

# “数智赋能”背景下职业院校图书馆高质量发展的创新路径与策略探究

张雅哲

景德镇艺术职业大学，江西景德镇，333000；

**摘要：**在“数智赋能”的时代背景下，职业院校图书馆面临着新的机遇与挑战。本文旨在探究其高质量发展的创新路径与策略。首先分析了数智化对职业院校图书馆的影响，包括资源管理、服务模式等方面。接着探讨了当前职业院校图书馆发展存在的问题，如技术应用不足、人员素养参差不齐等。然后提出从资源数字化建设、智能化服务创新、馆员能力提升、合作与共享机制构建、空间优化等多方面的创新路径与策略，以推动职业院校图书馆在数智时代实现高质量发展，更好地满足师生的学习、研究和创新需求。

**关键词：**数智赋能；职业院校图书馆；高质量发展；创新路径；创新策略

**DOI：**10.69979/3041-0673.25.12.053

随着信息技术的飞速发展，数智化浪潮席卷各个领域。职业院校图书馆作为知识资源的重要集散地和师生学习与研究的重要支撑，也受到了深刻的影响。在“数智赋能”的大背景下，职业院校图书馆必须与时俱进，探索高质量发展的新路径和新策略。数智化技术为图书馆提供了更丰富的资源获取渠道、更高效的管理手段和更个性化的服务方式。职业院校图书馆也面临着诸如技术更新换代快、资金投入有限、人员观念和能力难以适应等挑战。因此，深入研究其创新发展路径与策略具有重要的现实意义。

## 1 数智赋能对职业院校图书馆的影响

### 1.1 对资源管理的影响

数智技术使得职业院校图书馆的资源管理发生了巨大变革。传统的纸质资源管理模式逐渐向数字化资源管理转变。通过数字化技术，图书馆可以将海量的纸质书籍、期刊等转化为电子资源，大大节省了存储空间。利用智能算法，能够对这些数字资源进行高效分类、编目和索引，提高了资源的检索效率。例如，采用人工智能中的自然语言处理技术，用户可以使用自然语言进行文献检索，而不必局限于传统的关键词检索方式，这极大地提升了用户获取资源的便捷性。

### 1.2 对服务模式的影响

数智赋能促使职业院校图书馆的服务模式从被动向主动转变。传统的图书馆服务主要是等待读者上门借阅书籍等，而在数智时代，图书馆可以利用大数据分析技术，了解读者的阅读习惯、学习需求和研究兴趣。基于这些分析结果，图书馆能够主动为读者推送个性化的阅读推荐、学术资源等服务。例如，通过分析某一专业

学生的课程设置、借阅历史等数据，为他们精准推送与专业相关的前沿研究成果和参考书籍，提高读者对图书馆资源的利用率。

### 1.3 对空间功能的影响

数智化背景下，职业院校图书馆的空间功能得到了拓展和重塑。除了传统的借阅和阅读空间，图书馆开始打造智能化的学习空间和创新空间。例如，设置虚拟现实（VR）体验区，学生可以在这里体验沉浸式的历史文化场景、科学实验等；还可以打造智能研讨室，配备智能交互设备，方便师生进行小组讨论、项目协作等活动，使图书馆从单纯的知识存储场所转变为知识创新和交流的平台。

## 2 职业院校图书馆发展存在的问题

### 2.1 技术应用不足

尽管数智技术发展迅速，但部分职业院校图书馆在技术应用方面仍较为滞后。一些图书馆缺乏必要的数字化设备，如高速扫描仪、智能图书管理系统等，导致资源数字化进程缓慢。对于新兴技术如人工智能、区块链在图书馆领域的应用探索较少，无法充分发挥这些技术在资源管理、服务创新等方面的潜力。例如，很多图书馆尚未利用区块链技术来保障数字资源的版权和安全，影响了数字资源的共享和可持续发展。

### 2.2 人员素养参差不齐

职业院校图书馆馆员的素养在数智时代面临着巨大挑战。部分馆员缺乏足够的信息技术知识和技能，难以熟练操作和维护数字化设备和系统。馆员的信息素养和服务意识也有待提高。他们可能不了解如何利用大数

据分析读者需求，不能提供个性化的服务。例如，有些馆员在面对读者关于新型数字资源的咨询时，无法给予准确的解答，影响了读者对图书馆的满意度。

### 2.3 资源建设缺乏特色

许多职业院校图书馆在资源建设方面缺乏自身特色。在数字资源采购方面，往往跟随本科院校或综合性大学的模式，没有结合职业院校的专业特色和学生需求进行针对性的资源采购。例如，职业院校侧重于培养技术技能型人才，需要更多与实践操作、行业动态相关的资源，但图书馆资源中此类资源占比可能较低，导致图书馆资源对学生的吸引力不足，无法很好地满足职业院校的教学和科研需求。

## 3 资源数字化建设的创新路径

### 3.1 加大数字化设备投入

职业院校图书馆应积极争取学校和社会资金支持，加大对数字化设备的投入。通过购置高速扫描仪、智能书架、电子资源存储设备等，全面提升资源数字化的硬件基础。例如，智能书架能够实时监测图书的借阅情况和位置信息，不仅方便馆员高效管理图书，还能为读者提供快速精准的找书服务，提升借阅效率与体验。同时，引入OCR识别系统和自动分类设备，可进一步提高纸质资源的数字化质量与利用率。有了这些先进设备，图书馆不仅能加快纸质资源的数字化转换速度，还可整合多媒体资源、网络学术资源，持续丰富数字资源库，满足师生多样化、个性化的学习与科研需求。

### 3.2 特色数字资源开发

结合职业院校的专业设置和人才培养目标，开发具有专业特色的高质量数字资源，有助于提升教学实效与学生实践能力。例如，对于机械制造专业，可以开发包含机械加工工艺视频、数控机床操作教程、虚拟仿真实训系统等在内的综合性数字资源库；对于护理专业，可制作临床护理操作演示视频、典型护理案例分析数据库、急救技能VR模拟训练平台等数字化教学内容。同时，还可根据现代职业教育发展趋势，引入人工智能、大数据等技术手段，实现个性化学习路径推荐和学习效果智能评估。这些特色数字资源不仅能够满足本校师生的教学和学习需求，还可以通过共建共享机制，在区域或全国范围内与其他职业院校交流合作，推动优质教育资源的辐射扩散，提升学校的整体影响力和社会服务能力。

### 3.3 资源整合与共享

整合校内和校外的数字资源，构建资源共享平台，是提升职业教育质量的重要举措。校内方面，应将图书馆的数字资源与各专业教学资源平台深度融合，打破信

息壁垒，实现课程资料、学术文献、多媒体素材等的一站式获取，提升师生的信息检索与利用效率。校外方面，可积极与其他职业院校、行业企业、公共图书馆及在线教育平台建立合作机制，形成开放共享的资源网络。例如，通过与企业共建资源库，引入其内部技术手册、实操视频、岗位培训材料等真实项目资源，增强教学内容的实践性和前沿性；同时，也可将学校的专业课程、教学案例、科研成果等资源反向输出给合作单位，助力企业员工继续教育与技能提升，推动产教融合深入发展，真正实现优势互补、资源共享、互利共赢。

## 4 智能化服务创新策略

### 4.1 智能客服与导览服务

在图书馆设置智能客服系统，利用人工智能技术，提升服务效率与读者体验，让系统能够准确回答读者关于资源查找、借阅规则、图书馆设施使用等常见问题。进一步开发智能导览服务，读者可以通过手机APP或图书馆内的智能终端，实时获取图书馆的布局导航、热门书籍推荐、座位预约等信息。例如，当读者进入图书馆时，智能导览系统可以根据其位置和历史借阅记录，结合阅读偏好，为其推荐附近书架上可能感兴趣的书籍，甚至提供书籍内容简介和相关作者作品。同时，系统还能引导读者快速找到所需图书的具体位置，减少查找时间，提高学习效率。此外，智能系统还可支持语音交互、多语言服务，满足不同读者群体的需求，打造更加便捷、高效、个性化的智慧图书馆环境。

### 4.2 个性化服务定制

基于大数据分析读者的借阅历史、搜索记录、课程学习情况等多维度数据，精准构建用户画像，为读者提供个性化、智能化的服务定制。例如，针对教师群体，系统可自动筛选并推荐学科前沿研究成果、课题相关文献及教学参考资料，形成专属资源包；针对学生用户，则根据其所学专业、选修课程和学习进度，智能推送配套教材、习题解析与拓展阅读材料，提升学习效率。同时，平台支持建立读者个人数字图书馆，用户可根据自身需求对获取的数字资源进行自定义分类、标签设置与内容收藏，并支持多终端同步访问，实现随时随地查阅与学习。通过个性化的资源整合与管理工具，进一步增强用户体验感与知识获取效率。

### 4.3 在线学习与交流平台建设

搭建功能完善在线学习与交流平台，整合各类优质资源，包括系统化的在线课程、高水平的学术讲座以及多样化的研讨互动活动。平台不仅支持读者自主选择课程进行学习，还提供录播和直播形式的学术讲座视频供随时观看。通过建立讨论区、问答模块和线上研讨会

等功能，促进读者之间、读者与专家之间的深度交流与协作。同时，平台定期邀请来自各领域的行业专家开设专题讲座与互动沙龙，围绕热点问题与实际案例展开讲解，解答学生在学习与实践过程中遇到的疑难问题，推动知识的应用转化与广泛共享，构建一个开放、互动、持续更新的学习生态体系。

## 5 馆员能力提升与发展

### 5.1 信息技术培训

为馆员提供系统的信息技术培训，已成为图书馆现代化发展的必要举措。培训内容应涵盖数字化设备操作、数据库管理、人工智能应用等多个方面，全面提升馆员的数智素养和技术能力。可通过邀请信息技术企业的专家到馆内开展专题讲座与实操培训，或选派馆员赴高校、科研机构及先进图书馆参加短期研修课程，拓宽视野、更新理念。同时，建立持续学习机制，鼓励馆员通过在线平台自主学习新技术，推动知识结构不断更新。通过多层次、多渠道的培训体系，使馆员不仅掌握基础技术操作，更能运用智能工具开展精准服务，提升信息资源的利用效率，从而更好地满足读者多元化、个性化的信息服务需求，助力智慧图书馆建设与发展。

### 5.2 信息素养教育

加强馆员的信息素养教育，全面提升其对信息资源的获取、分析和高效利用能力。在信息化和数字化快速发展的背景下，馆员不仅要掌握传统的信息检索技能，还需具备运用大数据技术分析读者需求的能力，从而提供更具针对性和个性化信息服务。应引导馆员熟练使用各类数据库、搜索引擎及数据分析工具，紧跟信息技术的发展趋势。同时，鼓励他们积极参加信息素养相关的研讨会、学术讲座和专业培训，拓宽视野，更新知识结构。单位层面可定期组织专题学习与经验交流活动，营造良好的学习氛围。此外，还应鼓励馆员开展信息素养相关课题研究与实践探索，将理论应用于实际工作中，持续提升服务水平，以适应新时代图书馆发展的需要。

### 5.3 服务意识强化

强化馆员的服务意识，树立以读者为中心的服务理念。图书馆应通过定期开展服务质量评比、读者满意度调查及设立意见反馈机制等活动，激励馆员不断提升服务水平和专业素养。同时，应加强对馆员的培训与考核，推动其从被动服务向主动服务转变。馆员要深入一线，主动了解读者需求，积极回应读者关切，及时为读者提供有针对性的信息支持与解决方案。在服务方式上，要注重个性化、精准化，善于利用现代信息技术提升服务

能力。通过持续优化服务流程和服务态度，馆员应逐步实现由传统的图书管理者向知识导航者和服务提供者的角色转变，真正发挥图书馆在全民阅读和终身学习中的重要支撑作用。

## 6 结语

在“数智赋能”的时代背景下，职业院校图书馆的高质量发展是必然趋势。通过对资源数字化建设、智能化服务创新、馆员能力提升等多方面创新路径与策略的探究，职业院校图书馆能够更好地适应数智时代的要求。资源数字化建设能够丰富图书馆的资源储备，提高资源的利用效率；智能化服务创新能够满足读者日益多样化、个性化的需求；馆员能力的提升则为图书馆的发展提供了坚实的人力保障。然而，在发展过程中，职业院校图书馆仍面临着资金、技术、人才等多方面的挑战。因此，需要学校、政府、社会等多方面的支持与合作。学校应加大对图书馆的资金投入和政策支持，政府应在宏观政策上引导职业院校图书馆的数智化发展，社会企业可以通过技术合作、捐赠等方式参与图书馆的建设。只有这样，职业院校图书馆才能在数智时代实现高质量发展，为职业院校的人才培养、教学科研等提供更优质的服务，在职业教育的发展进程中发挥更大的作用。

## 参考文献

- [1] 吴惠英, 刘尚楠, 周燕, 等. 数字化转型背景下职业院校高质量发展的实践路径研究[J]. 江苏丝绸, 2025, 54(01): 35-38.
- [2] 王晓霞. 新《职业教育法》背景下高职图书馆高质量特色发展探析[J]. 图书馆学刊, 2023, 45(04): 28-33.
- [3] 徐佳, 施燕斌. 数智背景下图书馆红色资源建设与开发利用研究[J]. 图书馆, 2024, (07): 93-99.
- [4] 张旭. 数智背景下知识图谱协同大模型赋能高职教学评价研究[J]. 天津商务职业学院学报, 2025, 13(01): 90-96.
- [5] 沈敏垚. 数智时代下AI赋能高校图书馆智慧服务研究[J]. 江苏科技信息, 2025, 42(04): 107-110.

作者简介：张雅哲（1997.10--）女，籍贯：湖南省常德市，学历：硕士研究生，职称：助教，研究方向：AI智能。

基金课题：校级课题：“数智赋能”背景下职业院校图书馆高质量发展的创新路径与策略探究；编号：JUVA1819ZX10.