

# 基于马斯洛需求层次理论的安置小区公共空间适老化优化研究

赵子豪 郑卫民

南华大学松霖建筑与设计艺术学院, 湖南衡阳, 421001;

**摘要:** 在人口老龄化与城市更新战略背景下, 安置小区作为解决城乡居民居住问题的重要载体, 其公共空间的适老化优化对提升老年群体生活质量具有关键意义。然而, 当前安置小区因粗放式建设模式, 普遍存在公共空间环境品质低下、功能缺失、安全性不足等问题。本研究基于马斯洛需求层次理论, 系统分析老年群体的特征, 构建适老化优化框架。旨在为安置小区提供系统性适老化优化路径, 并为同类研究提供参照支持, 助力老年友好型人居环境建设。

**关键词:** 安置小区; 适老化; 公共空间优化; 马斯洛需求层次理论

**DOI:** 10.69979/3029-2727.25.11.014

## 引言

随着我国人口老龄化程度持续加深, 老龄化应对已提升至国家战略的高度。国家统计局数据显示, 截至目前, 60岁及以上人口规模已达到3.13亿, 占总人口数的22.0%, 预计到2035年, 规模将突破4亿, 占比超过30%, 标志着我国已进入中度老龄化阶段<sup>[1]</sup>。《国家积极应对人口老龄化中长期规划》明确提出构建“老年友好型社会”, 要求落实“居家为基础、社区为依托”的养老服务体系。住宅小区公共空间作为老年人日常活动的主要场所, 其适老化优化对提升老年群体生活质量至关重要。同时, 随着城镇化进程的加快, 城市的发展由快速“增量扩张”转向“存量更新”<sup>[2]</sup>, 城市更新成为目前推动城市发展的重要战略。而在我国社会发展与城镇化进程的过程中, 许多地区出现大量安置小区。安置小区作为支撑城乡融合、承载民生福祉的重要载体, 其建设与发展具有深远意义, 然而, 当前安置小区因粗放式建设模式, 普遍存在公共空间环境品质低下、功能缺失、安全性不足等问题<sup>[3]</sup>, 被忽视居住环境品质, 加之其区位呈现边缘化趋势, 导致其现有公共空间难以满足日益增长的老年群体多样化需求。在此背景下, 探索安置小区公共空间的适老化优化路径, 既是响应国家积极老龄化战略的迫切需求, 也是提升基层民生福祉的关键突破点。

## 1 老年群体特征及需求分析

马斯洛需求层次理论将人类需求比喻为阶梯, 从低到高分为五个层次, 分别为生理需求、安全需求、社交需求、尊重需求和自我实现需求<sup>[4]</sup>, 基于马斯洛需求层次理论的分析框架, 结合老年群体的生理机能变化、心理社交需求及行为活动模式, 理解安置小区老年居民在公共空间中的需求, 是进行有效适老化优化设计的前提。

### 1.1 生理需求层: 安全与基本活动保障

#### 1.1.1 生理机能变化特征

老年群体普遍存在身体机能衰退现象, 表现为视力、听力下降, 平衡能力减弱, 肌肉力量减退, 骨骼脆弱, 反应速度变慢, 对温度变化敏感, 耐力下降<sup>[5]</sup>。

#### 1.1.2 核心空间需求

基于生理机能变化的特征, 需要重点关注环境安全性与无障碍可达性。环境安全性要求消除高差等物理危险因素, 提供稳固支撑, 并确保良好的夜间照明及可视性好的活动区域。无障碍可达性则强调需在公共空间及其关键节点实现连续、便捷、无障碍的通行路径。

### 1.2 安全需求层: 环境稳定与归属认同

#### 1.2.1 安全需求心理特征

老年人对熟悉、稳定的环境有较强依赖, 安全感需求突出。搬迁至安置小区可能导致原有社会网络断裂, 易产生孤独感、边缘感和对新环境的焦虑。对社区归属感和“家园”认同感的需求增强。

#### 1.2.2 核心空间需求

老年群体对公共空间的安全需求体现在人身安全保障感与空间归属感与认同感两方面。空间的可达性、尺度和边界感都是影响老年人心理安全感的重要方面<sup>[6]</sup>, 要求提升环境可识别性与导向性, 如空间布局清晰、节点明确, 并提升基础环境舒适性。空间归属感与认同感则强调通过空间环境体现地域特色、文化元素, 以强化“家园”氛围和心理认同。

### 1.3 社交需求层: 交往互动与社区融入

#### 1.3.1 社交需求心理特征与行为活动模式特征

在心理社交层面, 社交互动是老年人保持心理健康、延缓认知衰退、获取社会支持的重要途径, 相反, 独处的时间越多, 这种失落感很容易让老年人内心产生“老

而无用”的负面情绪<sup>[7]</sup>，他们普遍存在强烈的邻里交往、信息交流、情感慰藉、参与社区活动以及代际互动的愿望。这种行为动机直接反映在其活动模式上，他们的日常活动高度集中在离家近的公共空间，如单元入口、小广场、座椅区、绿化带旁等场所；活动类型则以静态休憩、晒太阳、聊天、观察社区动态为主，同时也包含棋牌娱乐等集体活动。这清晰地表明了其社交需求在空间使用上的具体特征。

### 1.3.2 核心空间需求

促进社会交往的空间条件，要求提供能够支持不同规模和私密性需求的多样化社交活动场所；支持群体活动的空间基础，强调空间需具备支持集体性休闲、健身、娱乐活动的必要条件，如棋牌、广场舞等；以及鼓励接触与停留的空间界面，即空间边界的设计应有利于人们停留并促进偶发性的交流互动。

## 1.4 尊重需求层：自主参与与价值体现

### 1.4.1 尊重需求心理特征

其心理特征体现为渴望被尊重与认可，希望保持独立性和自主决策能力，不愿被视为负担，并具有参与社区事务、贡献经验智慧、实现自我价值的内在需求。通过参与环境维护、文化活动组织、志愿服务等积极体现自身价值，满足其深层次的尊重需求。

### 1.4.2 核心空间需求

空间使用的自主性，即要求能够独立、方便地到达和使用公共空间及其设施；空间环境体现的尊重感，要求空间细节设计体现平等关怀，避免任何歧视性或特殊化设计。这些需求共同指向了对老年人自主权、参与权和人格尊严的尊重。

## 1.5 自我实现需求层：持续学习与价值创造

### 1.5.1 自我实现需求心理特征

部分健康活跃的老年人仍有追求兴趣爱好、学习新知识、发挥余热、实现未了心愿的愿望，渴望在晚年生活中获得成长感和意义感。

### 1.5.2 核心空间需求

支持多元发展的空间潜力，即对空间具备支持学习、兴趣发展、志愿服务等多元化活动潜力的需求；价值展示与分享的空间平台，对拥有展示个人或社区成果、促进代际交流与价值传承的空间载体的需求。

## 1.6 小结

基于马斯洛需求层次理论的分析表明，安置小区老年居民对公共空间的需求是一个由基础到高层、相互关联的复杂体系。感官衰退等生理机能的变化直接影响其对安全、无障碍和舒适环境的依赖，这体现了生理与安全全面的需求。心理上对社交互动、社区归属感的渴求，以及部分老人对自我价值实现的追求，则要求公共空间成为促进交往、支持参与、激发活力的场所。因此，安

置小区公共空间的适老化优化设计，必须系统性地回应这五个层次的需求，为老年人创造安全、便捷、舒适、充满活力且有尊严的生活环境。

## 2 安置小区公共空间适老化优化问题分析

### 2.1 问题概述

安置小区公共空间适老化优化面临的根本挑战，源于其建设初期存在的普遍性、系统性缺陷。这些缺陷集中体现在规划设计、配套设施、交通组织、景观环境、建筑形象等多个层面，共同导致了公共空间环境品质低下、功能缺失、安全性不足、缺乏归属感<sup>[3]</sup>，严重制约了老年居民的生活质量，构成了适老化优化亟需解决的核心障碍。

### 2.2 主要问题表现

基于前述问题概述，安置小区公共空间在适老化方面存在的核心问题具体表现为以下五个相互关联的层面：

规划设计粗放，空间品质低下：普遍采用兵营式、行列式布局，导致空间序列单调、缺乏层次；建筑间距过小，绿化面积严重不足，影响通风采光与生态微环境，整体空间环境品质不高。

配套设施匮乏简陋，功能缺失：基础服务设施不足或品质低劣；尤其缺乏对老年群体的关怀，无障碍设施、适老活动场地及促进邻里交往的空间缺失，难以满足其基本活动与社交需求。

交通组织混乱，安全隐患突出：人车混行现象普遍，缺乏有效分流与管控；停车无序，侵占公共空间与步行区域；加之照明不足、无障碍缺失等问题，共同构成显著的安全风险。

景观环境粗犷，舒适度不足：绿化配置简单粗放，缺乏功能性景观节点与精细化设计；遮荫不足，防风防噪措施缺失，微气候调节能力差，环境舒适度不高。

建筑形象单一，归属感缺失：建筑立面选材与造型简陋，公共空间设计千篇一律，缺少地域特色与文化元素融入，难以激发老年居民的归属感与认同感。

上述的问题相互叠加，共同导致了安置小区公共空间在环境品质、安全保障等方面的系统性不足。通过问题与不足的分析，为后续设计原则与策略提供了可达性、功能性、舒适性、安全性、识别性、社交性、适应性、维护性等多层面的分析视角。

## 3 安置小区公共空间适老化优化策略

基于对老年群体需求特征及安置小区公共空间现存问题的深入分析，本研究提出以下优化设计策略，旨在系统性提升公共空间的适老化水平，回应不同层次的需求并解决关键问题：

### 3.1 构建安全无障碍、舒适稳定的基础环境

聚焦老年群体生理安全需求，通过系统性消除可达性障碍与安全隐患实现基础保障。核心措施包括建立连续平顺的无障碍通行系统，消除非必要高差，设置规范坡道及双侧扶手，采用防滑无反光铺装材料确保全路径通达。

其次排查湿滑地面与尖锐边角风险点，通过抬高人行道、设置安全步行区等落实人车分流，设置减速带等实施交通稳静化措施，强化夜间照明均匀度避免眩光死角。环境舒适度提升需结合微气候分析，配置风雨连廊、树阵等实现遮阳避雨的目的，选用符合人体工学的户外座椅，如带靠背扶手，材质温感适配等，并利用绿化遮荫与通风廊道调节微气候。

### 3.2 营造可识别、有归属感空间

着力回应环境认同与心理安全需求。通过强化空间结构与导向性，明确入口广场、中心活动区等核心节点，通过设置大字体、高对比度图文等高辨识度标识系统提升可识别性。主动融入地域文化元素，如本土植物配置、特色铺装图案、文化景墙及社区故事角，增强空间情感联结与集体记忆承载。领域层次构建则借助矮墙、绿篱等围合手法形成半私密空间，结合地面材质变化界定功能分区，营造安全感与心理归属。

### 3.3 打造促进交往、激发活力的社交场所

本策略着力将公共空间塑造为社区交往的核心载体，以满足多层次社交需求为目标。具体策略为配置多元化交往空间，单元入口座椅区与绿荫双人座形成私密交往角；廊下交流区、社区花园互动角构建半公共空间；多功能广场适配集体健身与棋牌活动。同步设置适老健身器材群、带棋牌桌遮阳棚及日照充足休憩区支持特定活动。优化空间界面设计，将花坛边缘、矮墙顶部改造为可坐靠界面，采用环形或L形座椅布局促进交流。

### 3.4 嵌入尊重自主、鼓励参与的互动机制

此策略旨在保障老年人自主权与尊严，核心在于尊重老年人的自主性并创造参与机会。推行平等化设计，确保座椅、健身器材等设施易用性，避免特殊化标签。建立参与机制，预留社区农圃、花坛等认领空间供居民共同维护。细节处体现人文关怀，严格遵循老年人体工学标准，强化信息传达清晰度，营造尊重性空间氛围。

### 3.5 预留灵活可变、支持发展的弹性空间

本策略聚焦为持续学习、兴趣发展和价值创造提供可能性，支持自我实现的高层次需求。采用可变性设计策略，如模块化组合座椅、可收纳活动平台及昼夜模式切换的多功能场地。设置社区展示墙、小型舞台等价值展示平台，支持才艺展示与志愿服务。开辟社区园艺种植区、手工艺角和静读空间，为兴趣发展与技能学习提

供载体。为老年人发挥余热、实现价值提供平台。

### 3.6 整合策略并保障长效可持续性

上述策略需在具体设计中整合应用而非孤立存在。同时应注重全龄友好与代际融合，在满足老年核心需求的同时兼顾其他年龄群体的使用以促进代际交流。充分考虑安置社区的实际情况，优先选用经济实用、耐久性强且易于维护的材料和设施以实现低成本与易维护。建立长效管理维护机制，并根据社区人口结构变化和老年人需求反馈，对公共空间进行动态调整和优化，确保优化效益的持久性，从根本上提升安置小区老年居民的生活环境质量。

## 4 结语

在社会经济发展的过程中，人口老龄化是不可避免的趋势，同时养老问题也是全球性的一大难题，本研究聚焦人口老龄化与城市更新背景下的安置小区公共空间适老化优化问题。通过系统分析，基于马斯洛需求层次理论，研究深入解析老年群体的多层次需求特征：生理层面要求消除安全隐患、保障无障碍通行；安全层面追求环境可识别性与心理归属感；社交层面依赖多层次交往空间支持互动；尊重层面强调自主参与权与平等尊严；自我实现层面渴望获得持续发展平台。受限于笔者水平，本文仍存在局限之处，但仍希望能为相关研究与实践提供借鉴。

## 参考文献

- [1] 郭洁. 服务银发经济多地发布金融支持养老政策 [N]. 证券时报, 2025-05-15 (A08).
- [2] 苏永帅. 城市更新背景下城镇老旧小区改造实施路径研究 [J]. 居舍, 2024 (22): 138-141.
- [3] 毛联平. 新时代背景下的安置房设计研究 [J]. 中华建设, 2022, (06): 51-53.
- [4] 张丽艳, 李闯. 马斯洛需求层次理论视阈下社区养老服务途径探究 [J]. 行政与法, 2019 (01): 62-69.
- [5] 何青峰. 老龄化背景下城市“适老化”住宅建设研究 [D]. 杭州: 浙江大学, 2012.
- [6] 张琰琰. 记忆场视角下工业遗产文化嵌入养老空间设计研究: 以楠山康养中心为例 [D]. 武汉: 华中师范大学, 2023.
- [7] 毛义华. 原居养老及社区适老化改造 [M]. 北京: 中国建筑工业出版社, 2022.

作者简介: 赵子豪 (2000.06-)，男，汉族，山东青岛人，硕士在读，研究方向：环境设计。

郑卫民 (1964.11-)，男，汉族，湖南衡阳人，博士，教授，研究方向：城乡规划、生态修复、绿色建筑。