

建筑工程项目管理团队协作模式研究

邢健

220421*****2310

摘要:在建筑工程项目管理中,团队协作是确保项目顺利实施的关键因素。本文探讨了建筑工程项目管理团队协作模式的现状、影响团队协作的因素、有效的协作模式、协作中的沟通与冲突管理以及未来发展趋势。其中,影响因素涵盖成员专业背景差异、信息传递效率、责任划分清晰度等;有效的协作模式包括矩阵式协作、BIM技术支撑下的协同管理等。通过分析团队协作的各个环节,提出了优化团队协作模式的策略,如建立跨部门沟通机制、完善绩效考核体系等,旨在提高建筑工程项目管理的效率和质量,减少工期延误与成本超支问题,为建筑行业的项目管理提供理论支持和实践指导。

关键词:建筑工程;项目管理;团队协作;协作模式;沟通管理

DOI: 10.69979/3029-2727.25.11.037

引言

建筑工程项目管理是一个复杂的过程,涉及多个专业领域和众多参与方。在项目实施过程中,团队协作的效果直接影响项目的进度、质量和成本。有效的团队协作能够提高工作效率,减少沟通成本,增强团队成员之间的信任和合作,从而确保项目的成功完成。然而,在实际的建筑工程项目管理中,团队协作常常面临诸多挑战,如沟通不畅、职责不清、冲突频发等。因此,研究建筑工程项目管理团队协作模式,分析影响团队协作的因素,探索有效的协作模式和管理策略,对于提升建筑工程项目管理水平具有重要的理论和实践意义。

1 建筑工程项目管理团队协作模式的现状

1.1 传统的层级式协作模式

传统建筑工程项目管理常采用层级式协作模式,该模式以项目经理为核心,借助清晰的职责划分与层级管控来协调团队成员工作。在此模式下,项目经理负责制定项目计划、分配任务、监督进度及调配资源,团队成员则依据项目经理的指令开展工作。层级式协作模式的优势在于职责明确、决策集中,能快速响应项目需求。但该模式也存在明显局限,比如沟通链条长、信息传递受阻、团队成员自主性不足等,在大型复杂建筑工程项目中,这类问题可能造成项目工期延误与成本超支。

1.2 矩阵式协作模式

矩阵式协作模式是建筑工程项目管理中较为常用的一类模式。在该模式下,项目团队成员既归属于项目团队,又隶属于自身所在的功能部门。这种双重归属关

系让团队成员能同时获取项目团队与功能部门的支持及资源。矩阵式协作模式的优点是可充分利用组织内部的专业资源,提升团队成员的专业能力与工作效率。不过,该模式也面临一定挑战,例如双重领导可能导致团队成员职责模糊与决策矛盾,需通过高效的沟通协调机制加以解决。

1.3 项目式协作模式

项目式协作模式是以项目为核心的协作模式,项目团队成员全职或兼职参与项目工作,项目经理对项目团队拥有较强的自主权与决策权。在此模式下,项目团队成员能集中精力聚焦项目目标,提升项目执行效率与质量。项目式协作模式的优势在于团队成员自主性与积极性较高,可快速响应项目需求,增强项目的灵活性与适应性。但该模式也可能导致项目团队与组织其他部门间沟通不畅,需搭建有效的沟通渠道与协调机制,保障项目团队与组织其他部门间的信息共享及资源协同。

2 影响建筑工程项目管理团队协作的因素

2.1 团队成员的素质和能力

团队成员的素质和能力是影响团队协作效果的重要因素。在建筑工程项目管理中,团队成员需要具备专业的知识和技能,能够胜任各自的工作任务。此外,团队成员还需要具备良好的沟通能力、协作能力和问题解决能力,能够与其他团队成员有效沟通和协作,共同解决问题。团队成员的素质和能力不仅影响个人的工作效率和质量,还影响整个团队的协作效果和项目进展。因此,建筑工程项目管理团队需要注重成员的选拔和培训,提高团队成员的整体素质和能力。

2.2 团队的沟通与信息共享

沟通与信息共享是团队协作的基础。在建筑工程项目管理中，团队成员之间需要及时、准确地传递信息，确保每个成员都能够了解项目进展和任务要求。有效的沟通能够减少误解和冲突，提高团队协作的效率和质量。信息共享则能够确保团队成员能够充分利用项目资源，避免重复工作和资源浪费。在大型复杂的建筑工程项目中，沟通与信息共享的重要性尤为突出。因此，建筑工程项目管理团队需要建立有效的沟通渠道和信息共享平台，确保团队成员之间的沟通顺畅和信息共享及时。

2.3 团队的组织结构和管理机制

团队的组织结构和管理机制对团队协作效果有着重要影响。合理的组织结构能够明确团队成员的职责和分工，提高团队的协作效率。有效的管理机制能够激励团队成员积极参与项目工作，提高团队的凝聚力和战斗力。在建筑工程项目管理中，项目经理需要根据项目的具体需求和团队成员的特点，选择合适的组织结构和管理机制，确保团队协作的顺利进行。例如，采用矩阵式协作模式时，需要建立有效的沟通和协调机制，解决双重领导带来的职责不清和决策冲突问题；采用项目式协作模式时，需要建立有效的沟通渠道和协调机制，确保项目团队与组织其他部门之间的信息共享和资源协调。

3 建筑工程项目管理团队有效的协作模式

3.1 基于信任的协作模式

信任是团队协作的基石。在建筑工程项目管理中，建立基于信任的协作模式能够提高团队成员之间的合作意愿和协作效率。信任的建立需要团队成员之间相互了解、相互尊重、相互支持。项目经理可以通过组织团队建设活动、开展培训和交流等方式，促进团队成员之间的相互了解和信任，例如定期开展“技术沙龙”，让施工、设计、监理等不同岗位成员分享专业经验，增进彼此认知。同时，项目经理还需要以身作则，树立良好的榜样，如在面对施工难题时主动承担责任、及时兑现对团队的承诺，增强团队成员对项目经理的信任。在基于信任的协作模式下，团队成员能够更加积极地参与项目工作，如主动分享施工隐患信息、协同优化技术方案，提高项目的执行效率和质量。

3.2 基于目标的协作模式

明确的目标是团队协作的方向。在建筑工程项目管理中，建立基于目标的协作模式能够确保团队成员朝着共同的目标努力，提高团队的协作效果。项目经理需要

根据项目的具体需求，制定明确的项目目标和任务分解，例如将“3个月内完成主体结构施工”的总目标，拆解为“每周完成2层楼板浇筑”“每月完成1次钢筋验收”等子任务，确保每个团队成员都能够清楚地了解自己的工作任务和目标。同时，项目经理还需要建立有效的目标管理和绩效评估机制，如将目标完成情况与奖金发放、晋升机会挂钩，激励团队成员积极参与项目工作，提高团队的凝聚力和战斗力。在基于目标的协作模式下，团队成员能够更加明确自己的工作方向，如施工班组主动调整作业计划追赶进度、技术团队提前优化施工方案保障质量，提高工作的主动性和积极性，确保项目的顺利实施。

3.3 基于沟通的协作模式

沟通是团队协作的关键。在建筑工程项目管理中，建立基于沟通的协作模式能够减少误解和冲突，提高团队的协作效率和质量。项目经理需要建立有效的沟通渠道和沟通机制，确保团队成员之间的沟通顺畅和信息共享及时。例如，可以定期召开项目会议，如每日早会同步当日施工重点、每周例会复盘进度偏差；可以建立项目信息共享平台，如采用BIM协同管理平台，让设计图纸变更、材料进场信息等实时同步，方便团队成员随时获取项目信息和资源。同时，项目经理还需要注重沟通技巧的培训，如开展“跨岗位沟通话术”培训，帮助施工人员准确向设计人员反馈现场问题，提高团队成员的沟通能力和协作能力。在基于沟通的协作模式下，团队成员能够更加有效地沟通和协作，如避免因图纸理解偏差导致的返工、快速协调解决材料短缺问题，提高团队的协作效率和质量，确保项目的顺利实施。

4 建筑工程项目管理团队协作中的沟通与冲突管理

4.1 沟通管理

高效的沟通管理是团队协作的核心支撑。在建筑工程项目管理工作中，项目经理需搭建有效的沟通渠道与管理机制，保障团队成员间沟通顺畅且信息共享及时。比如，可定期组织项目会议，实时传递项目推进情况与任务要求；也可搭建项目信息共享平台，便于团队成员随时查阅项目信息、获取所需资源。与此同时，项目经理还需重视沟通技巧的培训工作，提升团队成员的沟通能力与协作水平。高效的沟通管理能减少认知偏差与矛盾，提升团队协作效率与质量，保障项目稳步推进。

4.2 冲突管理

冲突是团队协作过程中难以避免的情况。在建筑工程项目管理中，项目经理需建立完善的冲突管理机制，及时察觉并化解团队成员间的冲突。冲突管理包含冲突的预防、识别与解决三个关键环节。项目经理可通过构建良好的团队文化与沟通机制，提前规避冲突发生；通过定期开展团队评估与收集反馈意见，及时识别潜在冲突隐患；借助协商、调解及仲裁等方式，处理已出现的冲突。有效的冲突管理能降低冲突对团队协作的负面影响，增强团队的凝聚力与执行力，确保项目顺利实施。

4.3 团队文化建设

团队文化建设是保障团队协作的重要基础。在建筑工程项目管理中，项目经理需重点推进团队文化建设，营造积极进取、团结协作的团队氛围。团队文化涵盖团队的价值理念、行为规范及团队精神等内容。项目经理可通过组织团队建设活动、开展培训交流等方式，增进团队成员间的相互了解与信任，强化团队的凝聚力与战斗力。优良的团队文化能提升团队成员的合作意愿与协作效率，为项目顺利推进提供有力保障。

5 建筑工程项目管理团队协作模式的未来发展趋势

5.1 数字化与智能化协作模式

随着信息技术的持续演进，数字化与智能化协作模式将成为建筑工程项目管理团队协作的核心发展方向。建筑信息模型（BIM）、项目管理软件等数字化工具，可实现项目信息的实时共享与协同作业，提升团队协作的效率与质量；人工智能、机器学习等智能化技术，能完成项目任务的自动分配与优化，增强团队决策的效率与精准度。这类协作模式将为建筑工程项目管理团队协作注入更高效率与更优质量，助力建筑工程项目管理向现代化转型。

5.2 跨领域与跨文化协作模式

建筑工程项目管理涵盖多个专业领域与众多参与主体，跨领域与跨文化协作模式将成为未来的重要发展走向。在大型复杂建筑工程项目中，团队成员可能来自不同专业背景与文化环境，需搭建有效的跨领域与跨文化协作机制，保障团队成员间的高效沟通与协作。跨领域协作要求团队成员具备跨学科知识与技能，理解并尊重不同领域的专业特性与工作标准；跨文化协作则需要成员具备跨文化沟通与协作能力，接纳并适配不同文化背景下的工作模式与价值观念。这类协作模式将为建筑

工程项目管理团队协作整合更广泛的专业资源与更丰富的文化视角，推动建筑工程项目管理向国际化发展。

5.3 敏捷与柔性协作模式

敏捷与柔性协作模式将成为未来建筑工程项目管理团队协作的关键发展方向。敏捷协作模式注重快速响应项目需求，依托迭代开发与持续改进的方式，提升项目的适应能力与灵活度；柔性协作模式强调团队成员的自主能动性与灵活适配性，可依据项目需求快速调整工作内容与方式。这类协作模式将为建筑工程项目管理团队协作赋予更高的适应性与灵活性，驱动建筑工程项目管理的创新发展。

6 总结

建筑工程项目管理团队协作模式的研究对于提高建筑工程项目管理水平具有重要意义。通过分析团队协作模式的现状、影响因素、有效模式、沟通与冲突管理以及未来发展趋势，本文提出了优化团队协作模式的策略。传统的层级式、矩阵式和项目式协作模式各有优缺点，需要根据项目的具体需求和团队成员的特点进行选择和优化。团队成员的素质和能力、沟通与信息共享、组织结构和管理机制是影响团队协作效果的重要因素，需要通过有效的管理策略进行优化。基于信任、目标和沟通的协作模式能够提高团队的协作效率和质量，确保项目的顺利实施。沟通管理、冲突管理和团队文化建设是团队协作中的重要环节，需要通过有效的管理机制和文化氛围进行保障。未来，数字化与智能化、跨领域与跨文化、敏捷与柔性协作模式将成为建筑工程项目管理团队协作的重要发展方向，为建筑工程项目管理带来更高的效率和更好的质量。

参考文献

- [1] 郭志恒. 建筑装饰工程施工管理中团队协作与效率提升[J]. 中国建筑金属结构, 2025, 24(10): 193-195.
- [2] 吴文芳. 提升住宅建筑工程项目团队协同工作效率的策略[J]. 居舍, 2025, (04): 157-160.
- [3] 黎林慧. 建筑工程中设计团队的成本控制策略探讨[J]. 房地产世界, 2024, (22): 86-88.
- [4] 罗聪. 基于BIM技术的工程项目管理与协作[J]. 房地产世界, 2024, (07): 91-93.
- [5] 陈肇熙. 基于联盟链的建筑工程项目协作系统设计与实现[D]. 浙江大学, 2021.