162-2166.