

数字化背景下高校教育管理创新路径探索

侯俊良

吉利学院，四川成都，641400；

摘要：数字化时代的到来为高校教育管理带来了新的机遇和挑战。文章以高校教育管理为研究对象，深入分析了数字化背景下高校教育管理面临的困境和转型契机，从树立数字化教育管理理念、优化教育管理信息化建设、创新教育管理模式和方法、推进管理流程再造和制度创新、强化开放合作等方面提出了高校教育管理创新的具体路径，旨在为推进高校教育管理变革提供参考和启示。

关键词：数字化；高校；教育管理；创新路径

DOI：10.69979/3041-0673.25.11.044

引言

数字化浪潮正深刻重塑社会经济形态，为世界高等教育发展注入新的动力和活力。面对数字化转型带来的机遇和挑战，创新教育管理模式，提升治理能力现代化水平，成为新时代高校改革发展的迫切需求。文章聚焦数字化背景下高校教育管理创新的理论与实践问题，通过对高校教育管理数字化转型的驱动因素、主要矛盾和发展路径的系统分析，对推进高校教育现代化、提升人才培养质量和核心竞争力具有重要意义。

1 数字化时代高校教育管理面临的挑战与机遇

1.1 数字化带来的教育范式变革

数字化技术的飞速发展正在深刻影响和重塑教育的方方面面。传统的教育模式和教学方法已经无法完全满足信息时代学生的学习需求。数字化为教与学带来了新的可能，学习资源呈现爆炸式增长，学习方式日益多元和个性化。在线教育、慕课、虚拟现实等新技术和新模式层出不穷，打破了时间和空间的限制，拓展了教育的边界。教师不再是知识的唯一传授者，学生可以利用网络平台进行自主学习和协作探究。学习过程变得更加开放、互动和实践导向。这些变化对高校教育管理提出了新的要求，传统的管理理念、制度和方法面临转型升级的迫切需要。

1.2 高校教育管理存在的不足

当前，高校教育管理还存在一些亟待改进的问题和短板。一些高校对数字化的重要性认识不足，缺乏前瞻性的布局和谋划。信息化基础设施建设参差不齐，数字资源质量有待提高。部分教育管理人员信息素养不高，缺乏数字化管理技能和创新意识。数据采集和应用水平有限，难以为科学决策提供有力支撑。各类管理系统相

对独立，数据共享和业务协同不足。教育管理方式相对粗放，精细化、个性化程度不高。对师生的需求把握不够精准，服务质量有待提升。此外，高校在人才培养、科学研究、社会服务等方面与经济社会发展的深度融合还不够，对接数字产业人才需求的针对性不强。

1.3 数字化转型带来的发展机遇

数字化时代为高校教育管理创新提供了前所未有的机遇。云计算、大数据、人工智能等现代信息技术不断发展，数据资源日益丰富，为教育管理变革奠定了坚实的技术基础。国家高度重视教育信息化，出台了一系列政策举措，鼓励高校加快数字化转型步伐。疫情催生的在线教育热潮，更加凸显了数字技术在教育中的重要价值。数字化有助于实现教育资源的开放共享，促进优质资源向欠发达地区辐射。通过数字技术赋能，高校可以构建智慧校园，优化教学管理流程，创新人才培养模式。利用数据分析，可以精准洞察师生需求，为其提供个性化、精准化的教育服务^[1]。数字化还为高校参与全球教育治理、提升国际影响力带来新的路径和抓手。

2 高校教育管理创新的必要性和重要性

2.1 适应数字化时代教育发展新要求

数字化浪潮正在重塑社会经济形态，对教育发展提出新的更高要求。高校是培养数字化时代人才的关键阵地，必须主动适应时代发展大势，加快推进教育管理创新。唯有与时俱进地更新教育理念，深化教育管理变革，高校才能在数字时代保持强大生命力和竞争力。通过教育管理创新，高校可以构建起适应信息社会需求的人才培养体系，优化配置教育资源，提高管理运行效率和服务师生的能力，激发学校办学活力。这是高校顺应时代发展、把握数字化机遇、实现内涵式发展的必然选择。

2.2 提升人才培养质量和教育管理水平

教育质量是高校的生命线，对提高国家竞争力具有决定性意义。在数字技术快速发展的背景下，高校必须创新教育管理模式，全面提升人才培养质量和教育管理水平。高校要立足学生全面发展需求，优化课程设置和教学内容，创新教学组织形式和教学方法，构建产教融合、科教结合的协同育人机制^[2]。同时，要运用现代信息技术改进教育管理，健全质量保障体系，加强过程监测和质量评价。教育管理创新有助于破解人才培养中存在的突出问题，提高教育教学针对性和有效性，培养德智体美劳全面发展的高素质人才。

2.3 推进高等教育现代化和国际化进程

高等教育现代化和国际化是新时代我国高等教育改革发展的战略目标。高校要立足世界高等教育发展前沿，加快推进内部治理体系和治理能力现代化，提高教育管理的科学化、精细化、专业化水平^[3]。同时，要更加注重开放办学，主动参与全球教育治理，深化国际交流合作，提升人才培养的国际竞争力。数字技术为高校现代化和国际化提供了新的路径和动力。通过教育管理创新，高校可以优化内部治理结构，健全法人治理机制，完善现代大学制度。利用数字平台拓展国际交流渠道，加强与世界一流大学的实质性合作，提升国际学术话语权和影响力。教育管理创新是推动中国高等教育走向现代化和国际化的关键支撑和重要抓手。

3 高校教育管理的创新路径探索

3.1 树立数字化教育管理理念

面对数字化浪潮带来的机遇与挑战，高校必须树立数字化教育管理理念，将数字化思维融入管理全过程和各个环节。这需要高校领导干部率先提高认识，增强使命感和紧迫感，推动形成全校上下共识，加强顶层设计，科学制定数字化转型的发展规划和路线图。要充分认识到，数字化不仅是一种技术手段，更是驱动教育变革和创新发展的内生动力。广大教职员要主动更新观念，学习掌握现代信息技术，提高数字化素养和创新能力，自觉将数字技术融入教育教学和管理服务的各个环节。要坚持以师生为中心，用数字化手段不断创新教育理念、优化资源配置、变革组织形态、提升服务质量，为师生提供更加智能、精准、个性化的教育服务^[4]。要坚持系统观念和整体思维，统筹推进教育教学、科研创新和办学治理数字化，实现管理流程再造和服务模式创新，构建开放共享、融合创新的数字化教育新生态。同时要加强师生的宣传教育和培训体验，提高数字化改革的参与

度和获得感，营造数字化教与学的浓厚氛围。只有树立数字化教育理念，高校才能驾驭新技术、引领新变革、开创新局面。

3.2 优化教育管理信息化建设

高校要立足学校战略发展目标，统筹规划教育管理信息化建设，加快构建与高校治理体系和治理能力现代化相适应的数字化管理平台和服务体系。首先要加强网络基础设施建设，建成高速泛在、智能融合的新一代校园网络。根据不同业务系统的数据规模、应用场景和时延要求，合理配置数据中心和云计算资源，提高数据存储、传输和处理能力。要加快教育管理业务系统的整合与升级，消除信息孤岛，实现数据互联互通和业务协同。要加强数据规划，科学制定数据标准规范，保障数据的准确性、及时性、完整性和一致性。运用5G、物联网、大数据等新技术，构建教育管理数据中台，强化数据挖掘与分析，推进数据治理，充分释放数据价值，以数据驱动管理决策和服务创新。加强数据安全保障，建立健全分级分类管理制度，加强隐私保护和数据备份。要加强人才队伍建设，成立专门信息化管理部门，加大专业人才引进力度，提升管理服务的专业化水平。同时建立科学的信息化项目管理机制，强化需求论证、过程监管和绩效评估，提高投资效益。要创新投融资机制，拓展社会资源，构建多元投入、开放共享的建设新格局。

3.3 创新教育管理模式和方法

高校要以教育教学改革为牵引，以提高人才培养质量为中心，创新人才培养模式，变革教育教学方法，构建智能化教学新形态。要深化“三全育人”综合改革，推动思想政治教育提质增效，将立德树人贯穿教育教学全过程。创新教学组织模式，推行学分制、书院制、导师制等，为学生提供更多选择性和个性化成长路径。加强过程性考核，建立多元评价机制，克服唯分数、唯升学的评价导向。运用大数据、人工智能等新技术，对教与学全过程进行精准分析和个性化推送，因材施教，推动教学管理从“以教为中心”向“以学为中心”转变。要广泛应用智能导学系统，为学生提供个性化学习路径规划、学习资源推送和实时答疑辅导，帮助学生提高自主学习和自我管理能力^[5]。要发挥在线教育优势，推广智慧教室、虚拟课堂等新型教学场景，促进线上线下混合式教学。教师要加强信息化教学能力培训，用好慕课、虚拟仿真等数字化教学资源，创新教学方法，增强课堂吸引力。要优化实践教学，建好各类创新创业教育平台，加强产教融合、科教协同，培养学生的创新精神和实践

能力。加强学习过程管理和学情分析，对教学各环节进行精细化设计，建立即时反馈与评价改进机制，不断提高人才培养质量。同时要加强教学管理队伍建设，提升管理人员的信息化素养和管理水平，为教育教学改革提供有力支撑和服务保障。

3.4 推进管理流程再造和制度创新

高校要以服务师生、提高效率为导向，借助数字化手段持续推进管理流程再造和制度创新，破除束缚学校内涵发展的体制机制障碍。一要聚焦人才培养核心主业，全面梳理各项管理服务事项，运用流程再造、流程自动化等方法，优化简政放权，减少审批环节，实现关键业务的闭环管理。二要深化“放管服”改革，扩大学院办学自主权，下放人财物等管理权限，健全自我约束、自我管理的内部治理机制，激发基层教学组织活力。建立健全目标管理和绩效考核机制，突出实绩、强化过程管理和结果运用。三要坚持依法治校，加快推进大学章程落实，完善议事决策规则，建立重大事项师生参与机制，推进民主管理和监督。建立常态化的政策解读和舆论引导机制，通过校务公开等拓宽师生参与渠道，提高管理透明度。四要深化人事制度改革，推行岗位管理和分类评价，完善教师专业发展和职称晋升通道。建立科学的绩效工资分配机制，充分体现教书育人实绩。健全教职工代表大会制度，保障教职工合法权益。五要推动学籍学历管理改革，建立弹性学习制度，实行多元录取、宽进严出。改革学位授予制度，突出人才培养质量导向。用好智慧迎新、智慧学工等数字化平台，创新学生教育管理模式。

3.5 强化开放合作，拓展教育管理新空间

面向经济社会发展需求，高校要强化开放办学意识，充分运用数字化手段，拓展校政、校企、校地、校校、中外合作的广度和深度，不断开拓教育管理新空间。要主动对接区域和行业发展需求，建立政产学研用多方联动机制，共建协同创新平台和产业学院，开展科技攻关和成果转化。鼓励教师到地方、企业挂职，推动知识创新和技术创新相结合，提升服务社会能力。要聚焦地方经济社会发展的重点难点，发挥高校智库作用，主动参与区域重大战略、重点工程，助力新旧动能转换和高质量发展。加强课程、科研、实践三位一体的校校合作，

联合开发优质教学资源，互认优质课程学分，推进学生交流和学分转换。要主动服务国家对外开放战略，加强国际教育交流与合作。建立健全中外合作办学的规划、审批、评估和退出机制，提高引进来和走出去的办学水平。大力实施留学生教育质量提升工程，完善来华留学管理服务。鼓励学生出国留学，拓宽海外学习渠道，培养具有全球胜任力的国际化人才。积极参与全球教育治理实践，加强与联合国教科文组织等的交流合作，讲好中国故事，提升中国教育的世界影响力。

4 结语

高校教育管理创新是一项系统工程，需要在理念更新、制度完善、流程优化、技术赋能等方面系统谋划、整体推进。高校要以教育数字化转型升级为契机，树立数字化教育管理新理念，优化教育管理信息化建设，创新人才培养模式和方法，深化“放管服”改革，打造与高等教育高质量发展相适应的现代大学治理体系。未来的研究可进一步探讨数字化环境下促进高校治理体系和治理能力现代化的体制机制创新，为建设高等教育强国贡献智慧和力量。

参考文献

- [1] 罗琛. 数字化背景下高校教育管理创新路径研究[J]. 科教导刊, 2025, (07): 119-121.
- [2] 林达. 数字化改革背景下高校教育管理模式改革与创新路径研究[J]. 高科技与产业化, 2024, 30(09): 128-130.
- [3] 骆小虎, 陈凌婧, 朱玉清. 数字化改革背景下高校教育管理模式的改革与创新路径研究[J]. 教育观察, 2022, 11(04): 17-19+30.
- [4] 咸大伟. 信息化背景下高等教育管理创新路径探究[J]. 食品研究与开发, 2023, 44(20): I0013-I0014.
- [5] 杨斌, 邵静擘. “互联网+”背景下高校思政教育创新发展路径的探究[J]. 食品研究与开发, 2023, 44(08): I0017-I0017.

作者简介：侯俊良（1991），男，汉族，四川达州人，助理研究员/院长助理，研究方向：教育管理，产教融合。