

地摊经济和城市管理的和谐发展路径——以乌鲁木齐为例

张善晨 崔豪杰 艾克热木·尼牙孜 努尔艾力·克热穆

新疆农业大学，新疆维吾尔自治区乌鲁木齐市，830000；

摘要：本论文以乌鲁木齐市地摊经济的城市管理问题为研究对象，基于数字化、规范化、精细化管理理论，深入剖析乌鲁木齐地摊经济在城市治理中存在的环境卫生、交通秩序、市场监管等问题。通过实地调研与案例分析，结合三大管理理论，从搭建数字化管理平台、完善规范化制度体系、推进精细化治理模式等方面提出针对性治理对策，旨在提升乌鲁木齐地摊经济的城市治理水平，实现地摊经济活力与城市有序管理的有机统一，为同类城市提供理论参考与实践借鉴。

关键词：地摊经济；城市管理；数字化管理；规范化管理；精细化管理

DOI：10.69979/3029-2700.25.10.050

地摊经济作为一种传统且充满活力的经济形式，具有门槛低、时间灵活、有效促进就业和满足居民多样化消费需求等特点。近年来，随着国家政策对地摊经济的逐步放开，各地地摊经济迎来新的发展机遇。

乌鲁木齐作为新疆维吾尔自治区的首府，是丝绸之路经济带核心区的重要节点城市，其独特的地理位置和多元的民族文化，为地摊经济的发展提供了丰富的土壤。然而，地摊经济在快速发展过程中，也给城市管理带来了诸多挑战，例如占道经营影响道路交通、环境卫生脏乱差、食品安全难以保障等问题，所以如何实现地摊经济与城市管理的和谐发展，成为乌鲁木齐城市治理亟待解决的重要课题。本研究基于数字化、规范化以及精细化管理理论，探索乌鲁木齐市地摊经济的城市治理有效路径，对于推动乌鲁木齐经济社会发展、提升城市治理能力具有重要的现实意义。

1 乌鲁木齐地摊经济发展现状

1.1 地摊经济规模与分布

乌鲁木齐地摊经济规模逐年扩大，据不完全统计，目前全市各类地摊聚集地超过 50 处，涵盖天山区、沙依巴克区、高新区（新市区）等多个城区。地摊分布具有明显的区域特征，在人口密集的居民区周边，如天山区日月星光百姓市场、米东区芦草沟乡人民庄子村早市等，主要以销售日常生活用品、蔬菜水果、小吃为主；在商业中心附近，如沙依巴克区友好南路，地摊商品偏向于时尚饰品、手机配件等；而在旅游景区周边，水磨沟区的一些地摊则以特色手工艺品、民族服饰等商品吸引游客。

1.2 经营品类与消费群体

经营品类丰富多样，包括食品类（如烤包子、凉皮、羊肉串等特色小吃）、服饰类、日用品类、文化创意类、农副产品类等。消费群体广泛，既有本地居民为满足日常生活需求前来购物，也有游客为体验地方特色进行消费。尤其是特色小吃摊位，深受本地居民和外地游客的喜爱，成为传播乌鲁木齐饮食文化的重要窗口。

1.3 地摊经济的积极作用

促进就业创业：地摊经济门槛低，为下岗职工、失业人员、农村进城务工人员等群体提供了大量就业创业机会，缓解了社会就业压力。

推动市场经济繁荣发展：地摊经济丰富了商品与服务供给，精准匹配不同消费层次人群的多样化需求，并且通过活跃商品流通、强化市场竞争，能有效激活城市经济动能，为市场经济发展注入发展动力。

传承地方特色文化：地摊商品中的特色手工艺品、民族服饰等，成为展示乌鲁木齐多元文化魅力的重要窗口。这些具有地方特色的商品，不仅是交易的载体，更是传承和弘扬地方文化的重要媒介，有力提升了城市文化软实力。

2 乌鲁木齐地摊经济发展中城市管理面临的挑战

2.1 环境卫生问题

环境卫生方面，地摊密集区域“脏乱差”特征明显。数据表明，地摊夜市集中区域每日垃圾产生量比周边非地摊区域高出 2-3 倍，如经开区宝能巴扎夜市，日均客

流量 5000-8000 人次，产生 3-5 吨生活垃圾，厨余垃圾占比 60%-70%。摊位布局紧凑且缺乏标准化垃圾处理设施，垃圾分类不到位，增加处理难度与成本。污水排放问题突出，小吃摊位油污、泔水直排市政管网，导致管道堵塞、污水外溢，还影响市容与市政设施。此外，地摊集中区域空气质量、土壤质量下降，空气中可吸入颗粒物浓度和土壤污染物含量均超标。

2.2 交通秩序混乱

交通秩序领域，拥堵问题在夜市经营时段（19:00-24:00）尤为严重，重点区域周边道路通行效率下降 40%-50%。占道经营普遍，像天山区二道桥街道的爱国巷百姓市场，部分摊位占据超 50% 机动车道，使双向道路变单向，高峰期车辆排队 1-2 公里。交通事故频发，2023 年地摊集中区域周边道路事故发生率比其他区域高 30%-40%，行人与车辆混行引发的事故占比超 60%。非机动车乱停乱放加剧拥堵，且因地摊经营的流动性和反复性，交通整治陷入“整治-反弹-再整治”的循环。

2.3 市场监管困难

市场监管效能受到经营主体复杂性与监管资源有限性的双重制约。乌鲁木齐市市场监督管理局数据显示，全市 45% 的摊位无营业执照，约 35% 的小吃摊位缺食品经营许可证。商品质量把控不足，服装、饰品抽检不合格率达 20% - 25%。食品安全风险高，70% 的地摊小吃摊位存在卫生隐患，原料追溯体系缺失。地摊经营的高流动性导致消费维权困难，存在取证难、责任追溯难等问题。

2.4 公共设施压力增大

地摊经济的蓬勃发展对城市公共设施造成超负荷冲击。人员密集区域公共厕所数量仅能满足 30% - 40% 的实际需求，高峰时段市民如厕排队久，引发不文明现象。垃圾桶配置不足，间距大且容量小，垃圾外溢。公共设施损耗加速，损坏率比其他区域高 50% - 60%。同时，地摊经营时段噪声污染严重，周边居民小区噪声值超国家夜间标准，影响居民生活。

3 理论基础

3.1 数字化管理理论

数字化管理理论以信息技术为核心驱动力，主张将管理对象转化为可量化的数据资源，依托大数据、物联

网、云计算等前沿技术，实现管理信息的实时采集、深度分析与高效共享，从而显著提升管理效率与决策精准度。在城市地摊经济管理场景中，数字化技术能够对摊位位置变动、客流量变化、违规行为等进行动态监测，通过智能分析实现精准预警与科学调控，推动管理模式向智能化、科学化方向转型升级。

3.2 规范化管理理论

规范化管理理论以制度体系建设为基石，通过构建系统、明确的管理标准、操作流程和行为规范，对管理对象进行有效约束，保障管理活动的有序运行。针对地摊经济的特性，规范化管理着重于建立健全准入审核制度、经营行为规范和监督考核机制，从摊位设置、经营时间、商品质量到卫生安全等各个环节，均制定严格的规范要求，确保地摊经营活动在法治轨道上健康发展。

3.3 精细化管理理论

精细化管理理论聚焦管理过程的细致性与精准性，强调从细微之处切入，深度挖掘管理对象的个性化需求，通过优化资源配置，以最小的投入实现最优的管理效能。在地摊经济管理实践中，精细化管理要求充分考量不同区域的功能定位、不同经营类型的特点，制定差异化、定制化的管理策略，针对商业街区、居民社区、旅游景区等不同场景，实施精准施策，显著提升管理工作的针对性与实际成效。

4 基于数字化、规范化、精细化的治理对策

4.1 构建数字化管理体系

建立智慧管理平台：打造地摊经济数字化管理中枢，整合城管、市场监管、卫生健康等多部门数据资源，实现信息互通与协同联动。通过电子地图精准定位摊位位置，实时监测经营状态，帮助管理部门动态掌握摊位状况。

强化数据智能应用：依托物联网与大数据技术，构建全方位数据采集分析体系。部署智能设备实时抓取客流量、销售额等核心数据，精准把握消费热点趋势，为摊位科学布局、经营策略优化提供数据支撑。

开发便民服务终端：推出面向摊主与消费者的移动应用程序。摊主可通过 APP 完成摊位申请、信息登记、费用缴纳等全流程操作，实时接收政策通知；消费者可通过 APP 便捷查询摊位信息、商品详情，在线评价反馈，提升消费体验与管理效率。

4.2 健全规范化管理体系

细化分类管理标准：制定覆盖摊位设置、经营时段、经营范围、卫生安全等要素的全流程管理规范。根据商业街区、居民社区、旅游景区等不同区域特性，实施差异化管理。例如，商业街区可适度延长经营时间，居民社区则严格管控噪音污染与环境卫生。

完善准入退出机制：建立严格的摊主资质审核制度，从身份证明、健康状况、经营能力等方面进行综合评估，确保经营主体合规性。同时，明确违规处罚细则，对屡教不改或情节严重的摊主依法依规取消经营资格，维护市场秩序。

构建协同治理平台：组建由城管、市场监管、卫生健康、环保等部门构成的联合管理体系平台，定期进行会议讨论，及时协调解决管理难点。通过明确部门职责界限、强化信息共享与协作，形成权责清晰、运转高效的管理合力。

4.3 深化精细化服务治理

科学规划空间布局：立足城市功能分区与居民实际需求，统筹交通、环境、安全等因素，系统规划地摊经营区域。在保障城市正常运转的前提下，因地制宜打造特色地摊街区，深度融合乌鲁木齐民族文化与地域特色，培育具有品牌影响力的经济集聚示范区。

提升综合服务保障：加大基础服务供给力度，为摊位统一配置卫生设施、照明设备等硬件设施，改善经营环境；组织开展经营技能培训，提升摊主服务水平；同时，提供创业指导、金融支持等配套服务，助力解决实际经营难题。

构建多元共治格局：建立常态化沟通协调机制，开通专用投诉受理渠道，及时响应居民诉求并反馈处理结果；定期组织摊主、居民与管理部门开展协商座谈，广泛听取各方意见，推动形成共建共治共享的治理模式，促进地摊经济与城市发展和谐共生。

5 结论

地摊经济作为城市经济的重要组成部分，在促进就

业、繁荣市场经济、满足居民消费需求等方面具有重要作用。然而，要实现地摊经济与城市管理的和谐发展，还需要以数字化、规范化和精细化管理理论为指导，科学合理解决乌鲁木齐市地摊经济发展中存在的问题。通过加强数字化管理平台建设、完善规范化管理制度、推进精细化管理服务等措施，有效提升乌鲁木齐市地摊经济的城市治理水平，实现地摊经济的有序发展和城市环境管理的优化。同时，本研究提出的治理对策也可以为其他城市探索地摊经济与城市管理的和谐发展路径提供有益的参考。未来，随着社会经济的发展和城市管理理念的不断更新，还需要进一步深化对地摊经济城市治理的研究，不断完善管理措施，推动地摊经济与城市管理的和谐发展。

参考文献

- [1] 宋静蕾,周海玲.从数字化角度分析城市管理与地摊经济和谐发展路径[J].经济研究导刊,2023,(20):34-36.
- [2] 聂彩婷,刘芳,王羽萱.地摊经济的价值及其规范化研究——基于西安市的调研分析[J].现代营销(下旬刊),2023,(08):82-84. DOI:10.19932/j.cnki.22-1256/F.2023.08.082.
- [3] 尤国力.城市地摊精细化管理研究[D].长安大学,2022. DOI:10.26976/d.cnki.gchau.2022.000127.
- [4] 张瑞,解莹,范琳.城市管理与地摊经济和谐发展研究——以西安地区为例[J].商讯,2021,(34):28-30.

作者简介：张善晨、2004.01、男、汉族、山东聊城、本科、学生、公共事业管理。

崔豪杰、2003.8.18、男、汉族、河南驻马店、本科、学生、公共事业管理。

艾克热木·尼牙孜、2003.3.14、男、维吾尔族、新疆库车市、本科、学生、公共事业管理。

努尔艾力克热穆、2001.8.15、男、维吾尔族、新疆喀什市、本科、学生、公共事业管理。