

探析基层公共图书馆电子阅览室对未成年人的管理

李函书

云龙县图书馆，云南大理，672700；

摘要：伴随现代社会的繁荣发展，精神文化需求期待更加活跃，基层公共图书馆持续增多，极大满足了社会大众图书借阅、学习等精神文化需求，对加快文化强国建设都有重要意义。得益于互联网+等的推动，电子阅览室成为基层公共图书馆的重要组成，对传承历史文化知识更好提供图书服务等起到重要影响。但未成年人群体较为特殊，容易出现网瘾或者浏览不健康内容等现象，为此基层公共图书馆必须要针对未成年人群体强化电子阅览室管理，才能发挥电子阅览室的正能量作用。本篇文章主要是立足基层公共图书馆，对如何强化未成年人群体电子阅览室管理进行了多层面探讨。

关键词：公共图书馆；电子阅览室；未成年人；管理

DOI：10.69979/3041-0673.25.12.091

现代社会已经进入到互联网时代，互联网对国计民生都带来深刻影响，在加快知识文化传播普及的同时，也造成了诸多隐患挑战。传统公共图书馆，以线下方式为社会大众提供服务，实际覆盖面较为有限，且容易受到时空间限制，电子阅览室的建设，能够为社会大众提供更加丰富多元的服务，社会大众在知识文化信息获取上更加方便快捷。但未成年群体心性发育并不成熟，缺少对事物的正确看待认知，不少未成年人会出现网瘾等情况，过于沉溺其中，不仅违背了公共图书馆电子阅览室设置的初衷，而且还会影未成年人身心健康成长。为此，基层公共图书馆必须要强化对电子阅览室的管理，充分考虑未成年人的特点情况，在强化知识文化服务的同时，制定更加细化更具针对性的管理举措，才能将公共图书馆电子阅览室的正能量价值最大限度发挥出来。

1 当前基层公共图书馆电子阅览室未成年人管理存在不足

调查发现，电子阅览室是当前基层公共图书馆的重要组成，在提供知识文化服务上发挥着重要作用，服务群体数量直线增多。但在未成年人管理上还有诸多有待提升之处，主要体现在以下几点：

1.1 未成年人管理意识不强

由于图书馆管理人员素质良莠不齐，部分管理人员不能正确区分成年人与未成年人的差异性，必然会对电子阅览室管理制度设置上过于笼统，且受到经济投入等的影响，存在成年人与未成年人“同处一室”的情况，也没有划定专门的区域，这种情况存在明显弊端：未成年人具有明显的活泼好动性，容易对成年人的“静阅览”

造成影响；成年人浏览的内容，可能并不适于未成年人，容易误导或者造成不良影响，这也决定了电子阅览室合理划分空间的必要性。不少地方基层公共图书馆电子阅览室内容提供缺少有效约束，绿色安全的硬杠杠还不达标，未成年人沉溺其中与网络上的不健康内容有直接关系，这也决定了电子阅览室知识内容严格筛选与检索的重要性。有些管理人员并没有深刻认识到类似问题，自然在履职尽责上会打折扣，电子阅览室中的关联网站并没有持续优化到位，增加了未成年人接触不良信息可能，也会弱化电子阅览室的社会服务成效。也有些地方图书馆选择不允许未成年使用电子阅览室，虽然能够消除潜在隐患，但做法也过于极端，依托电子阅览室却是能够让未成年人学到很多知识文化，必须要做到“疏”“堵”的有机结合。

1.2 未成年人存在突出网瘾问题

受到传统应试教育思想等的影响，未成年人自身承受很大的知识文化学习压力，他们渴望有自己的自由支配空间，网络能够让未成年人有更好的自我宣泄可能，这些都是未成年人容易对电子阅览室成瘾的重要推动力。未成年人缺少成年人的理性，自我控制力比较差，相应的自律能力、社会认知水平等都有待提升，面对网络世界的五颜六色容易迷失自我，更容易被虚拟的现象诱惑，一旦成瘾短期内很难戒掉。也有些未成年人来到电子阅览室，并不是阅览书目或者查阅知识，而是将电子阅览室当做游戏平台，久而久之会让电子阅览室乌烟瘴气，长时间沉溺于电子阅览室，浏览不健康知识，或者聊天打游戏，会严重影响未成年人的身心。基层公共

图书馆通常都非常重视电子阅览室建设，设置了很多的知识文化模块，未成年人违背初衷的利用，不仅会浪费电子阅览室资源，也会耽误宝贵的青春学习成长时间。

1.3 管理人员素质能力有待提升

火车跑得快，全凭车头带。对于基层公共图书馆电子阅览室而言，管理人员配备上必须要高度重视，只有素质修为高，才能履职尽责到位，确保各项管理规章制度落到实处。但调查发现，由于基层公共图书馆电子阅览室日常工作量比较大，不少公共图书馆电子阅览室配备的人员数量偏少，导致整体的管理压力较高，增加了管理人员疲于应付或者责任担当不到位现象。有些基层公共图书馆电子阅览室安排临时性人员负责，设定的入职门槛非常低，自然难以在引导和服务未成年人上到位、有效，甚至助长了未成年人在利用电子阅览室上的不良现象，容易让电子阅览室管理工作流于形式，无法为未成年人提供保质保量的电子阅览服务。部分管理人员缺少应有的站位意识，没有很好认识电子阅览室的价值作用，自然在实践管理上容易松动，自我要求并不高。基层公共图书馆日常工作繁忙，电子阅览室涉及到各种计算机技术等的应用，针对管理人员的动态、规范教育培训没有很好落实，管理人员面对电子阅览室当中碰到的问题、遇到的困难往往无从下手，也容易让他们自我怀疑，都会影响针对未成年人群体的靠前服务、主动服务。

1.4 虚拟网络空间信息良莠混杂

得益于国家支持、社会推动，5G技术加快普及，现代上网速度有了直线提升，为虚拟网络空间信息传播起到了重要支撑作用，但也加剧了不良信息传播可能，各种类型的游戏链接不时涌现，网络浏览者防不胜防。各种类型的游戏链接，配备相应的动感画面，会对未成年人表现出特别强的吸引力，他们甚至会放弃休息时间参与进来，长此以往，习惯了虚拟网络空间，不仅会影响他们的学习注意力、集中度，而且还会让他们的情绪变得更加暴躁不安，容易导致社交障碍等，不利于未成年人真实环境下的学习生活成长。例如，虚拟网络空间中，容易出现各种色情信息，对正处于青春期的未成年人而言，是巨大诱惑，过于刺激他们的身心，容易让他们走上违法犯罪道路。各种类型的网络诈骗现象非常多，未成年人缺少基本的防范能力，很容易中招，导致自己或者家人财产损失，类似的案例发生过非常多。除此之外，浏览不良网站，也会增加风险隐私泄漏可能，会让犯罪分子以此大做文章，可谓贻害无穷。

2 新时期加强基层公共图书馆电子阅览室建设更好服务未成年人的优化策略

未成年人是祖国的未来，是民族复兴的希望。基层公共图书馆电子阅览室发展建设中，必须要深刻认识服务于、服务好未成年人的重要性，想方设法优化举措，力争为未成年人营造更加健康、绿色、安全电子阅览环境，才能更好凸显电子阅览室的价值意义。为此，必须要做到以下几点：

2.1 增强未成年人管理认知

信息化是社会发展大趋势，做好基层公共图书馆电子阅览室建设更好服务未成年人也是应有之义。为此，基层公共图书馆电子阅览室必须要充分考虑未成年人群体的特殊性，建立更加系统全面的管理机制，最大限度为未成年人营造良好电子阅览环境。首先，必须要对未成年人与成年人电子阅览区域合理区分，逐步增加在电子阅览室层面的投入，更好满足不同年龄段群体的电子阅览需求，将不同年龄段彼此之间相互影响的可能性降到最低。其次，管理人员必须要深刻认识责任所在，力争在管理岗位上更好发光发热，为未成年人营造更加舒适惬意的电子阅览环境。管理人员要深刻认识未成年人参与电子阅览的重要性，主动站到未成年人角度分析、解读，力所能及的指引帮助，让未成年人更好的利用电子阅览，更好感受虚拟网络世界的正能量指引。再次，管理人员要勇于担当作为，对电子阅览室当中的未成年人不良行为要敢于批评，让未成年人认识到浏览不健康内容等的危害性，从而严格遵循电子阅览室的管理规章要求。

2.2 助力未成年人防控不良上网习惯

网瘾，对未成年人有着极大危害，公共图书馆在开展电子阅览服务中，必须要针对未成年人的情况，合理设置电子阅览时间，从源头层面阻断未成年人的各种不良嗜好。例如，发挥计算机技术等的支持作用，设置专门的屏蔽系统，对不良信息来源予以切断，更大可能向未成年人推介健康绿色网站。还需要充分考虑未成年人学习成长需要，为避免网瘾情况发生，电子阅览时间要合理把握，周一到周五不允许为未成年人提供电子阅览服务等，让未成年人将心思都用到学习知识、快乐成长上。为满足以上想法，必须要加大在公共图书馆电子阅览领域的资源投入，开发更加高水平的阅览软件，配套相应的管控硬件设备等，才能为未成年人提供更加良好的电子阅览服务。电子阅览室管理人员还需要强化与未

成年人家长的交流互动，及时将发现的各种苗头问题向家长告知，彼此之间相互配合更好对未成年人进行引导。对于个别确实存在网瘾的未成年人，管理人员要贴心引导，反复讲解网瘾的危害性，并指引未成年人将精力用到学习上。

2.3 持续推进高素质管理人员队伍建设

为更好发挥电子阅览室的作用，必须要配备高素质的管理人员队伍。首先，必须要强化入行标准。对从事电子阅览室服务的工作人员，必须要严把入口关，具备基本的管理服务能力，具有相应的站位认知，而且还需要详细考核相关的电子阅览服务技能，才能确保上岗后适应工作需要。其次，深刻认识电子阅览领域的快速发展变革现实，积极做好管理人员的教育培训，既要穿插各种政策精神，也要融入电子阅览服务中的典型案例，持续开阔电子阅览服务人员的视野，确保在履职尽责上更具前瞻性、预判性，还需要加强对各种信息化技术、计算机技术等的掌握指导，确保在电子阅览服务开展上更加具有实践性，让管理人员在未成年人面前更有可信度、权威性。再次，考虑到未成年人群体的复杂性、特殊性，还需要建立专门的电子阅览服务考核机制，做好管理人员的加压、奖励，才能让管理人员放心大胆、保质保量的做好本职工作。

2.4 持续优化电子阅览服务内容

首先，基层公共图书馆必须要发挥自身主动性，以创新性为引领，充分考虑未成年人身心需求情况，创建集信息化、系统化为一体的网络学习平台，设置不同类型的信息化网站，推介包含视频、图片或者多媒体等多元素的内容，让未成年人电子阅览中更好开阔视野，学习掌握各种知识技术，真切感受电子阅览带来的益处，让未成年人在正能量引导下体会身心的愉悦。其次，加快构建更高水平的数字资料库，多配备符合未成年人身心成长需要的游戏产品或者绿色书目，有针对性的归类管理，包括健康游戏等的管理上也要从严把关，确保未成年人在参与中“玩”而不“溺”，关联电子阅览要更多与介绍优秀中华历史文化、祖国大好河山、人类历史文明等衔接，鼓励未成年人以电子阅览为平台，积极与其他沟通交流，进而从虚拟网络空间更好融入社会发展实践。除此之外，还需要更好利用周末或者节假日，

更好将电子阅览室向未成年人开放，做好与家长、学校等的交流互动，携众人之力发挥电子阅览室的平台助力作用。

3 结语

时代在发展，社会在进步。互联网时代，基层公共图书馆可在更大范围更广层面为社会大众提供服务，对加快知识文化传承起到重要作用，尤其是电子阅览室有着愈发深刻影响，受到了广泛赞誉好评。但互联网虚拟空间的特殊性，机遇挑战并存，必须要深刻认识对未成年人的影响，由于未成年人缺少自身过硬约束，容易受到网络虚拟环境的吸引，增加了出现网瘾或者浏览不健康信息等可能，违背了电子阅览室设置的初衷。为此，必须要强化对基层公共图书馆电子阅览室的管理，确保为未成年人提供更加良好健康的电子阅览室环境，才能助力基层公共图书馆高质量可持续发展。

参考文献

- [1] 张春华. 公共文化服务体系背景下的公共图书馆电子阅览室建设——以广州图书馆的实践与探索为例[J]. 图书馆理论与实践, 2015, (10): 96-98.
- [2] 许真. 公共图书馆为弱势群体服务的挑战与进步——以中山区图书馆为例[J]. 河南图书馆学刊, 2018, 38(01): 45-46+56.
- [3] 谭允仪. 公共图书馆电子阅览室读者上机行为分析及对策——以湖南图书馆为例[J]. 图书馆研究, 2016, 46(01): 111-114.
- [4] 杨丹丹. 公共图书馆数字阅读推广创新研究——以辽宁省图书馆“数字文化驿站”为例[J]. 图书馆学刊, 2016, 38(06): 97-99.
- [5] 田雪莹, 傅云霞. 公共图书馆电子阅览室的功能演变与重构——以辽宁省图书馆为例[J]. 图书馆学刊, 2020, 42(07): 72-75.
- [6] 黄浩. 公共电子阅览室的建设问题及对策——以湖南省公共电子阅览室建设为例[J]. 图书馆, 2017, (03): 44-47.
- [7] 范晓翔. 移动互联网时代公共图书馆电子阅览室的现状与对策——以安徽省图书馆电子阅览室为例[J]. 管理观察, 2016, (25): 66-68+71.