

新时代高校学生管理面临的挑战与对策

王洁

新疆交通职业技术大学，新疆乌鲁木齐，831400；

摘要：新时代背景下，高校学生管理面临着诸多新挑战，如社会多元化带来的价值观冲击、信息技术发展引发的网络管理难题、学生个性化需求增加导致的管理复杂性提升等。本文深入分析了这些挑战的具体表现及成因，并提出了相应的对策，包括创新管理理念、加强队伍建设、完善管理制度、利用信息技术手段等，旨在提高高校学生管理的质量和水平，促进学生的全面发展。

关键词：新时代；高校学生管理；挑战与对策

DOI：10.69979/3029-2735.25.11.030

引言

新时代我国社会经济快速发展，科技日新月异，高等教育也迎来了新的发展机遇和挑战。高校学生管理作为高校教育工作的重要组成部分，直接关系到学生的成长成才和高校的稳定发展。然而，在当前复杂多变的社会环境下，高校学生管理面临着前所未有的挑战。如何有效应对这些挑战，提高学生管理的科学性和实效性，成为高校管理者亟待解决的重要问题。

1 新时代高校学生管理面临的挑战

1.1 社会多元化带来的价值观冲击

在当今时代，社会多元化以前所未有的态势迅猛发展。不同的文化、思潮跨越地域与国界，在信息高速流通的环境下相互碰撞、交融。高校作为知识汇聚与思想交流的前沿阵地，学生们无可避免地被卷入这股信息洪流之中，接触到的信息不仅数量庞大，而且种类繁杂。这种丰富而复杂的信息环境，使得学生的价值观走向呈现出鲜明的多元化特征。其中，功利主义、享乐主义等不良思想如同暗流涌动，悄然侵蚀着部分学生的心灵。一些学生开始过度关注个人利益的获取，将物质享受置于首位，理想信念逐渐变得模糊不清。他们不再追求远大的人生目标，对社会发展和国家命运缺乏应有的担当，社会责任感严重缺失。与此同时，社会竞争的激烈程度与日俱增，如同沉重的压力巨石，压在高校学生的心头。学业的竞争、未来就业的不确定性，都让学生们承受着巨大的心理负荷。长期处于这种高压状态下，部分学生的心灵防线逐渐崩塌，焦虑、抑郁等心理问题接踵而至。这些心理问题不仅影响学生自身的身心健康和正常的

学习生活，也使得高校学生管理工作面临着前所未有的困境。

1.2 信息技术发展引发的网络管理难题

互联网的普及和信息技术的飞速发展，犹如一把双刃剑，在为高校学生打开广阔信息大门的同时，也带来了诸多棘手的网络管理问题。如今，学生获取信息的渠道变得极为广泛，只需轻点鼠标或滑动屏幕，海量信息便扑面而来。然而，网络世界并非一片净土，其中充斥着大量不良信息。暴力场景的渲染、色情内容的传播以及虚假信息的肆意扩散，时刻威胁着学生的身心健康。这些不良信息如同精神毒药，侵蚀着学生尚未成熟的心智，可能导致他们的认知偏差、道德观念扭曲，甚至引发行为失范。网络的虚拟性和开放性，更是为学生管理工作设置了重重障碍。在虚拟的网络空间里，学生的真实身份被隐匿，行为难以受到有效的监管。不少学生深陷网络游戏和网络社交的漩涡无法自拔，他们花费大量时间在虚拟世界中，荒废了学业，忽视了现实生活中的人际交往和身心健康。长时间沉迷其中，不仅会导致学习成绩下滑，还可能引发一系列诸如视力下降、身体素质变差等生理问题，以及孤独感增强、社交恐惧等心理问题。

1.3 学生个性化需求增加导致的管理复杂性提升

新时代的高校学生，生长在一个强调个性与自我的时代，他们更加注重个性化的表达和自我价值的实现。这种时代特征体现在学生生活的方方面面，使得他们在兴趣爱好、学习方式以及职业规划等方面呈现出丰富多样的特点。在兴趣爱好领域，学生的喜好可谓五花八

门，从传统的琴棋书画到新兴的电竞、动漫，从体育运动到文化研究，每个人都有自己独特的追求。这些多样化的兴趣爱好不仅反映了学生们丰富的内心世界，也对高校的社团活动组织和资源分配提出了更高要求。学校需要提供更多样化的平台和机会，以满足不同学生的兴趣发展需求。学习方式上，新时代学生不再满足于传统的被动式学习模式。他们善于利用现代信息技术，通过在线课程、自主学习软件等多种途径获取知识。不同学生的学习节奏和方法差异显著，有的学生擅长逻辑思维，适合系统性学习；有的学生则富有创造力，更喜欢探索式学习。这就要求高校教师和管理人员能够因材施教，为学生提供个性化的学习指导和支持。职业规划方面，学生们的选择也日益多元化。除了传统的热门职业，越来越多的学生关注新兴行业和小众领域，如人工智能、文化创意产业等。每个学生都有自己独特的职业愿景和发展路径，这使得高校的就业指导工作变得更加复杂。学校需要深入了解不同行业的发展趋势，为学生提供精准的职业信息和个性化的职业规划建议。

1.4 学分制改革带来的管理挑战

学分制改革作为高校教学改革的核心举措，旨在赋予学生更多的学习自主权和选择空间，以适应社会对多元化人才的需求。然而，这一改革在推动教育进步的同时，也给高校学生管理工作带来了一系列新的挑战。

2 应对高校学生管理挑战的对策

2.1 创新管理理念

树立以学生为中心的管理理念，是现代高校学生管理的核心要义。在当今多元化的社会背景下，学生个体差异愈发明显，他们有着独特的个性、兴趣爱好以及多样化的需求。因此，高校必须充分尊重每一位学生的独特之处，不再将学生视为整齐划一的管理对象，而是当作具有独立人格和发展潜力的个体来对待。关注学生的全面发展，意味着不仅要重视学生的学业成绩，更要注重培养他们的综合素质，涵盖思想道德、身心健康、社会实践能力等多个方面。将服务与管理有机结合，摒弃传统单纯“管”的模式，转变为以引导为主的方式，这是管理理念的重大变革。以建立学生事务服务中心为例，这一举措旨在为学生打造一个便捷高效的一站式服务平台。在这里，学生无论是在学习上遭遇难题，如课程选择、学业规划等；还是在生活中碰到困扰，像住宿安

排、生活设施维修等问题，都能得到集中且专业的解答与帮助。同时，加强对学生的人文关怀至关重要。高校应高度关注学生的心理健康和情感需求，通过开设丰富多样的心理健康课程、组织各类文体活动等方式，营造温馨和谐、积极向上的校园文化氛围，让学生在充满关爱的环境中茁壮成长，真正感受到学校的温暖与支持，从而激发他们的学习热情和创造力。

2.2 加强队伍建设

提高学生管理队伍的素质和能力，无疑是应对高校学生管理诸多挑战的关键所在。学生管理工作涉及面广、情况复杂，需要管理人员具备多方面的知识和技能。一方面，加强对辅导员、班主任等学生管理人员的培训刻不容缓。培训内容应涵盖心理学、教育学、管理学等多个领域的知识。心理学知识有助于管理人员更好地理解学生的心特点和行为动机，从而更有针对性地开展工作；教育学知识能指导他们运用科学的教育方法，提升教育效果；管理学知识则帮助他们优化管理流程，提高工作效率。同时，传授学生管理的实用方法和技巧也必不可少，例如如何与学生有效沟通、如何处理学生之间的矛盾冲突等。另一方面，引进和培养一批具有丰富管理经验和专业知识的人才，能够为学生管理队伍注入新的活力。这些专业人才可以带来先进的管理理念和方法，推动学生管理工作的创新发展。此外，建立科学合理的学生管理队伍激励机制至关重要。通过设立明确的考核标准和奖励制度，对工作表现优秀、业绩突出的管理人员给予物质和精神上的双重奖励，能够极大地提高他们的工作积极性和责任感，促使他们全身心投入到学生管理工作中，为学生的成长成才贡献更多的力量。

2.3 完善管理制度

建立健全科学合理的学生管理制度，对于规范学生行为、保障学生权益起着至关重要的作用。随着时代的快速发展和学生特点的不断变化，高校现有的管理制度需要与时俱进，进行修订和完善。在新时代背景下，学分制改革逐渐深入，这就要求制定更加灵活的学籍管理制度与之相适应。例如，允许学生根据自身兴趣和能力自主选择课程和专业方向，合理安排学习进度，满足不同学生的学习需求。同时，完善学生奖惩制度也是激励学生积极向上的重要手段。制定明确、公平、公正的奖励标准，对在学业成绩、科技创新、社会实践等方面表

现优异的学生给予表彰和奖励，激发学生的竞争意识和进取精神；对于违反校规校纪的学生，也要依据相应规定进行严肃处理，起到警示作用。建立学生心理健康预警机制同样不容忽视。如今，学生面临着来自学习、生活、就业等多方面的压力，心理健康问题日益凸显。通过建立完善的预警机制，利用专业的心理测评工具和日常观察，及时发现学生潜在的心理问题，并采取有效的干预措施，如心理咨询、心理治疗等，帮助学生化解心理危机，确保他们的身心健康。此外，制度的宣传和执行力度必须加强。只有让学生充分了解各项管理制度，才能保证制度的有效实施。同时，严格执行制度，做到有章可循、违章必究，维护制度的严肃性和权威性，使学生管理工作更加规范化、科学化。

2.4 利用信息技术手段

在信息化时代，充分利用信息技术手段已成为提高高校学生管理效率和水平的必然选择。信息技术的飞速发展为学生管理工作带来了前所未有的便利和机遇。首先，建立学生信息管理系统是关键举措。通过该系统，实现学生信息的数字化管理，涵盖学生的基本信息、学习成绩、奖惩情况、考勤记录等各个方面。这使得学生管理人员能够随时随地获取学生的详细信息，及时了解学生的动态，为精准管理和个性化服务提供有力支持。例如，当学生出现成绩下滑、频繁缺勤等异常情况时，管理人员可以迅速通过系统进行分析和干预。其次，利用网络平台开展学生思想政治教育和心理健康教育具有独特优势。借助在线课程、虚拟课堂等形式，打破时间和空间的限制，让学生能够随时随地接受思想政治教育和心理健康知识的学习。同时，通过网络平台提供心理咨询服，学生可以更加便捷地与专业心理咨询师进行沟通交流，解决自己在学习和生活中遇到的心理困惑。此外，加强对网络舆情的监测和引导至关重要。网络已经成为学生表达思想和观点的重要平台，及时掌握学生的思想动态，对于维护校园稳定和学生的健康成长意义重大。通过专业的舆情监测工具，实时捕捉学生在网络上发布的信息和言论，对可能引发舆情危机的敏感话题进行及时预警和处理，引导学生树立正确的价值观和舆论导向，营造积极健康的网络环境。

2.5 加强家校合作

家庭作为学生成长过程中最为重要的环境之一，对学生的影响深远。加强家校合作，能够形成强大的教育合力，共同促进学生的健康成长。高校应积极主动地建立与家长的沟通机制，搭建起畅通无阻的沟通桥梁。定期向家长反馈学生在学校的学习、生活情况，让家长全面了解孩子在校园里的表现，包括学业进展、社交活动、身心状态等方面。同时，认真听取家长的意见和建议，家长作为学生最亲近的人，往往能够从独特的角度发现问题并提出宝贵的看法，这对于改进高校学生管理工作具有重要价值。举办家长学校是提高家长教育水平的有效途径。通过邀请教育专家举办讲座、组织经验交流活动等形式，向家长传授科学的教育理念和方法，帮助家长更好地理解和应对孩子在成长过程中遇到的各种问题。开展亲子活动则能够增进家长与学生之间的感情，营造良好的家庭氛围。更为重要的是，要引导家长树立正确的教育观念。让家长认识到，学生的成长不仅仅局限于学业成绩，还包括品德修养、身心健康、实践能力等多个方面。鼓励家长积极配合高校做好学生的教育和管理工作，在日常生活中注重言传身教，为学生树立良好的榜样。通过家校双方的密切配合、协同努力，为学生创造一个全方位、多层次的良好教育环境，助力学生实现全面发展和健康成长。

3 结语

新时代高校学生管理面临着诸多挑战，但也蕴含着新的机遇。高校管理者应充分认识到这些挑战的存在，积极采取有效的对策，创新管理理念，加强队伍建设，完善管理制度，利用信息技术手段，加强家校合作，不断提高学生管理的质量和水平。只有这样，才能适应新时代的发展要求，促进学生的全面发展，为高校的稳定发展和社会的进步做出贡献。未来，随着社会的不断发展和高等教育的不断改革，高校学生管理还需要不断探索和创新，以适应新的形势和需求。

参考文献

- [1]新媒体时代高职院校学生管理现状调查研究[J].胡淑贤.产业与科技论坛,2021(06)
- [2]新时代下高职院校学生就业与管理体制创新策略分析[J].师絮.创新创业理论研究与实践,2021(13)
- [3]高职院校学生管理存在的新问题与对策研究[J].韩洪亮.商业文化,2021(06)