

基层环保网格化管理的实践困境与突破

康旭媛

内蒙古鄂尔多斯市准格尔旗大路镇人民政府，内蒙古鄂尔多斯，010300；

摘要：随着我国对环境保护工作的日益重视，基层环保网格化管理作为一种创新的环境治理模式应运而生。它旨在通过将基层环境管理工作细化为网格单元，实现环境监管的全方位、精细化。然而，在实际运行过程中，基层环保网格化管理面临着诸多实践困境。本文深入分析这些困境，并提出相应的突破策略，以期完善基层环保网格化管理、提升环境治理效能提供有益参考。

关键词：基层环保；网格化管理；实践困境；突破策略

DOI:10.69979/3041-0673.25.05.063

引言

环境保护是我国可持续发展的重要基石，关乎经济社会的长远繁荣与人民生活的品质提升。基层作为环境保护的前沿阵地，犹如大厦之基石，其管理成效直接关系到整体环境质量的改善。基层环保网格化管理创新地将信息技术与环境管理有机结合，把一定区域精细划分为若干网格，每个网格都配备相应的监管人员。这些监管人员肩负着网格内环境巡查、敏锐发现问题并及时上报等关键职责。这一模式在理论层面极具优势，能够显著提高环境监管的精准度和及时性，然而在实际推行过程中，却因现实因素的复杂性遭遇了一系列棘手问题，亟待深入研究并探索切实有效的解决路径。

1 基层环保网格化管理的实践困境

1.1 人员配备与专业能力问题

1.1.1 人员不足

基层环保工作任务繁重，而网格化管理要求每个网格都有专人负责。但在实际中，由于编制限制等原因，许多基层环保部门难以配备充足的网格监管人员。例如，某县的乡镇环保所，平均每个所仅配备 3 - 5 名工作人员，却要负责管理多个乡镇的大片区域，划分成网格后，一个监管人员往往要负责三到四个网格，导致无法保证对每个网格进行及时、细致的巡查，环境问题的发现和处理容易出现延误^[1]。像一些小型加工厂违规排放污水，因监管人员无暇频繁巡查，长时间未被发现，对周边水体造成了严重污染。

1.1.2 专业素质参差不齐

基层网格监管人员来源多样，部分人员缺乏系统的环境科学知识和专业的环境监管技能培训。面对复杂的环境污染问题，如工业废气废水排放监测、危险废物鉴

别等，他们难以准确判断问题的性质和危害程度。例如在某化工企业附近，监管人员发现有刺鼻气味，但因缺乏专业知识，无法判断废气成分及是否超标排放，只能简单上报，却无法采取有效的初步应对措施，影响了环保网格化管理的质量和效果。

1.2 信息共享与沟通协作障碍

1.2.1 信息系统不完善

虽然网格化管理依赖信息化手段，但一些基层地区的环保信息系统建设滞后。不同部门之间的信息系统相互独立，数据格式不统一，导致信息共享困难。以某地区为例，环保部门掌握的企业污染排放数据是一套格式，而工商部门的企业登记信息又是另一种格式，两者无法有效对接。当环保部门想要核查某个企业是否有违规排污历史，与企业登记信息关联时，需要花费大量时间进行数据格式转换和比对，增加了监管难度和成本，严重影响了工作效率。

1.2.2 部门间沟通协作不畅

基层环保工作涉及多个部门，如环保、城管、住建等。在网格化管理中，需要各部门协同作战，共同解决环境问题。然而，实际情况是部门之间缺乏有效的沟通协调机制，存在职责不清、推诿扯皮现象。比如在城市河道治理中，河道周边垃圾倾倒问题，环保部门认为属于城管部门管理范畴，城管部门则觉得住建部门应负责基础设施周边环境维护，当出现跨部门的环境问题时，往往无法及时形成合力，延误问题的解决时机，导致河道污染问题长期得不到有效治理。

1.3 监管力度与执法保障问题

1.3.1 监管手段有限

基层环保网格监管主要依靠人工巡查，缺乏先进的

监测设备和技术手段。对于一些隐蔽性较强的环境污染行为,如企业夜间偷排污水、废气等,人工巡查很难及时发现。例如某企业通过地下管道在深夜偷排污水,监管人员常规巡查时间内难以察觉,等周边居民反映时,已经对土壤和地下水造成了一定程度的污染^[2]。同时,现有的监测设备精度不高,无法满足对环境质量精细化监测的需求,像一些对空气质量微小颗粒的监测,难以准确获取数据,不利于精准评估环境质量。

1.3.2 执法保障不足

基层环保执法力量相对薄弱,执法人员数量有限,执法装备落后。在某乡镇,环保执法中队仅有 2 - 3 名执法人员,执法车辆也仅有一辆,且执法装备只有简单的检测工具。在面对一些违法排污企业时,执法人员可能因缺乏必要的执法手段和保障,无法对违法行为进行有效打击。此外,部分地方政府出于经济发展等因素考虑,对环保执法工作支持力度不够,导致执法工作受到一定干扰。例如某企业为当地纳税大户,存在违规排放行为,但在执法检查时,地方政府相关部门以稳定经济为由,要求环保部门从轻处理,使得执法工作难以公开展开。

1.4 公众参与度不高

1.4.1 宣传教育不到位

基层环保部门对网格化管理的宣传力度不足,公众对这一管理模式的知晓度和理解度较低。许多群众不清楚自己在环保网格化管理中的权利和义务,也不了解如何参与环保监督和举报环境违法行为^[3]。如在某个社区,虽然推行了环保网格化管理,但社区居民大多不知道网格监管的具体内容,当发现小区周边有垃圾随意堆放的环境问题时,不知道该向谁反映,也不清楚这属于环保网格化管理的范畴,导致问题长期存在。

1.4.2 参与渠道不畅

虽然一些地方设立了环保举报热线等参与渠道,但在实际运行中,存在举报处理不及时、反馈不透明等问题。例如,有市民拨打环保举报热线反映附近工厂噪音扰民问题,一周后仍未收到任何处理反馈,拨打热线询问也未得到明确答复,这使得公众参与环保的积极性受挫,不愿主动参与到基层环保网格化管理中来,造成大量环境问题因缺乏公众监督而长期得不到解决。

2 基层环保网格化管理实践困境的突破策略

2.1 加强人员队伍建设

2.1.1 合理配置人员

基层政府应根据实际工作需要,科学合理地确定网

格监管人员编制,充实基层环保力量。例如,某区政府通过调研,重新规划了环保网格,按照区域面积、企业数量、人口密度等因素,为每个网格合理配备 2 - 3 名专职监管人员。同时,可以通过公开招聘、人才引进等方式,选拔一批具有环境科学、法律等专业背景的人员充实到网格监管队伍中。像某县公开招聘了 5 名环境工程专业的本科毕业生,充实到基层环保网格监管岗位。此外,还可以考虑吸纳社区志愿者、环保社会成员等参与网格巡查工作,缓解人员不足的压力,就像有的社区组织多名志愿者,协助网格监管人员进行日常巡查,最终取得了良好效果。

2.1.2 强化专业培训

建立定期的培训制度,对网格监管人员进行系统的环境法律法规、环境监测技术、环境应急处置等方面的培训。例如,某地级市环保部门每季度组织一次集中培训,邀请专家学者、业务骨干进行授课,通过案例分析、实地操作等方式,提高监管人员的专业素质和业务能力。在一次培训中,通过对某企业违规排放危险废物案例的分析,让监管人员深刻掌握了危险废物鉴别和处理的要点^[4]。此外,还可以组织监管人员到先进地区学习交流,借鉴成功经验,不断提升自身的管理水平,如某县组织基层环保网格监管人员到浙江某环保示范县学习其先进的网格化管理经验,回来后改进了本地的工作方法。

2.2 完善信息共享与沟通协作机制

2.2.1 构建统一信息平台

加大对基层环保信息化建设的投入,建立一个涵盖环保、城管、住建等多部门的统一信息平台。例如,鄂尔多斯市投入资金建设了“智慧城市环保信息平台”,该平台具备数据采集、传输、分析、共享等功能,实现各部门环境信息的实时互通。通过统一的数据标准和接口规范,打破部门间的信息壁垒,提高信息利用效率。环保部门可以实时获取工商部门的企业登记变更信息,以便及时更新监管企业名单;城管部门发现的露天焚烧垃圾等环境问题,也能通过平台快速反馈给环保部门进行处理。

2.2.2 加强部门协作联动

建立健全部门间沟通协调机制,明确各部门在环保网格化管理中的职责分工。例如,某地区制定了详细的《环保网格化管理部门职责分工细则》,明确规定了环保部门负责工业污染监管、城管部门负责城市环境秩序及露天焚烧等问题处理、住建部门负责建筑工地扬尘等环境问题的管理。定期召开部门联席会议,共同研究解决

环境问题。针对跨部门的环境违法行为，成立联合执法小组，开展联合执法行动，形成执法合力。如在打击某区域的非法小冶炼厂行动中，环保、公安、市场监管等部门联合执法，成功取缔了多家非法小冶炼厂。同时，建立信息通报制度，各部门及时将发现的环境问题及处理情况相互通报，实现协同监管。

2.3 强化监管力度与执法保障

2.3.1 创新监管手段

引入先进的环境监测技术和设备，如无人机监测、在线监测系统等，提高环境监管的精准性和时效性。例如，某县环保部门购置了 3 架无人机，对山区、河流等人员难以到达的区域进行定期巡查，及时发现了多起非法倾倒垃圾和违规采矿导致的环境污染问题。在线监测系统则可以实时监测企业的污染物排放情况，一旦发现超标排放，立即发出预警^[5]。某化工企业安装在线监测系统后，环保部门能实时掌握其废气排放数据，在一次数据异常时，及时责令企业停产整顿。此外，还可以利用大数据、人工智能等技术，对环境监测数据进行分析，预测环境风险，为环境监管提供科学依据。如通过分析某区域多年的空气质量数据，预测出在特定季节可能出现的污染高峰，提前制定应对措施。

2.3.2 加强执法保障

加大对基层环保执法队伍的建设力度，增加执法人员数量，配备先进的执法装备，如执法记录仪、采样设备等。某县为每个乡镇环保执法中队增加了 3 - 5 名执法人员，并配备了高清执法记录仪、便携式水质采样器等先进装备。加强对执法人员的培训，提高执法水平和依法办案能力。与此同时，地方政府要加强对环保执法工作的支持，排除各种干扰，确保执法工作的独立性和权威性。建立健全执法监督机制，加强对执法行为的监督，防止执法不公等问题的发生。比如，某县成立了环保执法监督小组，定期对执法案件进行审查，对违规执法行为进行严肃处理。

2.4 提高公众参与度

2.4.1 加强宣传教育

通过多种渠道，如电视、广播、报纸、网络等，广泛宣传基层环保网格化管理的意义、内容和工作进展情况。例如，某县在当地电视台开设了“环保网格化在行动”专栏，定期报道环保网格化管理工作中的成果和典型案例。开展环保知识进社区、进学校、进企业等活动，提高公众的环保意识和对网格化管理的认知度。制作环保宣传手册、短视频等，向公众普及环保法律法

规和环境违法行为举报方式，引导公众积极参与环保监督。如某社区制作了环保宣传短视频，在社区微信群广泛传播，让居民了解到如何正确举报环境违法行为。

2.4.2 拓宽参与渠道

完善环保举报奖励制度，对举报环境违法行为属实的公众给予一定的物质奖励，激发公众参与的积极性。某县规定，对举报企业违规排放危险废物等严重环境违法行为且属实的公众，给予 500 - 5000 元不等的奖励。建立环保投诉举报平台，实现网上举报、电话举报、微信举报等多种方式并存，方便公众举报环境问题。同时，加强对举报问题的处理和反馈，及时向举报人反馈处理结果，做到件件有回音，增强公众对环保工作的信任。例如，某市民通过微信举报某企业偷排污水，环保部门在 3 天内完成调查处理，并将处理结果详细反馈给举报人，举报人对处理结果表示非常满意。

3 结论

基层环保网格化管理作为一种创新的环境治理模式，对于提升基层环境管理水平具有重要意义。尽管在实践过程中面临着人员配备与专业能力、信息共享与沟通协作、监管力度与执法保障以及公众参与度等方面的困境，但通过加强人员队伍建设、完善信息共享与沟通协作机制、强化监管力度与执法保障以及提高公众参与度等一系列突破策略的实施，可以有效解决这些问题，推动基层环保网格化管理工作不断完善和发展，为实现我国环境保护目标提供有力支撑。在未来的发展中，还需要不断总结经验，持续创新，使基层环保网格化管理更好地适应新时代环境保护工作的要求。

参考文献

- [1] 陈翔. 基层网格化管理存在问题与对策研究[D]. 华南理工大学, 2023.
- [2] 桂晶. 羊场镇政府环保网格化管理工作研究[D]. 云南大学, 2021.
- [3] 卞刚刚. 盐城市大丰区网格化环境监管问题及对策研究[D]. 苏州大学, 2022.
- [4] 钱宇阳. F 街道城市更新进程中的网格化治理研究[D]. 苏州大学, 2021.
- [5] 曹阳. 流程再造视角下基层治理网格整合问题研究[D]. 山东农业大学, 2020.

作者简介：康旭媛，女（1995 年-），汉族，内蒙古巴彦淖尔人，本科，主要研究方向：环境工程，环境保护。